



CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO

CATEGÁS

Processo: 51/200.084/2019

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

RTA 04/2019

Agepan

JANEIRO / 2020

ÍNDICE

CONTEÚDO	PÁG
<i>I – INTRODUÇÃO.....</i>	<i>03</i>
<i>II – INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA.....</i>	<i>03</i>
<i>III – INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA.....</i>	<i>03</i>
<i>IV – EMBASAMENTO LEGAL.....</i>	<i>03</i>
<i>V – PERÍODO DE REFERÊNCIA.....</i>	<i>03</i>
<i>VI – METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA.....</i>	<i>03</i>
<i>VII – ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2019</i>	<i>04</i>
<i>VIII – ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 3º TRIMESTRE/2019</i>	<i>08</i>
<i>IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....</i>	<i>9</i>
<i>X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO</i>	<i>12</i>
<i>XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS</i>	<i>13</i>
<i>XII - INDICADORES</i>	<i>17</i>
<i>XIII - CONCLUSÃO.....</i>	<i>36</i>

I - INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade descrever as atividades desenvolvidas trimestralmente, relativas à Regulação e Fiscalização Técnica dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, no Estado de Mato Grosso do Sul.

Essas atividades foram desenvolvidas conforme programação estabelecida no Plano de Atividades e Metas PAM GÁS 2019 - GÁS CANALIZADO.

II - INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA

As atividades foram desenvolvidas pela equipe da Câmara Técnica de Gás Canalizado da Agepan, composta pelos seguintes servidores:

Nome:	Função:	Fone:
Engº Hailton Maria Farias Vasconcelos	Coordenador da CATEGÁS	(67) 3025-9529
Ass. Lidiane Novaes	Assessora Técnica de Regulação	(67) 3025-9538

III - INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA

Empresa:	Companhia de Gás do Estado de Mato Grosso do Sul - MSGÁS
Endereço:	Av. Ministro João Arinos, 2136 – Campo Grande/MS
Telefone:	(67) 3312-2400

IV – EMBASAMENTO LEGAL

As Atividades desenvolvidas têm como suporte legal o seguinte arcabouço regulatório:

1. Contrato de Concessão.
2. Portaria nº 94 - Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado.
3. Portaria nº 95 - Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado.
4. Portaria nº 116 – Imposição de Penalidades.

V – PERÍODO DE REFERÊNCIA

Quarto trimestre de 2019.

VI - METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA

As atividades desempenhadas no período são realizadas de modo contínuo, em atendimento ao Planejamento Anual de Atividades e Metas; aos Objetivos da Agepan; e estão inclusas nos seguintes procedimentos de rotina:

1. Plano de Atividades e Metas PAM 2019 – GÁS CANALIZADO;
2. Atividades Administrativas e Organizacionais, em geral, no âmbito da CATEGÁS;
3. Apoio Técnico às Atividades da Diretoria DGE;
4. Elaboração e Desenvolvimento de Normativos Regulatórios;
5. Fiscalização Técnica e Comercial, conforme Planejamento Anual.

VII - ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2019

A. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA 2019

A DGE – Diretoria de Regulação e Fiscalização, Áreas Energia, Gás Canalizado e Aquário, da Agepan, elaborou o Plano de Atividades e Metas da Regulação Técnica do Gás Canalizado (PAM 2019 – GÁS CANALIZADO), contendo 05 (cinco) Metas principais, sendo 04 (quatro) delas a cargo da Câmara Técnica de Gás Canalizado – CATEGÁS, conforme **Quadro 1**, abaixo:

Meta	Descrição da Meta	Responsável
1	Planejamento Anual das Fiscalizações - 2019;	CATEGÁS
2	Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição (Condições Gerais de Fornecimento - Portaria AGEPAN nº 094/2013);	CATEGÁS
3	Fiscalização Anual da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás da Concessionária (Portaria AGEPAN nº 095/2013);	CATEGÁS
4	Fiscalizações Eventuais.	CATEGÁS
5	Econômica (Estudos, Análises e Revisões Tarifárias);	CREG

Quadro 1: Metas do PAM 2019 – GÁS CANALIZADO

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Consta no PAM 2019 – GÁS CANALIZADO, um cronograma específico, na área administrativa, para abertura de processos (ver **Quadro 2**) onde serão arquivados todos os documentos envolvidos na realização das atividades acima previstas.

Observa-se que, no **Quadro 2**, abaixo, está prevista a abertura de 09 (nove) processos administrativos relativos ao cumprimento das metas estabelecidas para a CATEGÁS, em 2019, podendo chegar a 10 (dez) processos, de houver a necessidade de fazer-se uma ou mais fiscalizações eventuais.

CRONOGRAMA DE PROCESSOS 2019													
ITEM	PROCESSO	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		A	E	A	B	A	U	U	G	E	U	O	E
1	Processo de Planejamento Anual das Fiscalizações	1											
2	Processo de Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição									1			
3	Processo de Fiscalização decorrentes de Reclamações dos Usuários												
4	Processo de Fiscalização da Qualidade dos Serviços - Indicadores, Incidentes e Situações de Emergências - Campo Grande	1											
5	Processo de Fiscalização da Qualidade dos Serviços - Indicadores, Incidentes e Situações de Emergências - Três Lagoas	1											
6	Processo de Fiscalização da Qualidade dos Serviços - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Campo Grande						1						
7	Processo de Fiscalização da Qualidade dos Serviços - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Três Lagoas.									1			
8	Processo de Fiscalização da Qualidade dos Serviços - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Corumbá.										1		
9	Processo de Auditoria de Indicadores, Checagem de Informações ou Fiscalização de Procedimentos - Campo Grande							1					
10	Processo de Auditoria de Indicadores, Checagem de Informações ou Fiscalização de Procedimentos - Três Lagoas								1				

Quadro 2: Cronograma para abertura de processos

A.2. META 1 – PLANEJAMENTO ANUAL DAS FISCALIZAÇÕES 2019

A Meta **M1** foi programada para ser executada nos meses de janeiro e fevereiro/2019, conforme **Quadro 3**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA), E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES	2019	
	jan	fev
AM1 - Planejamento Anual das Fiscalizações - 2019;	X	X
SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização.	X	
SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações	X	
SA3M1- Planejamento das Fiscalizações	X	X

Quadro 3: Cronograma da Meta 1

A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

A Meta **M2** foi programada para ser executada no mês de outubro/2019, conforme **Quadro 4**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES	2019
	out
AM2 - Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição (Condições Gerais de Fornecimento);	X
SA1M2 - Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição;	X

Quadro 4: Cronograma da Meta 2

A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO ANUAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

A Meta **M3** foi programada para ser executada ao longo do ano de 2019, conforme **Quadro 5**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES	2019											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM3 - Fiscalização Anual da Qualidade dos Serviços de Distribuição;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA1M3 - Fiscalização dos Indicadores de Qualidade do Produto e do Serviço e da Segurança no Fornecimento;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA2M3 - Fiscalização dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA3M3 - Fiscalização das Obrigações Relativo a Manutenção, Operação e Segurança (Fiscalização S.D. C. Grande)							X					
SA4M3 - Fiscalização das Obrigações Relativo a Manutenção, Operação e Segurança (Fiscalização S.D. T. Lagoas)										X		
SA5M3 - Fiscalização das Obrigações Relativo a Manutenção, Operação e Segurança (Fiscalização S.D. Corumbá)											X	
SA6M3 - Fiscalização - Auditoria de Indicadores (Campo Grande)								X				
SA7M3 - Fiscalização - Auditoria de Indicadores (Três Lagoas)									X			

Quadro 5: Cronograma da meta 3

A.5. META 4 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

A Meta **M4**, como trata-se de **Fiscalizações Eventuais (AM4)**, que pode ocorrer a qualquer momento, ou mesmo não ocorrer, por motivos óbvios, não há uma programada específica para ser executada ao longo do ano de 2019.

A.6. FISCALIZAÇÕES EXTERNAS

As subatividades elencadas para o cumprimento das **Metas 2 e 3** ensejam também fiscalizações externas, para verificação, *in loco*, das instalações, processos, equipamentos, assim como suas adequações e estado de conservação e uso.

Foram programadas 06 (seis) **Fiscalizações Externas** para execução ao longo do ano de 2019, conforme **Quadro 6**, abaixo:

FISCALIZAÇÕES EXTERNAS														
SUB-ATIVIDADE	FISCALIZAÇÃO	MUNICÍPIO	2019											
			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AUG	SET	OUT	NOV	DEZ
SA1M2	FISCALIZAÇÃO COMERCIAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO	CAMPO GRANDE											01 a 31	
SA3M3	FISCALIZAÇÃO DO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CAMPO GRANDE	CAMPO GRANDE						16 e 17						
SA4M3	FISCALIZAÇÃO DO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE TRÊS LAGOAS	TRÊS LAGOAS										22-23		
SA5M3	FISCALIZAÇÃO DO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CORUMBÁ	CORUMBÁ											19 e 20	
SA6M3	FISCALIZAÇÃO AUDITORIA INDICADORES CAMPO GRANDE	CAMPO GRANDE								20 e 21				
SA7M3	FISCALIZAÇÃO AUDITORIA INDICADORES TRÊS LAGOAS	TRÊS LAGOAS									10 e 11			

Quadro 6: Cronograma das Fiscalizações Externas para 2019

B. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA O 4º TRIMESTRE/2019

B.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se que, para o 4º trimestre/2019, no **Quadro 2**, estava previsto a abertura de 01 (um) processo administrativo, abaixo relacionado:

1. Processo de Fiscalização da Qualidade dos Serviços - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Corumbá (outubro/2019).

B.2. META 3 – FISCALIZAÇÃO ANUAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se que, para o 4º trimestre/2019, no **Quadro 5**, estão previstas a realização de fiscalizações mensais relativas à Fiscalização dos Indicadores de Qualidade do Produto e do Serviço e da Segurança no Fornecimento, bem como a Fiscalização dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência, programadas para os meses de outubro, novembro e dezembro/2019. Essas fiscalizações devem ser feitas para os sistemas de Distribuição de Campo Grande e de Três Lagoas; também estava previsto, para o mês de novembro, a Fiscalização das Obrigações Relativo a Manutenção, Operação e Segurança (Fiscalização S.D. Corumbá), conforme **Quadro 7**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES	2019		
	O	N	D
AM3 - Fiscalização Anual da Qualidade dos Serviços de Distribuição;	X	X	X
SA1M3 - Fiscalização dos Indicadores de Qualidade do Produto e do Serviço e da Segurança no Fornecimento;	X	X	X
SA2M3 - Fiscalização dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência;	X	X	X
SA4M3 - Fiscalização das Obrigações Relativo a Manutenção, Operação e Segurança (Fiscalização S.D. T. Lagoas)	X		
SA5M3 - Fiscalização das Obrigações Relativo a Manutenção, Operação e Segurança (Fiscalização S.D. Corumbá)		X	

Quadro 7: Fiscalizações Programadas para o 4º trimestre/2019

B.3. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2019 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN), constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a Agepan solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria Agepan nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as alegações da concessionária, ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN, por meio de TA – Termo de Arquivamento de TN.

As análises das manifestações da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios de fiscalização, podem ocorrer a qualquer momento, sem prazo definido, uma vez que decorre dependência do cumprimento de prazos regimentares de tramitação de documentos que as precedem.

VIII - ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 4º TRIMESTRE/2019

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

O Processo de Fiscalização da Qualidade dos Serviços - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Corumbá (outubro/2019), previsto para ser aberto no 4º trimestre/2019, não o foi, devido à falta de espaço na agenda da CATEGÁS, ficando essa fiscalização para ser executada em 2020.

A.2. META 3 – FISCALIZAÇÃO ANUAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Os produtos esperados relativos ao cumprimento da meta **AM3 - Fiscalização Anual da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás da Concessionária** (Portaria AGEPAN nº 095/2013), referentes aos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (SD) de Campo Grande (CGR) e Três Lagoas (TLG), para os meses de outubro, novembro e dezembro/2019, foram 03 (três) relatórios referentes à subatividade SA1M3 (onde está embutida a subatividade SA2M3), um para cada mês, referente ao Sistema de Distribuição de Campo Grande, e, 03 (três) outros relatórios, na mesma formatação, para o Sistema de Distribuição de Três Lagoas.

Na análise das informações fornecidas pela MSGÁS, referentes ao 4º trimestre/2019, foram constatadas não conformidades de procedimentos nos meses de outubro e dezembro, no Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande, que justificaram a emissão dos termos de notificação **TN nº 011/2019/CATEGÁS**, de 04/12/2019; e **TN nº 001/2020/CATEGÁS**, de 20/01/2020. De modo análogo, e de mesma fundamentação, para os meses de outubro, novembro e dezembro, não foram emitidos termos de notificação, referentes ao Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas, conforme mostrado no **Quadro 8**, abaixo.

O **Quadro 8**, abaixo, mostra os produtos gerados da execução da **Meta 3**, referentes à emissão de relatórios mensais de fiscalização, por monitoramento, para o 4º trimestre/2019, bem como a fiscalização externa, realizada no Sistema de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas, e os seus respectivos TN, quando justificados:

Meta 3 - Produtos Gerados no 4º trimestre/2019			
Relatório de Fiscalização Mensal		TN	
Relatório	Data	Nº	Data
RMFQCGR SET 2019	04/10/2019	007/2019/CATEGÁS	04/10/2019
RMFQTLG SET 2019	07/10/2019	008/2019/CATEGÁS	07/10/2019
RMFQCGR OUT 2019	01/11/2019	009/2019/CATEGÁS	01/11/2019
RMFQTLG OUT 2019	01/11/2019	010/2019/CATEGÁS	01/11/2019
RMFQCGR NOV 2019	04/12/2019	011/2019/CATEGÁS	04/12/2019
RMFQTLG NOV 2019	04/12/2019	NÃO	NÃO
RFQSDTLG OUT 2019	05/12/2019	NÃO	NÃO
RMFQCGR DEZ 2019	13/01/2020	NÃO	NÃO
RMFQTLG DEZ 2019	17/01/2020	NÃO	NÃO
RMFQCGR JAN 2020	22/01/2020	001/2020/CATEGÁS	20/01/2020
RMFQTLG JAN 2020	23/01/2020	NÃO	NÃO

Quadro 8: Produtos gerados da Meta 3, relatórios de fiscalização, no 4º trimestre/2019

A.3. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2019 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN), constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

No 1º trimestre/2019, não houve constatação de não conformidades na qualidade do serviço prestado de distribuição de gás canalizado nos sistemas de Campo Grande e Três Lagoas, de modo que, conseqüentemente, não houve manifestação da concessionária a ser analisada.

As análises das manifestações da concessionária sobre os TN emitidos no 2º trimestre/2019, só ocorreram a partir do mês de julho/2019, devido ao cumprimento de prazos regulatórios de tramitação documental que os precederam.

O **Quadro 9**, abaixo, mostra os produtos gerados da execução da **Meta 3**, referentes à análise de manifestação da concessionária, para o 4º trimestre/2019:

Meta 3 - Produtos Gerados no 4º trimestre/2019				
TN		Análise de Manifestação	TA	
Nº	DATA	DATA	Nº	Data
007/2019/CATEGÁS	04/10/2019	08/11/2019	007/2019/CATEGÁS	08/11/2019
008/2019/CATEGÁS	07/10/2019	08/11/2019	008/2019/CATEGÁS	08/11/2019
009/2019/CATEGÁS	01/11/2019	04/12/2019	Não	Não
		07/01/2020	001/2020/CATEGÁS	07/01/2020
010/2019/CATEGÁS	01/11/2019	05/12/2019	009/2019/CATEGÁS	05/12/2019
011/2019/CATEGÁS	04/12/2019	07/01/2020	002/2020/CATEGÁS	07/01/2020

Quadro 9: Produtos gerados da Meta 3, análise de manifestação, no 4º trimestre/2019

IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

A abertura de processos administrativos é necessária para o desenvolvimento anual das atividades de regulação e fiscalização da distribuição do gás canalizado, nos quais ficam armazenados, de maneira organizada, os documentos e procedimentos utilizados para a realização das fiscalizações. Os processos também são instruídos com os relatórios mensais; trimestrais; semestrais; e anuais, conforme planejamento preestabelecido.

Os processos estão divididos em três categorias distintas: Processos de Planejamento; Processos de Fiscalização; e Processos de Normatização.

Para 2019, está previsto a abertura de 10 (dez) processos administrativos, sendo 01 (um) de Planejamento; 06 (seis) de Fiscalização; 02 (dois) de Auditoria; e 01 (um) eventual, caso decorra de reclamações de usuários, conforma mostrado no **Quadro 2**, acima.



Para o 4º trimestre/2019, estava programada, no PAM-2019 – GÁS CANALIZADO, abertura de processo para efetuar Fiscalização da Qualidade dos Serviços - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Corumbá (outubro/2019). O processo não foi aberto devido à falta de espaço na agenda da Categás, postergando essa fiscalização para 2020.

A.2. FISCALIZAÇÃO MENSAL DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS – INDICADORES E INCIDENTES

A fiscalização mensal, por monitoramento, da qualidade dos serviços, foi executada por meio do acompanhamento da evolução dos indicadores que são disponibilizados mensalmente pela MSGÁS, conforme determina a Portaria Agepan nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, para cada Sistema de Distribuição de Gás Canalizado (SD), de Campo Grande e Três Lagoas.

A fiscalização foi realizada logo após o recebimento das informações e dos valores apurados, para os diferentes indicadores, referentes aos meses de outubro, novembro e dezembro/2019.

