



CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO - CATEGÁS

Processo: 51/200.071/2020

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

RTA 01/2020

Agepan

SETEMBRO / 2020

ÍNDICE

CONTEÚDO	PÁG
I – INTRODUÇÃO	03
II – INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA.....	03
III – INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA.....	03
IV – EMBASAMENTO LEGAL.....	04
V – PERÍODO DE REFERÊNCIA.....	04
VI – METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA.....	04
VII – ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2020	04
VIII – ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 1º TRIMESTRE/2020	08
IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	11
X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO	14
XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS	15
XII - INDICADORES	18
XIII - CONCLUSÃO.....	37

I - INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade descrever as atividades desenvolvidas trimestralmente, relativas à Regulação e Fiscalização Técnica dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, no Estado de Mato Grosso do Sul. Essas atividades foram desenvolvidas conforme programação estabelecida no Plano de Atividades e Metas PAM GÁS 2020 - GÁS CANALIZADO.

Em 16/03/2020, o governo de MS emitiu o Decreto nº 15.391, que dispõe sobre as medidas temporárias a serem adotadas, no âmbito da Administração Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, para a prevenção do contágio da doença COVID-19 e enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (SARS-CoV-2), no território sul-mato-grossense.

Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN e a MSGÁS, passaram a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, em cumprimento de determinações legais.

Assim sendo, por meio do Ofício nº 074/2020, de 30/03/2020, a MSGÁS, solicitou ao regulador, dentre outros: flexibilização dos prazos referentes à frequência de leitura dos indicadores operacionais, considerando que a mesma está realizando apenas atendimento prioritário de pontos essenciais como medição de odorante; postergação de prazos e cumprimento de métricas acordadas referentes aos indicadores no período de pandemia; suspensão da obrigatoriedade da entrega de fatura impressa, por dificuldade de impressão gráfica e envio via correio, ficando a MSGÁS com a opção de envio das faturas por e-mail, disponibilizadas na Agência Virtual e no Aplicativo da MSGÁS, podendo ainda serem solicitadas por telefone. A companhia prepara mensagem a ser inserida na fatura informando aos clientes das medidas adotadas pela mesma; autorização para faturamento com mais de 30 dias para pequenos clientes do segmento comercial.

A Agepan entende que o momento é somar esforços e adotar medidas conjuntas até o restabelecimento da normalidade, visando a manutenção da qualidade dos serviços afetos à distribuição de gás canalizado em MS.

II - INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA

As atividades foram desenvolvidas pela equipe da Câmara Técnica de Gás Canalizado da Agepan, composta pelos seguintes servidores:

Nome:	Função:	Fone:
Engº Hailton Maria Farias Vasconcelos	Coordenador da CATEGÁS	(67) 3025-9543 (67) 99910-6633
Ass. Lidiane Novaes	Assessora Técnica de Regulação	(67) 3025-9544

III - INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA

Empresa:	Companhia de Gás do Estado de Mato Grosso do Sul - MSGÁS
Endereço:	Av. Ministro João Arinos, 2136 – Campo Grande/MS
Telefone:	(67) 3312-2400

IV – EMBASAMENTO LEGAL

As Atividades desenvolvidas têm como suporte legal o seguinte arcabouço regulatório:

1. Contrato de Concessão.
2. Portaria nº 94 - Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado.
3. Portaria nº 95 - Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado.
4. Portaria nº 116 – Imposição de Penalidades.

V – PERÍODO DE REFERÊNCIA

Primeiro trimestre de 2020.

VI - METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA

As atividades desempenhadas no período são realizadas de modo contínuo, em atendimento ao Planejamento Anual de Atividades e Metas; aos Objetivos da Agepan; e estão inclusas nos seguintes procedimentos de rotina:

1. Plano de Atividades e Metas PAM 2020 – GÁS CANALIZADO;
2. Atividades Administrativas e Organizacionais, em geral, no âmbito da CATEGÁS;
3. Apoio Técnico às Atividades da Diretoria DGE;
4. Elaboração e Desenvolvimento de Normativos Regulatórios;
5. Fiscalização Técnica e Comercial, conforme Planejamento Anual.

VII - ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2020

A. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA 2020

A DGE – Diretoria de Regulação e Fiscalização, Áreas Energia, Gás Canalizado e Aquário, da Agepan, elaborou o Plano de Atividades e Metas da Regulação Técnica do Gás Canalizado (PAM 2020 – GÁS CANALIZADO), contendo 06 (seis) Metas principais, sendo 05 (cinco) delas a cargo da Câmara Técnica de Gás Canalizado – CATEGÁS, conforme **Quadro 1**, abaixo, que serão objeto deste relatório:

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES E METAS - 2020																		
META	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	2020															
			JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ				
M1	Elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2020 - GÁS CANALIZADO	CATEGÁS	1															
M2	Fiscalização Mensal, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande - Indicadores	CATEGÁS	1															
	Fiscalização Mensal, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas - Indicadores		1															
	Fiscalização Semestral, Por Monitoramento, dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande		1															
	Fiscalização Semestral, Por Monitoramento, dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas		1															
M3	Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança)	CATEGÁS				1												
	Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas (Operação, Manutenção e Segurança)							1										
	Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança)						1											
M4	Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado	CATEGÁS												1				
M5	Fiscalização Decorrente de Reclamações de Usuários	CATEGÁS																
	Fiscalização Decorrente de Demandas do Poder Público																	
M6	Regulação Econômica (Análises e Revisões Tarifárias)	CREG			1													
GERAL	Juntada de documentos genéricos e pertinentes às atividades regulatórias do setor de Gás Canalizado, relativos ao ano de 2020	ADGE	1															
TOTAL			11	6	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	

Quadro 1: Cronograma de Atividades e Metas do PAM 2020 – GÁS CANALIZADO

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Consta no PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, um cronograma específico, na área administrativa, para abertura de processos (ver **Quadro 2**) onde serão arquivados todos os documentos envolvidos na realização das atividades (A) acima previstas, para cumprimento das metas colimadas.

Observa-se que, no **Quadro 2**, abaixo, está prevista a abertura de 10 (dez) processos administrativos relativos ao cumprimento das metas estabelecidas para a CATEGÁS, em 2020, podendo chegar a 11 (onze) ou mais processos, se houver a necessidade de fazer-se uma ou mais fiscalizações eventuais.

CRONOGRAMA DE ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - 2020																	
META	DESCRIÇÃO DO PROCESSO	Nº DO PROCESSO	2020														
			JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SET	OCT	NOV	DEZ			
M1	PLANEJAMENTO ANUAL DAS FISCALIZAÇÕES - 2020	51/200071/2020	1														
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - CAMPO GRANDEMS - 2020	51/200074/2020	1														
M2	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - TRÊS LAGOASMS - 2020	51/200073/2020	1														
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAS - CAMPO GRANDEMS - 2020		1														
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAS - TRÊS LAGOASMS - 2020		1														
M3	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CAMPO GRANDEMS - 2020					1											
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE TRÊS LAGOASMS - 2020							1									
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CORUMBÁMS - 2020						1										
M4	FISCALIZAÇÃO COMERCIAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS - 2020															1	
M5	FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS - 2020																
	FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE DEMANDAS DO PODER PÚBLICO - 2020																
GERAL	REGULAÇÃO DOS GÁS CANALIZADO - 2020	51/200045/2020	1														
TOTAL			10	6	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0

Quadro 2: Processos Administrativos 2020

A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2020 – GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 1 (M1) foram programadas para os meses de janeiro e fevereiro/2020, conforme **Quadro 3**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2020											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM1 - Elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2020 - GÁS CANALIZADO	X	X										
SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização.	X											
SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações	X											
SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por monitoramento e a campo	X	X										

Quadro 3: Cronograma de Execução da Meta M1

A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 2 (M2) foram programadas para todos os meses de 2020, conforme **Quadro 4**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2020											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM2 - Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fomecimento de gás canalizado de Campo Grande	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fomecimento de gás canalizado de Três Lagoas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA3M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande			X						X			
SA4M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas			X						X			

Quadro 4: Cronograma de Execução da Meta M2

A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 3 (M3) foram programadas para os meses de março, maio, junho e agosto/2020, conforme **Quadro 5**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2020											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM3 - Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)					X	X		X				
SA1M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança)					X							
SA2M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas (Operação, Manutenção e Segurança)								X				
SA3M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança)						X						

Quadro 5: Cronograma de Execução da Meta M3

A.5. META 4 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 4 (M4) foram programadas para o mês de novembro/2020, conforme **Quadro 6**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2020											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM4 - Fiscalização Comercial, a Campo, dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS (Portaria AGEPAN nº 094/2013)											X	
SA1M4 - Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS											X	

Quadro 6: Cronograma de Execução da Meta M4

A.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (M5), como trata-se de **Fiscalizações Eventuais**, que podem ocorrer a qualquer momento, ou mesmo não ocorrer; por motivos óbvios, não há como estabelecer-se uma cronologia específica para execução ao longo do ano de 2020.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2020											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM5 - Fiscalizações Eventuais												
SA1M5 - Fiscalização Decorrente de Reclamações de Usuários												
SA2M5 - Fiscalização Decorrente de Demandas do Poder Público												

Quadro 7: Cronograma de Execução da Meta M5

B. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA O 1º TRIMESTRE/2020

B.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se que, para o 1º trimestre/2020, no **Quadro 2**, estava previsto a abertura de 06 (seis) processos administrativos, todos para o mês de janeiro/2020:

- 01 (um) relacionado à Meta **M1** (PLANEJAMENTO ANUAL DAS FISCALIZAÇÕES – 2020);
- 04 (quatro) relacionados à Meta **M2** (FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - CAMPO GRANDE/MS – 2020; FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - TRÊS LAGOAS/MS – 2020; FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - CAMPO GRANDE/MS – 2020; e FISCALIZAÇÃO DA

QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - TRÊS LAGOAS/MS – 2020); e

- 01 (um) **GERAL** para arquivamento de assuntos gerais correlacionados às atividades fins da CATEGÁS (REGULAÇÃO DO GÁS CANALIZADO - 2020).

B.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2020 – GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 1** que, para o 1º trimestre/2020, estava previsto a elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2020 - GÁS CANALIZADO, da Meta **M1**, para janeiro/2020. No **Quadro 3**, verifica-se que essa atividade será executada por meio de 03 (três) subatividades:

- SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização, para janeiro/2020;
- SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações, para janeiro/2020; e
- SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por monitoramento e a campo, para janeiro e fevereiro/2020.

B.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 1** que, para o 1º trimestre/2020, estava previsto iniciar-se a Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da Meta **M2**, para janeiro, fevereiro e março/2020. No **Quadro 3**, verifica-se que essa atividade será executada por meio de 04 (quatro) subatividades:

- SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para os meses de janeiro, fevereiro e março/2020;
- SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para os meses de janeiro, fevereiro e março/2020;
- SA3M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande, relativos ao 2º semestre/2019, para o mês de fevereiro/2020;
- SA4M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas, relativos ao 2º semestre/2019, para o mês de fevereiro/2020.

B.4. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a Agepan solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o

arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria Agepan nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as alegações da concessionária, ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN, por meio de TA – Termo de Arquivamento de TN.

As análises das manifestações da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios de fiscalização, podem ocorrer a qualquer momento, sem prazo definido, uma vez que decorre dependência do cumprimento de prazos regimentares de tramitação de documentos que as precedem.

VIII - ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 1º TRIMESTRE/2020

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se que, no **Quadro 2**, estava previsto a abertura de 06 (seis) processos administrativos, todos para o mês de janeiro/2020:

1. Processo relacionado à Meta **M1**: PLANEJAMENTO ANUAL DAS FISCALIZAÇÕES – 2020 foi aberto em 14/01/2020, com o número de **51.200.071/2020**.
2. Processo relacionado à Meta **M2**: FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - CAMPO GRANDE/MS – 2020 foi aberto em 15/01/2020, com o número de **51.200.074/2020**.
3. Processo relacionado à Meta **M2**: FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - TRÊS LAGOAS/MS – 2020 foi aberto em 15/01/2020, com o número de **51.200.073/2020**.
4. Processo relacionado à Meta **M2**: FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - CAMPO GRANDE/MS – 2020 não foi aberto no prazo previsto, aguardando o recebimento do relatório semestral.
5. Processo relacionado à Meta **M2**: FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - TRÊS LAGOAS/MS – 2020) não foi aberto no prazo previsto, aguardando o recebimento do relatório semestral.
6. Processo **GERAL**, para arquivamento de assuntos gerais correlacionados às atividades fins da CATEGÓRIAS: REGULAÇÃO DOS GÁS CANALIZADO – 2020, foi aberto em 10/01/2020, com o número de **51.200.045/2020**.

