



**Agepan Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul**

**DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICA  
Câmara Técnica de Gás**

**Processo: 51/200.002/2015**

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES RELATIVAS À REGULAÇÃO  
EFISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE  
GÁS CANALIZADO.**

**RTA 4/2015**

**JAN/ 2016**



## ÍNDICE

CONTEÚDO	PÁG.
I – INTRODUÇÃO	03
II – INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA	03
III – INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA	03
IV – IDENTIFICAÇÃO DOS TÉCNICOS RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES	03
V – EMBASAMENTO LEGAL	03
VI – PERÍODO DE REFERÊNCIA	04
VII – METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA	04
VIII – ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS	04
IX – CONSTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADES	05
X - COMPORTAMENTO E DESEMPENHO DE VENDAS DE GÁS NO TRIMESTRE	07
XI – CONCLUSÃO	09
XII – SETOR DE GAS CANALIZADO	10



## I - INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade descrever as atividades desenvolvidas trimestralmente, relativo às atividades de Fiscalização e Regulação dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado no Estado de Mato Grosso do Sul, relativos aos meses de Outubro/Novembro e Dezembro de 2015.

Todas as atividades foram desenvolvidas com base nas Instruções e Normativas que Estabelecem as Normas de Organização da Estrutura da Regulação Técnica do Gás Canalizado. Os trabalhos foram desenvolvidos a partir do Plano de Atividades e Metas – PAM GÁS 2015, e atendendo aos termos do Convênio MSGás/Agepan 001-2007.

## II - INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA.

As atividades foram desenvolvidas pela equipe da Câmara Técnica de Gás Canalizado da Agepan, composta pelos seguintes servidores:

- ✓ Engº Edson Alves Delgado – Coordenador
- ✓ Lidiane Novaes Araújo - Assessora

## III - INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA

Empresa:	Companhia de Gás do Mato Grosso do Sul MSGás.
Endereço:	Av. Ministro João Arinos, 2.138 – Campo Grande MS.
Telefone:	(67) 3312-2400

## IV – IDENTIFICAÇÃO DOS TÉCNICOS RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES

Carlos Alberto Andraski	Gerente de Operações	(67) 3312-2481
Helaine Cristina Silva	Gerente Segurança e Meio Ambiente	(67) 3312-2409
Regiane Schio	Gerente	(67) 3312-2409

## V – EMBASAMENTO LEGAL

As Atividades desenvolvidas têm como suporte legal os seguintes Regulamentos:

- ✓ Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado.
- ✓ Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado.
- ✓ Imposição de Penalidades à Concessionária.



## **VI – PERÍODO DE REFERÊNCIA**

- ✓ Terceiro Trimestre de 2015.
  - ✓ Outubro
  - ✓ Novembro
  - ✓ Dezembro

## **VII - METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA**

As atividades desempenhadas e descritas neste relatório e no período citado foram realizadas de forma contínua em atendimento ao Planejamento Estratégico, bem como ao PAM-Plano de Atividades e Metas, atendendo ainda, aos Objetivos da Agepan e inclusas nos seguintes procedimentos:

- ✓ Planejamento das Atividades e Metas;
- ✓ Atividades Administrativas e Organizacionais em geral no âmbito da Coordenadoria;
- ✓ Apoio Técnico as Atividades da Diretoria;
- ✓ Elaboração e Desenvolvimento de Normativos e Regulamentos;
- ✓ Acompanhamento e assessoramento à Gestão do Convênio MSGás/Agepan;
- ✓ Fiscalização dos Indicadores de Qualidade do Gás, dos Municípios de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá, conforme o Planejamento.

## **VIII - ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS**

Considerando que os normativos necessários para dar suporte legal aos procedimentos técnicos da Fiscalização e regulação dos serviços de distribuição de gás, foram estabelecidos, iniciou-se as atividades de Fiscalização pelo Monitoramento dos indicadores de qualidade do fornecimento do Gás, qual sejam Leituras nos Pontos de Medição, Níveis de Pressão, Índice de Odorização do Sistema de Distribuição do Gás, Aspectos Relativos a Incidentes e Situações de Emergência.