Os indicadores e demais informações apresentadas foram confrontadas com os padrões e obrigações previamente definidos na Portaria Agepan nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, bem como os determinados pela Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, buscando eventuais constatações de não conformidades.

Foram elaborados os respectivos Relatórios Mensais de Fiscalização da Qualidade RFQCGR (SD Campo Grande) e RFQTLG (SD Três Lagoas), onde foram analisadas as informações fornecidas pela MSGÁS, referentes a cada mês do 4º trimestre/2019, e também foram emitidos os respectivos TN - Termos de Notificação, quando, na análise, verificou-se eventuais não conformidades, que os justificaram, conforme mostrado no **Quadro 8**, acima.

Os Termos de Notificação, quando emitidos, foram encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com os respectivos Relatórios de Fiscalização que os consubstanciaram.

Com relação aos Incidentes nos Sistemas de Distribuição, a fiscalização e a análise contemplaram basicamente o acompanhamento da comunicação. A análise dos mesmos será feita após o recebimento do relatório semestral dos mesmos.

A.3. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2019 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos Termos de Notificação (TN), constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a Agepan solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria Agepan nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN, por meio de TA – Termo de Arquivamento de TN.

No 1º trimestre/2019 não houve emissão de TN, conseqüentemente, não houve manifestação da concessionária para ser analisada. As análises das manifestações da concessionária sobre os TN emitidos no 2º trimestre/2019,

só ocorrerem a partir do mês de julho/2019, devido ao cumprimento de prazos regulatórios de tramitação documentária que os precederam, conforme observa-se no **Quadro 9**, acima.

A.4. FISCALIZAÇÕES EXTERNAS

As fiscalizações externas têm estreita relação com as realizadas por monitoramento, tais quais as citadas no **Item IX.A.2.** acima, que tratam da fiscalização mensal da qualidade dos serviços, indicadores e incidentes, com o diferencial de que são feitas *in loco*, com o objetivo de certificar as informações recebidas; a operacionalidade e funcionalidade dos processos envolvidos com as atividades sob fiscalização; e, efetuar registro fotográfico de evidências afins da fiscalização em curso.

No cronograma de Fiscalizações Externas, para os Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande e Três Lagoas, havia previsão de 02 (duas) fiscalizações, conforme mostrado no **Quadro 7**, acima:

1. Fiscalização das Obrigações Relativo a Manutenção, Operação e Segurança (Fiscalização S.D. T. Lagoas), a ser realizada em outubro;
2. Fiscalização das Obrigações Relativo a Manutenção, Operação e Segurança (Fiscalização S.D. Corumbá), a ser realizada em novembro.

A.5. FISCALIZAÇÃO COMERCIAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

A fiscalização comercial dos serviços de distribuição de gás canalizado, compõe parte de um conjunto de atividades técnicas previstas no Plano de Atividades e Metas PAM GÁS 2019 – GÁS CANALIZADO, objetivando cumprir as prerrogativas da Agência de fiscalizar as atividades comerciais da concessionária, conforme disposto na Portaria Agepan nº 094/2013, que dispõe sobre as Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado.

Na fiscalização comercial são realizadas atividades de monitoramento e também nas dependências da concessionária, onde são colhidas informações; dados; procedimentos e processos operacionais existentes, relativos à prestação dos serviços delegados.

As informações; dados; e documentos colhidos, são analisados, e os resultados apurados e as constatações, recomendações, não conformidades e determinações, são apresentadas no Relatório Anual de Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição.

Os Termos de Notificação (TN), que porventura forem emitidos, serão encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com o respectivo Relatório de Fiscalização.

A manifestação da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios, serão objeto de análise, e posteriormente, serão emitidos os Termos de Arquivamento (TA) ou Auto de Infração (AI), para os casos de acatamento ou recusa das manifestações da concessionária sobre os TN emitidos, respectivamente.

No cronograma de Fiscalização Comercial, para os sistemas de distribuição de gás canalizado de Campo Grande e Três Lagoas, não havia previsão de atividade para o 4º trimestre/2019.

A.6. FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS

Essa atividade é realizada com o objetivo de apurar as reclamações de usuários, em mediação de conflitos de interesses com a concessionária, e também, em função de fatos específicos que foram apurados em Fiscalização Comercial.

Todos os dados, informações e a manifestação da concessionária são analisados e apresentados juntamente com o respectivo Parecer Técnico sobre a procedência ou não da reclamação, no respectivo Relatório de Fiscalização.

No cronograma de fiscalização decorrente de reclamações de usuários, para os Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande e Três Lagoas, embora houvesse previsão de atividade para o 4º trimestre/2019, a mesma não se concretizou, por não ter havido demanda, via Ouvidoria, no período.

A.7. AUDITORIA DE INDICADORES, INFORMAÇÕES E PROCEDIMENTOS

Essas atividades são realizadas para auditar e autenticar a confiança e a exatidão das informações recebidas periodicamente da concessionária, e também, para apurar se os procedimentos adotados foram realizados em conformidade com as leis; regulamentos; normas; e instrumentos regulatórios afins da atividade de distribuição e comercialização de gás canalizado.

Todos os dados, informações e a manifestação da concessionária são analisados e apresentados juntamente com o respectivo parecer técnico sobre a procedência ou não da reclamação, no respectivo Relatório de Fiscalização.

No cronograma de fiscalização decorrente de auditoria de indicadores, informações e procedimentos, para os Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande e Três Lagoas, não havia previsão de atividade para o 4º trimestre/2019.

X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As informações relativas às Redes Construídas e ao Mercado de Gás Canalizado de cada Sistema de Distribuição, de um modo geral, e apesar de não compor os aspectos obrigatórios relativos à qualidade dos serviços, são imprescindíveis para uma análise mais ampla, acompanhamento da gestão e da evolução do mercado consumidor, e também um indicativo dos investimentos e melhorias nas redes.

Desse modo, a MSGÁS disponibiliza mensalmente, para tanto, os dados relativos às Redes de Distribuição construídas e os dados de Mercado, para cada Sistema de Distribuição.

A MSGÁS atualizou o valor de extensão de redes de gás canalizado, em MS, referido a dezembro/2019, como sendo de 345,77km, sendo 153,05km de AC; 188,17km de PEAD; e 4,56km de PA, conforme **Tabela 1**, abaixo:

MSGÁS - Redes Construídas

LOCALIDADE	Tubulação de AC (km)	Tubulação de PEAD (km)	Tubulação de PA (km)	Tubulação TOTAL (km)
Campo Grande	42,85	135,04	4,56	182,45
Três Lagoas	78,95	50,30	0	129,25
Corumbá	31,25371	2,82	0	34,07
TOTAL	153,05	188,17	4,56	345,77
Atualizado até dez/19			Rede Implantada 2019	27,57

Tabela 1: Extensão de redes de distribuição de gás canalizado em MS

Em 2019, houve implementação de novas redes de distribuição de gás canalizado, apenas em PEAD, totalizando 27,57km. A **Tabela 2**, abaixo, apresenta a evolução incremental mensal, e acumulada no ano, de extensão de rede de distribuição, por tipo de tubulação utilizada, tendo como base a situação em dezembro/2018, atualizada pela MSGÁS, até dezembro/2019:

REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO CONSTRUÍDAS														
GERAL MS - 2019														
Rede Implantada	Posição 12/2018 (km)	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Rede Implantada 2019
Aço Carbono	153,05	153,05	153,05	153,05	153,05	153,05	153,05	153,05	153,05	153,05	153,05	153,05	153,05	0,00
PEAD	160,59	162,59	164,09	164,09	166,97	169,37	172,37	175,08	179,17	182,28	184,69	186,50	188,16	27,57
PA-U (PA-12)	4,56	4,56	4,56	4,56	4,56	4,56	4,56	4,56	4,56	4,56	4,56	4,56	4,56	0,00
TOTAL	318,20	320,20	321,70	321,70	324,58	326,98	329,98	332,69	336,78	339,89	342,30	344,11	345,77	27,57
Rede Implantada em 2019_Mensal		2,00	1,50	0,00	2,88	2,40	3,00	2,71	4,09	3,11	2,41	1,81	1,66	27,57
Rede Implantada em 2019_Acumulada no Ano		2,00	3,50	3,50	6,38	8,78	11,78	14,49	18,58	21,69	24,10	25,91	27,57	

Tabela 2: Extensão incremental de redes de distribuição de gás canalizado em MS, em 2019.

XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS

A.1. Volume de Vendas Faturado (em m³)

A MSGÁS informou os valores totalizados de volume de vendas em 2019, em m³ de gás canalizado, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de MS, apurados, mês a mês, e acumulado no ano, até dezembro/2019, como sendo de 494.412.553m³, conforme **Quadro 10**, abaixo:

Volume de vendas (m³) - MSGÁS

Volume de Vendas Faturado (m ³)	1º trimestre 2019	2º trimestre 2019	3º trimestre 2019	4º trimestre 2019	Total Acumulado
Segmentos					
Total Residencial	227.506	351.459	357.850	296.992	1.233.806
Total Comercial	581.145	763.085	731.861	763.639	2.839.731
Total Industrial	53.407.069	52.533.577	52.535.129	51.256.318	209.732.092
Total Cogeração	194.621	174.078	174.314	249.790	792.803
Total GNV	982.204	1.015.368	1.032.444	1.071.815	4.101.831
Total Serviços (UTE)	78.776.888	682.371	97.393.877	98.859.155	275.712.290
Total Geral	134.169.432	55.519.937	152.225.475	152.497.709	494.412.553

Quadro 10: Volume de vendas faturado, de gás canalizado, em 2019

A.2. Evolução da clientela por segmento

A MSGÁS informou a evolução anual dos clientes, por segmento, dos Sistemas de Distribuição de MS, até dezembro/2019, conforme **Gráfico 1**, abaixo:

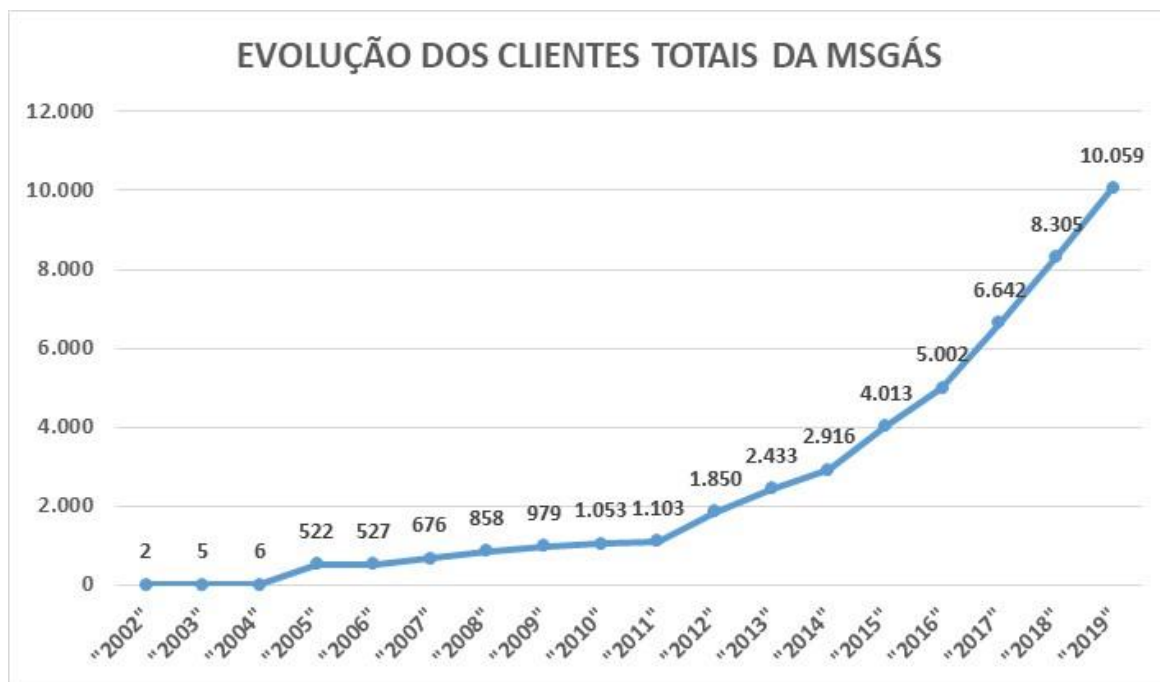


Gráfico 1: Evolução anual da clientela da MSGÁS

Os 10.059 clientes da MSGÁS, em 31/12//2019, estão assim distribuídos, por segmento, conforme **Quadro 11**, abaixo:

Evolução de Unidades Consumidoras por Segmento Até dezembro/2019								
MUNICÍPIO	RES.	COM.	IND.	COGER.	GNL	GNV	Serv. Dist. (UTE)	TOTAL
Campo Grande	9.375	417	14	1	0	7	0	9.814
Três Lagoas	200	35	8	0	0	1	1	245
TOTAL GERAL	9.575	452	22	1	0	8	1	10.059

Quadro 11: Clientela da MSGÁS, por segmento

O **Gráfico 2**, abaixo, mostra a evolução anual, dos segmentos Residencial e Comercial, da clientela da MSGÁS:

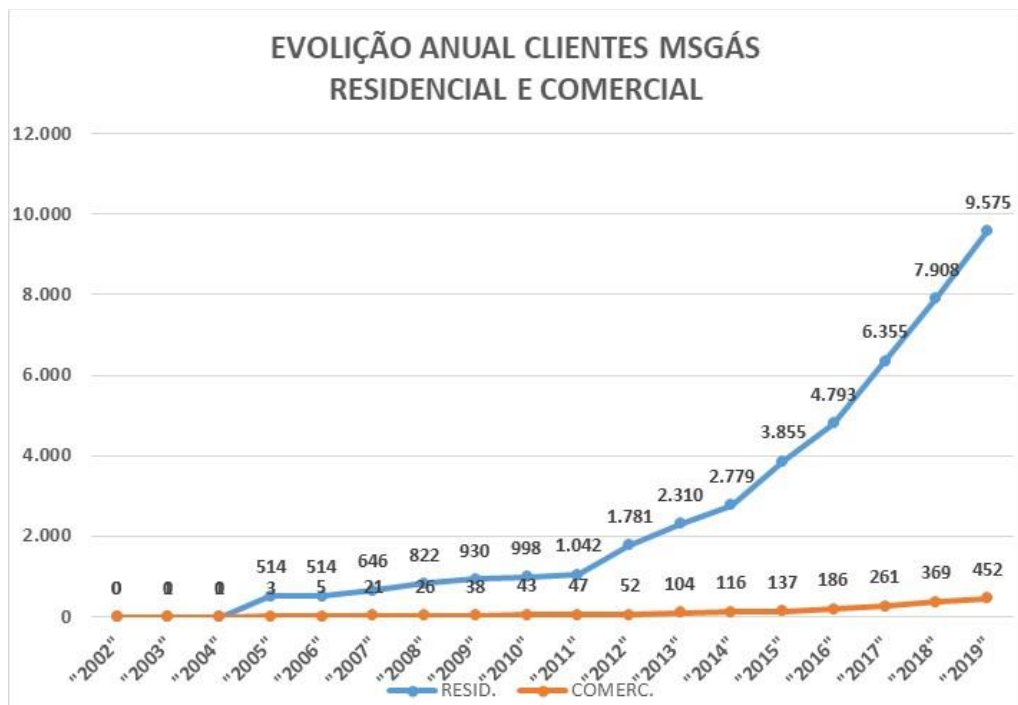


Gráfico 2: Evolução anual dos segmentos Residencial e Comercial, da MSGÁS

O **Gráfico 3**, abaixo, mostra a evolução anual, dos segmentos Industrial, Cogeração e Gás Natural Veicular (GNV), da clientela da MSGÁS:

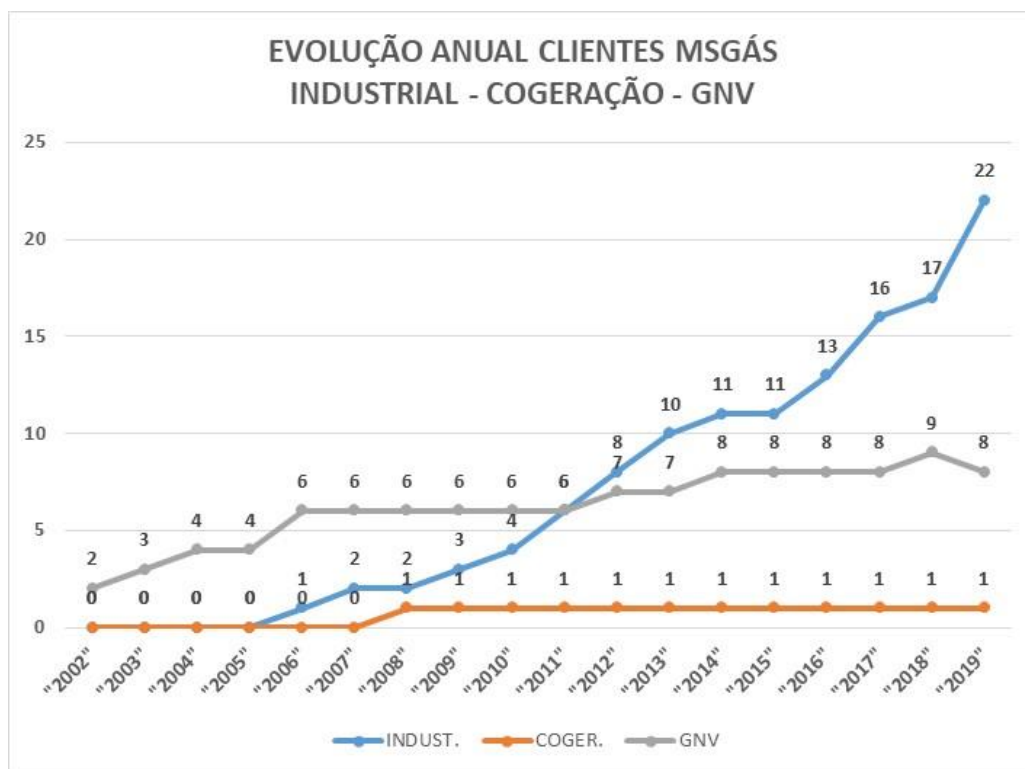


Gráfico 3: Evolução anual dos segmentos Industrial, Cogeração e GNV, da MSGÁS

A.2.1. Evolução da clientela da MSGÁS, por segmento, em 2019

A MSGÁS informou a evolução da sua clientela, em 2019, com a inclusão de novos usuários, conforme quadro abaixo, onde observa-se que foram incluídos 1.754 novos usuários, sendo 1.738 em Campo Grande e 16 em Três Lagoas, conforme **Quadro 12**, abaixo:

Evolução de Unidades Consumidoras por Segmento Até dezembro/2019								
MUNICÍPIO	RES.	COM.	IND.	COGER.	GNL	GNV	Serv. Dist. (UTE)	TOTAL
Campo Grande	1.667	68	4	0	0	-1	0	1.738
Três Lagoas	0	15	1	0	0	0	0	16
TOTAL GERAL	1.667	83	5	0	0	-1	0	1.754

Quadro 12: Evolução da clientela MSGÁS, em 2019

A.2.2. Evolução do mercado consumidor de gás canalizado, de MS

A MSGÁS informou a evolução do consumo total faturado, por Sistema de Distribuição, até dezembro/2019, conforme **Quadro 13**, abaixo, onde observa-se que o mercado consumidor de gás canalizado, em MS, está mais concentrado em Três Lagoas, com 93,03% do consumo total faturado:

MSGÁS										
Volume de Vendas Faturado, por Sistema de Distribuição, em 2019 (m³)										
Sistema de Distribuição	1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		4º Trimestre		Total	
	Venda Faturada	%	Venda Faturada	%	Venda Faturada	%	Venda Faturada	%	Venda Faturada	%
Campo Grande	6.924.227	5,16	9.926.434	17,88	8.801.953	5,78	8.828.457	5,79	34.481.071	6,97
Três Lagoas	127.245.205	94,84	45.593.503	82,12	143.423.522	94,22	143.669.252	94,21	459.931.482	93,03
Corumbá	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
TOTAL	134.169.432	100,00	55.519.937	100,00	152.225.475	100,00	152.497.709	100,00	494.412.553	100,00

Quadro 13: Volume de Venda Faturado, de gás canalizado em MS, em 2019

A.2.3. Evolução do consumo de gás canalizado, por segmento

A MSGÁS informou a evolução do consumo total faturado, por segmento, até dezembro/2019, conforme **Quadro 14**, abaixo, onde observa-se que o segmento Industrial (42,42%) e o Total Serviços (55,77) representam 98,19% do consumo total de gás canalizado, em MS. O segmento Total Serviços, refere-se à UTE Luís Carlos Prestes.

MSGÁS										
Volume de Vendas Faturado, por Sistema de Distribuição, em 2019 (m³)										
Sistema de Distribuição	1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		4º Trimestre		Total	
	Venda Faturada	%	Venda Faturada	%	Venda Faturada	%	Venda Faturada	%	Venda Faturada	%
Total Residencial	227.506	0,17	351.459	0,63	357.850	0,24	296.992	0,19	1.233.806	0,25
Total Comercial	581.145	0,43	763.085	1,37	731.862	0,48	763.639	0,50	2.839.731	0,57
Total Industrial	53.407.069	39,81	52.533.577	94,62	52.535.128	34,51	51.256.318	33,61	209.732.092	42,42
Total Cogeração	194.621	0,15	174.078	0,31	174.314	0,11	249.790	0,16	792.803	0,16
Total GNV	982.204	0,73	1.015.368	1,83	1.032.444	0,68	1.071.815	0,70	4.101.831	0,83
Total Serviços	78.776.888	58,71	682.371	1,23	97.393.876	63,98	98.859.155	64,83	275.712.290	55,77
TOTAL	134.169.432	100,00	55.519.937	100,00	152.225.475	100,00	152.497.709	100,00	494.412.553	100,00

Quadro 14: Consumo de gás canalizado, por segmento, em MS, em 2019

1.1. Evolução do consumo médio mensal por cliente

Com as informações fornecidas pela MSGÁS, pode-se montar a evolução do consumo médio mensal, por trimestre, e acumulado no ano, em m³, por cliente da MSGÁS, de todos os segmentos, até dezembro/2019, conforme **Quadro 15**, abaixo:

MSGÁS - Consumo médio trimestral por cliente (m³/mês)

Segmento	2018	1º Trim. 2019	2º Trim. 2019	3º Trim. 2019	4º Trim. 2019	Média Acumulada
Residencial	10,37	8,81	13,29	12,72	10,34	10,74
Comercial	500,66	487,95	611,45	559,53	563,16	523,55
Industrial	1.011.002,94	890.117,81	833.866,29	833.890,93	776.610,87	794.439,74
Cogeracao	64.996,75	64.873,74	58.025,94	58.104,81	83.263,21	66.066,92
GNV	37.374,93	36.377,92	42.306,99	43.018,49	44.658,97	42.727,40
Serviços de Distribuição	20.709.360,58	26.258.962,55	227.457,14	32.464.625,54	32.953.051,60	22.976.024,21
TOTAL GERAL	4.643,54	4.951,63	1.997,91	5.152,50	5.053,44	4.095,94

Quadro 15: Consumo médio mensal, no trimestre, por cliente MSGÁS, em MS, em 2019

XII – INDICADORES

Os indicadores, de uma maneira geral, ajudam a entender qualquer desvio ou não conformidade que tenha ocorrido na prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, seja relativo a desempenho de componentes; sistemas; equipamentos; e práticas operacionais.

Independentemente de em qual categoria os indicadores se encontram, eles são igualmente importantes, pois são eles quem fornecem a visão que a empresa necessita para enxergar seus processos e conseguir uma base sólida para alinhá-los aos objetivos traçados, quanto à finalidade e qualidade na prestação dos serviços a ela delegados.

A Portaria Agepan nº 095/2013, em seu Anexo I, Item II, fundamenta os indicadores de qualidade na necessidade de verificar a continuidade das manutenções; adequações tecnológicas dos níveis de segurança; confiabilidade do sistema; e o desempenho da gestão comercial, e os distribuiu nas categorias de Produtos e Serviços; Segurança do Fornecimento; e Atendimento Comercial.

Na qualidade de produtos e serviços, estão elencados os indicadores de Pressão; Características Físico Químicas (CFQ); e Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado, dos sistemas de distribuição da MSGÁS em Corumbá, Campo Grande e Três Lagoas.

Na qualidade de segurança no fornecimento, estão elencados os indicadores de Concentração de Odorante no Gás (COG); o Tempo de Atendimento de Emergência (TAE); e a Frequência Média de Atendimento de Emergência (FME).

Na qualidade do atendimento comercial, estão elencados os indicadores de Descrição dos Indicadores de Qualidade do Atendimento Comercial; e Indicadores Coletivos de Qualidade do Atendimento Comercial.

A. INDICADORES DE PRESSÃO

Os valores de pressão são apurados a partir de, pelo menos 10 (dez) medições efetuadas ao mês, nas estações de recebimento e entrega de gás; e de redução de pressão, sendo que o intervalo entre elas não seja superior a 07 (sete) dias.

O **Quadro 16**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG dos Sistemas de Distribuição (SD) de Campo Grande e Três Lagoas:

PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Campo Grande							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kgf/cm ²)		Pressão de Referência (Kgf/cm ²)		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m ³)
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
CGR1-UO	Estação de Odorização	BR 060 km (saída para Sidrolândia, ao lado da TBG)	38,00	38,00	31,50 a 39,90	31,50 a 39,90	
CGR1-ERP	Estação de Redução Primária	BR 060 km (próximo ao trevo com BR-262)	38,00	17,00	31,50 a 39,90	15,30 a 17,85	
CGR2-ERS1	Estação de Redução Secundária	UFMS	17,00	7,00	15,30 a 17,85	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-SM	Estação de Medição e Redução de Pressão	Semalo (av. Guaicurus, nº 2348)					05 a 20
ESH-002	Estação de Medição e Redução de Pressão	Shopping Campo Grande (cogeração)					05 a 20
CGR3-PS	Estação de Medição de Pressão	Posto Pegoraro (av. Dr João Rosa Pires, nº 353)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
EAL-001	Estação de Medição de Pressão	Posto Aliança (Av. Mato Grosso, nº 1.510)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-MI	Estação de Medição de Pressão	Posto Mil (av. Manoel da C. Lima, nº 459)	17,00	17,00	15,30 a 17,85	15,30 a 17,85	05 a 20
PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Três Lagoas							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kgf/cm ²)		Pressão de Referência (Kgf/cm ²)		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m ³)
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
TLG1-UO	Estação de Odorização	Rodovia BR-158 a 20 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	50,00	45,00 a 52,50	45,00 a 52,50	
TLG1-ERS	Estação de Redução Secundária	Distrito Industrial (entre Avanti e Brascopper)	45,00	7,00	40,50 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-ERS2	Estação de Redução Secundária 2	Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	7,00	45,00 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-UT	Estação de Medição e Redução de Pressão	Usina Termelétrica Luis Carlos Prestes	45,00	32,00	40,50 a 52,50	28,80 a 33,60	05 a 20
TLG2-STL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Siderúrgica Sitrrel de Três Lagoas	7,00	3,50	6,30 a 7,35	3,00 a 3,68	05 a 20
TLG2-CGL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Cargill Alimentos	7,00	4,00	6,30 a 7,35	3,60 a 4,20	05 a 20

Quadro 16: Padrões de Indicadores de Pressão e COG, dos SD de Campo Grande e Três Lagoas

A.1. INDICADORES DE PRESSÃO DE CAMPO GRANDE

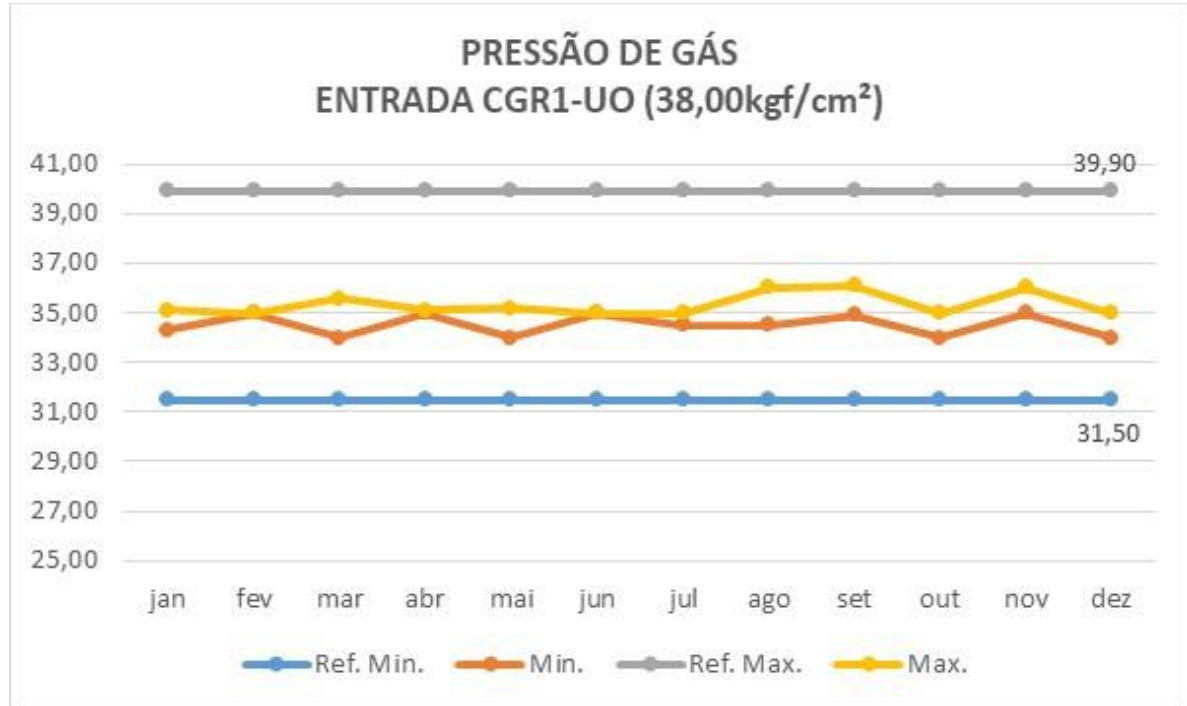


Gráfico 4: Pressão de gás na entrada da Estação de Odorização (UO)

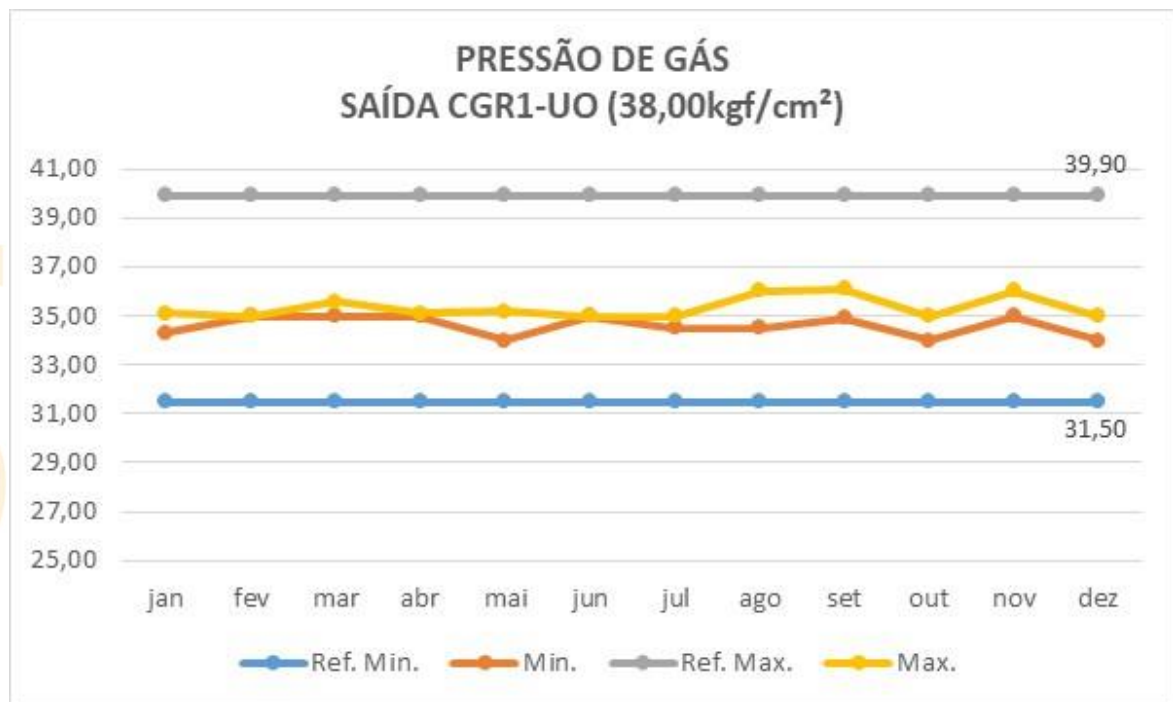


Gráfico 5: Pressão de gás na saída da Estação de Odorização (UO)

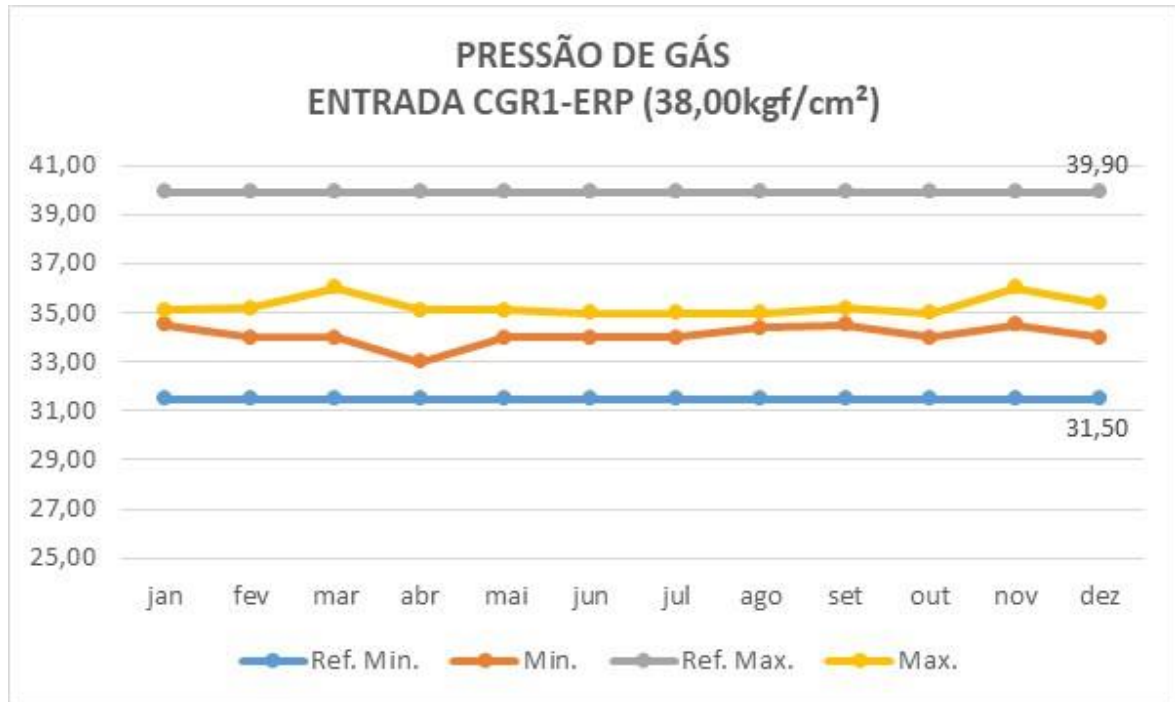


Gráfico 6: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Primária (ERP)