A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2020 – GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 1** que, para o 1º trimestre/2020, estava previsto a elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2020 - GÁS CANALIZADO, da Meta **M1**, para janeiro/2020. No Quadro 3, verifica-se que essa atividade será executada por meio de 03 (três) subatividades:

- a) SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização;
- b) SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações; e
- c) SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por monitoramento e a campo.

O PAM 2020 - GÁS CANALIZADO foi concluído em 17/01/2020 e sofreu a primeira revisão em 20/01/2020, constando de:

- Capa;
- Plano de Atividades e Metas - PAM 2020 - GÁS CANALIZADO;
- Cronograma de Abertura de Processos Administrativos – 2020;
- Cronograma de Fiscalizações Externas (a Campo); e
- Aspectos a serem Fiscalizados.

A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 4** que, para o 1º trimestre/2020, estava previsto iniciar-se a Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da Meta M2, para janeiro, fevereiro e março/2020, e que essa atividade foi executada por meio de 04 (quatro) subatividades:

- a) SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para os meses de janeiro, fevereiro e março/2020. A fiscalização foi realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, gerando os seguintes relatórios:
1. Em 20/01/2020, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande-MS, RMFQCGR JAN2020, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de dezembro/2019, constando de 11 (onze) constatações; 01 (uma) não conformidades; e 01 (uma) determinação. Em 20/01/2020, foi emitido o Termo de Notificação TN n° 001/2020/CATEGÁS, referente às não conformidades apontadas no relatório RMFQCGR JAN2020.
 2. Em 04/03/2020, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande-MS, RMFQCGR FEV2020, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de janeiro/2020, constando de 13 (treze) constatações; nenhuma não conformidade, o que dispensou a emissão de TN.
 3. Em 20/03/2020, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande-MS, RMFQCGR MAR2020, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de fevereiro/2020, constando de 16 (dezesesseis) constatações; 01 (uma) não conformidades; e 01 (uma) determinação. Em 20/03/2020, foi emitido o Termo de Notificação TN n° 002/2020/CATEGÁS, referente às não conformidades apontadas no relatório RMFQCGR MAR2020.
- b) SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para os meses de janeiro, fevereiro e março/2020. A fiscalização foi realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, gerando o seguinte relatório:
1. Em 23/01/2020, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas-MS, RMFQTLG JAN2020, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de dezembro/2019, constando de 12 (doze) constatações e nenhuma não conformidades, o que dispensou a emissão de TN.

2. Em 05/03/2020, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas-MS, RMFQTLG FEV2020, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de janeiro/2020, constando de 13 (treze) constatações; nenhuma não conformidade, o que dispensou a emissão de TN.
 3. Em 21/03/2020, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas-MS, RMFQTLG MAR2020, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de fevereiro/2020, constando de 15 (quinze) constatações; 01 (uma) não conformidades; e 01 (uma) determinação. Em 24/03/2020, foi emitido o Termo de Notificação TN n° 003/2020/CATEGÁS, referente às não conformidades apontadas no relatório RMFQTLG MAR2020.
- c) SA3M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande, relativos ao 2° semestre/2019, para o mês de fevereiro/2020. A atividade não foi realizada devido ao não recebimento das informações pertinentes.
- d) SA4M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas, relativos ao 2° semestre/2019, para o mês de fevereiro/2020. A atividade não foi realizada devido ao não recebimento das informações pertinentes.

O **Quadro 8**, abaixo, mostra os produtos gerados da execução da **Meta 2**, referentes à emissão de relatórios mensais de fiscalização por monitoramento, para o 1° trimestre/2020, e os seus respectivos TN, quando justificados:

Meta 2 - Produtos Gerados no 1° trimestre/2020			
Relatório de Fiscalização Mensal Por Monitoramento (RMFQ)		TN	
Relatório	Data	N°	Data
RMFQCGR JAN 2020	20/01/2020	001/2020/CATEGÁS	20/01/2020
RMFQTLG JAN 2020	23/01/2020	Não	Não
RMFQCGR FEV 2020	04/03/2020	Não	Não
RMFQTLG FEV 2020	05/03/2020	Não	Não
RMFQCGR MAR 2020	20/03/2020	002/2020/CATEGÁS	20/03/2020
RMFQTLG MAR 2020	21/03/2020	003/2020/CATEGÁS	24/03/2020

Quadro 8: Produtos Gerados da Meta 2 - Relatórios de Fiscalização, no 1° trimestre/2020

A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 5** que, estava previsto iniciar-se a Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN n° 095/2013), da Meta M3, apenas a partir do mês de maio/2020, portanto, para o 2° trimestre/2020.

A.5. META 4 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

Observa-se no **Quadro 6** que, estava previsto iniciar-se a Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS, da Meta M4, apenas a partir do mês de novembro/2020, portanto, para o 4° trimestre/2020.

A.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

Observa-se no **Quadro 7** que, não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade. Essas fiscalizações decorrem, basicamente, de Reclamações de Usuários e de Demandas do Poder Público, quando houver. No 1º trimestre/2020, não houve motivações para a realização de fiscalizações eventuais.

A.7. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Os relatórios de fiscalização, por monitoramento, dos indicadores de qualidade da prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, da MSGÁS, são parte integrantes que substanciam os TN, portanto, as análises das manifestações sobre os TN, também são produtos gerados da Meta 2.

No 1º trimestre/2020, foram analisadas as manifestações da concessionária sobre os TN nº 009 e 011/2019/CATEGÁS, emitidos no 4º trimestre/2019, tendo as mesmas sido acatadas na íntegra, o que promoveu o arquivamento dos TN, por meio dos termos de arquivamento de TN (TA) nº 001 e 002/2020/CATEGÁS, respectivamente.

Ainda no 1º trimestre/2020, houve constatação de não conformidades na qualidade da prestação dos serviços o de distribuição de gás canalizado no sistema de distribuição (SD) de Campo Grande, referentes às atividades realizadas em dezembro/2019, de modo que, conseqüentemente, não houve manifestação da concessionária a ser analisada. A manifestação da concessionária foi acatada na íntegra e o respectivo TN foi arquivado pelo TA nº 003/2020/CATEGÁS, conforme mostra o **Quadro 9**, abaixo.

O **Quadro 9**, abaixo, mostra os produtos gerados da execução da **Meta 2**, referentes à análise de manifestação da concessionária, para o 1º trimestre/2020:

Meta 2 - Produtos Gerados no 1º trimestre/2020				
TN		Análise de Manifestação	TA	
Nº	Data	Data	Nº	Data
009/2019/CATEGÁS	01/11/2019	07/01/2020	001/2020/CATEGÁS	07/01/2020
011/2019/CATEGÁS	04/12/2019	07/01/2020	002/2020/CATEGÁS	08/01/2020
001/2020/CATEGÁS	20/01/2020	17/02/2020	003/2020/CATEGÁS	17/02/2020

Quadro 9: Produtos Gerados da Meta 2 - Análise de Manifestação, no 1º trimestre/2020

IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

A abertura de processos administrativos é necessária para o desenvolvimento anual das atividades de regulação e fiscalização da distribuição do gás canalizado, nos quais ficam armazenados, de maneira organizada, os documentos e procedimentos utilizados para a realização das fiscalizações. Os processos também são instruídos com os relatórios mensais; trimestrais; semestrais; e anuais, conforme planejamento preestabelecido.

Os processos estão divididos em três categorias distintas: Processos de Planejamento; Processos de Fiscalização; e Processos de Normatização.

Para 2020, está previsto a abertura de 10 (dez) processos administrativos, sendo 01 (um) de Planejamento; 08 (oito) de Fiscalização; e 01 (um) geral das atividades de regulação do gás canalizado, conforme mostrado no **Quadro 2**, acima.

O cronograma e o desenvolvimento das atividades previstas e realizadas referentes à abertura de processos administrativos estão descritas no item **VIII**, seção **A.1**, acima.

A.2. FISCALIZAÇÃO MENSAL DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS – INDICADORES E INCIDENTES

A fiscalização mensal, por monitoramento, da qualidade dos serviços, é executada por meio do monitoramento da evolução dos indicadores que são disponibilizados mensalmente pela MSGÁS, conforme determina a Portaria Agepan nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, para cada Sistema de Distribuição de Gás Canalizado (SD), de Campo Grande e Três Lagoas.

A fiscalização é realizada logo após o recebimento das informações e dos valores apurados, para os diferentes indicadores, referentes ao mês recém terminado.

Os indicadores e demais informações apresentadas são confrontadas com os padrões e obrigações previamente definidos na Portaria Agepan nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, bem como os determinados pela Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, buscando eventuais constatações de não conformidades.

Em decorrência das análises e observações, são elaborados os respectivos Relatórios Mensais de Fiscalização da Qualidade RFQCGR (SD Campo Grande) e RFQTLG (SD Três Lagoas), onde são analisadas as informações fornecidas pela MSGÁS, referentes aos meses objetos da fiscalização, e também são emitidos os respectivos Termos de Notificação (TN), quando, na análise, verificar-se eventuais não conformidades, que os justifiquem, conforme mostrado no **Quadro 8**, acima, para o 1º trimestre/2020.

Os Termos de Notificação, quando emitidos, são encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com os respectivos Relatórios de Fiscalização que os consubstanciaram.

Com relação aos Incidentes nos Sistemas de Distribuição, a fiscalização e a análise contemplaram basicamente o acompanhamento da comunicação. A análise dos mesmos será feita após o recebimento do relatório semestral dos mesmos.

A.3. FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As fiscalizações, a campo, dos Sistemas de Distribuição (SD) de gás canalizado são atividades executivas e de controle nas áreas de operação, manutenção e de segurança dos SD, com estreita relação com as realizadas por monitoramento, tais quais as citadas no Item **IX**, seção **A.2**, acima, que tratam da fiscalização mensal da qualidade dos serviços, indicadores e incidentes, com o diferencial de que são realizadas *in loco*, com o objetivo de certificar as informações recebidas; a operacionalidade, funcionalidade, programação e controle dos processos envolvidos com as atividades sob fiscalização; e, efetuar registro fotográfico de evidências afins da fiscalização em curso.

No cronograma de Fiscalizações, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá, não havia previsão de fiscalizações a serem realizadas no 1º trimestre/2020, conforme mostrado no **Quadro 5**, acima:

A.4. FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

A fiscalização comercial dos serviços de distribuição de gás canalizado faz parte de um conjunto de atividades técnicas previstas no Plano de Atividades e Metas PAM GÁS 2020 – GÁS CANALIZADO, objetivando cumprir as prerrogativas da Agência de fiscalizar as atividades comerciais da concessionária, conforme disposto na Portaria Agepan nº 094/2013, que dispõe sobre as Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado.

Na fiscalização comercial são realizadas atividades de monitoramento e também nas dependências da concessionária, onde são colhidas informações; dados; procedimentos e processos operacionais existentes, relativos à prestação dos serviços delegados.

As informações, dados e documentos colhidos são analisados e os resultados apurados e as constatações, recomendações, não conformidades e determinações, são apresentadas no Relatório Anual de Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição.

Os Termos de Notificação (TN), que porventura forem emitidos, serão encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com o respectivo Relatório de Fiscalização.

A manifestação da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios, serão objeto de análise, e posteriormente, serão emitidos os Termos de Arquivamento (TA) ou Auto de Infração (AI), para os casos de acatamento ou recusa das manifestações da concessionária sobre os TN emitidos, respectivamente.

No cronograma de Fiscalização Comercial, para os sistemas de distribuição de gás canalizado de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá, não havia previsão de atividade para o 1º trimestre/2020 conforme mostrado no **Quadro 6**, acima.

A.5. FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

Quando um fato relevante o justificar, decorrentes de reclamações de usuários ou demandas do Poder Público, essencialmente, essa atividade é realizada com o objetivo de apurar as reclamações e demandas que lhe deram fulcro, em mediação de conflitos de interesses com a concessionária, e também, em função de fatos específicos que foram apurados em Fiscalização Comercial.

Todos os dados, informações e a manifestação da concessionária são analisados e apresentados juntamente com o respectivo Parecer Técnico sobre a procedência ou não da reclamação, no respectivo Relatório de Fiscalização.

Observa-se no **Quadro 7** que, não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade. No 1º trimestre/2020, não houve motivações para a realização de fiscalizações eventuais.

A.6. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos Termos de Notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a Agepan solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o

arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria Agepan nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN, por meio de Termo de Arquivamento de TN (TA).

Quando, na análise da manifestação da concessionária, não forem acatadas as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, procede-se à abertura de processo administrativo punitivo, por meio de Auto de Infração (AI), concedendo à concessionária amplo direito ao contraditório.

As análises de manifestações realizadas no 1º trimestre/2020 e seus desdobramentos, sobre os TN emitidos, estão descritas no item **VIII**, seção **A.7**, acima.