A aplicação destes atos normativos e Regulatórios permitirá em uma etapa posterior, a realização de discussões que permitirão identificar a necessidade de adequações e/ou ajustes destes normativos, com vistas acurar-se o melhor desempenho e desenvolvimento dos serviços de distribuição de Gás aos usuários com caráter fiscalizatórios, de atividades diretamente ligadas à fiscalização e monitoramento dos serviços.

O quadro resumo a seguir apresenta os principais tópicos que estão sendo fiscalizados de forma contínua e rotineira:



Item	Descrição	Servidor	Período	Produto
01	Pontos de Medição	Edson/Lidiane	4 °Trim	Relatório Mensal
02	Níveis de Pressão.	Edson/Lidiane	4 °Trim	Relatório Mensal
03	Índice de Odorização do Sistema	Edson/Lidiane	4 °Trim	Relatório Mensal
04	Aspectos Relativos a Incidentes	Edson/Lidiane	4 °Trim	Relatório Mensal
05	Situações de Emergência	Edson/Lidiane	4 °Trim	Relatório Mensal

#### **VIII.1 - Principais Constatações e Não Conformidades apontadas pela fiscalização no Trimestre:**

- ✓ Ausência de Leitura em pontos de medição;
- ✓ Leituras de forma incontinua;
- ✓ Transgressão de Níveis de Pressão;
- ✓ Transgressão de Níveis de Odorização;
- ✓ Não comunicação à AGEPAN de ocorrência de Incidentes.

#### **VIII.2 – Resumo:**

Conforme consta dos relatórios de fiscalizações dos indicadores de qualidade das localidades de Campo Grande e Três Lagoas, especificamente RMFQCG e RMFQTLG, os mesmos demonstram e descrevem as constatações e não conformidades identificadas pela fiscalização, no tocante a realização de leituras nos pontos de medição, níveis de pressão, índice de Odorização, aspectos relativos a Incidentes ocorridos nos segmentos de rede, e finalmente o número de situações de emergências ocorridas.

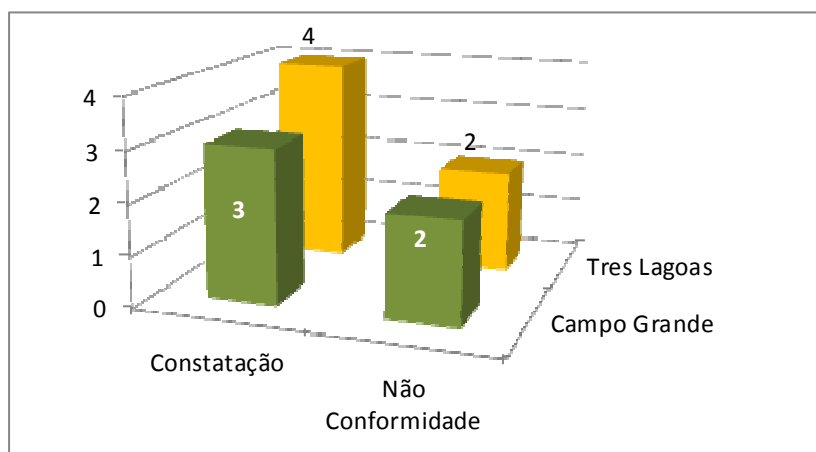
### **IX – CONSTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADES**

As informações constantes das tabelas e gráficos abaixo têm por finalidade apresentar o número de Constatações e Não Conformidades verificadas quando das fiscalizações realizadas no 4º Trimestre de 2015, permitindo desta forma uma análise sobre o comportamento da concessionária quanto ao cumprimento das prescrições dos atos regulamentares concernentes a qualidade dos serviços de distribuição do Gás Natural.