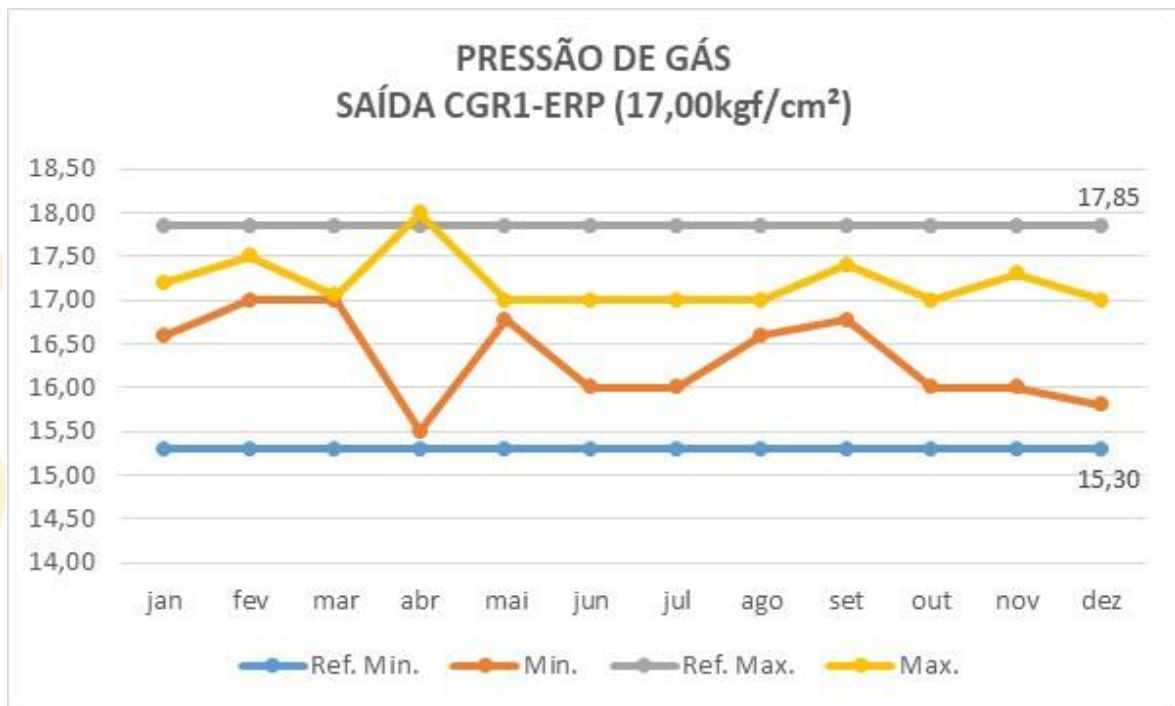


Gráfico 7: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Primária (ERP)

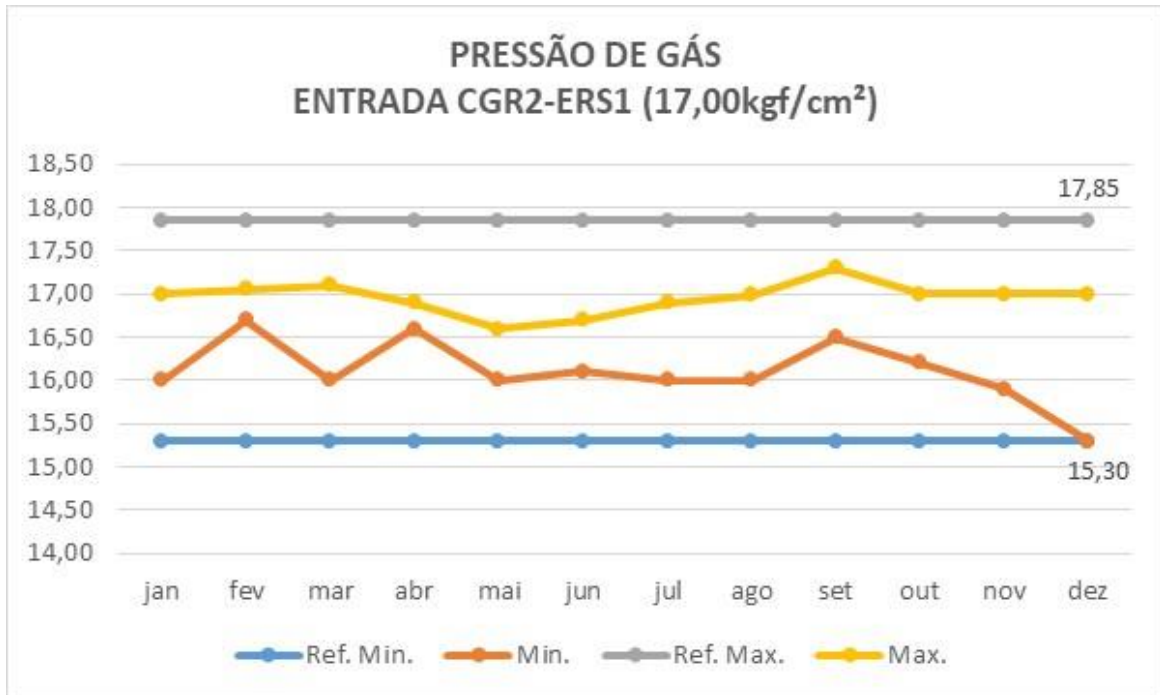


Gráfico 8: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (ERS1) - UFMS

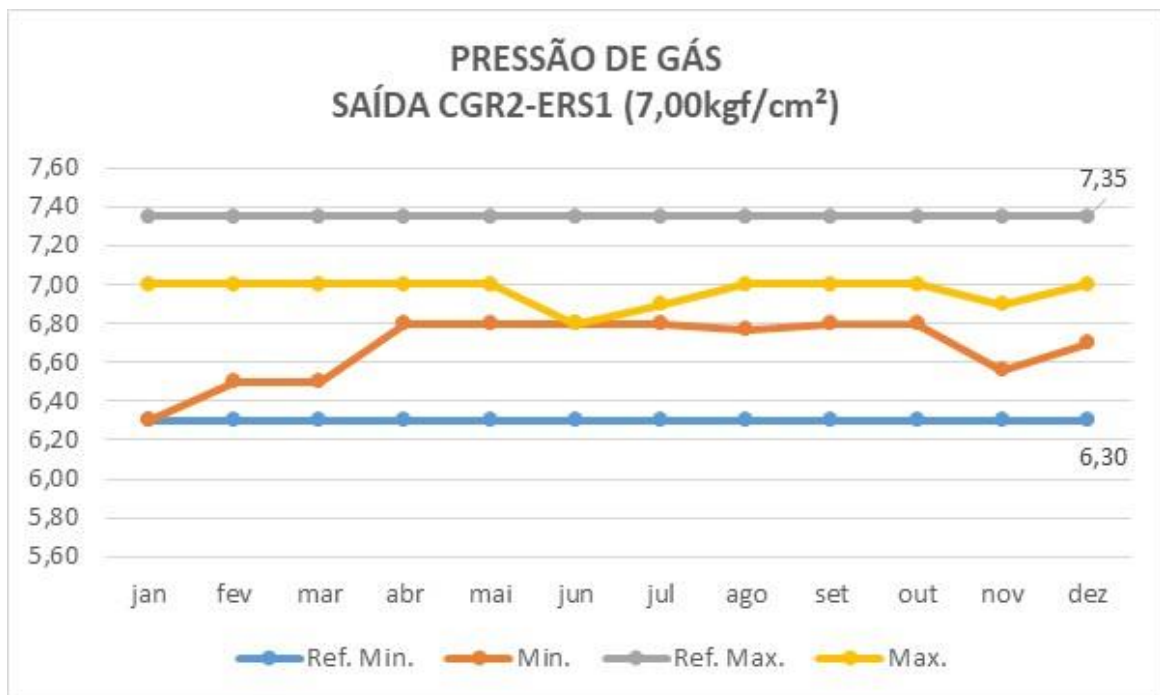


Gráfico 9: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS1) - UFMS

A.2. INDICADORES DE PRESSÃO DE TRÊS LAGOAS

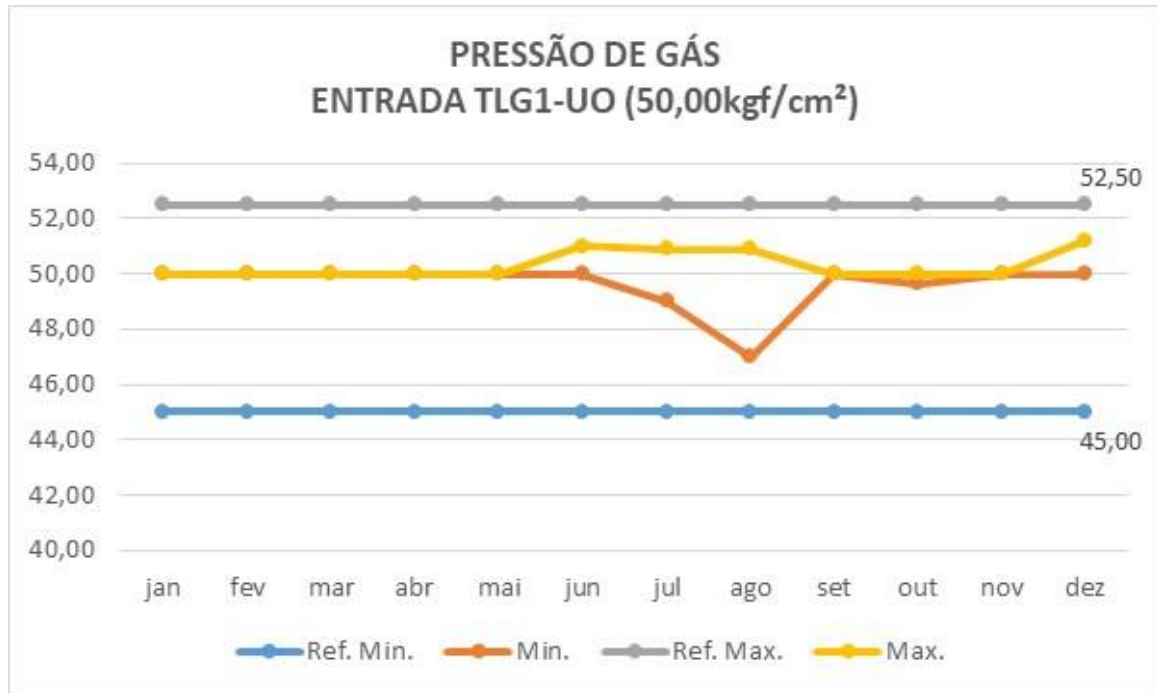


Gráfico 10: Pressão de gás na entrada da Estação de Odorização (UO)

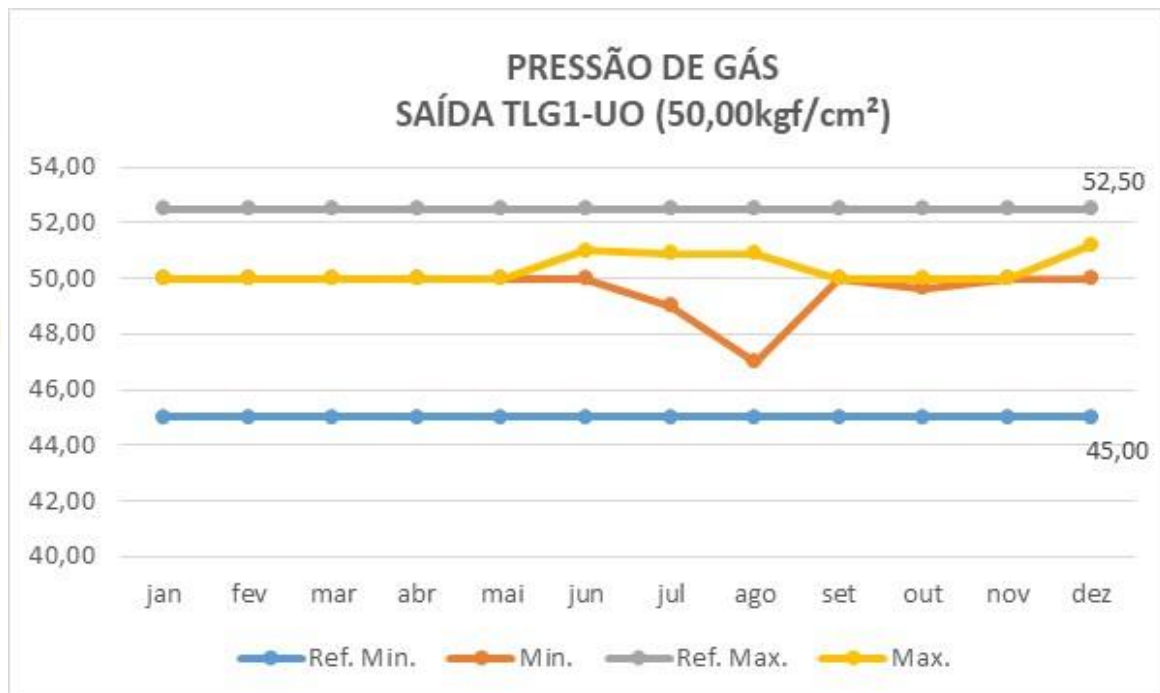


Gráfico 11: Pressão de gás na saída da Estação de Odorização (UO)

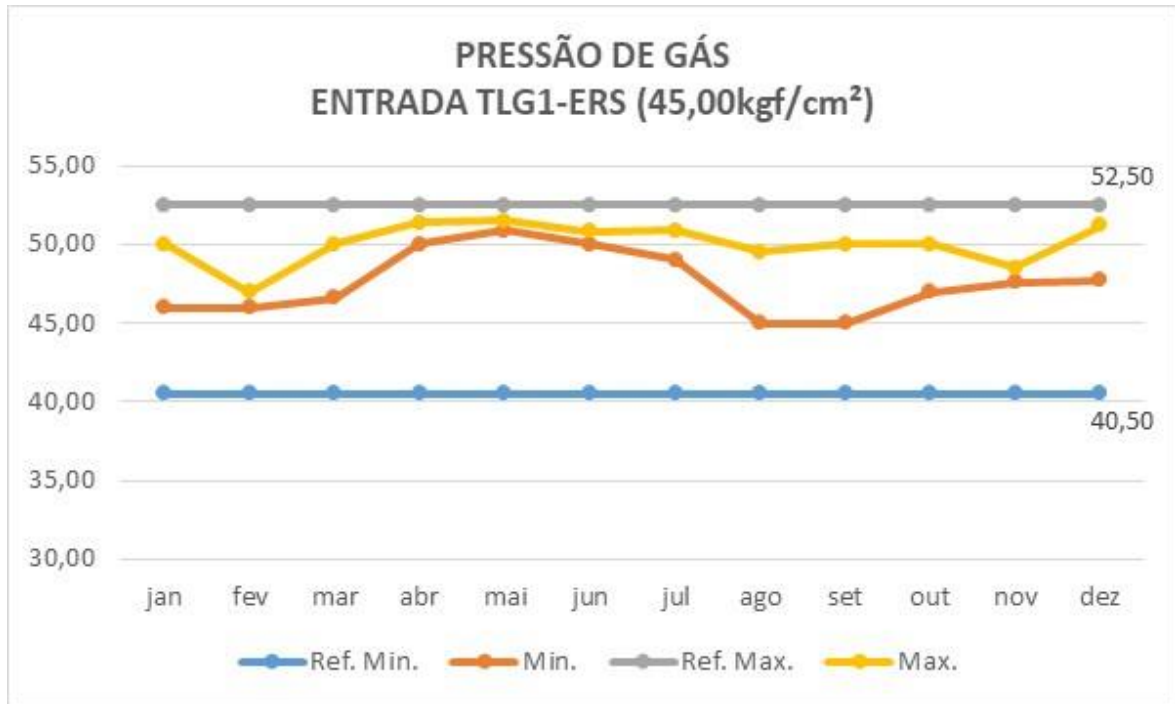


Gráfico 12: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (ERS)