X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As informações relativas às redes construídas e ao mercado de gás canalizado de cada SD, de um modo geral, e apesar de não compor os aspectos obrigatórios relativos à qualidade dos serviços, são imprescindíveis para uma análise mais ampla; acompanhamento da gestão e da evolução do mercado consumidor; e também é um indicativo dos investimentos e melhorias realizadas nas redes de distribuição de gás canalizado.

Desse modo, a MSGÁS disponibiliza mensalmente, para tanto, os dados relativos às redes de distribuição construídas e os dados de mercado, para cada SD.

A MSGÁS atualizou o valor de extensão de redes de gás canalizado, em MS, referido a dezembro/2019, como sendo de 345,77km, sendo 153,05km de AC; 188,16km de PEAD; e 4,56km de PA. No 1º trimestre/2020, houve implementação de novas redes de distribuição de gás canalizado, apenas em PEAD, totalizando 2,51km. A **Tabela 1**, abaixo, apresenta a evolução incremental mensal, e acumulada no ano, de extensão de rede de distribuição, por tipo de tubulação utilizada, tendo como base a situação em dezembro/2019, atualizada pela MSGÁS, até o 1º trimestre/2020:

REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO CONSTRUÍDAS (km)					
GERAL MS - 2020					
Rede Implantada	Posição dez-19	jan-20	fev-20	mar-20	Rede Implementada 2019
Aço Carbono	153,05	153,05	153,05	153,05	0,00
PEAD	188,16	189,00	189,66	190,67	2,51
PA-U (PA-12)	4,56	4,56	4,56	4,56	0,00
TOTAL	345,77	346,61	347,27	348,28	2,51
Rede Implantada em 2020_Mensal		0,84	0,66	1,01	2,51
Rede Implantada em 2020_Acumulada no		0,84	1,50	2,51	

Tabela 1: Extensão de redes de distribuição de gás canalizado em MS

XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS

A.1. VOLUME DE VENDAS FATURADO (em m³)

A MSGÁS informou os valores totalizados de volume de vendas em 2020, por segmento, em m³ de gás canalizado, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de MS, apurados no 1º trimestre/2020, conforme **Quadro 10**, abaixo:

Volume de Vendas Faturado - MSGÁS

Volume de Vendas Faturado (m³)	Total
Segmentos	1º Trimestre/2020
Residencial	258.928
Comercial	710.354
Industrial	47.430.304
Cogeração	208.447
GNV	899.114
Serviços de Distribuição	41.640.077
Total MSGÁS	91.147.223

Quadro 10: Volume de vendas faturado, de gás canalizado, no 1º trimestre/2020

A.2. EVOLUÇÃO DA CLIENTELA POR SEGMENTO

A MSGÁS informou a evolução anual dos seus clientes totais, dos Sistemas de Distribuição de MS, até o 1º trimestre/2020, como sendo de 10.230, conforme **Gráfico 1**, abaixo:

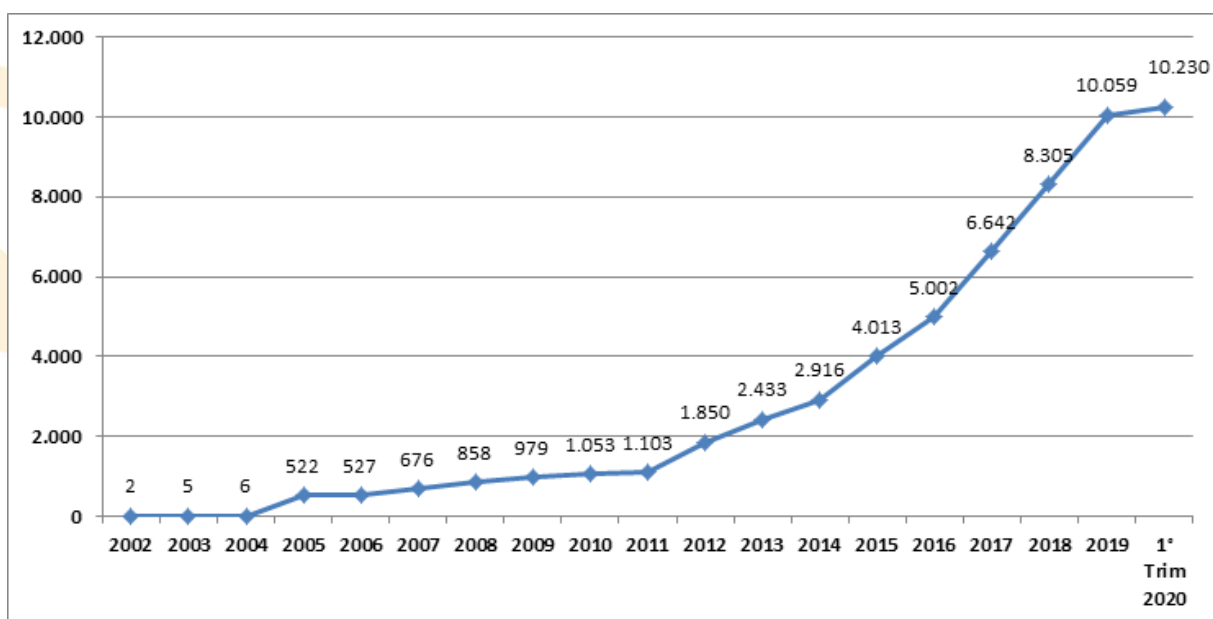


Gráfico 1: Evolução anual da clientela da MSGÁS

Os 10.230 clientes da MSGÁS, em 31/03/2020, estão assim distribuídos, por segmento, conforme **Quadro 11**, abaixo:

Evolução de Clientes Totais da MSGÁS, Por Segmento, Até 31/03/2020								
MUNICÍPIO	RES.	COM.	IND.	COGER.	GNL	GNV	Serv. Dist. (UTE)	TOTAL
Campo Grande	9.526	433	14	1		6		9.980
Três Lagoas	200	41	8				1	250
TOTAL GERAL	9.726	474	22	1	0	6	1	10.230

Quadro 11: Clientes Totais da MSGÁS, por segmento, até 31/03/2020

O **Gráfico 2**, abaixo, mostra a evolução anual, dos segmentos Residencial e Comercial, da clientela da MSGÁS:

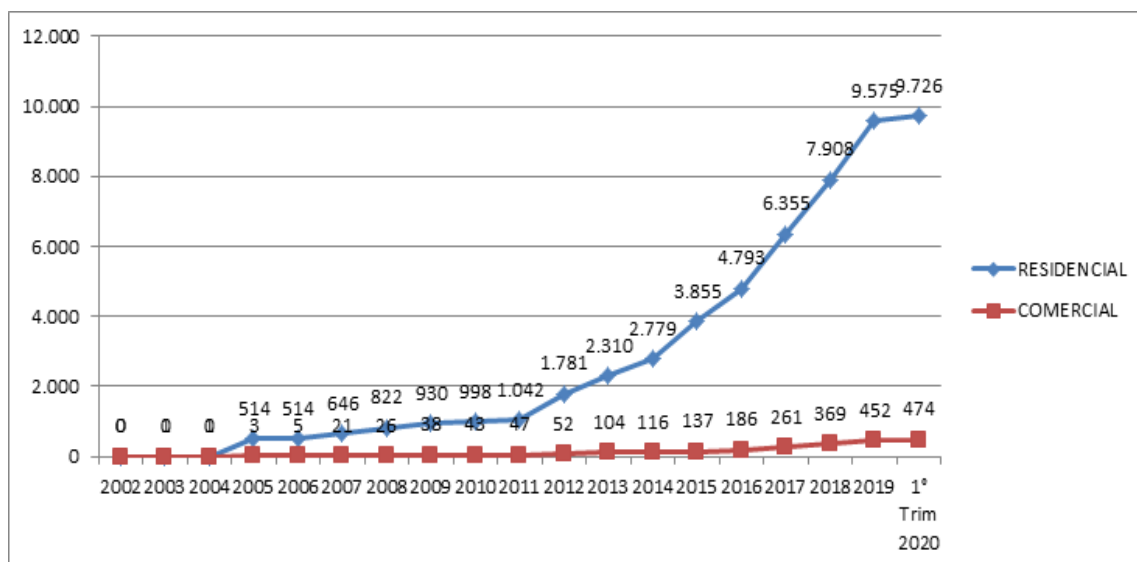


Gráfico 2: Evolução anual dos segmentos Residencial e Comercial, da MSGÁS

O **Gráfico 3**, abaixo, mostra a evolução anual, dos segmentos Industrial, Cogeração e Gás Natural Veicular (GNV), da clientela da MSGÁS:

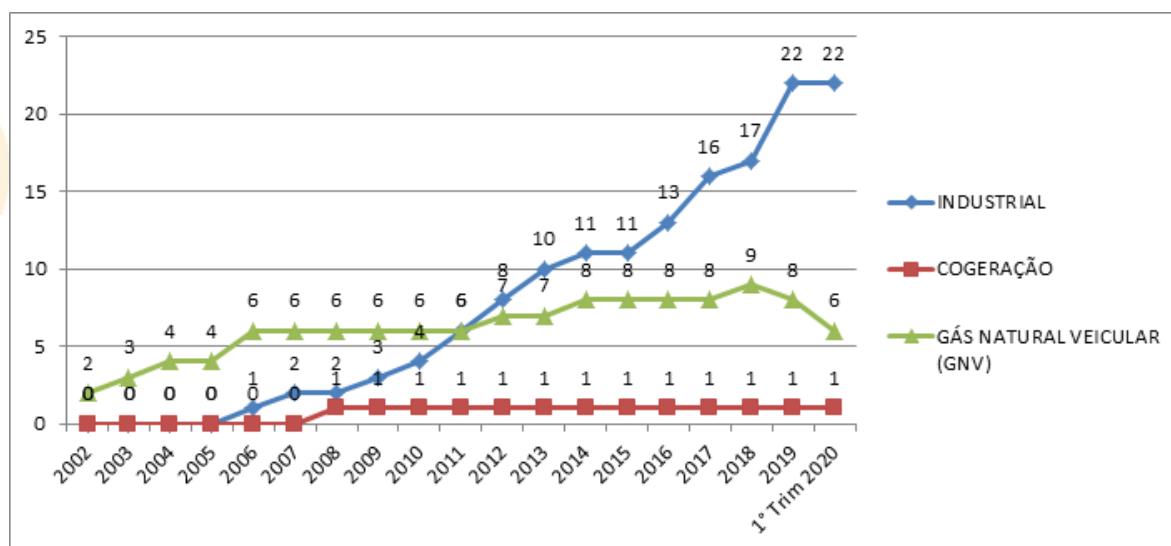


Gráfico 3: Evolução anual dos segmentos Industrial, Cogeração e GNV, da MSGÁS

A.2.1. EVOLUÇÃO DA CLIENTELA DA MSGÁS, POR SEGMENTO, EM 2020

A MSGÁS informou a evolução da sua clientela, em 2020, com a inclusão de novos clientes, conforme quadro abaixo, onde observa-se que foram incluídos 171 novos clientes, sendo 166 em Campo Grande e 5 em Três Lagoas, conforme **Quadro 12**, abaixo:

Evolução Incremental de Clientes Totais da MSGÁS, Por Segmento, no 1º Trimestre/2020								
MUNICÍPIO	RES.	COM.	IND.	COGER.	GNL	GNV	Serv. Dist. (UTE)	TOTAL
Campo Grande	151	16	0	0	0	-1	0	166
Três Lagoas	0	6	0	0	0	-1	0	5
TOTAL GERAL	151	22	0	0	0	-2	0	171

Quadro 12: Evolução Incremental da clientela MSGÁS, em 2020

A.2.2. EVOLUÇÃO DO MERCADO CONSUMIDOR DE GÁS CANALIZADO, DE MS

A MSGÁS informou a evolução do consumo total faturado, por Sistema de Distribuição, até o 1º trimestre/2020, conforme **Quadro 13**, abaixo, onde observa-se que o mercado consumidor de gás canalizado, em MS, está mais concentrado em Três Lagoas, com 90,95% do consumo total faturado:

MSGÁS - Volume de Vendas Faturado em 2020		
MUNICÍPIO	1º trimestre/23020	%
Campo Grande	8.247.577	9,05
Três Lagoas	82.899.646	90,95
TOTAL GERAL	91.147.223	100,00

Quadro 13: Volume de Vendas Faturado, de gás canalizado em MS, em 2020

A.2.3. EVOLUÇÃO DO CONSUMO DE GÁS CANALIZADO, POR SEGMENTO

A MSGÁS informou a evolução do consumo total faturado em 2020, por segmento, até 31/03/2020, conforme **Quadro 14**, abaixo, onde observa-se que o segmento Industrial (52,04%) e o Total Serviços - UTE (45,68) representam 97,72% do consumo total de gás canalizado, em MS. O segmento Total Serviços, refere-se à UTE Luís Carlos Prestes, de Três Lagoas.