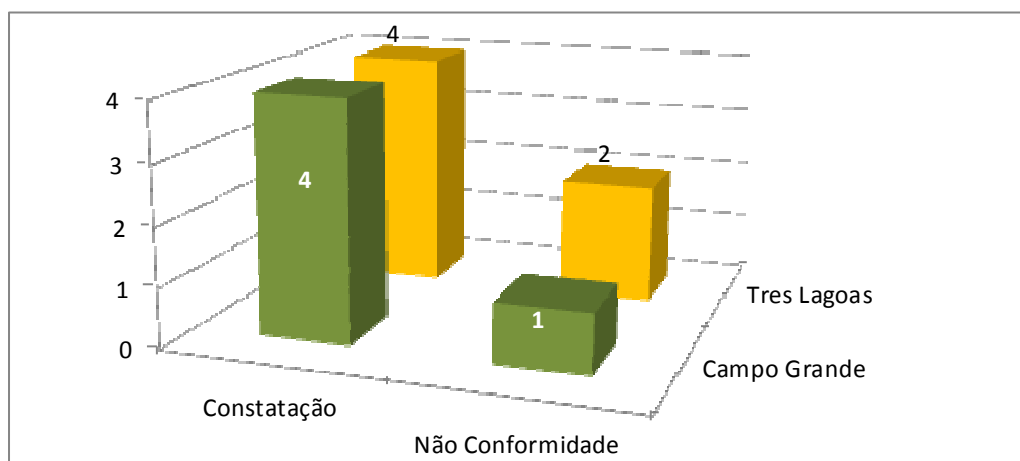
**Outubro:**

Localidade	Constatação	Não Conformidade
Campo Grande	03	02
Tres Lagoas	04	02



**Novembro:**

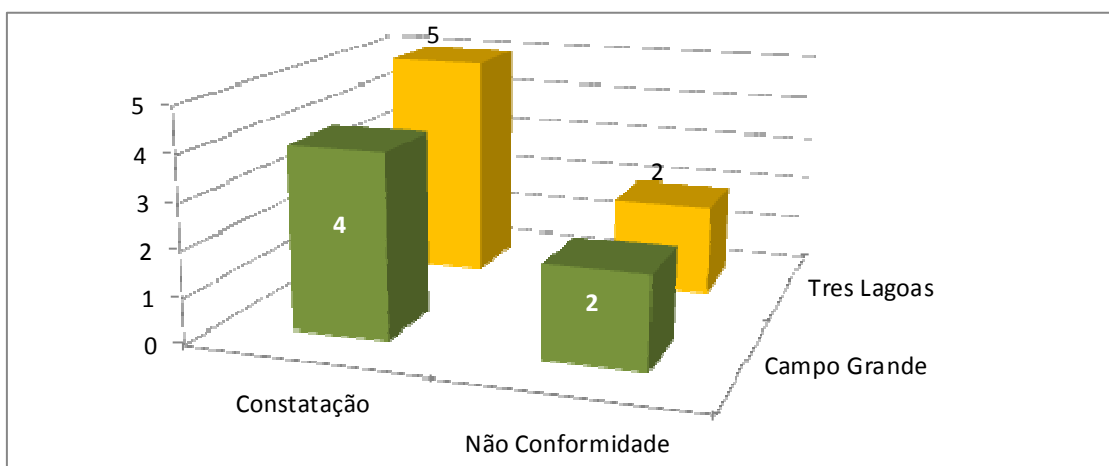
Localidade	Constatação	Não Conformidade
Campo Grande	04	01
Tres Lagoas	04	02