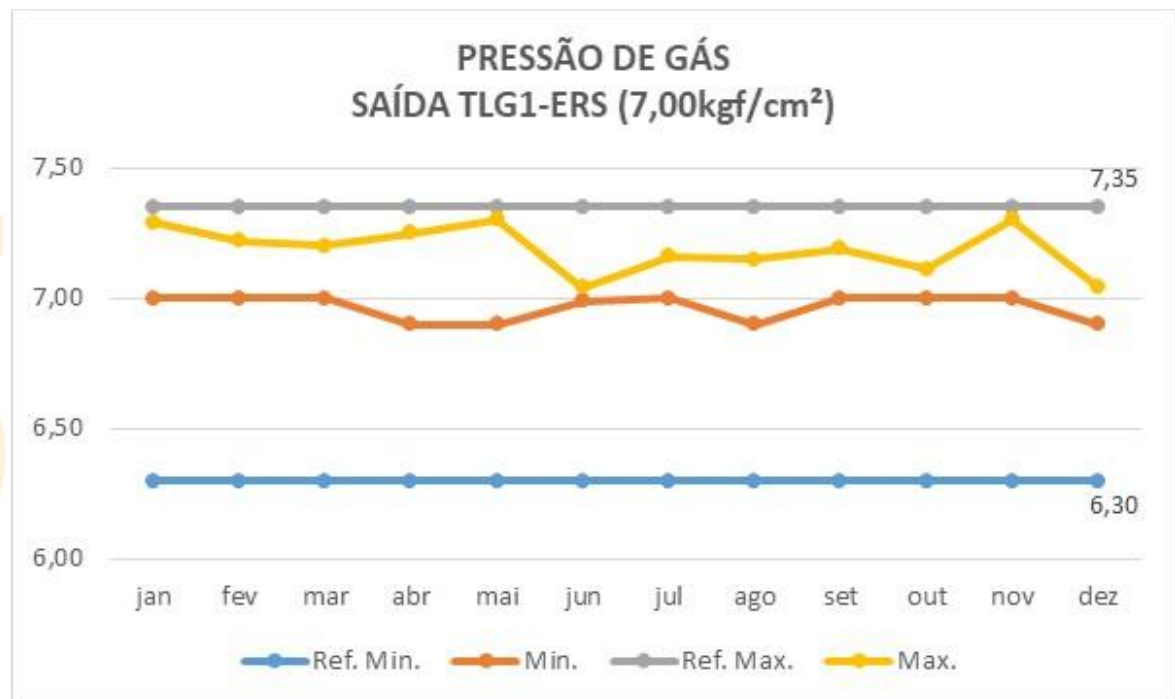


Gráfico 13: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS)

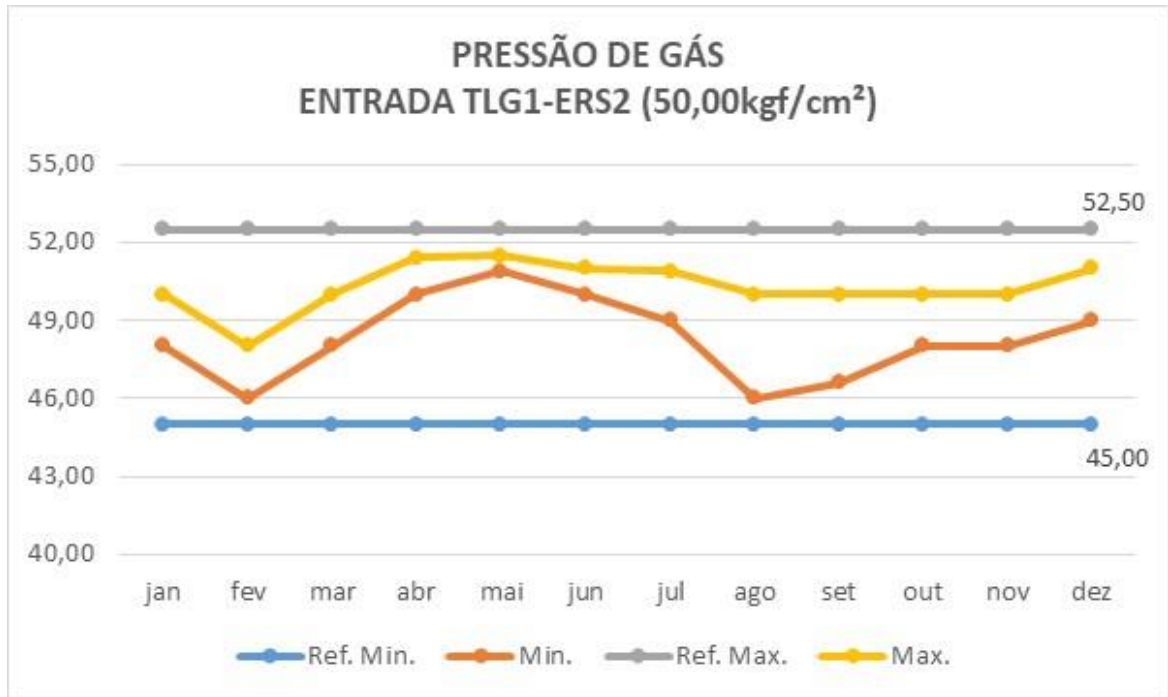


Gráfico 14: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (ERS2)

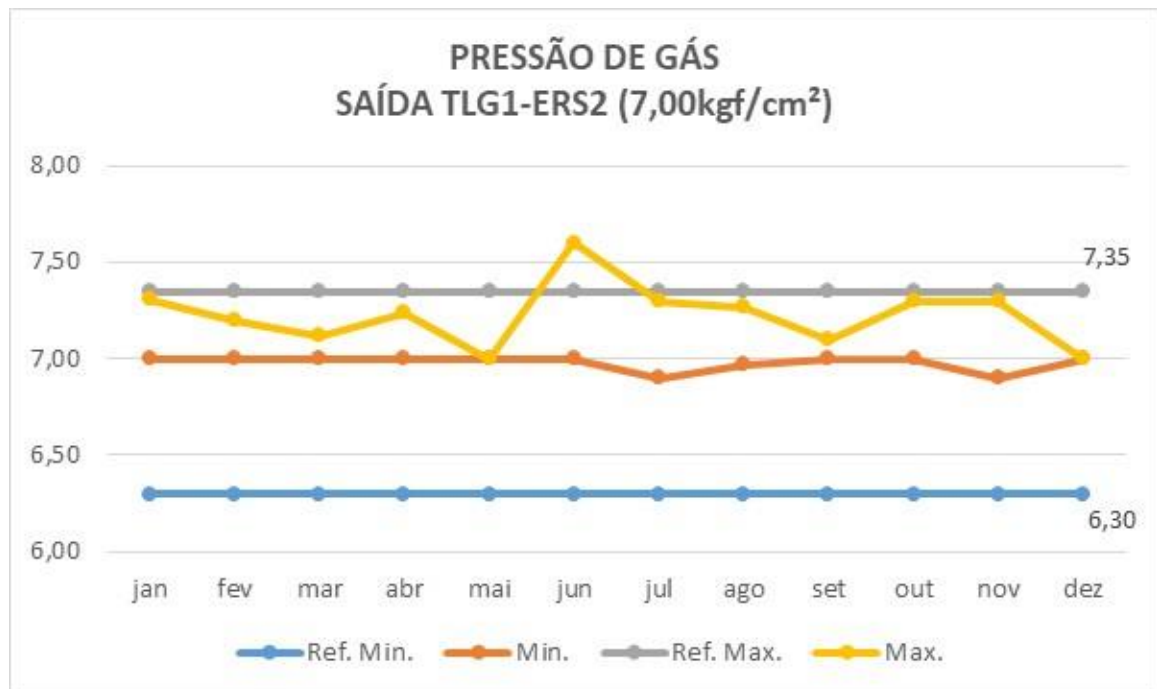


Gráfico 15: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS2)

B. INDICADORES DE CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) E PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS)

As Características Físico Químicas (CFQ) e o Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado são as constantes do Grupo M (médio) especificado no regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da ANP – Agência Nacional do Petróleo.

As CFQ e o PCS são analisados, diariamente, por meio de análise cromatográfica do gás canalizado, realizada pela GASBOL, na estação de Mutum, na Bolívia, onde o gás é entregue à TBG - Gasoduto Bolívia-Brasil, a operadora da GASBOL no território brasileiro, e distribuído à MSGÁS e a outras distribuidoras brasileiras, e, conseqüentemente, são as mesmas para os SD de Campo Grande e Três Lagoas.

Os limites de PCS e CFQ considerados, avaliados e fiscalizados, constam do regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, sendo compostos por um conjunto de características, conforme relacionado na **Tabela 3**, abaixo:

CARACTERÍSTICA	UNIDADE	LIMITE
Poder Calorífico Superior	kcal/m ³	8.359,61 a 10.270,37
Índice de Wobbe	kcal/m ³	11.106,33 a 12.778,26
Metano (CH ₄), mín.	% mol.	85,0
Etano (C ₂ H ₆), máx.	% mol.	12,0
Propano (C ₃ H ₈), máx.	% mol.	6,0
Butano (C ₄ H ₁₀) e mais pesados, máx.	% mol.	3,0
Inertes (N ₂ + CO ₂), máx.	% mol.	6,0
CO ₂ , máx.	% mol.	3,0
Oxigênio (O ₂), máx.	% mol.	0,5
H ₂ S, máx.	mg/m ³	10,0