MSGÁS - Volume de Vendas Faturado, Por segmento, em 2020		
MUNICÍPIO	1º trimestre/23020	%
Total Residencial	258.928	0,28
Total Comercial	710.354	0,78
Total Industrial	47.430.304	52,04
Total Cogeração	208.447	0,23
Total GNV	899.114	0,99
Total Serviços (UTE)	41.640.077	45,68
TOTAL GERAL	91.147.223	100,00

Quadro 14: Consumo de gás canalizado, por segmento, em MS, em 2020

A.2.4. EVOLUÇÃO DO CONSUMO MÉDIO MENSAL POR CLIENTE

Com as informações fornecidas pela MSGÁS, pode-se montar a evolução do consumo médio mensal, no 1º trimestre/2020, em m³, por cliente da MSGÁS, de todos os segmentos, conforme mostra o **Quadro 15**, abaixo:

Consumo Médio Mensal Por Cliente (m ³ /mês/cliente)	2019	Total 1º Trimestre/2020
Segmentos		
Residencial	10,74	8,87
Comercial	523,55	499,55
Industrial	794.439,74	718.640,97
Cogeração	66.066,92	69.482,36
GNV	42.727,40	49.950,77
Serviços de Distribuição	22.976.024,21	13.880.025,60
Total MSGÁS	4.095,94	2.969,93

Quadro 15: Consumo médio mensal, por segmento, no 1º trimestre/2020

XII – INDICADORES

Os indicadores, de uma maneira geral, ajudam a entender qualquer desvio ou não conformidade que tenha ocorrido na prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, seja relativo a desempenho de componentes; sistemas; equipamentos; e práticas operacionais.

Independentemente de em qual categoria os indicadores se encontram, eles são igualmente importantes, pois são eles quem fornecem a visão que a empresa necessita para enxergar seus processos e conseguir uma base sólida para alinhá-los aos objetivos traçados, quanto à finalidade e qualidade na prestação dos serviços a ela delegados.

A Portaria Agepan nº 095/2013, em seu Anexo I, Item II, fundamenta os indicadores de qualidade na necessidade de verificar a continuidade das manutenções; adequações tecnológicas dos níveis de segurança; confiabilidade do sistema; e o desempenho da gestão comercial, e os distribuiu nas categorias de Produtos e Serviços; Segurança do Fornecimento; e Atendimento Comercial.

Na qualidade de produtos e serviços, estão elencados os indicadores de Pressão; Características Físico Químicas (CFQ); e Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado, dos sistemas de distribuição da MSGÁS em Corumbá, Campo Grande e Três Lagoas.

Na qualidade de segurança no fornecimento, estão elencados os indicadores de Concentração de Odorante no Gás (COG); o Tempo de Atendimento de Emergência (TAE); e a Frequência Média de Atendimento de Emergência (FME).

Na qualidade do atendimento comercial, estão elencados os indicadores de Descrição dos Indicadores de Qualidade do Atendimento Comercial; e Indicadores Coletivos de Qualidade do Atendimento Comercial.

A. INDICADORES DE PRESSÃO

Os valores de pressão são apurados a partir de, pelo menos 10 (dez) medições efetuadas ao mês, nas estações de recebimento e entrega de gás; e de redução de pressão, sendo que o intervalo entre elas não seja superior a 07 (sete) dias.

O **Quadro 16**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG dos Sistemas de Distribuição (SD) de Campo Grande:

PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Campo Grande							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kgf/cm ²)		Pressão de Referência (Kgf/cm ²)		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m ³)
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
CGR1/UO	Estação de Odorização	BR 060 km (saída para Sidrolândia, ao lado da TBG)	38,00	38,00	31,50 a 39,90	31,50 a 39,90	
CGR1-ERP	Estação de Redução Primária	BR 060 km (próximo ao trevo com BR-262)	38,00	17,00	31,50 a 39,90	15,30 a 17,85	
CGR2-ERS1	Estação de Redução Secundária	UFMS	17,00	7,00	15,30 a 17,85	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-SM	Estação de Medição e Redução de Pressão	Semalo (av. Guaicurus, nº 2348)					05 a 20
ESH-002	Estação de Medição e Redução de Pressão	Shopping Campo Grande (cogeração)					05 a 20
CGR3-PS	Estação de Medição de Pressão	Posto Pegoraro (av. Dr João Rosa Pires, nº 353)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
EAL-001	Estação de Medição de Pressão	Posto Aliança (Av. Mato Grosso, nº 1.510)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-MI	Estação de Medição de Pressão	Posto Mil (av. Manoel da C. Lima, nº 459)	17,00	17,00	15,30 a 17,85	15,30 a 17,85	05 a 20

Quadro 16: Padrões de Indicadores de Pressão e COG, dos SD de Campo Grande

O **Quadro 17**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG dos Sistemas de Distribuição (SD) de Três Lagoas:

PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Três Lagoas							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kgf/cm ²)		Pressão de Referência (Kgf/cm ²)		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m ³)
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
TLG1-UO	Estação de Odorização	Rodovia BR-158 a 20 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	50,00	45,00 a 52,50	45,00 a 52,50	
TLG1-ERS	Estação de Redução Secundária	Distrito Industrial (entre Avanti e Brascopper)	45,00	7,00	40,50 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-ERS2	Estação de Redução Secundária 2	Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	7,00	45,00 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-UT	Estação de Medição e Redução de Pressão	Usina Termelétrica Luís Carlos Prestes	45,00	32,00	40,50 a 52,50	28,80 a 33,60	05 a 20
TLG2-STL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Siderúrgica Sitrrel de Três Lagoas	7,00	3,50	6,30 a 7,35	3,00 a 3,68	05 a 20
TLG2-CGL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Cargill Alimentos	7,00	4,00	6,30 a 7,35	3,60 a 4,20	05 a 20

Quadro 17: Padrões de Indicadores de Pressão e COG, dos SD de Três Lagoas

NOTA:

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde **MARÇO/20**, foi obrigada a reduzir a pressão da Rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. Destacando também que, devido à Operação em Contingenciamento, o nº de leituras e a frequência não pôde ser atendida em sua plenitude, mas em números que representam plenamente o desempenho do Sistema de Distribuição (Of. MSGÁS Nº 074/2020).

A.1. INDICADORES DE PRESSÃO DE CAMPO GRANDE

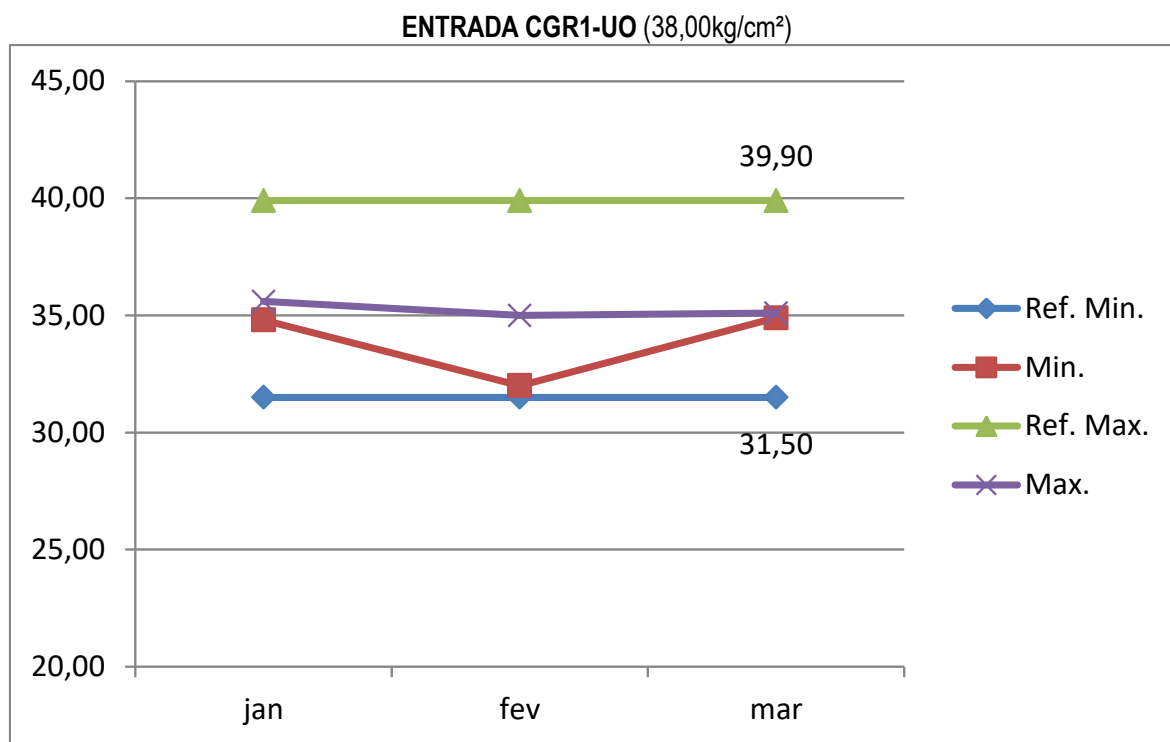


Gráfico 4: Pressão de gás na entrada da Estação de Odorização (UO)

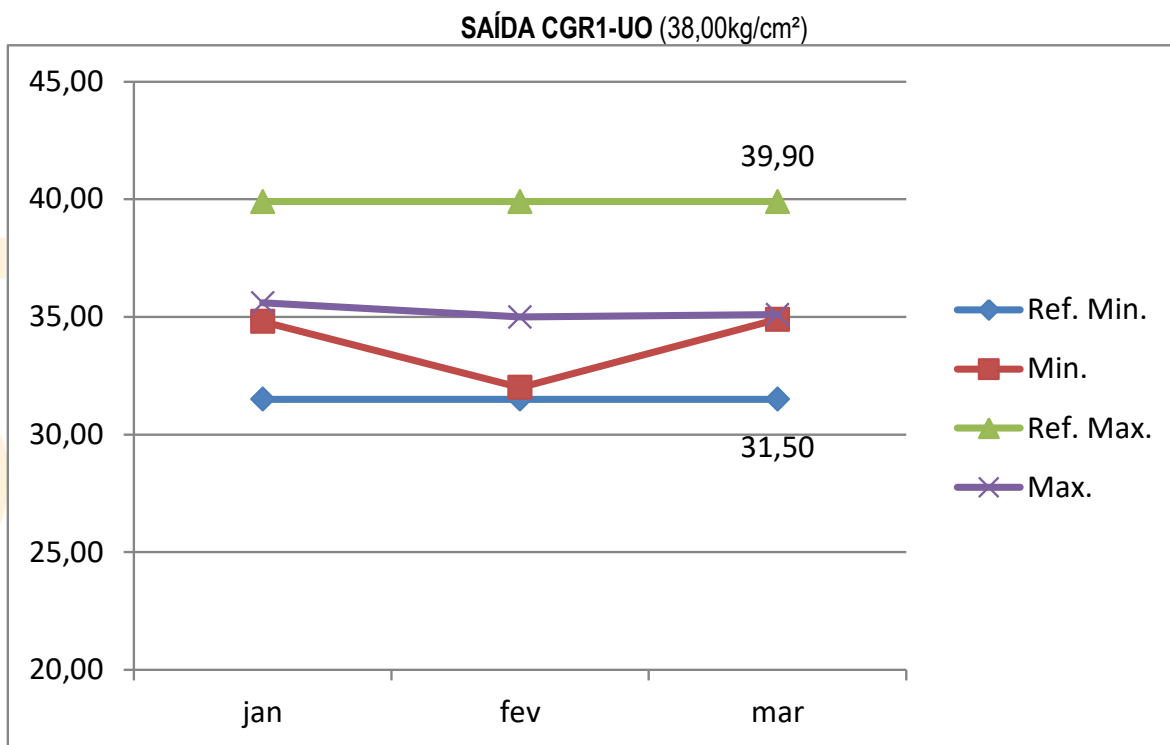


Gráfico 5: Pressão de gás na saída da Estação de Odorização (UO)

ENTRADA CGR1-ERP (38,00kg/cm²)

