



***Agepan Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul***

**DIRETORIA DE NORMATIZAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
Câmara Técnica de Energia – Gás Canalizado**

**Processo: 51/200.002/2015**

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES RELATIVAS À REGULAÇÃO  
DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO.**

**RTA 2/2015**

**Junho/ 2015**



## ÍNDICE

CONTEÚDO	PÁG.
<i>I – INTRODUÇÃO.....</i>	<i>03</i>
<i>II – INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA .....</i>	<i>03</i>
<i>III – INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA .....</i>	<i>03</i>
<i>IV – IDENTIFICAÇÃO DOS TÉCNICOS RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES.....</i>	<i>03</i>
<i>V – EMBASAMENTO LEGAL .....</i>	<i>03</i>
<i>VI – PERÍODO DE REFERÊNCIA.....</i>	<i>03</i>
<i>VII – METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA .....</i>	<i>04</i>
<i>VIII – ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS .....</i>	<i>04</i>
<i>IV – NÃO CONFORMIDADES VERIFICADAS.....</i>	<i>05</i>
<i>X.- ANÁLISE DE DESEMPENHO DE VENDAS NO 2º TRIMESTRE.....</i>	<i>05</i>
<i>XI – CONCLUSÃO.....</i>	<i>07</i>
<i>XII – SETOR DE GAS CANALIZADO .....</i>	<i>07</i>



## I - INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade descrever as atividades desenvolvidas trimestralmente, relativo às atividades de Regulação dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado no estado de Mato Grosso do Sul.

Todas as atividades foram desenvolvidas com base na Instrução Normativa que Estabelece as Normas de Organização da Estrutura da Regulação Técnica do Gás Canalizado.

Os trabalhos foram desenvolvidos a partir do Plano de Atividades e Metas – PAM GÁS 2015.

## II - INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA.

As atividades foram desenvolvidas pela equipe do Setor de Gás Canalizado da Câmara Técnica de Energia da Agepan, composta pelos seguintes servidores:

Engº Edson Alves Delgado – Analista de Regulação Gás  
Ass. Lidiane Novaes – Assessora Técnica de Regulação

## III - INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA

<b>Empresa:</b>	Companhia de Gás do Mato Grosso do Sul MSGás.
<b>Endereço:</b>	Av. Afonso Pena, 2350 – Centro – Campo Grande MS.
<b>Telefone:</b>	(67) 3312-2400

## IV – IDENTIFICAÇÃO DOS TÉCNICOS RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES

<b>Nome:</b>	<b>Função:</b>	<b>Fone:</b>
Carlos Alberto Andraski	Gerente de Operações	(67) 3312-2481
Helaine Cristina Silva	Gerente Segurança e Meio Ambiente	(67) 3312-2409
Regiane Schio	Gerente	(67) 3312-2409

## V – EMBASAMENTO LEGAL

As Atividades desenvolvidas têm como suporte legal os seguintes Regulamentos:

- ✓ Estrutura da Regulação Técnica do Gás Canalizado.
- ✓ Portaria nº 94 - Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado.
- ✓ Portaria nº 95 - Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado.

## VI – PERÍODO DE REFERÊNCIA

- ✓ Segundo Trimestre de 2015.



## VII - METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA

As atividades desempenhadas no período são realizadas continuamente, em atendimento ao Planejamento Estratégico e aos Objetivos da Agepan e inclusas nos seguintes procedimentos:

- Planejamento das Atividades e estabelecimento das Metas.
- Atividades Administrativas e Organizacionais em geral no âmbito da Coordenadoria.
- Apoio Técnico as Atividades da Diretoria.
- Elaboração e Desenvolvimento de Normativos e Regulamentos.
- Fiscalização Técnica conforme Planejamento.

## VIII - ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS

Considerando que os normativos básicos necessários para dar suporte legal aos procedimentos técnicos da regulação dos serviços de distribuição de gás já foram concluídos, as atividades desenvolvidas no trimestre tiveram como foco, reuniões de trabalhos com as áreas técnicas da concessionária no sentido de definir a forma de apresentação das informações referentes aos itens a serem mensalmente fornecidos, de tal forma permitirem a aferição da qualidade dos serviços prestados, sob a ótica da fiscalização.