Tabela 3: Limites de PCS e CFQ do gás canalizado em uso pela MSGÁS

B.1. CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) DO GÁS CANALIZADO

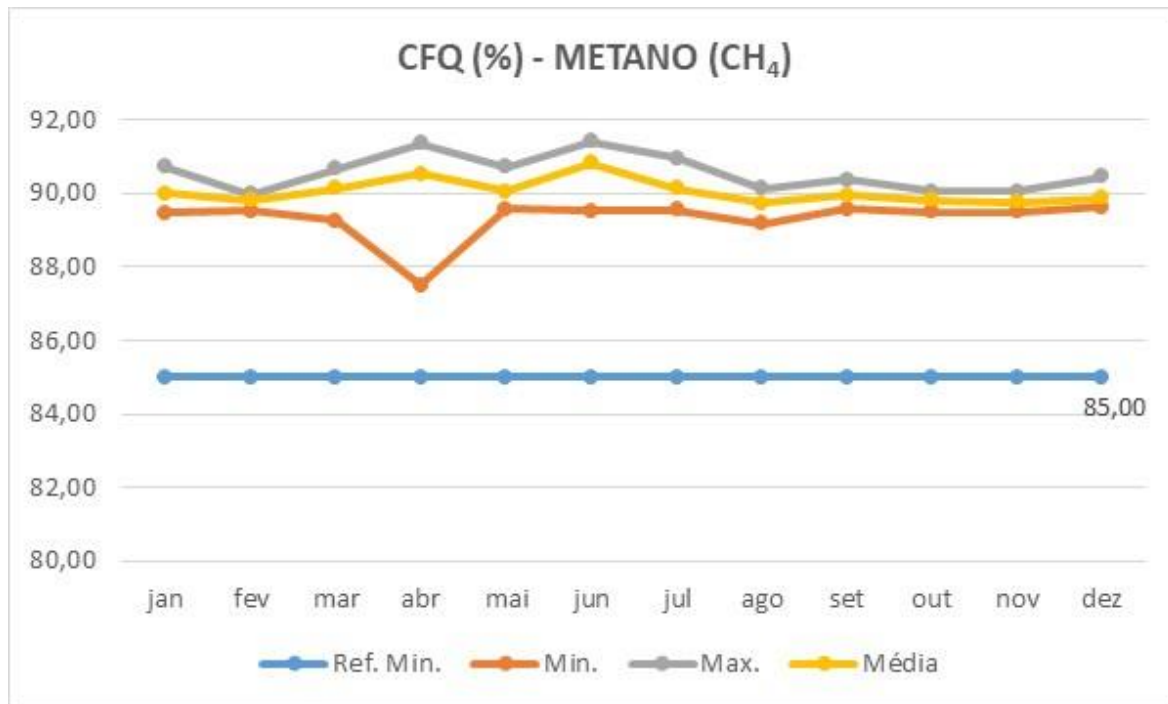


Gráfico 16: Percentual de Gás Metano, no gás canalizado

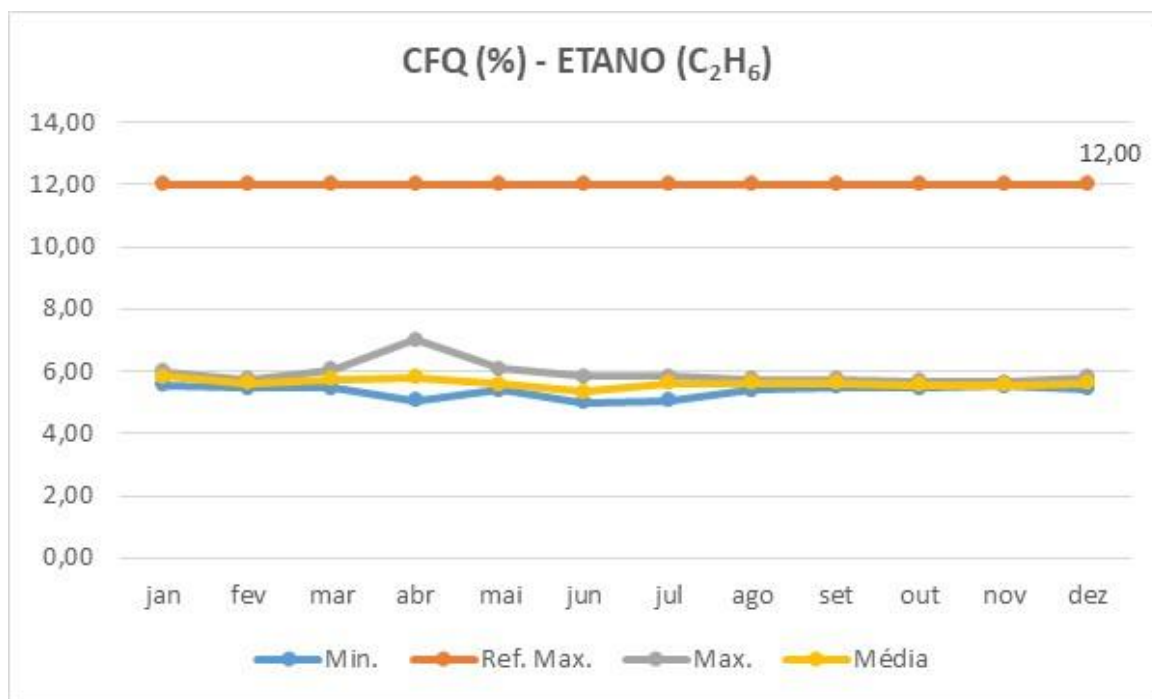


Gráfico 17: Percentual de Gás Etano, no gás canalizado

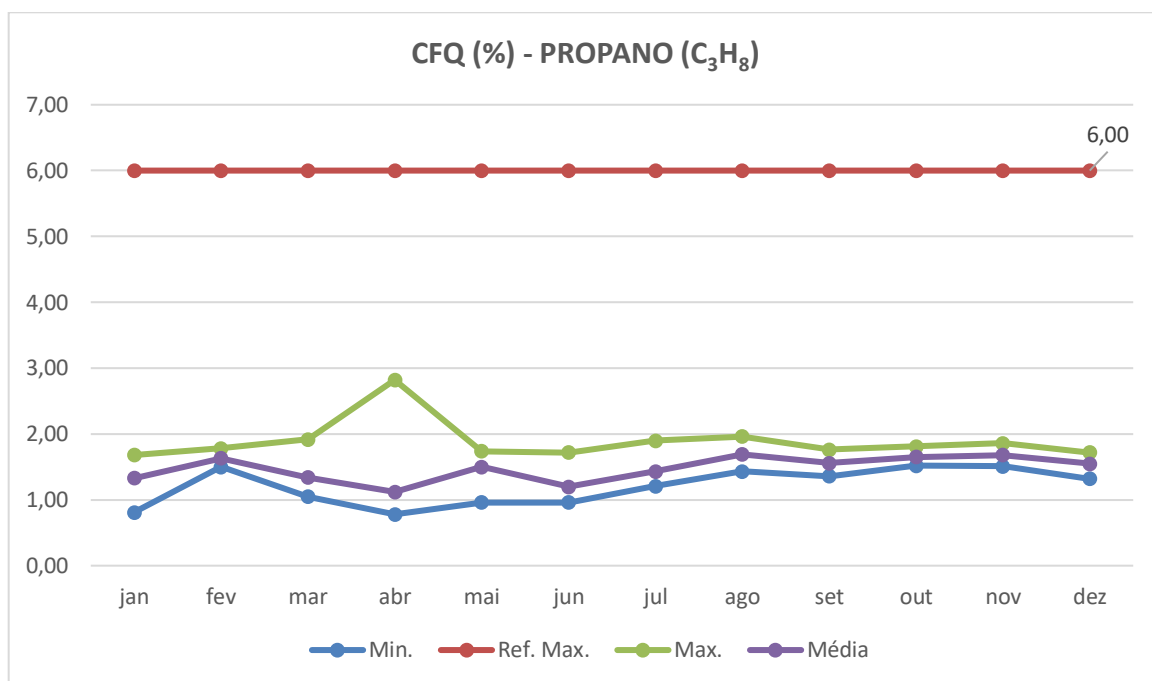


Gráfico 18: Percentual de Gás Propano, no gás canalizado

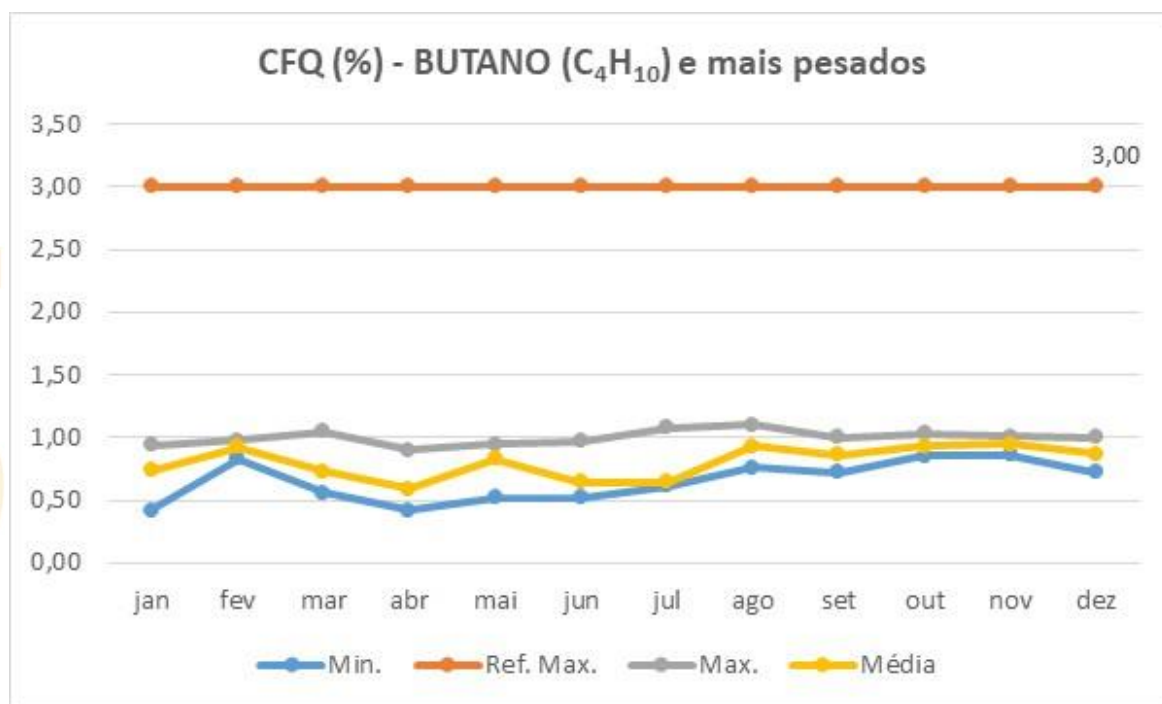


Gráfico 19: Percentual de Gás Butano, no gás canalizado

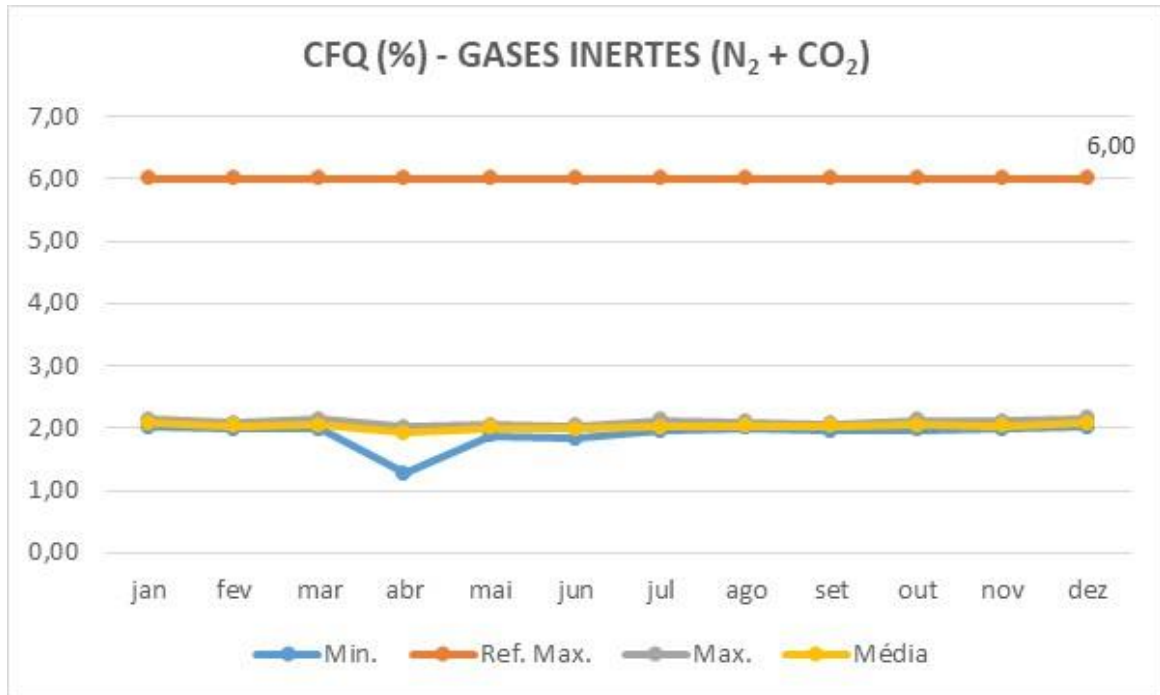


Gráfico 20: Percentual de Gases Inertes, no gás canalizado

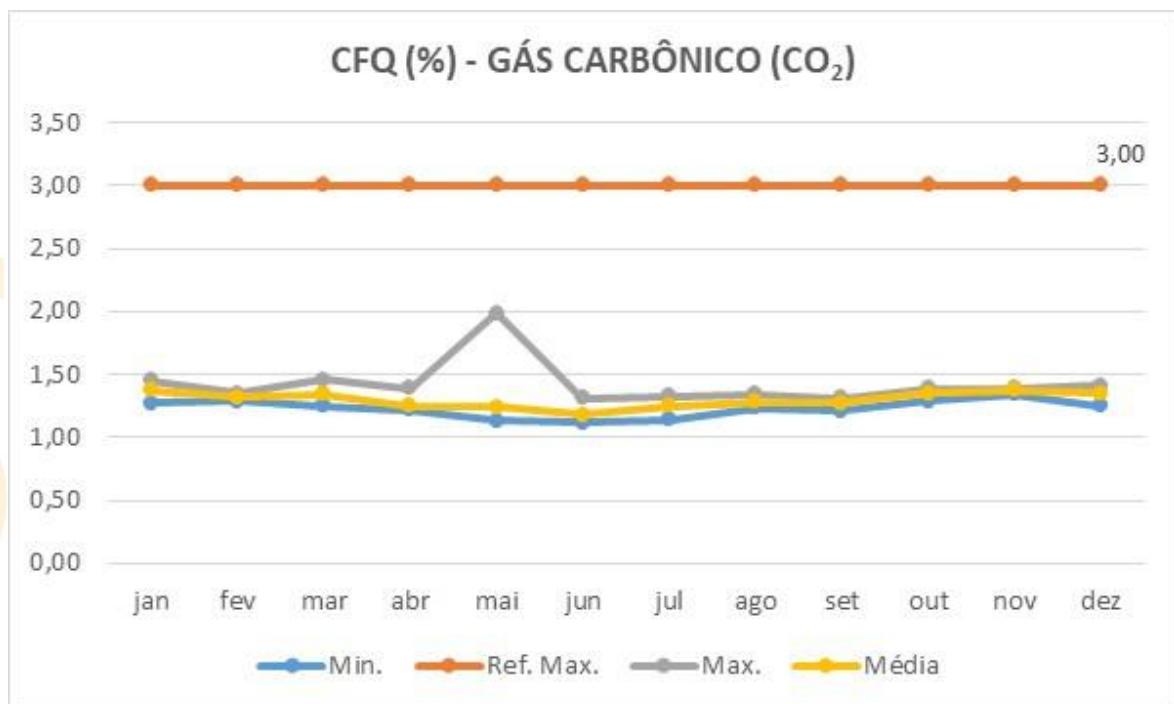


Gráfico 21: Percentual de Gás Carbônico, no gás canalizado

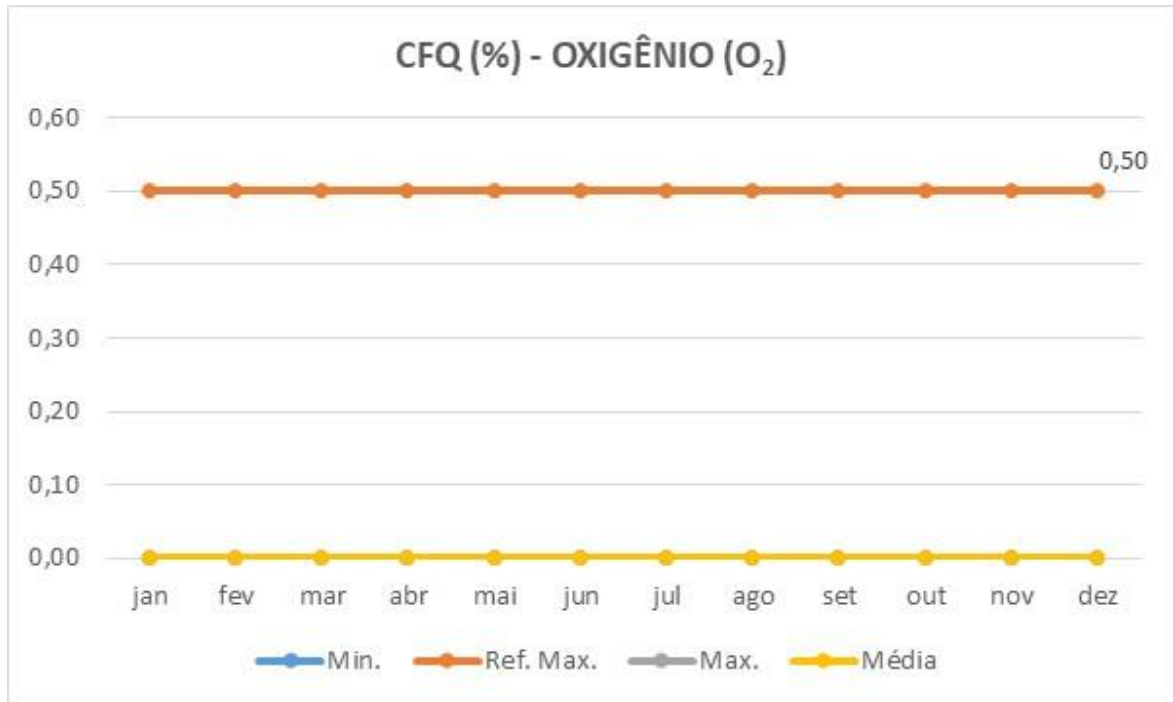


Gráfico 22: Percentual de Gás Oxigênio, no gás canalizado

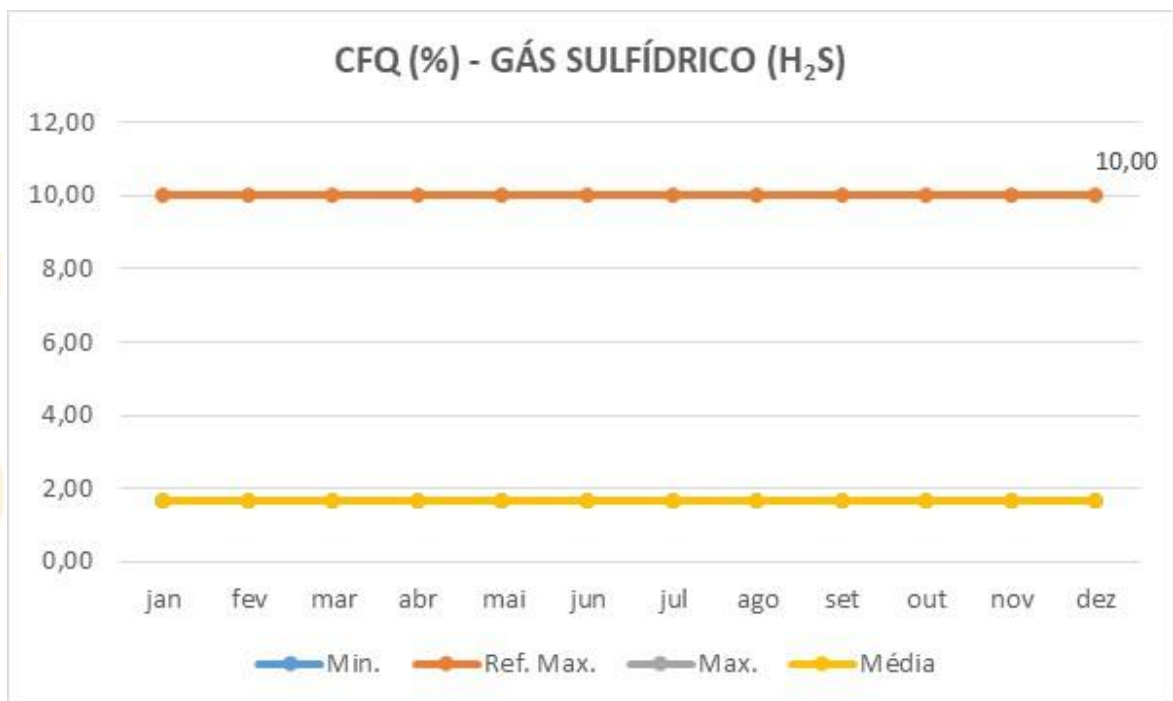


Gráfico 23: Percentual de Gás Sulfídrico, no gás canalizado

B.2. PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS) DO GÁS CANALIZADO

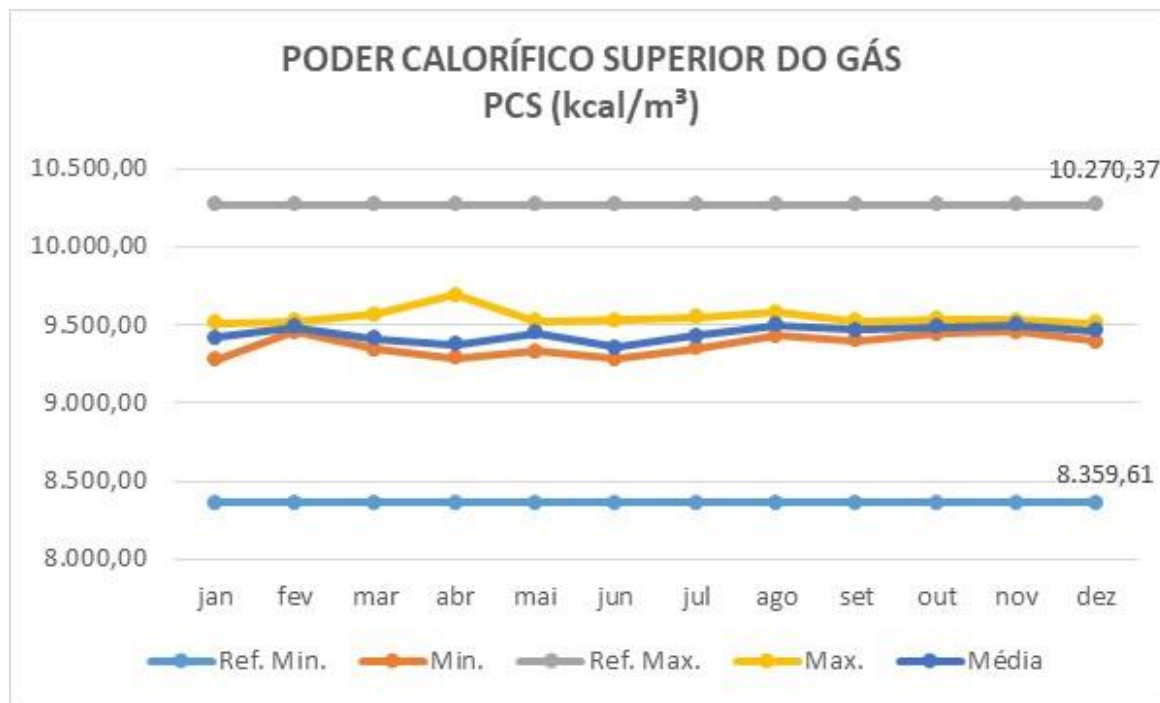


Gráfico 24: Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado

C. INDICADORES DE CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO GÁS CANALIZADO

Os valores dos níveis de concentração de odorante no gás canalizado, são apurados a partir de, pelo menos 02 (duas) leituras ao mês, em intervalos não superiores a 20 (vinte) dias entre ambas.

O **Quadro 16** acima, mostra os valores esperados dos indicadores de Concentração de Odorante (COG) no gás canalizado dos Sistemas de Distribuição (SD) de Campo Grande e Três Lagoas.