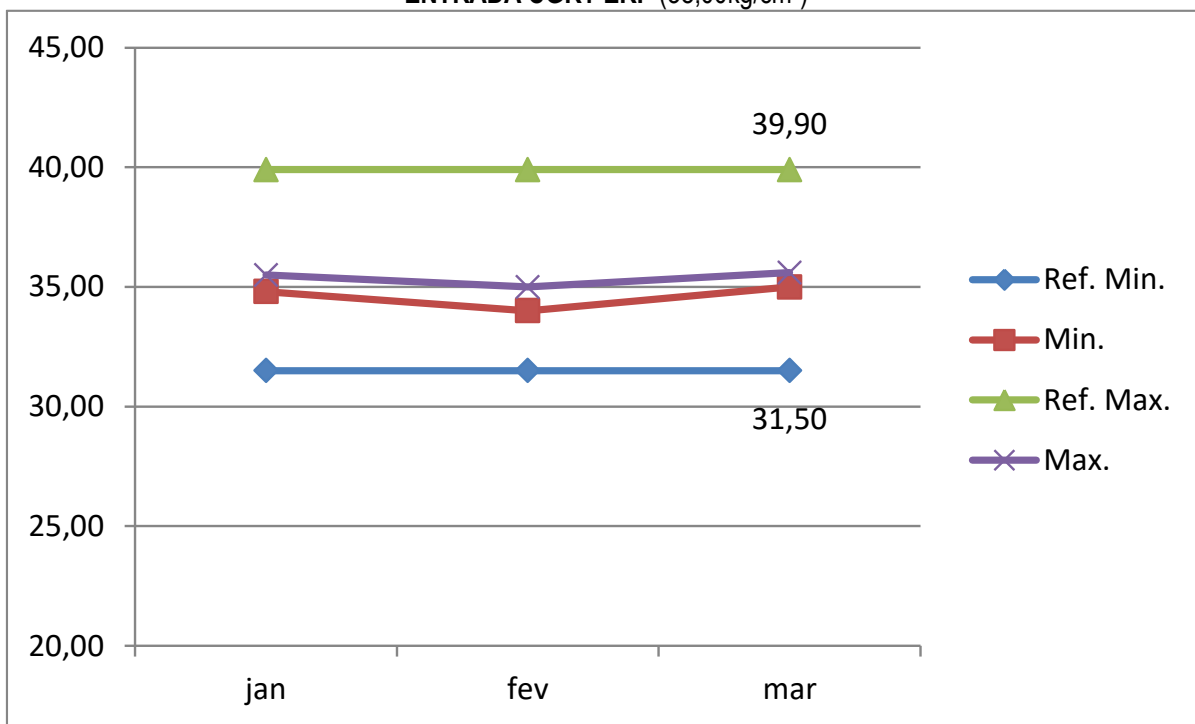


Gráfico 6: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Primária (ERP)

SAÍDA CGR1-ERP (17,00kg/cm²)



Gráfico 7: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Primária (ERP)

ENTRADA CGR2-ERS1 (17,00kg/cm²)

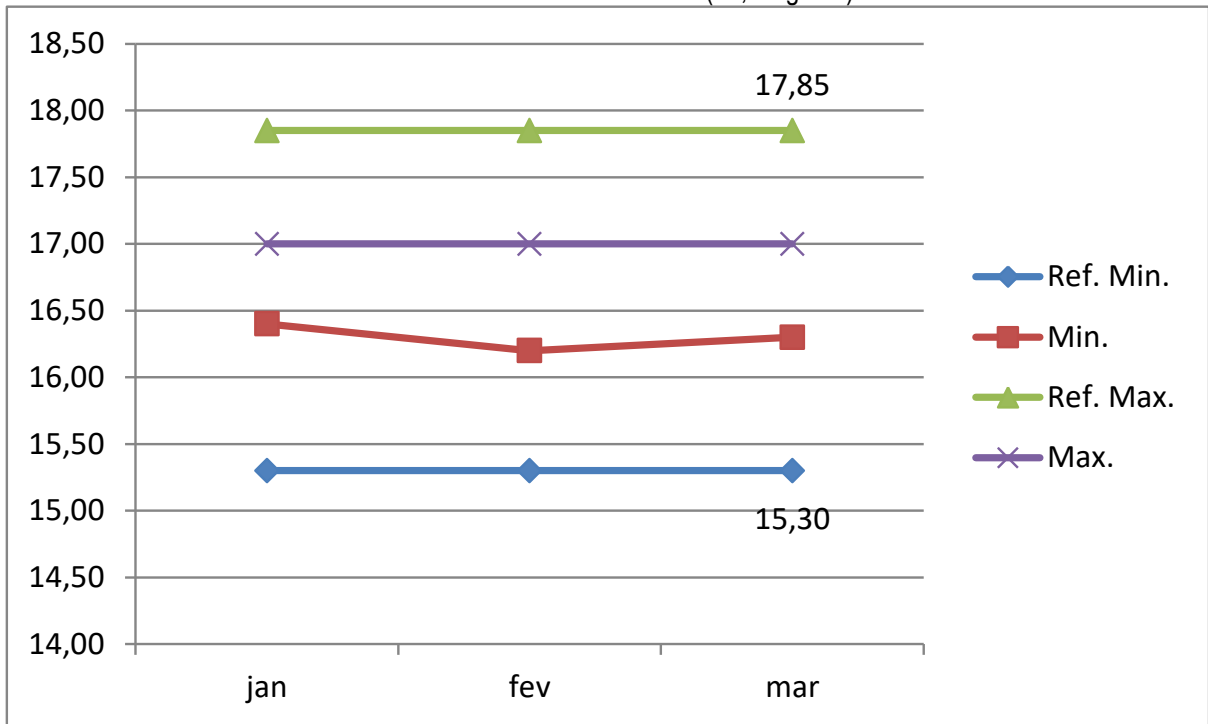


Gráfico 8: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (ERS1) - UFMS

SAÍDA CGR2-ERS1 (7,00kg/cm²)

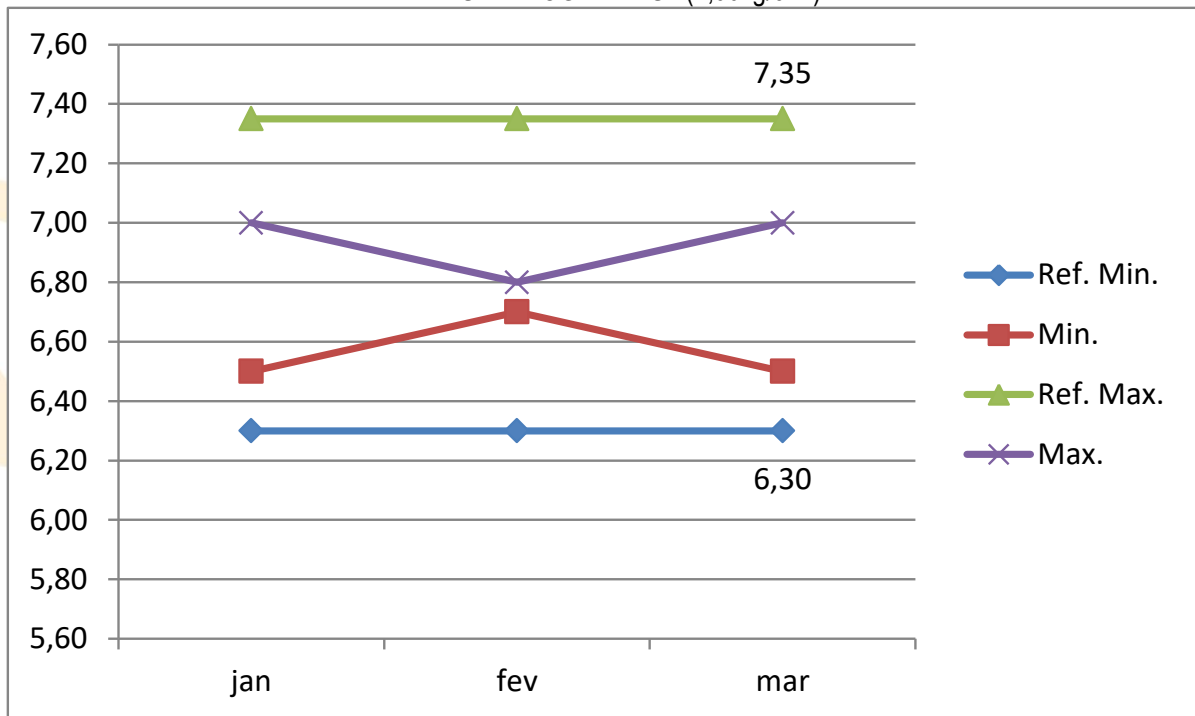


Gráfico 9: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS1) - UFMS

A.2. INDICADORES DE PRESSÃO DE TRÊS LAGOAS

ENTRADA TLG1-UO (50,00kgf/cm²)

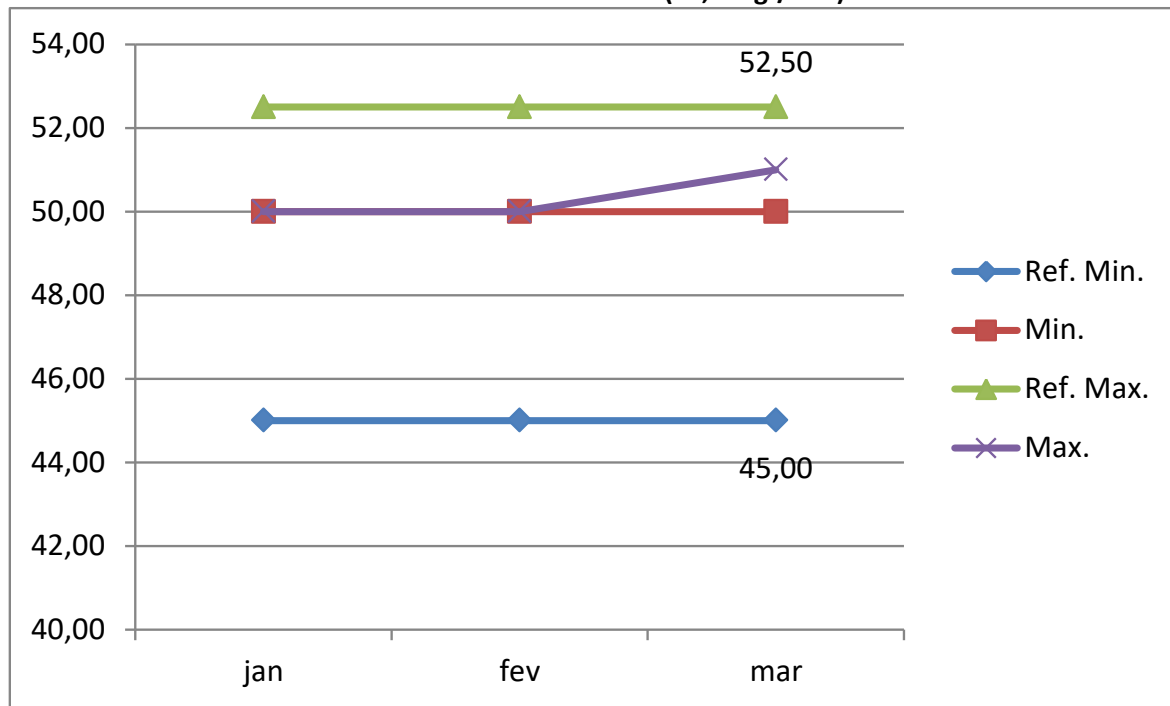


Gráfico 10: Pressão de gás na entrada da Estação de Odorização (UO)

SAÍDA TLG1-UO (50,00kgf/cm²)



Gráfico 11: Pressão de gás na saída da Estação de Odorização (UO)

ENTRADA TLG1-ERS (45,00kgf/cm²)

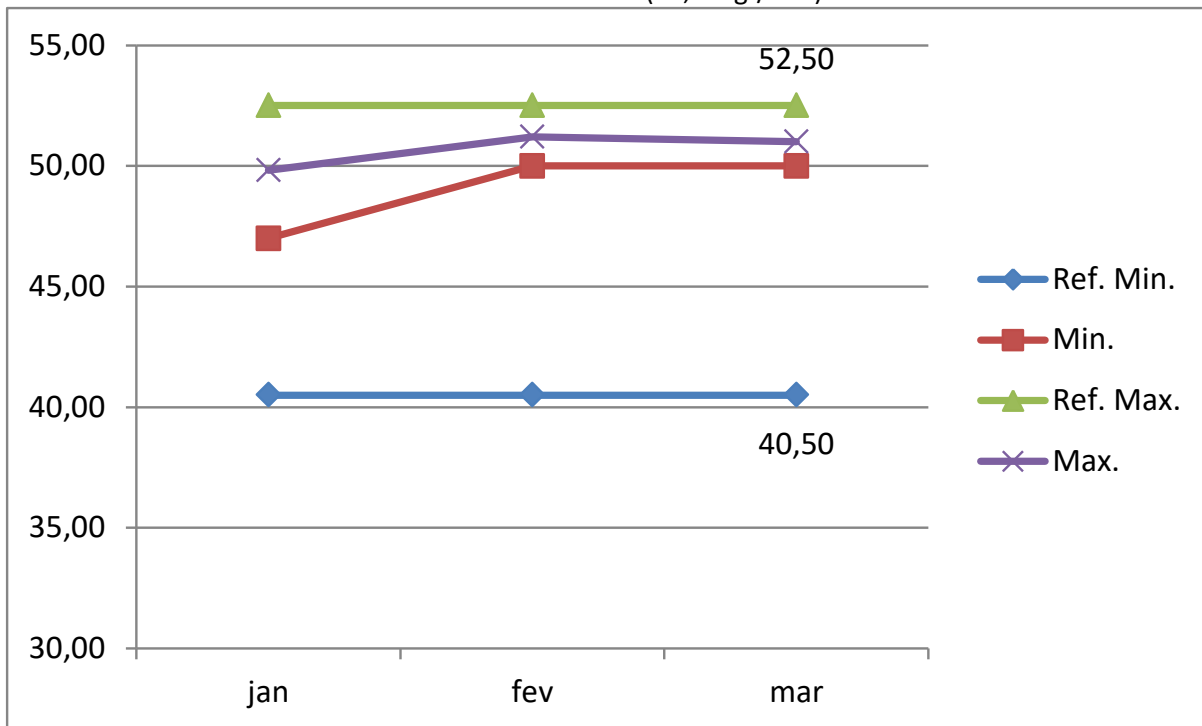


Gráfico 12: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (ERS)

