

## **Beneficiários da Gratuidade ou Desconto no Transporte Rodoviário de Passageiros em MS**

### **Decreto nº 13.646/2013 - Regras e Procedimentos importantes**



- 1) As carteiras de identificação de beneficiário passaram a ter **validade de 04 anos**. Fique atento para solicitar a renovação do documento pelo menos 30 (trinta) dias antes de seu vencimento;
- 2) Lembre-se que a utilização do benefício da gratuidade ou do desconto de 50% está limitada a **20 viagens anuais** (ano fiscal) no total. Em caso de necessidade, é possível adiantar a utilização da cota do ano posterior, que será deduzida no ano seguinte;
- 3) **As reservas** de passagens feitas pelo beneficiário que **não** forem **canceladas** no prazo máximo de 06 horas antes da viagem, **serão contadas como viagens realizadas** para cômputo do total de viagens permitidas anualmente;
- 4) A Carteira de Identificação é de **uso exclusivo do beneficiário** e não pode ser transferida, emprestada ou cedida a terceiros. Esse benefício é destinado a promover a inclusão social das pessoas idosas e ou com deficiência, e não pode ser utilizado para fins **comerciais, empregatícios, econômicos ou outro**;
- 5) O **uso indevido** da Carteira de Identificação de Beneficiário poderá provocar a **suspensão do benefício** pelo prazo de noventa dias, contado da data da constatação do uso indevido, ou a sua **perda** em caso de reincidência;
- 6) O **usuário pode consultar a situação** de utilização do benefício nos endereços [www.agepan.ms.gov.br](http://www.agepan.ms.gov.br) ou [www.sedhast.ms.gov.br](http://www.sedhast.ms.gov.br) (Passe Livre Intermunicipal), clicando no banner "Extrato de Viagens". Caso haja divergência no número de viagens registradas no sistema, ligue para a **Agepan**;
- 7) Para seu controle e eventuais reclamações, **guarde os bilhetes de passagem** utilizados durante o ano. Eles podem servir como comprovação de utilização em caso de divergência com os registros do sistema.

*Dúvidas sobre a concessão do benefício, fale com: a **Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Assistência Social e Trabalho**, pelo telefone: **67 3318-4182**, ou com os **CRAS** instalados nos municípios do Estado. Para divergências ou irregularidades na prestação do serviço de transporte fale com a **Agepan** pelo **0800 600 0506**.*