

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO POR MONITORAMENTO

**RFM –SANESUL - CARACOL- 039/2018**

**PROCESSO Nº 51/200439/2018**

### I – DA INTRODUÇÃO

O Estado de Mato Grosso do Sul, a Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul- AGEPAN, e o Município de Caracol, firmaram Convênio de Cooperação de nº 010/2011, na data de 13 de Setembro de 2011, tendo como objeto a delegação, pelo Município ao Estado, por intermédio da Agepan, das atividades de organização, planejamento, regulação e fiscalização da prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

Ainda neste contexto, houve também, na data supracitada, o Contrato de Programa de nº 009/2011, firmado entre o Município de Caracol (Contratante) e a Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul S.A – Sanesul (Contratada), com o objetivo da exploração/prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário na área urbana do Município em questão. Os serviços serão prestados pela Contratada, nas áreas afetas à exploração, mediante a cobrança de tarifa diretamente aos usuários do serviço, tudo em conformidade ao previsto no Contrato, podendo ainda, ser adotados subsídios não tarifados, consoante, a Lei 11.445/2007, em seu artigo 29, parágrafo segundo.

Não obstante, a cláusula terceira, e a cláusula quarta, item III do mencionado Convênio de Cooperação, determinam que o exercício das funções de regulação e fiscalização da prestação dos serviços de saneamento básico no Município serão de competência da Agepan, com colaboração do Município, que observará o conjunto das medidas legais, contratuais e regulamentares que regem o Contrato de Programa nº 009/2011, firmado entre o Município e a Sanesul, objetivando sua adequada e eficiente prestação.

Salienta-se que, a existência de problemas técnicos – operacionais, não observados nesta fiscalização, não exime a Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul S.A. - SANESUL de monitorá-los e corrigi-los permanentemente. Assim como, quanto à adequação e conservação dos bens afetos a exploração, à correção das não conformidades, à legalidade da prestação dos serviços a ela delegados e ainda, aos atos que praticar na exploração dos serviços públicos de saneamento no Município de Caracol.

### II – DO OBJETIVO

O objetivo desta fiscalização, é o de verificar a conformidade do cumprimento das metas contratuais conjuntamente com outros dispositivos regimentares da Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul S.A. – SANESUL, concernente ao que fora firmado entre Esta e o Município de Caracol no Contrato de Programa de nº 009/2011, conforme disposto na cláusula décima sexta, §§ 1º e 2º, e por fim, dar cumprimento à legislação Estadual nº 2.263, em seu artigo 20, inciso II.

### III – DA ABRANGÊNCIA E METODOLOGIA DA FISCALIZAÇÃO POR MONITORAMENTO

Na Portaria AGEPAN nº 149, de 18 de Setembro de 2017, que estabelece as condições gerais para os procedimentos de fiscalização de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento

sanitário, concernentes à Fiscalização por monitoramento, temos em seu artigo 5º, incisos I, II, III, IV, V, os seguintes dispositivos legais aplicados:

- I-Analisar dados e indicadores de qualidade do serviço prestado nos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário; (grifo nosso).
- II- Monitorar a evolução dos indicadores e emitir alertas; (grifo nosso).
- III- Identificar não conformidades;
- IV-Subsidiar a elaboração de relatórios de desempenho; e
- V- Apontar assuntos relevantes para compor as Agendas de trabalho de fiscalização programada.

No que se refere, a análise dos anexos da verificação das cláusulas constantes do Contrato de Programa nº 009/2011, do Município de Caracol com a Sanesul, relativos às metas de atendimento e de qualidade do serviço inseridos no supracitado Contrato de Programa, preconizam-se as seguintes constatações:

**Cláusula Terceira:**

Integram o contrato, para todos os efeitos jurídico-legais, os seguintes Anexos:

...

**IV** – Metas progressivas e graduais de expansão, melhoria da qualidade, eficiência, compatíveis com os prazos de prestação dos serviços e que serão revistas a cada 4 (quatro) anos.

**Cláusula Quarta:**

A CONTRATADA deverá, obrigatoriamente, cumprir as metas progressivas e graduais de ampliação, qualidade, eficiência e racionalização dos sistemas de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgotos sanitários constantes do Anexo, que estabelece, dentro do limite urbano do MUNICÍPIO, os percentuais obrigatórios de população atendida pelos serviços durante o prazo da vigência do contrato, observados os termos do Plano de Investimentos.

**Parágrafo Primeiro** – O plano de prestação de serviços conterá os investimentos e os projetos que serão priorizados e deverá ser elaborado pela CONTRATADA, em consonância com o Plano de Saneamento Básico.

**Cláusula Décima Sexta:**

As atividades de fiscalização deste contrato serão exercidas pelo REGULADOR, em nome do Município, nos termos de norma específica ou de Convênio.

**Parágrafo Primeiro-** A fiscalização a ser exercida pelo REGULADOR abrangerá o acompanhamento das ações da CONTRATADA, nas áreas técnica, operacional, de atendimento, econômica, contábil, financeira e tarifária.

**Cláusula Vigésima Sexta:**

A CONTRATADA deverá adaptar seu cronograma de investimentos, nas áreas afetas à exploração, nos termos de deliberação da autoridade ambiental ou de recursos hídricos, que venha oportunamente a tratar das metas e parâmetros previstos neste contrato e atinja ditos investimentos, assegurado o equilíbrio econômico-financeiro do contrato.