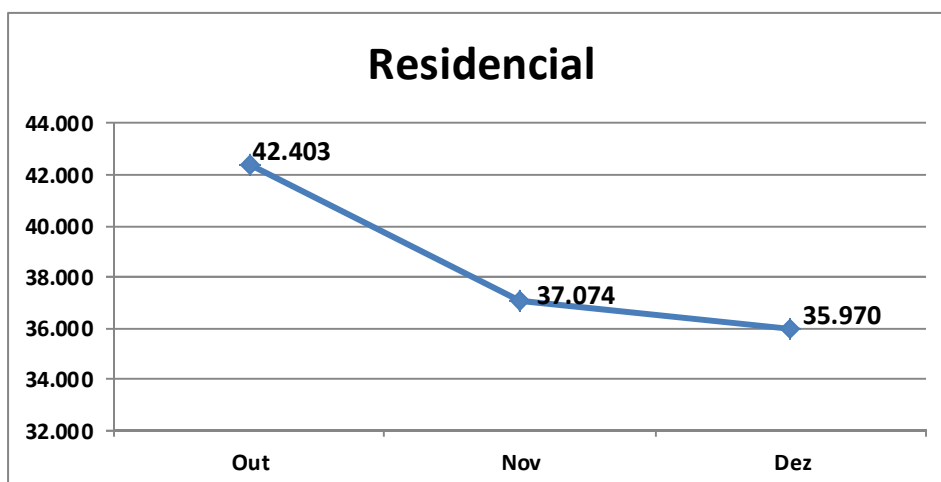
**Dezembro:**

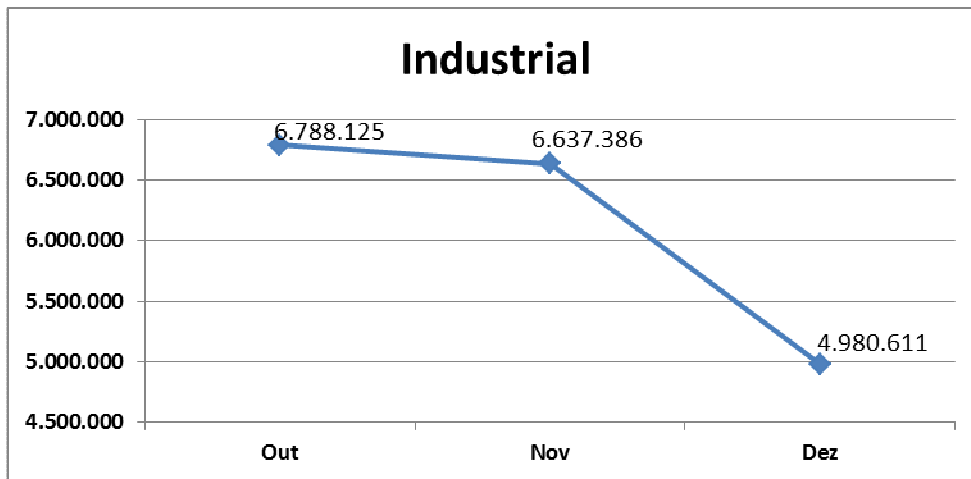
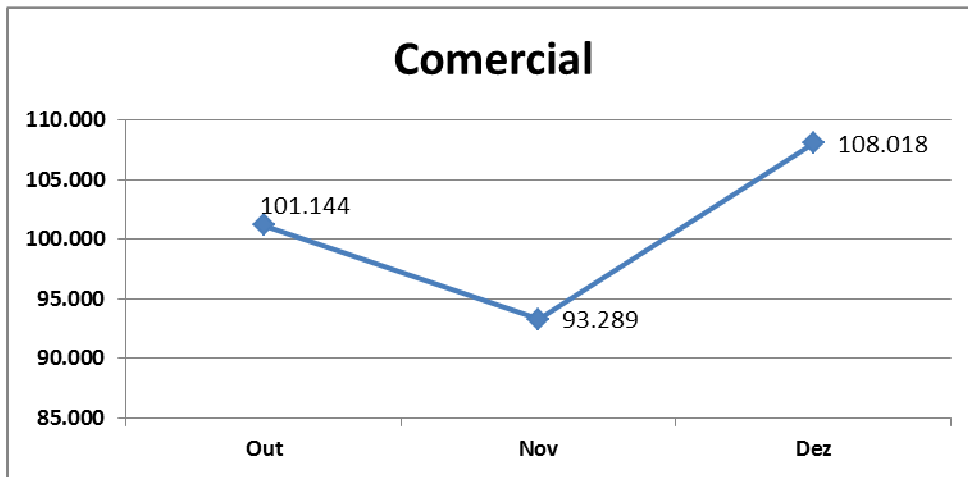
Localidade	Constatação	Não Conformidade
Campo Grande	04	02
Tres Lagoas	05	02