C.1. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE CAMPO GRANDE

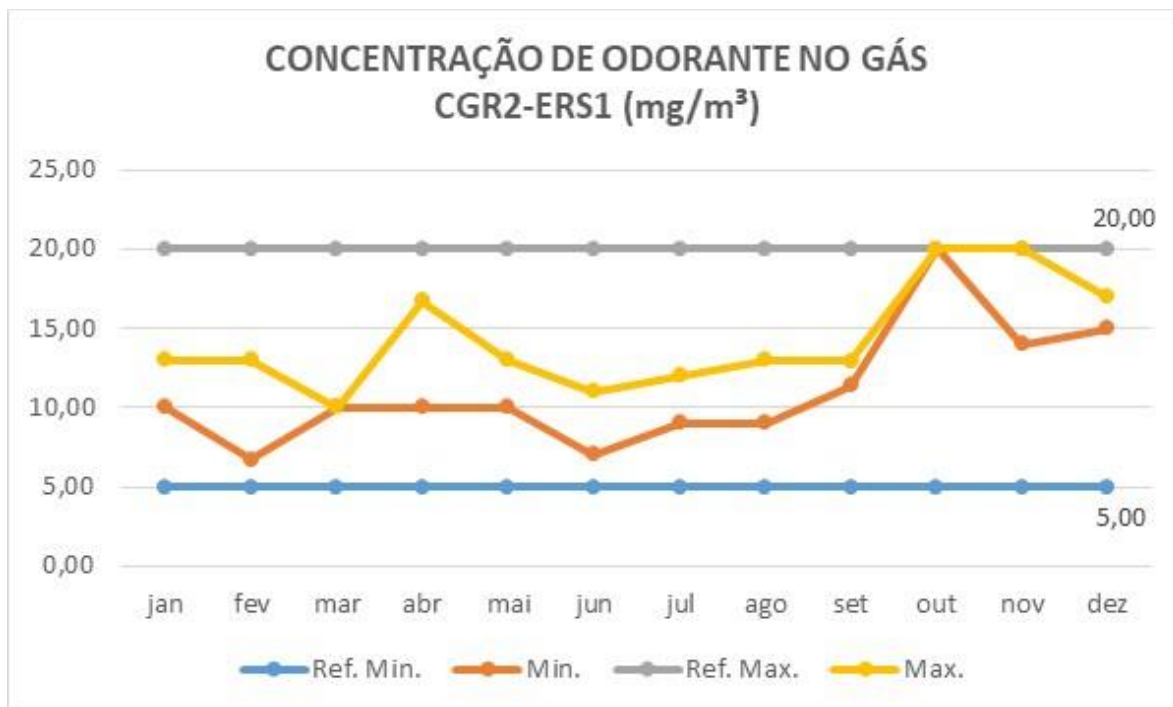


Gráfico 25: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS1 (UFMS)

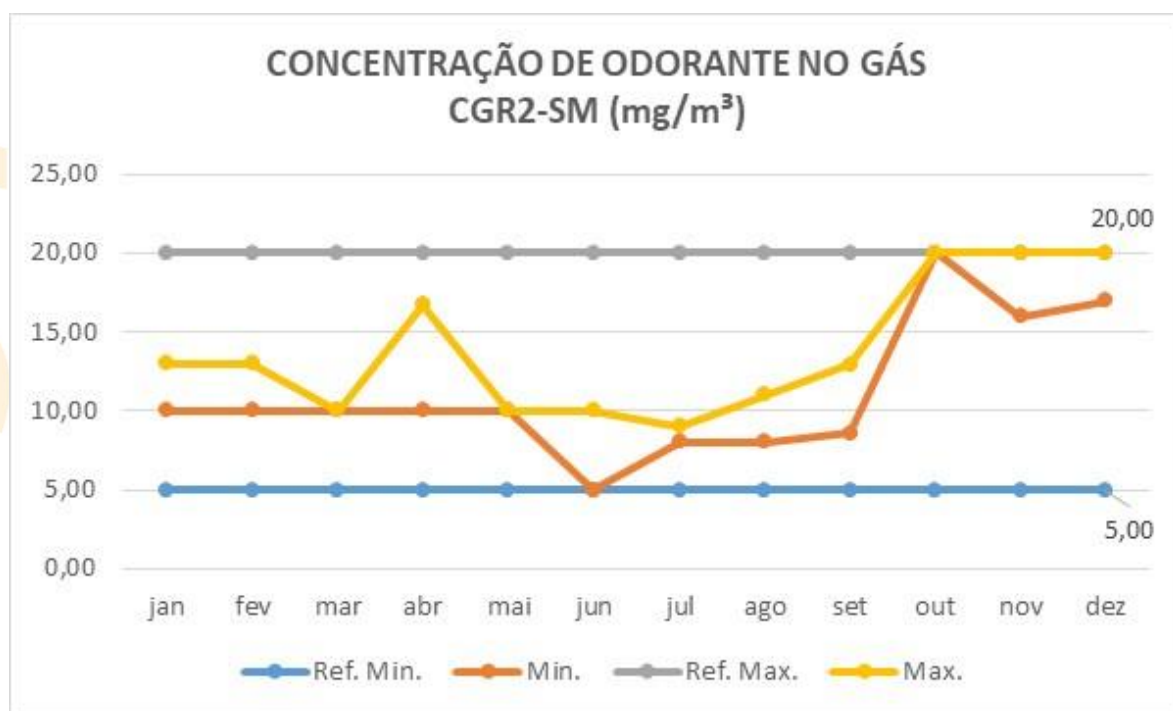


Gráfico 26: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação SM (Semalo)

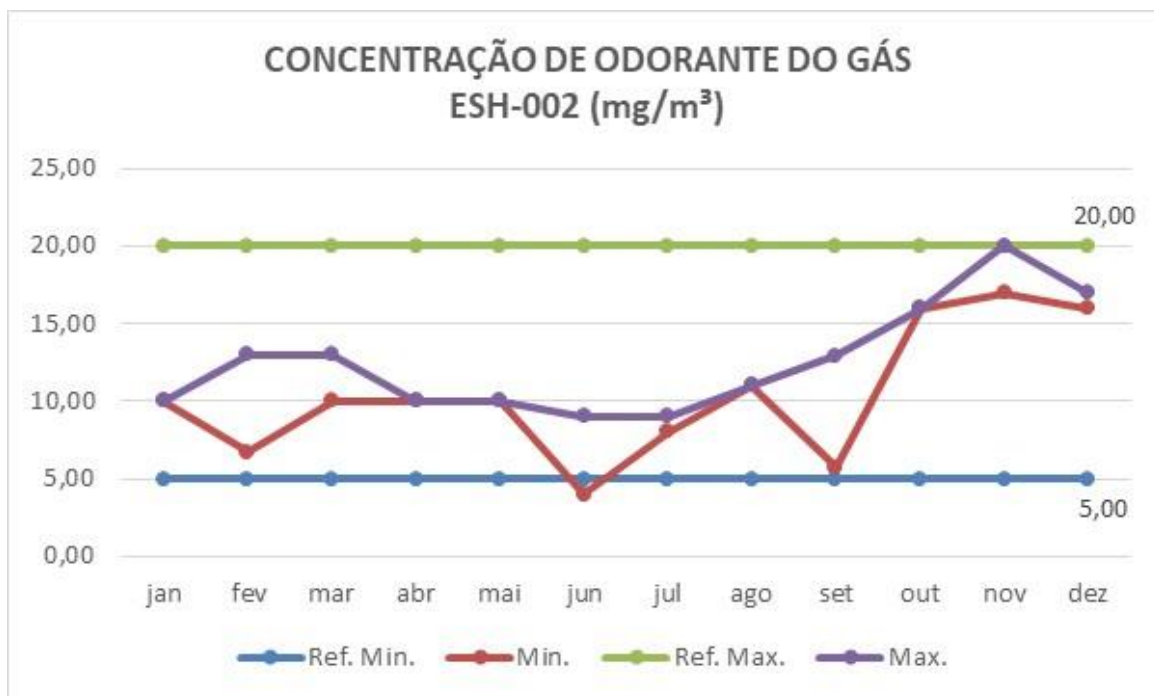


Gráfico 27: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ESH-002 (Shopping CGR)

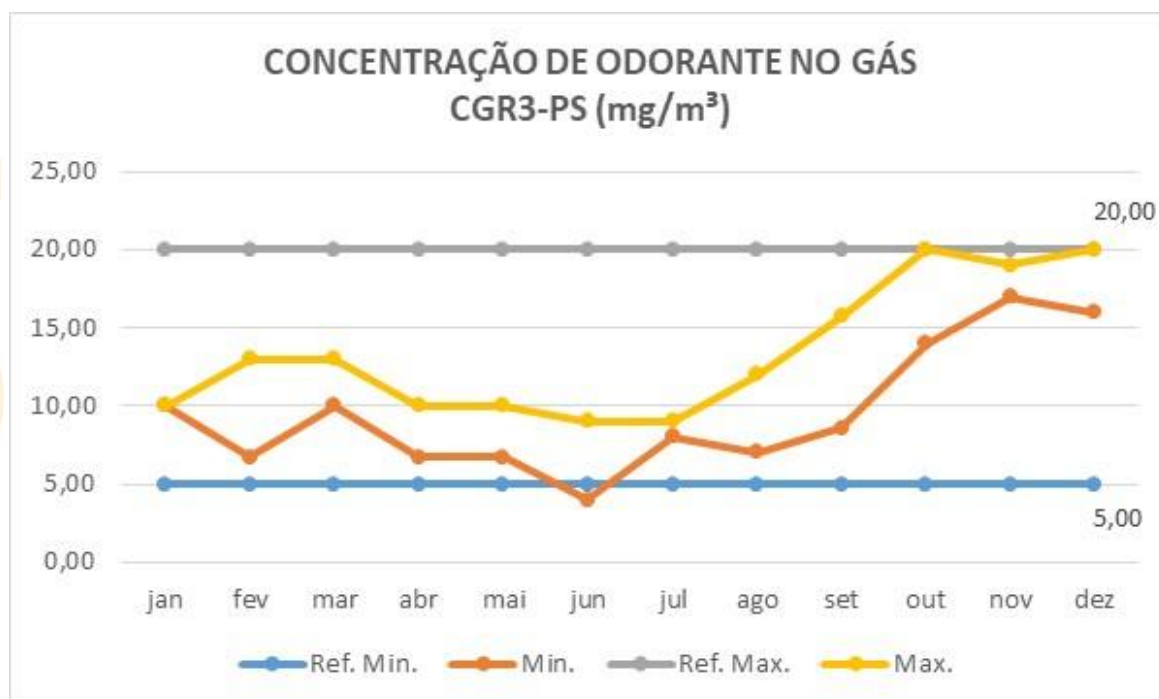


Gráfico 28: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação PS (Posto Pegoraro)

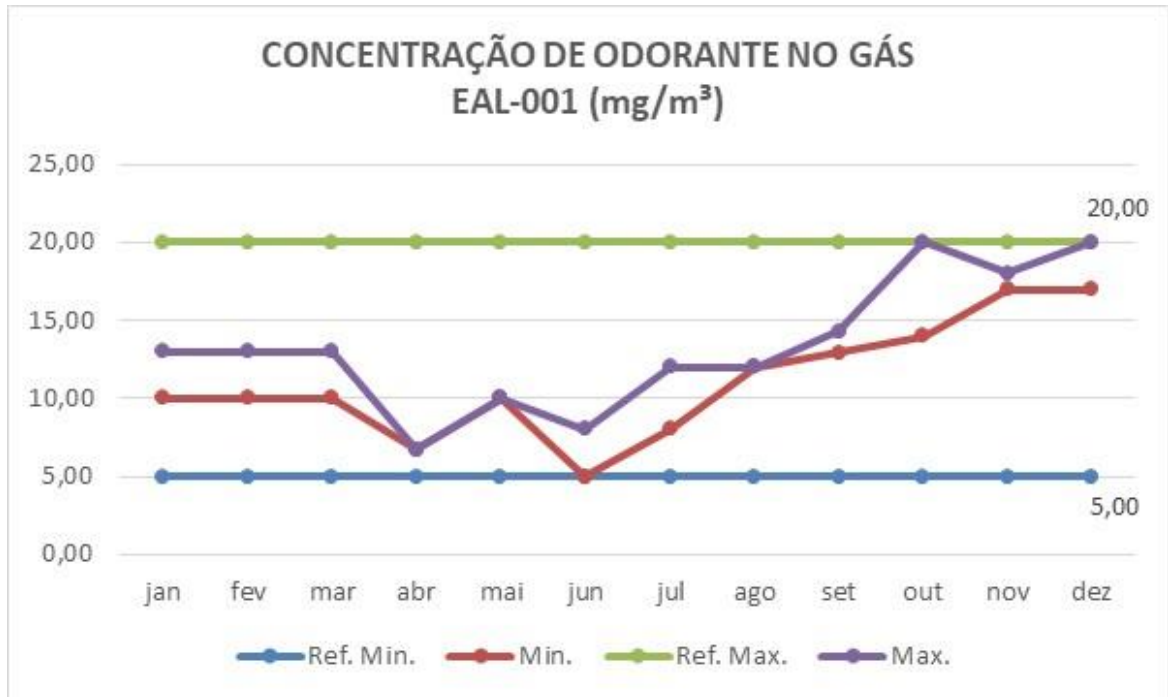


Gráfico 29: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação EAL-001 (Posto Aliança)

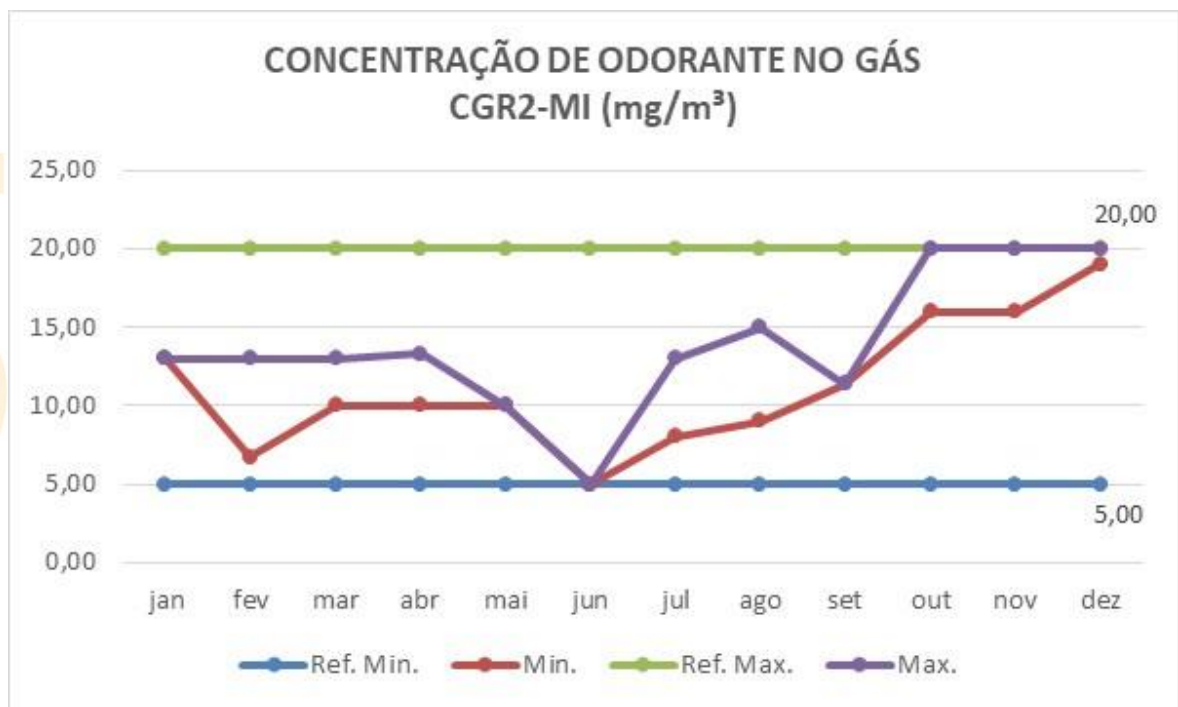


Gráfico 30: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação MI (Posto Mil)

C.21. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE TRÊS LAGOAS

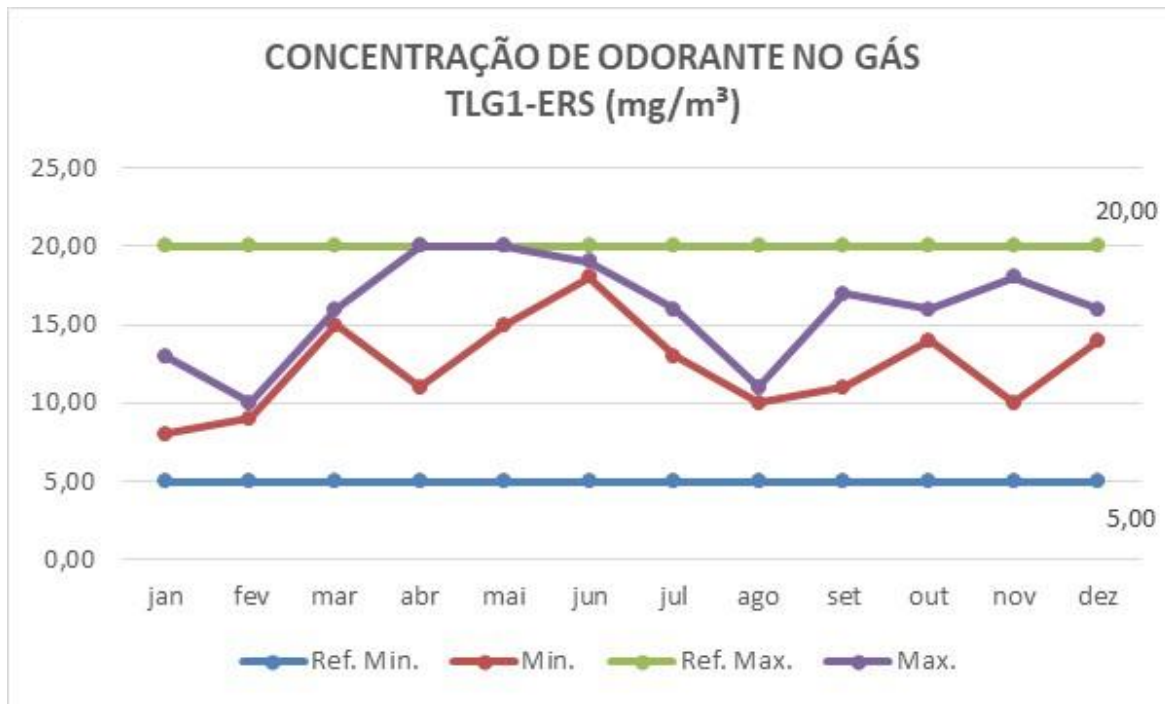


Gráfico 31: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS (Distrito Industrial)