SAÍDA TLG1-ERS (7,00kgf/cm²)

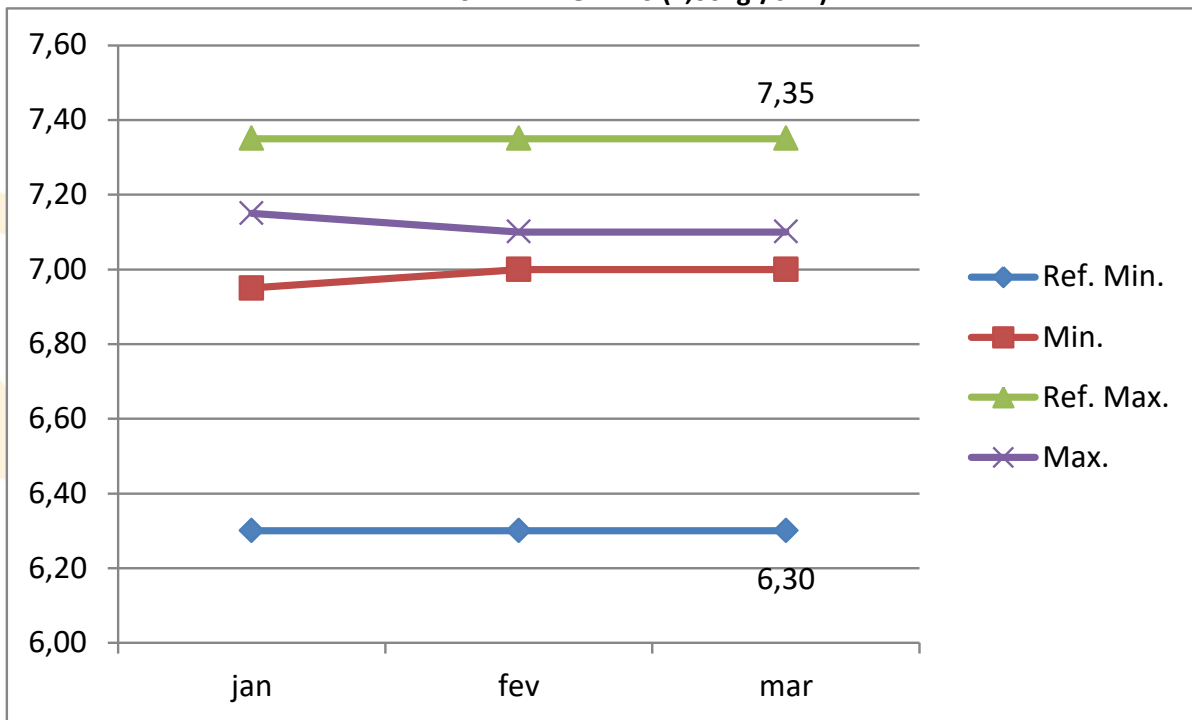


Gráfico 13: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS)

ENTRADA TLG1-ERS2 (50,00kgf/cm²)

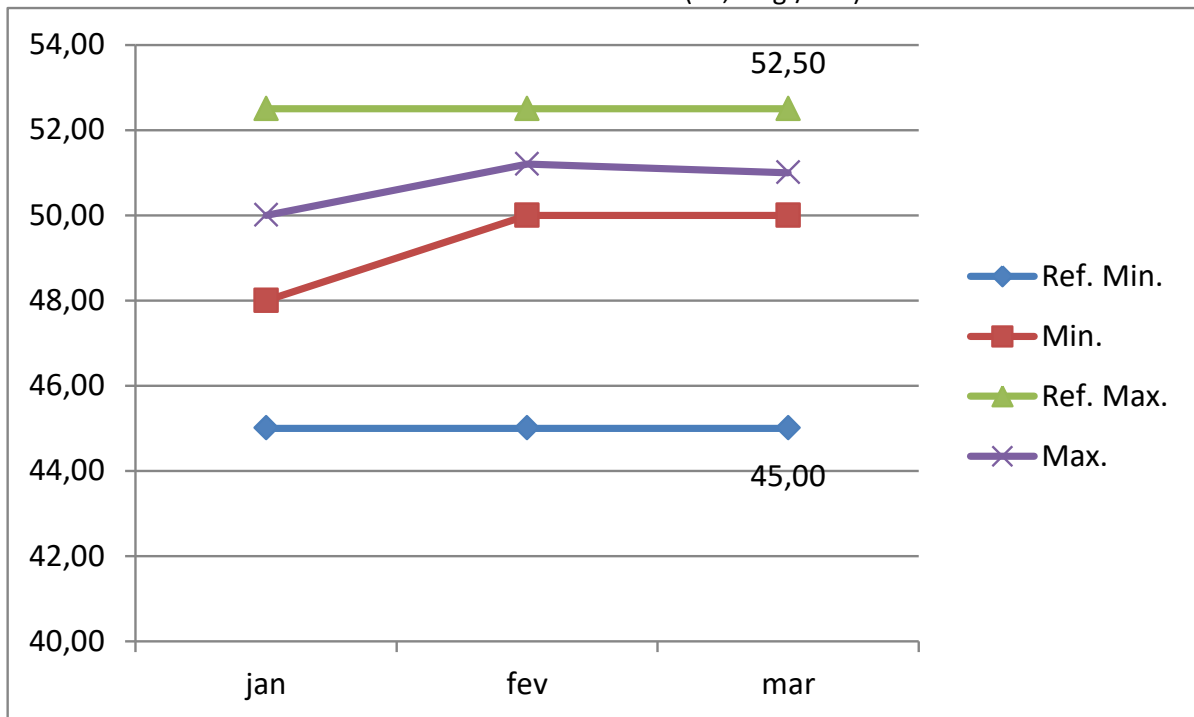


Gráfico 14: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (ERS2)

SAÍDA TLG1-ERS2 (7,00kgf/cm²)

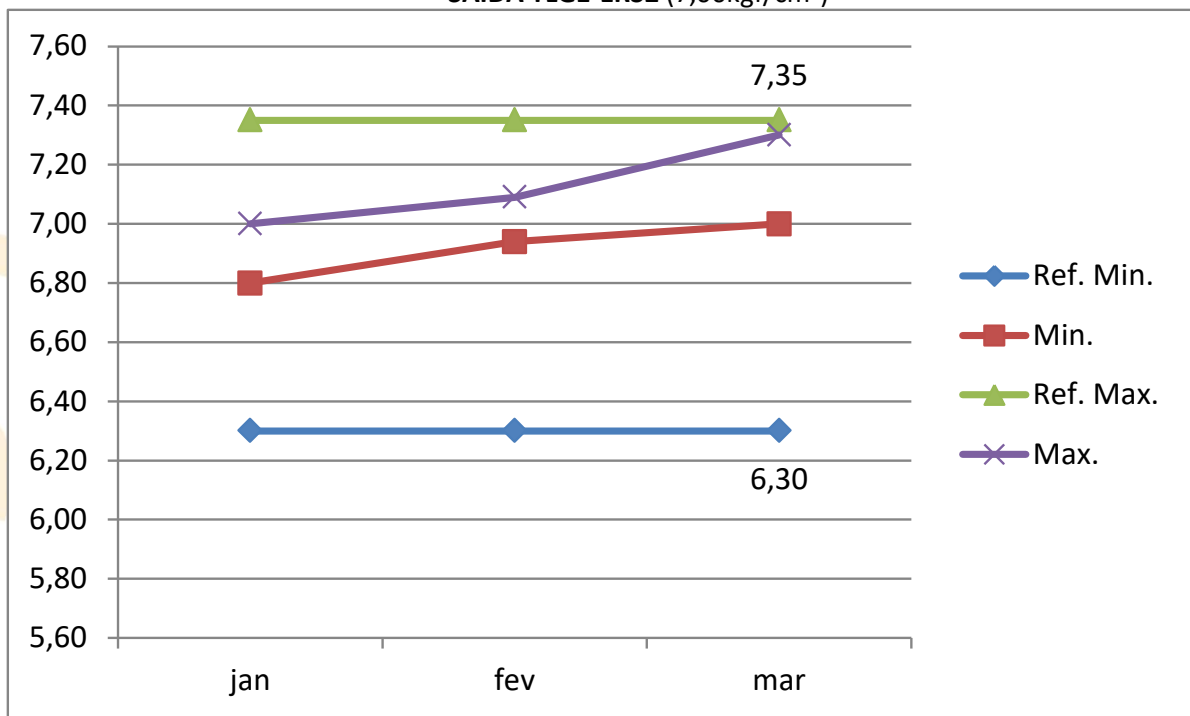


Gráfico 15: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS2)

B. INDICADORES DE CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) E PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS)

As Características Físico Químicas (CFQ) e o Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado são as constantes do Grupo M (médio) especificado no regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da ANP – Agência Nacional do Petróleo.

As CFQ e o PCS são analisados, diariamente, por meio de análise cromatográfica do gás canalizado, realizada pela GASBOL, na estação de Mutum, na Bolívia, onde o gás é entregue à TBG - Gasoduto Bolívia-Brasil, a operadora da GASBOL no território brasileiro, e distribuído à MSGÁS e a outras distribuidoras brasileiras, e, conseqüentemente, são as mesmas para os SD de Campo Grande e Três Lagoas.

Os limites de PCS e CFQ considerados, avaliados e fiscalizados, constam do regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, sendo compostos por um conjunto de características, conforme relacionado na **Tabela 2**, abaixo:

CARACTERÍSTICA	UNIDADE	LIMITE
Poder Calorífico Superior	kcal/m ³	8.359,61 a 10.270,37
Índice de Wobbe	kcal/m ³	11.106,33 a 12.778,26
Metano (CH ₄), mín.	% mol.	85,0
Etano (C ₂ H ₆), máx.	% mol.	12,0
Propano (C ₃ H ₈), máx.	% mol.	6,0
Butano (C ₄ H ₁₀) e mais pesados, máx.	% mol.	3,0
Inertes (N ₂ + CO ₂), máx.	% mol.	6,0
CO ₂ , máx.	% mol.	3,0
Oxigênio (O ₂), máx.	% mol.	0,5
H ₂ S, máx.	mg/m ³	10,0

Tabela 2: Limites de PCS e CFQ do gás canalizado em uso pela MSGÁS

B.1. CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) DO GÁS CANALIZADO

CFQ (%) - METANO (CH₄)