O quadro resumo a seguir apresenta os principais tópicos que estão sendo tratados, em conjunto com a Diretoria e a Assessoria Jurídica:

Item	Descrição	Servidor	Período	Produto
01	Planejamento das Atividades e Metas para 2015.	Valter	Fev	Plano de Atividades e Metas Gás – 2015.
02	Definição dos principais aspectos que serão objetos da fiscalização inicial.	Valter	Fev	Ofício à Concessionária MSGás.
03	Finalização da Portaria que estabelece as regras para imposição de penalidades.	Valter	Fev	Minuta de Portaria.
04	Abertura de processo de Fiscalização da Qualidade dos Serviços	Edson	Março	Processo de Fiscalização da Qualidade 2015
05	Definição da logística e metodologia para início da fiscalização.	Edson	Março	Planilhas Padrões.
06	Composição da equipe da CATEGÁS	Edson	Março	
07	Reunião com área Técnica da MS GAS	Edson	Abril	Definição de Planilhas
08	Recepção e análise de Informações	Edson	Mai	Análise de Informações
09	Recepção e Análise de Informações	Edson	Junho	Análise de Informações

### VIII.1 – Abril:

Foi realizada reunião de trabalho com as gerências Técnicas da MS GAS, no sentido de uniformizar sistemas de planilhas que permitissem o repasse de informações pela MS GAS, de tal forma que contemplassem a fácil execução por parte da concessionária, bem como o atendimento, recepção e tratamento destas informações pela fiscalização.

Durante a reunião foi apresentado pela fiscalização, vários modelos de planilhas, as quais foram objeto de ampla discussão, com apresentação de sugestões, dúvidas e ajustes com o grupo técnico da MS GAS, no propósito de extrair-se dos modelos propostos, àquelas que refletissem as necessidades da fiscalização, bem como implicasse em alteração de rotina de pessoal, ou que se houvesse fosse minimizada ao máximo, e que

atendessem as prescrições dos normativos regulamentares, refletindo diretamente no quesito qualidade dos serviços prestados.

### VIII.2 – Maio:

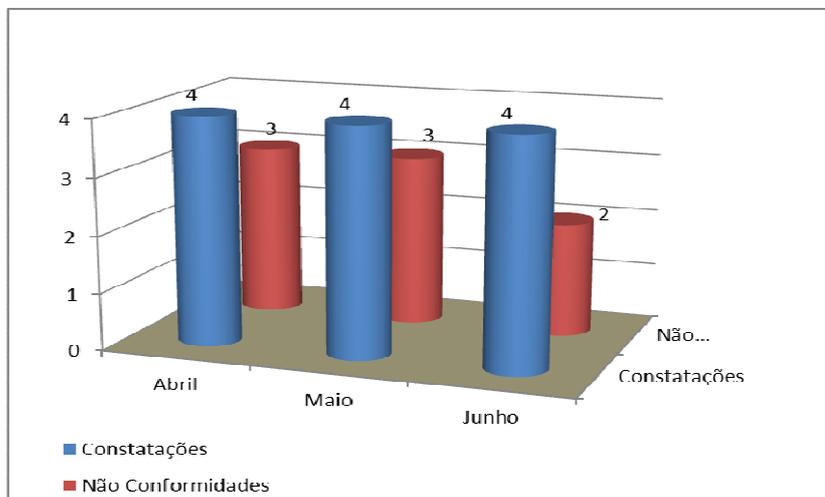
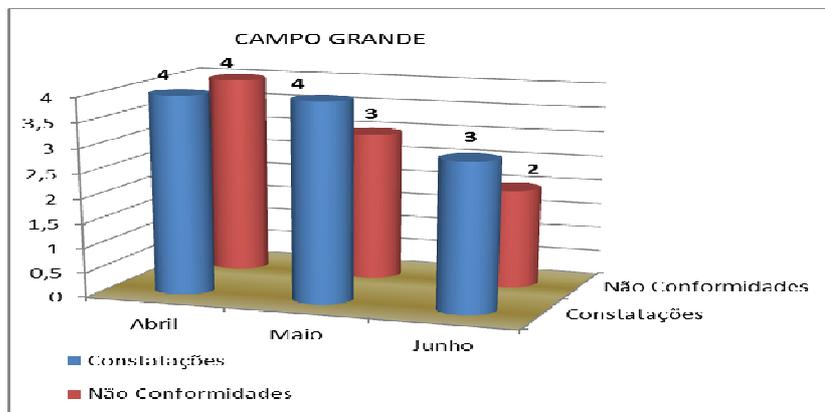
Para o mês de maio de 2015, iniciou-se o recepcionamento e análise das informações de apuração mensal de indicadores repassados e de obrigatoriedade da concessionária, estabelecidas no regulamento, referente o mês de abril, contemplando as informações dos pontos de medições realizadas, especificamente pressão(kg/cm<sup>2</sup>) e COG do sistema de distribuição da concessionária