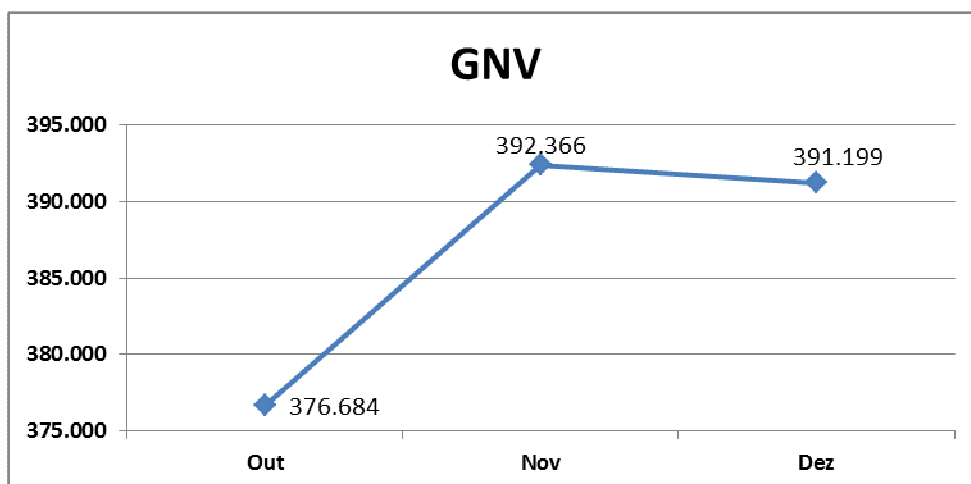
## X - COMPORTAMENTO E DESEMPENHO DE VENDAS DE GÁS NO TRIMESTRE

Os Gráficos abaixo têm por finalidade demonstrar o desempenho realizado no último trimestre de 2015, por cada setor atendido pela distribuidora, permitindo assim um acompanhamento do comportamento do fornecimento de gás aos usuários, bem como o comportamento do mercado levando-se em conta o consumo mensal do gás natural, em cada setor.

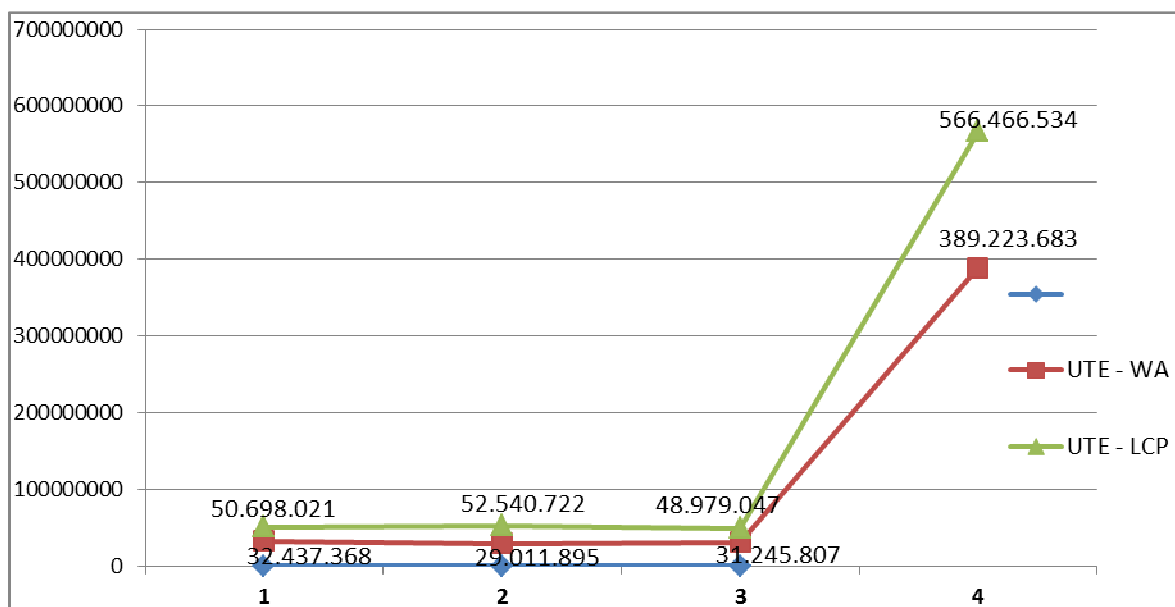








## TÉRMICAS



### XI – CONCLUSÃO.

As atividades desenvolvidas no 4º Trimestre/2015 contemplou o monitoramento e a verificação continua dos indicadores de qualidade do fornecimento do gás canalizado desde a recepção do produto pela empresa, até o seu destino final, ou seja, entrega do produto aos usuários. As atividades desenvolvidas tem a finalidade de acompanhar os vários indicadores de qualidade, verificando se os mesmos mantiveram-se de forma contínua com os seus valores máximos ou mínimos dentro dos parâmetros estabelecidos nos normativos regulatórios.

Além das atividades diretamente ligadas à fiscalização, também foram realizadas atividades de assessoramento a Diretoria, no que diz respeito ao Cenário Atual da Regulação.



## XII- CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO - CATEGÁS

Campo Grande, MS, 27 de Janeiro de 2016

---

Edson A. Delgado  
Coordenador

---

Lidiane Novaes Araújo  
Assessora da CATEGÁS

---

Valter Almeida da Silva  
Diretor de Regulação Econômica