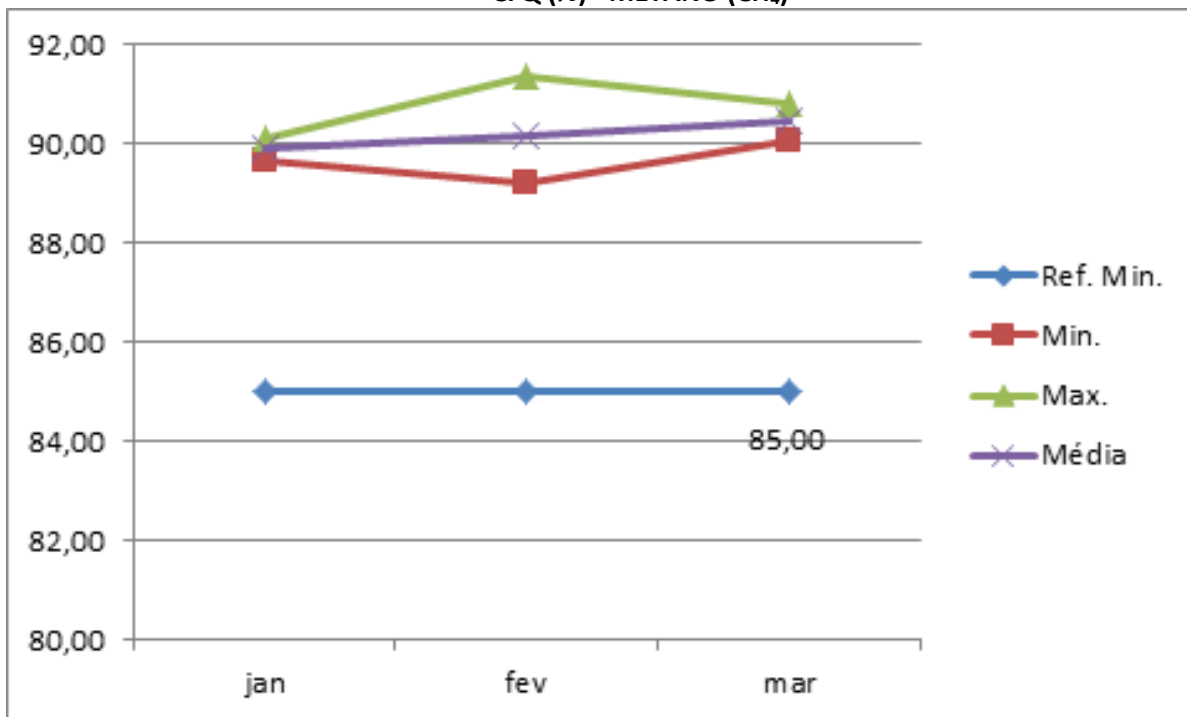


Gráfico 16: Percentual de Gás Metano, no gás canalizado

CFQ (%) - ETANO (C₂H₆)

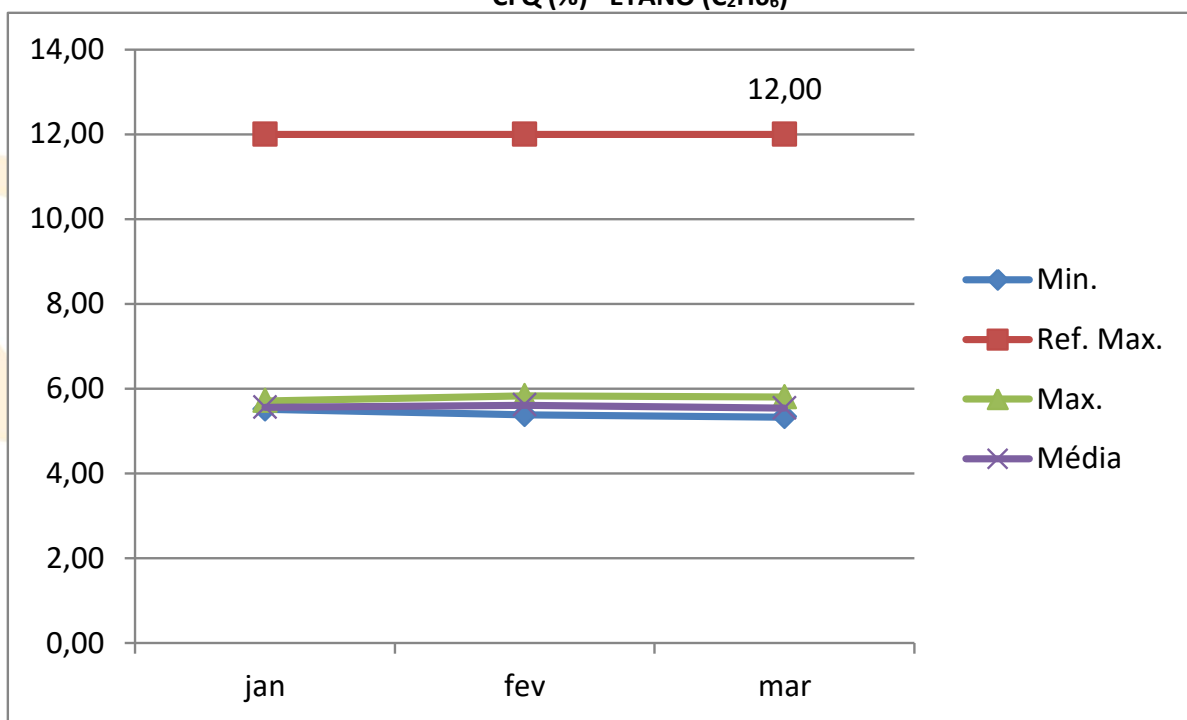


Gráfico 17: Percentual de Gás Etano, no gás canalizado

Agepan

CFQ (%) - PROPANO (C₃H₆)

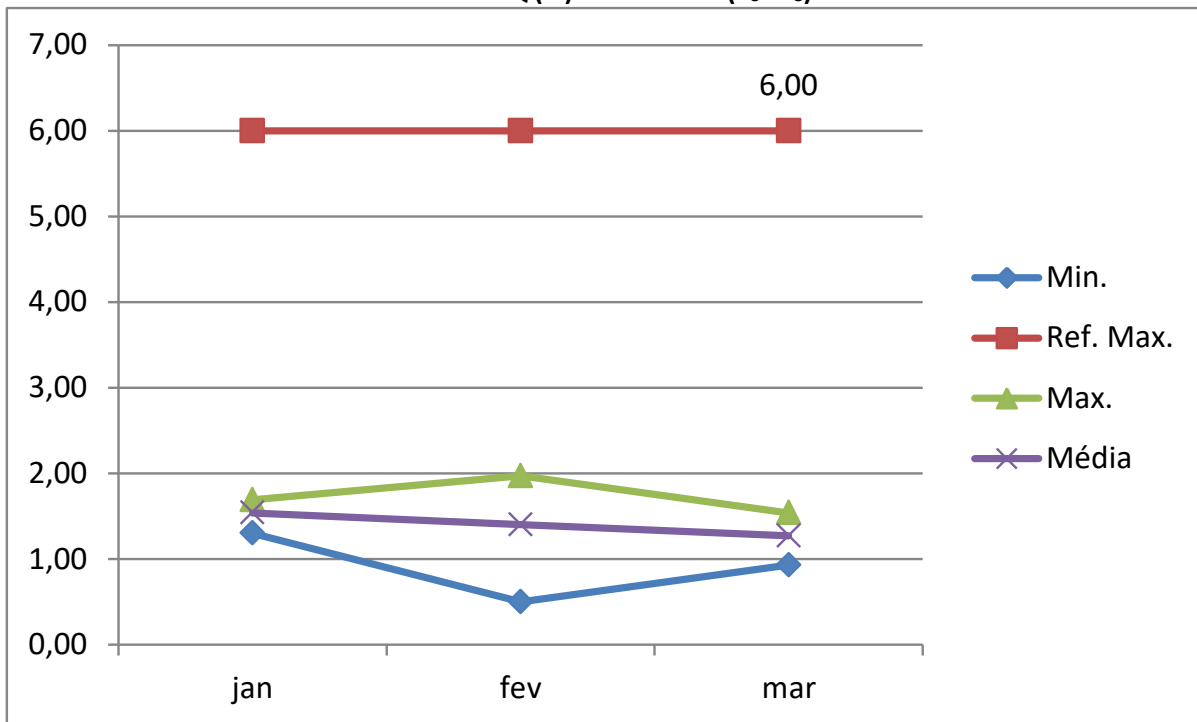


Gráfico 18: Percentual de Gás Propano, no gás canalizado

CFQ (%) - BUTANO (C₄H₁₀)

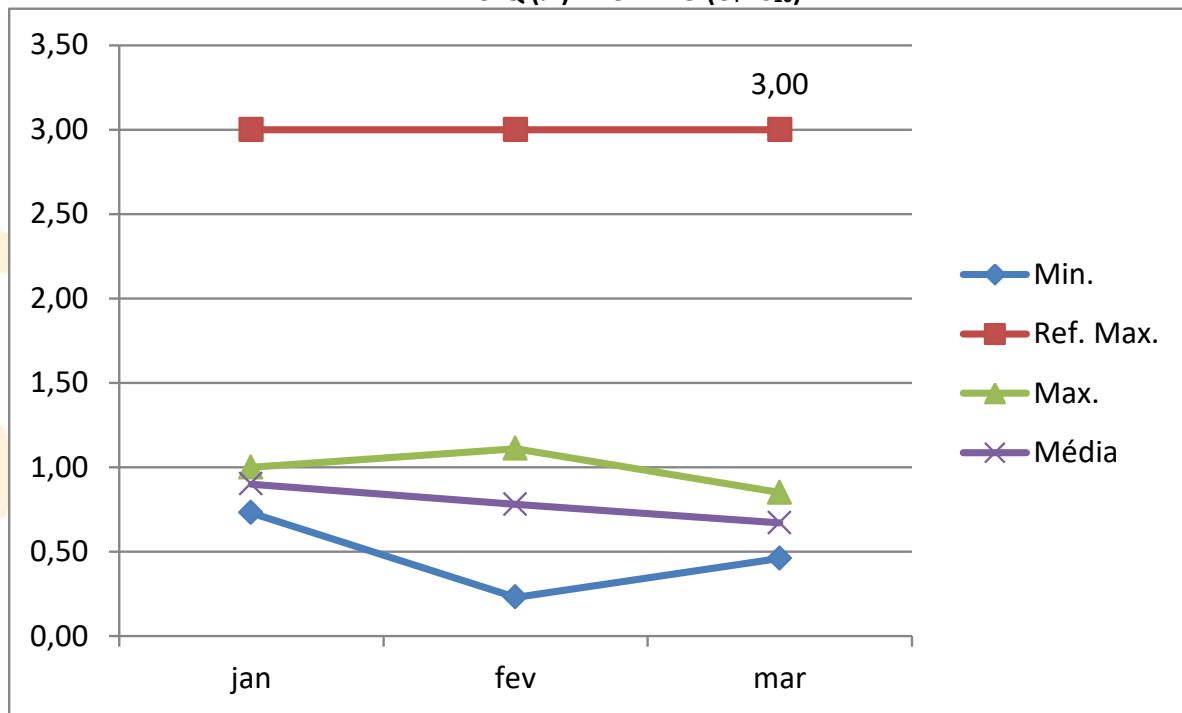


Gráfico 19: Percentual de Gás Butano, no gás canalizado

CFQ (%) – GASES INERTES (N₂ + CO₂)

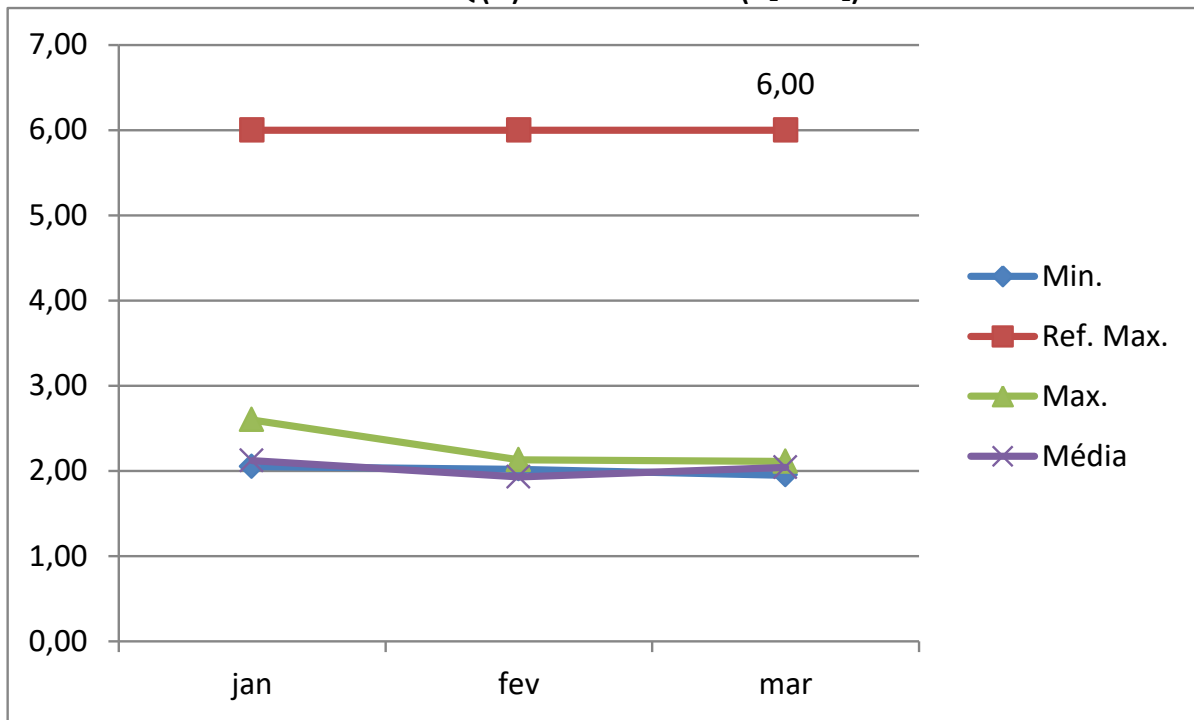


Gráfico 20: Percentual de Gases Inertes, no gás canalizado

CFQ (%) – GÁS CARBÔNICO (CO₂)