### VIII.3 – Junho:

Para o mês de junho de 2015, houve prosseguimento no recepcionamento e análise das informações de apuração mensal de indicadores repassados e de obrigatoriedade da concessionária, estabelecidas no regulamento, referente o mês de maio, contemplando as informações dos pontos de medições realizadas, especificamente pressão(kg/cm<sup>2</sup>) e COG do sistema de distribuição da concessionária.

## IX – Não Conformidades Verificadas

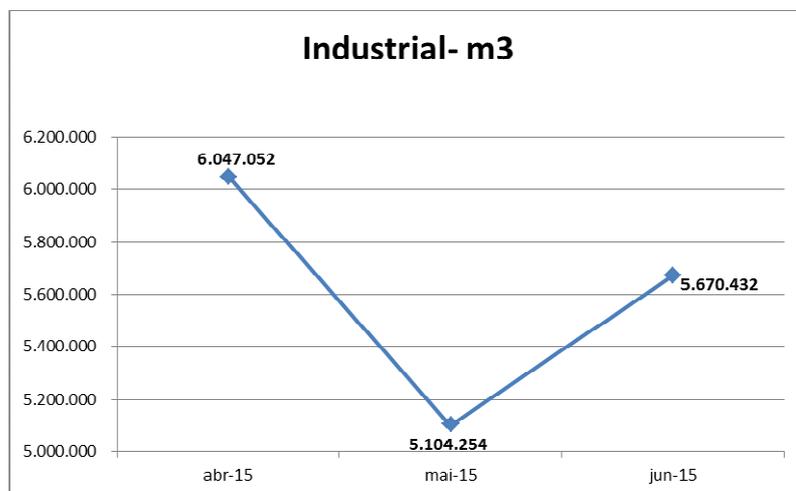
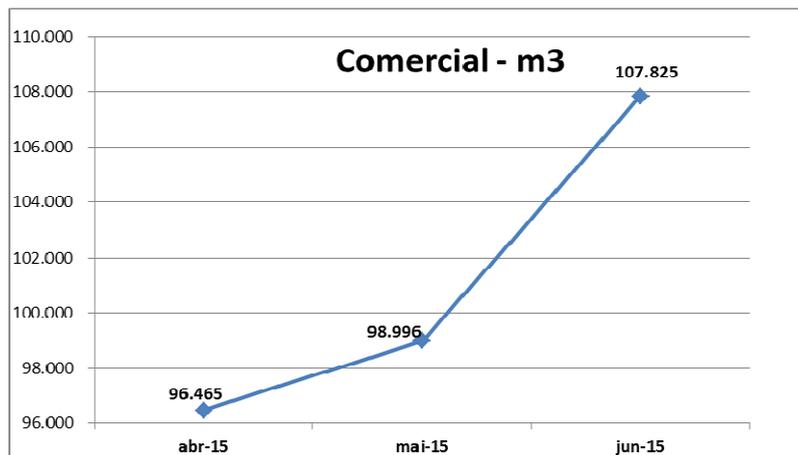
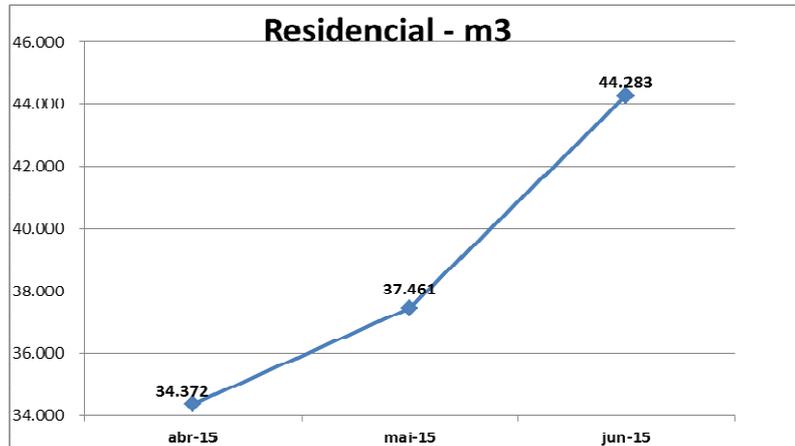
O Gráfico abaixo demonstra o numero de Não Conformidades constatadas nas avaliações das informações encaminhadas pela concessionária, relativas aos Indicadores de Qualidade na distribuição do Gás Natural nos Municípios de Campo Grande e Tres Lagoas.