**Cláusula Trigésima Terceira – das Disposições Gerais:**

O Município, auxiliado pela SANESUL se for o caso, se compromete em elaborar o Plano Municipal de Saneamento até 31 de dezembro de 2013.

**IV – DAS CONSTATAÇÕES – NÃO CONFORMIDADES - DETERMINAÇÕES**

As constatações relatadas a seguir estão embasadas nas cláusulas pactuadas dentro do contrato de programa nº 009/2011, bem como, legislações específicas, inclusive, Portaria AGEPLAN 151, de 18 de Setembro de 2017.

**• Constatação (C.1): Descumprimento da Meta Índice de Qualidade da Água Distribuída- (IQA)**

Foi constatado através do RAD- Relatório de Avaliação de Desempenho (Ano referência dezembro 2017), que o IQA foi de 74,07%, enquanto que a meta estabelecida era de que até o ano 5 (2016) este índice seria maior que 90%, desta forma, houve descumprimento da meta no índice da qualidade da água distribuída, apresentando-se em inconformidade com o avençado contratualmente, segue quadro abaixo com as constatações:

Município	Índice da Qualidade da Água (IQA) Metas Contratuais			IQA (%)
	Ano(0) 2011	Ano(5) 2016	Ano(10) 2021	Ano (8) RAD- Dez 2017
Caracol	> 90	> 90	> 90	<b>74,07 %</b>

**Não conformidade (NC.1): Descumprimento da Meta Índice de Qualidade da Água (IQA)**

Identificamos descumprimento do índice da qualidade da água (IQA), a qual faz referência a *Cláusula Quarta - A CONTRATADA deverá, obrigatoriamente, cumprir as metas progressivas e graduais de ampliação, qualidade, eficiência e racionalização dos sistemas de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgotos sanitários constantes do Anexo*, que estabelece, dentro do limite urbano do MUNICÍPIO, os percentuais obrigatorios de população atendida pelos serviços durante o prazo da vigência do contrato, observados os termos do Plano de Investimentos.

**Determinação (D.1): Descumprimento da Meta Índice de Qualidade da Água (IQA)**

A Sanesul deve apresentar à Agepan, justificativas pelo descumprimento da meta, informar o período em que o IQA esteve abaixo de 90; e plano de trabalho para início das ações necessárias para regularização da situação.

**Prazo para cumprimento:** 30 dias.

**V -DAS INFORMAÇÕES DO PRESTADOR DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO**

**Empresa:** Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul S.A. - SANESUL  
**Endereço:** Rua Doutor Zerbini, 421 - Bairro Chácara Cachoeira  
**Telefone:** (0xx67) 3318-7878  
**Home Page:** <http://www.sanesul.ms.gov.br/>

## VI – DA CONCLUSÃO DO RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO POR MONITORAMENTO

Inicialmente, foi aberto processo administrativo de nº 51/200439/2018 para acompanhamento do Contrato de Programa nº 009/2011 firmado entre o Município de Caracol e a Sanesul.

E, diante dos dados acima relatados constantes deste Relatório de Fiscalização por Monitoramento, faz-se necessária a notificação do Prestador de Serviços para dar cumprimento as metas progressivas e graduais de ampliação, *qualidade, eficiência* e racionalização do sistema de *abastecimento de água*, inseridos como *obrigatoriedade* na *Cláusula Quarta* do supramencionado contrato de programa, e desta forma, atender a população, observados os termos do Plano de Investimentos.

Vale lembrar, que na cláusula Trigésima Terceira – Das Disposições Gerais- *O Município, auxiliado pela SANESUL se for o caso, se compromete em elaborar o Plano Municipal de Saneamento no prazo até 31 de dezembro de 2013*, informamos que o Plano Municipal de Saneamento básico foi publicado mediante Lei 757 de 31 de Outubro de 2017.

A Agepan deverá ser comunicada do andamento das atividades, visto ser a representante legal do Município, na incumbência de regular e fiscalizar o contrato; sob prejuízo de intervir no processo, caso seja, verificado negligência, imprudência ou imperícia na legislação, o qual, inclui também, observância às Portarias Agepan, prezando sempre para o bom e fiel cumprimento do contrato.

Por fim, a presente fiscalização, foi realizada entre o período de 15 à 16 de agosto de 2018, pela seguinte equipe técnica da Câmara Técnica de Saneamento – CATESA, vinculada a Diretoria de Regulação e Fiscalização de Saneamento – DSB, AGEPAN:

- Engº Hailton Vasconcelos – Analista de Regulação - Coordenador;
- Alisson Toledo Peixoto – Assessor Técnico II;
- Paula Rafaela A. Pinto – Assessora/Adv OAB-MS 17688.

Campo Grande, 16 de agosto de 2018.

---

Engº Hailton M<sup>a</sup>. F. Vasconcelos  
AGEPAN/CATESA  
Analista de Regulação  
Coordenador

---

Paula Rafaela A. Pinto  
AGEPAN/CATESA  
Assessora/Adv OAB-MS 17688

---

Alisson Peixoto  
AGEPAN/CATESA  
Técnico Assistente de Regulação



Diretoria de Saneamento Básico - DSB