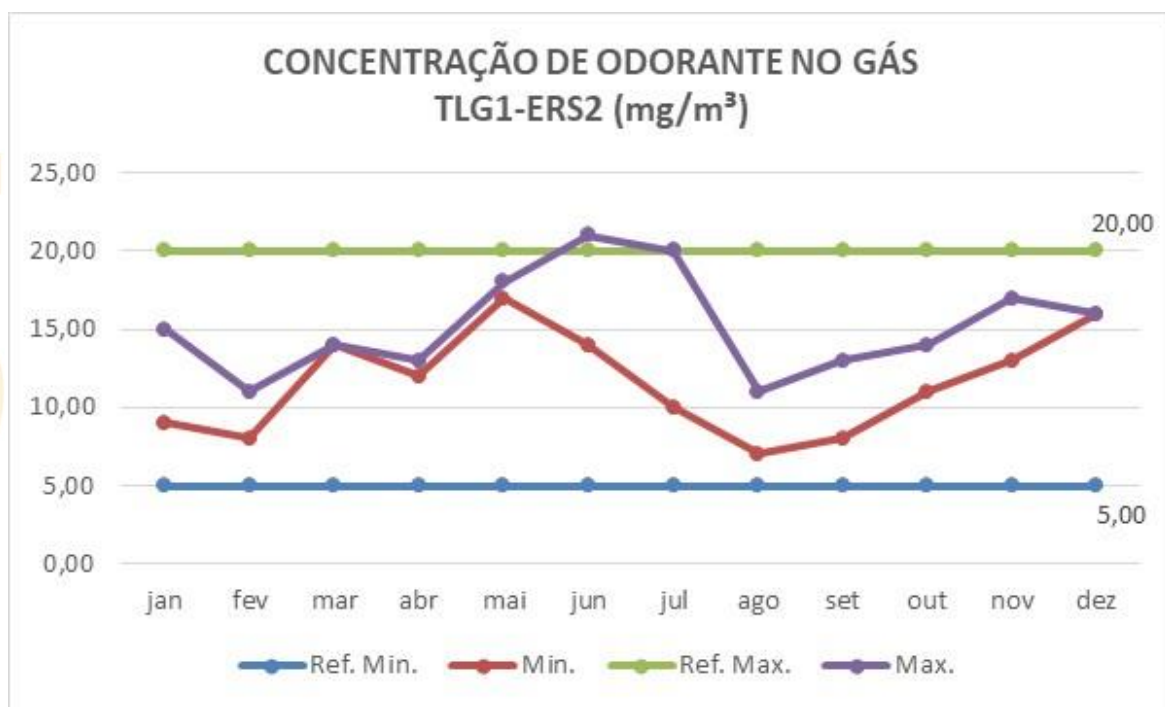


Gráfico 32: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS2 (Rod. BR 158)

Agepan

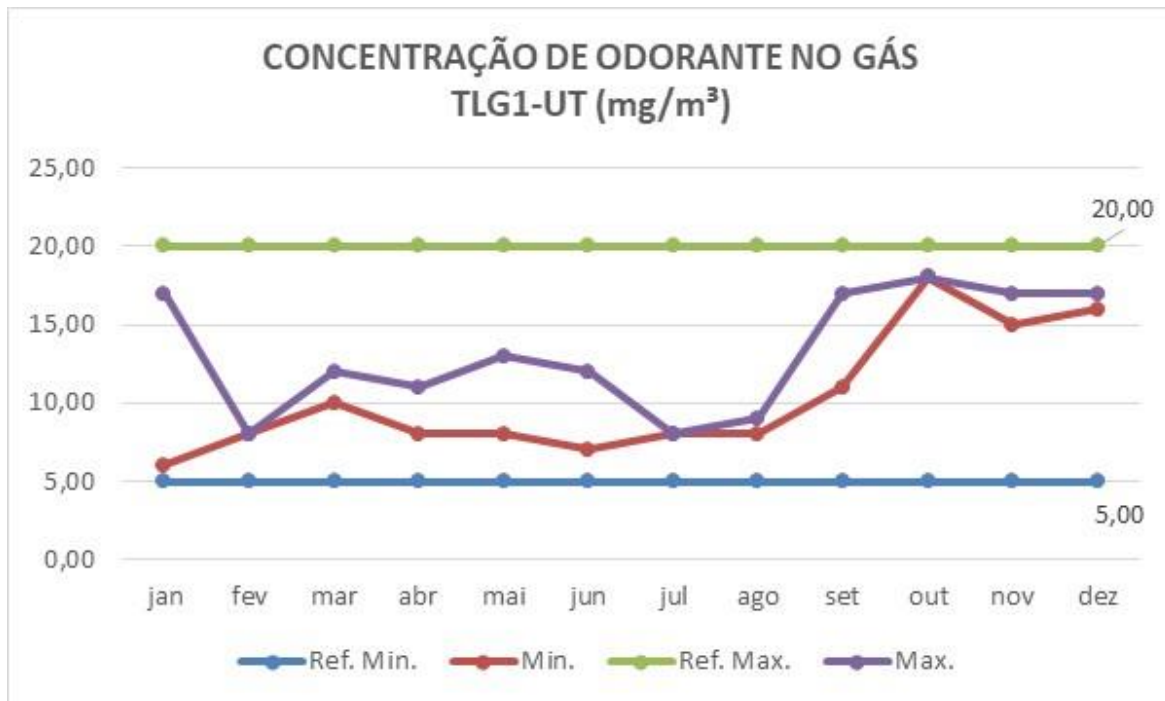


Gráfico 33: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação UT (UTE Luís Carlos Prestes)

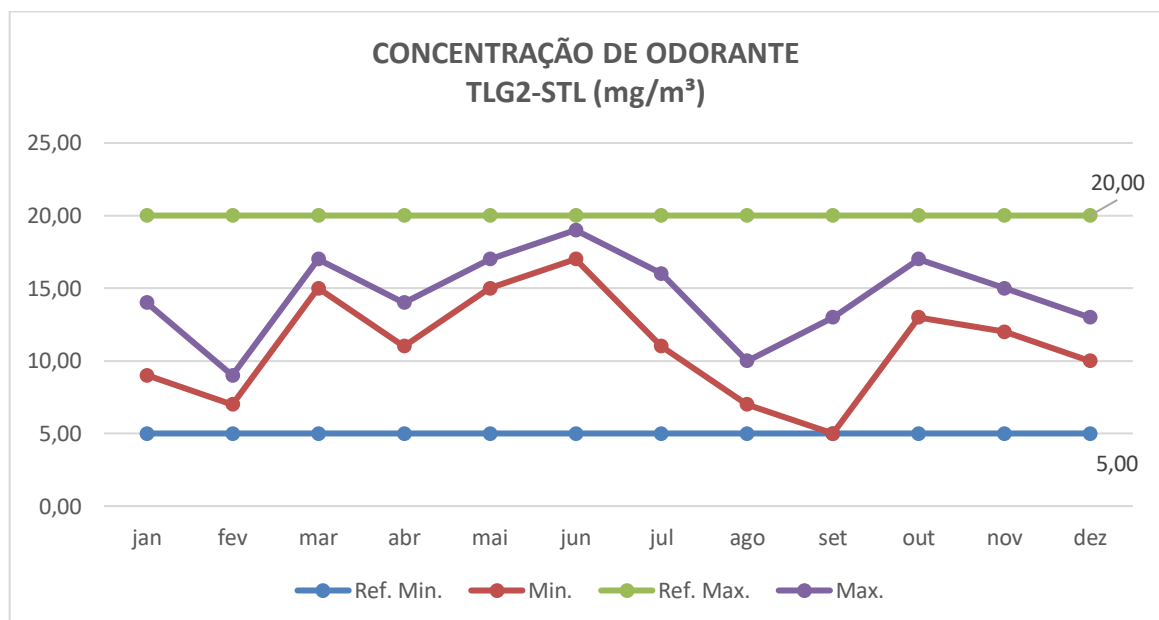


Gráfico 34: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação STL (Siderúrgica Sitrrel de Três Lagoas)

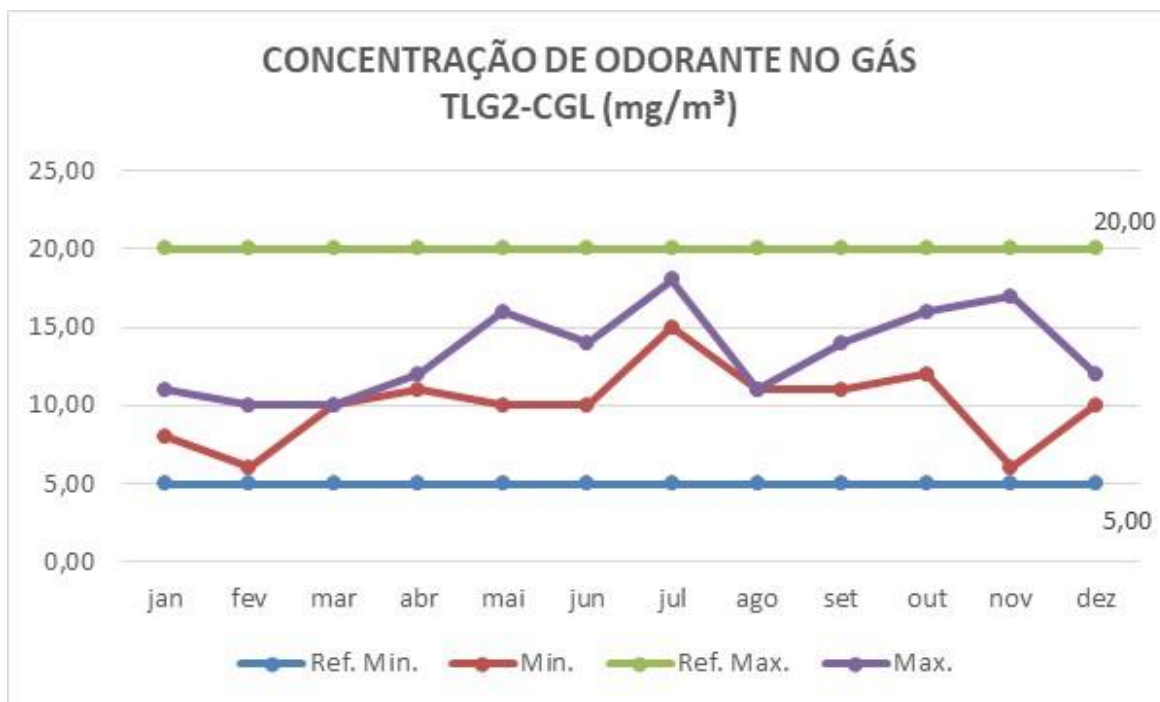


Gráfico 35: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação CGL (Cargil Alimentos)

XIII – CONCLUSÃO.

No início do 1º trimestre foram planejadas as ações que seriam desempenhadas para 2019, contempladas no Plano de Atividades e Metas PAM 2019 – GÁS CANALIZADO, onde constam a descrição, o cronograma de realização, e a entrega dos produtos das atividades; o cronograma de abertura dos processos administrativos decorrentes; o cronograma de fiscalizações externas; e a definição dos aspectos a serem fiscalizados.

Ao longo do ano, a fiscalização mensal da qualidade dos serviços de distribuição foi realizada por meio da análise dos indicadores de qualidade e demais informações relativas ao sistema de distribuição do gás canalizado, referentes a Campo Grande e Três Lagoas, com a finalidade de verificar o cumprimento dos regulamentos, por parte da concessionária, quanto ao desempenho dos indicadores de pressão; concentração de odorantes; ocorrências de incidentes nas redes de distribuição de alta, média e baixa pressões; e nas estações de redução primária e secundária.

Foram emitidos os respectivos relatórios de fiscalização, onde foram registradas as Constatções e Não Conformidades, bem como as Recomendações e Determinações a serem providenciadas pela Concessionária. Quando justificados, foram emitidos os eventuais Termos de Notificação (TN), além de realizações de análises das manifestações emitidas pela concessionária sobre os TN emitidos. Todas as manifestações sobre as Não Conformidades encontradas, foram acatadas, de modo que todos os TN emitidos foram arquivados pelos seus respectivos TA, não necessitando a emissão de Auto de Infração (AI), conforme mostrado nos **Quadros 17** (Produtos gerados da Meta 3, em 2019) e **18** (Meta 3 - Produtos gerados pela Fiscalização, em 2019), abaixo.

Meta 3 - Produtos Gerados em 2019						
Relatório de Fiscalização Mensal		TN		Análise de Manifestação	TA	
Relatório	Data	Nº	Data	Data	Nº	Data
RMFQCGR JAN2019	18/01/2019	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQTLG JAN2019	18/01/2019	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQCGR FEV2019	26/02/2019	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQTLG FEV2019	18/02/2019	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQCGR MAR2019	15/03/2019	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQTLG MAR2019	17/03/2019	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQCGR ABR2019	17/04/2019	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQTLG ABR2019	17/04/2019	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQCGR MAI2019	31/05/2019	001/2019/CATEGÁS	31/05/2019	05/07/2019	001/2019/CATEGÁS	05/07/2019
RMFQTLG MAI2019	31/05/2019	002/2019/CATEGÁS	31/05/2019	05/07/2019	002/2019/CATEGÁS	05/07/2019
RMFQCGR JUN2019	28/06/2019	003/2019/CATEGÁS	28/06/2019	29/07/2019	003/2019/CATEGÁS	29/07/2019
RMFQTLG JUN2019	28/06/2019	004/2019/CATEGÁS	28/06/2019	29/07/2019	004/2019/CATEGÁS	29/07/2019
RMFQCGR JUL2019	24/07/2019	005/2019/CATEGÁS	24/07/2019	11/09/2019	005/2019/CATEGÁS	11/09/2019
RMFQTLG JUL2019	24/07/2019	006/2019/CATEGÁS	24/07/2019	12/09/2019	006/2019/CATEGÁS	12/09/2019
RMFQCGR AGO2019	04/09/2019	NÃO	NÃO	Não	Não	Não
RMFQTLG AGO2019	10/09/2019	NÃO	NÃO	Não	Não	Não
RFQSDCGR AGO/2019	05/09/2019	NÃO	NÃO	Não	Não	Não
RMFQCGR SET2019	04/10/2019	007/2019/CATEGÁS	04/10/2019	08/11/2019	007/2019/CATEGÁS	08/11/2019
RMFQTLG SET2019	07/10/2019	008/2019/CATEGÁS	07/10/2019	08/11/2019	008/2019/CATEGÁS	08/11/2019
RMFQCGR OUT2019	01/11/2019	009/2019/CATEGÁS	01/11/2019	04/12/2019	Não	Não
				07/01/2020	001/2020/CATEGÁS	07/01/2020
RMFQTLG OUT2019	01/11/2019	010/2019/CATEGÁS	01/11/2019	05/12/2019	009/2019/CATEGÁS	05/12/2019
RMFQCGR NOV2019	04/12/2019	011/2019/CATEGÁS	04/12/2019	07/01/2020	002/2020/CATEGÁS	07/01/2020
RMFQTLG NOV2019	04/12/2019	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
RFQSDTLG OUT2019	05/12/2019	NÃO	NÃO	Não	NÃO	NÃO
RMFQCGR DEZ2019	13/01/2020	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
RMFQTLG DEZ2019	17/01/2020	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
RMFQCGR JAN2020	22/01/2020	001/2020/CATEGÁS	20/01/2020	NÃO	NÃO	NÃO
RMFQTLG JAN2020	23/01/2020	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO

Quadro 17: Produtos gerados da Meta 3, em 2019

META 3 - PRODUTOS GERADOS PELA FISCALIZAÇÃO - 2019					
RELATÓRIO FISCALIZAÇÃO	MÊS DE REFERÊNCIA	CONSTATAÇÃO (C)	NÃO CONFORMIDADE (N)	RECOMENDAÇÃO (R)	DETERMINAÇÃO (D)
RMFQCGR FEV2019	jan-19	6	0	0	0
RMFQTLG FEV2019	jan-19	6	0	0	0
RMFQCGR MAR2019	fev-19	6	0	0	0
RMFQTLG MAR2019	fev-19	6	0	0	0
RMFQCGR ABR2019	mar-19	6	0	0	0
RMFQTLG ABR2019	mar-19	6	0	0	0
RMFQCGR MAI2019	abr-19	8	8	2	6
RMFQTLG MAI2019	abr-19	8	8	2	4
RMFQCGR JUN2019	mai-19	2	2	0	2
RMFQTLG JUN2019	mai-19	2	2	0	2
RMFQCGR JUL2019	jun-19	2	2	0	2
RMFQTLG JUL2019	jun-19	4	4	0	4
RMFQCGR AGO2019	jul-19	11	0	0	0
RMFQTLG AGO2019	jul-19	10	0	0	0
RFQSDCGR AGO/2019	ago-19	19	0	12	0
RMFQCGR SET2019	ago-19	11	2	0	2
RMFQTLG SET2019	ago-19	10	1	0	1
RFQSDCGR AGO2019	ago-19	19	0	12	0
RMFQCGR OUT2019	set-19	12	2	0	2
RMFQTLG OUT2019	set-19	10	1	0	1
RMFQCGR NOV2019	out-19	11	2	0	2
RMFQTLG NOV2019	out-19	11	0	0	0
RFQSDTLG OUT2019	out-19	10	0	0	0
RMFQCGR DEZ2019	nov-19	10	0	0	0
RMFQTLG DEZ2019	nov-19	12	0	0	0
RMFQCGR JAN2020	dez-19	11	1	0	1
RMFQTLG JAN2020	dez-19	12	0	0	0
TOTAL		241	35	28	29

Quadro 18: Meta 3 - Produtos gerados pela Fiscalização, em 2019

Campo Grande, MS, 31 de janeiro de 2020

Engº Hailton Maria Farias Vasconcelos
Coordenador da CATEGÁS