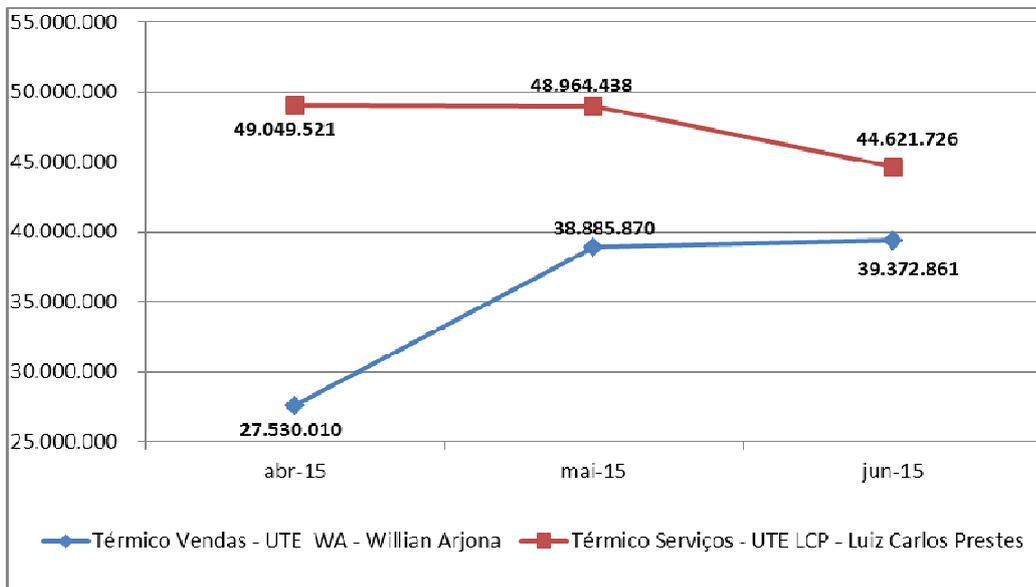
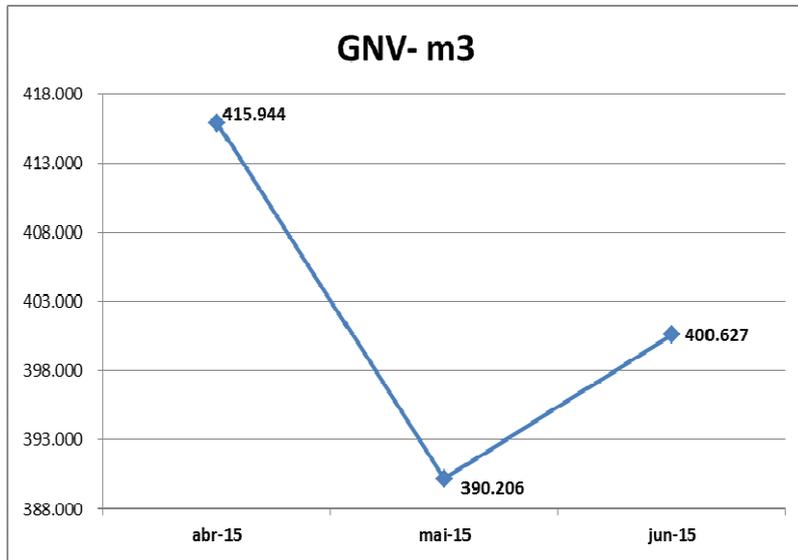
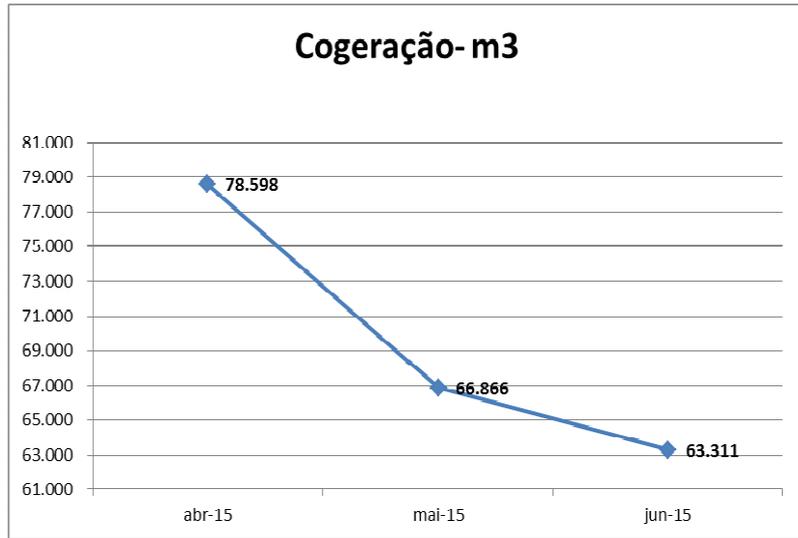


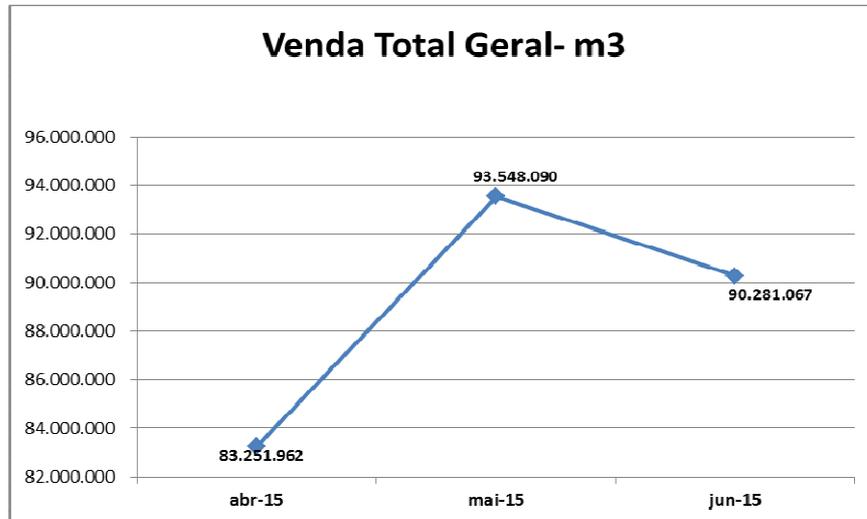


## X.- ANÁLISE DE DESEMPENHO DE VENDAS NO 2º TRIMESTRE

OS Gráficos abaixo tem por finalidade demonstrar o desempenho da concessionária no quesito vendas no período do segundo trimestre de 2015.







## **XI – CONCLUSÃO.**

As atividades desenvolvidas no 2º Trimestre/2015 contemplam os procedimentos iniciais no desenvolvimento das atividades de fiscalização do sistema de distribuição, através de recepção, análise e tratamento das informações referente ao sistema de distribuição da concessionária, com intuito monitorar o cumprimento dos indicadores estabelecidos nos regulamentos, contemplando os pontos de medições de pressão e Odorização.

Foi finalizada a Minuta de regulamento que dispõe sobre a imposição de penalidades, que se refere a um instrumento que estabelece antecipadamente os aspectos e critérios a serem adotados para a imposição de penalidades à Concessionária, quando forem identificadas, nos processos de fiscalização, infrações na prestação do serviço, além de definir as regras e procedimentos para condução do processo administrativo punitivo, quando forem edificadas eventuais não conformidades.

Foram reafirmados à Concessionária, os principais itens que serão objetos de fiscalização para os Sistemas de Distribuição de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá, considerando as particularidades, os volumes comercializados e o perfil de consumo de cada Sistema.

## **XII- CÂMARA TÉCNICA DO GÁS - CATEGÁS**

Campo Grande, MS, 13 de julho de 2015

---

Engº Edson Alves Delgado  
Analista de Regulação

---

Lidiane Novaes Araujo  
Assessora

---

Engº Valter Almeida da Silva  
Diretor de Regulação Econômica