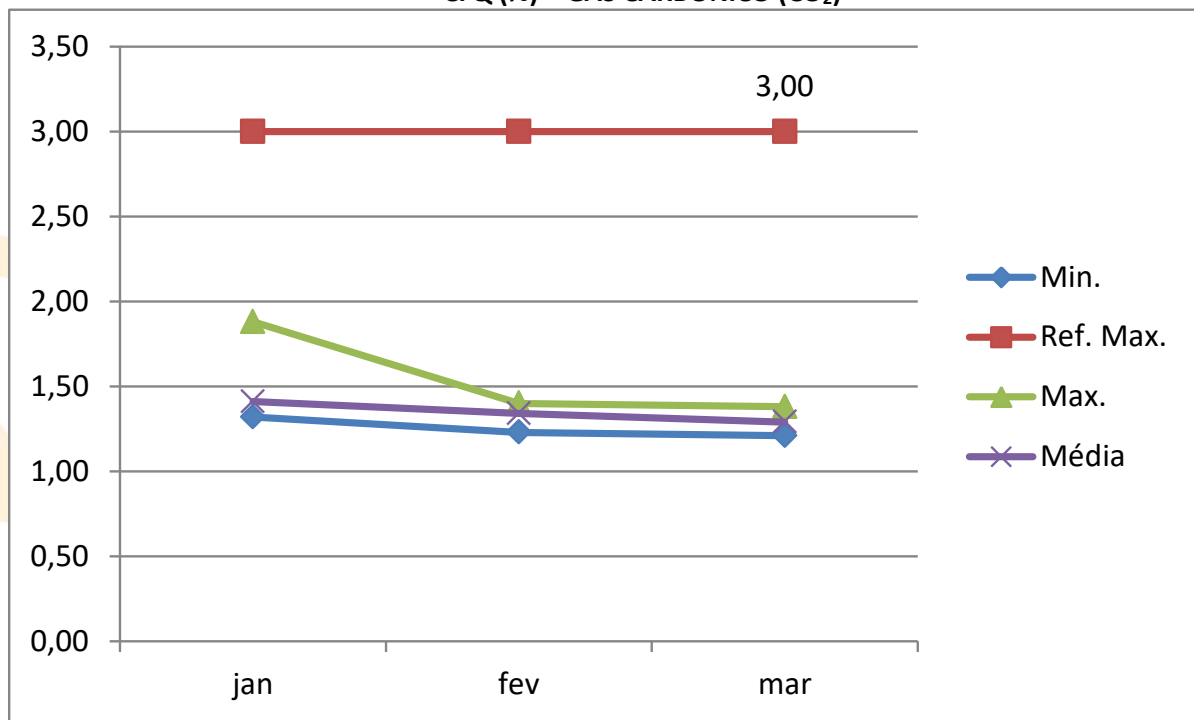


Gráfico 21: Percentual de Gás Carbônico, no gás canalizado

Agepan

CFQ (%) – GÁS OXIGÊNIO (O₂)

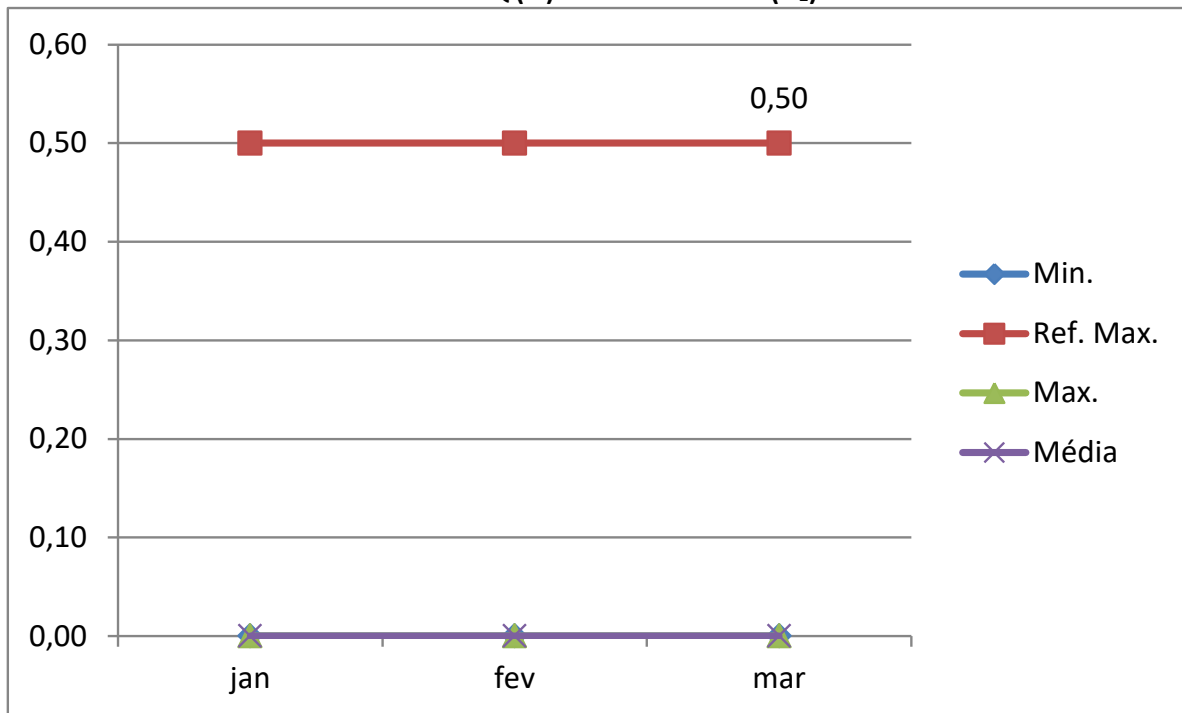


Gráfico 22: Percentual de Gás Oxigênio, no gás canalizado

CFQ (%) – GÁS SULFÍDRICO (H₂S)

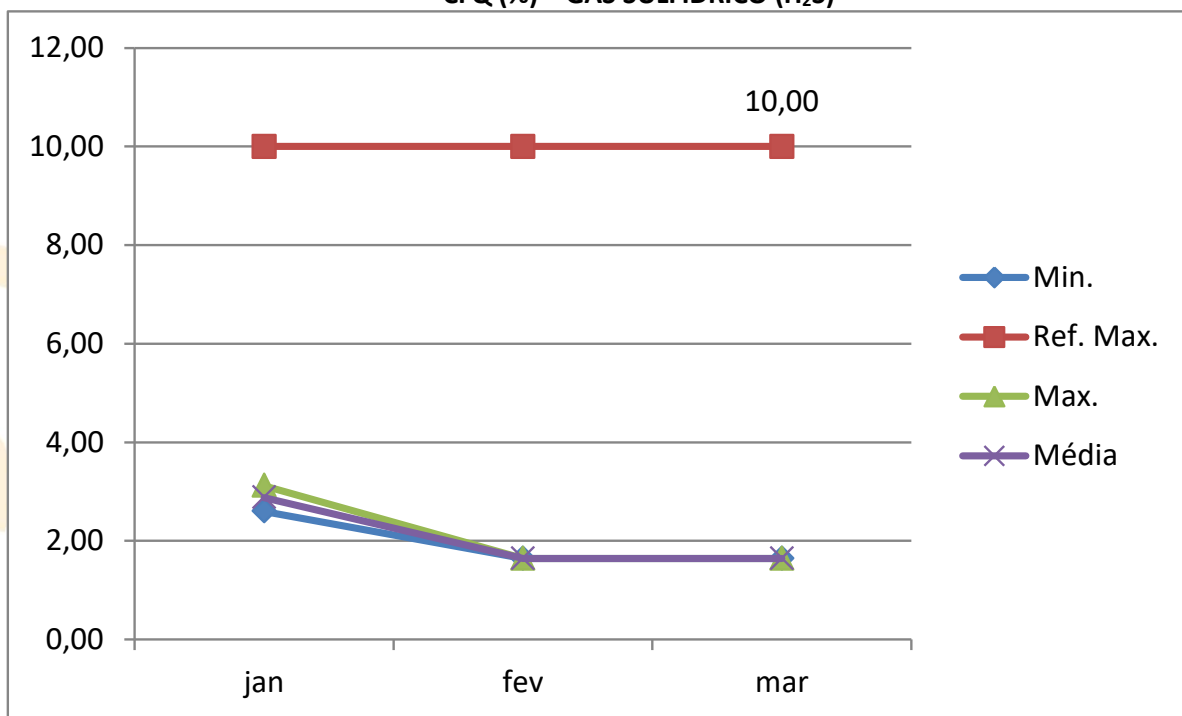


Gráfico 23: Percentual de Gás Sulfídrico, no gás canalizado

Agepan

B.2. PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS) DO GÁS CANALIZADO

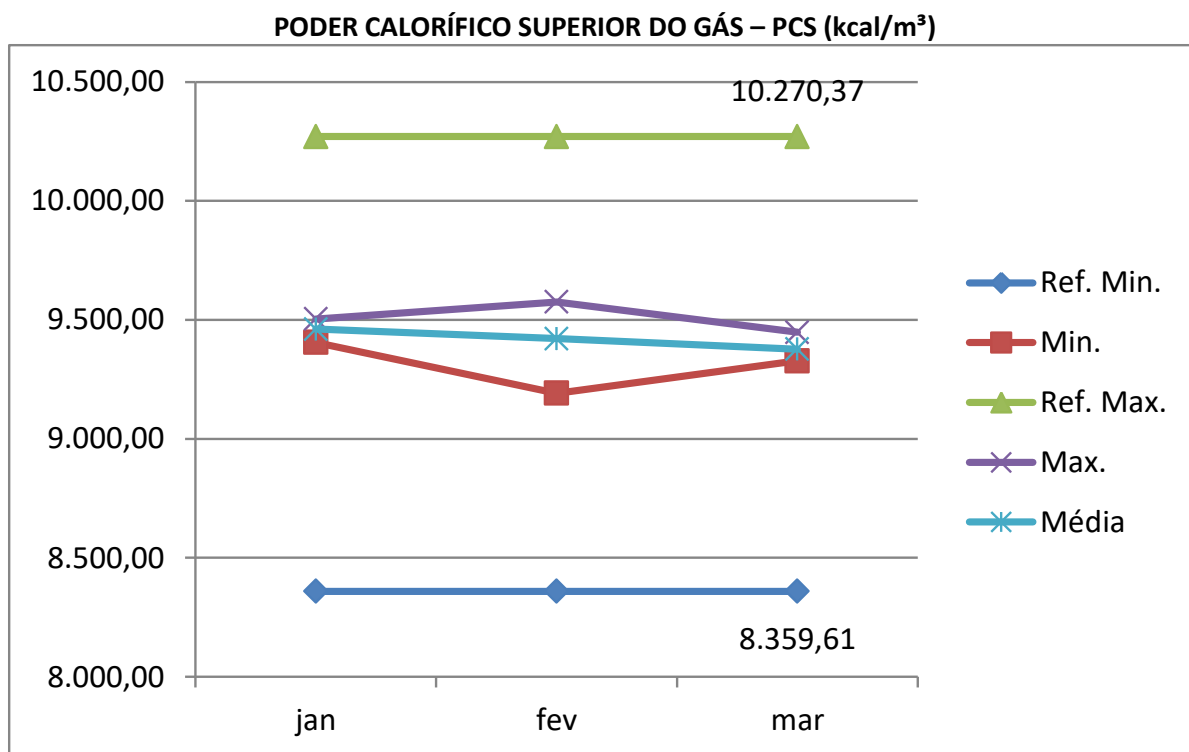


Gráfico 24: Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado

C. INDICADORES DE CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO GÁS CANALIZADO

Os valores dos níveis de concentração de odorante no gás canalizado, são apurados a partir de, pelo menos 02 (duas) leituras ao mês, em intervalos não superiores a 20 (vinte) dias entre ambas.

Os **Quadros 16** e **17**, acima, mostram os valores esperados dos indicadores de Concentração de Odorante (COG) no gás canalizado dos Sistemas de Distribuição (SD) de Campo Grande e Três Lagoas.

NOTA:

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde **MARÇO/20**, foi obrigada a reduzir a pressão da Rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. Destacando também que, devido à Operação em Contingenciamento, o nº de leituras e a frequência não pôde ser atendida em sua plenitude, mas em números que representam plenamente o desempenho do Sistema de Distribuição (Of. MSGÁS Nº 074/2020).

C.1. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE CAMPO GRANDE

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO CGR2-ERS1 (mg/m³)

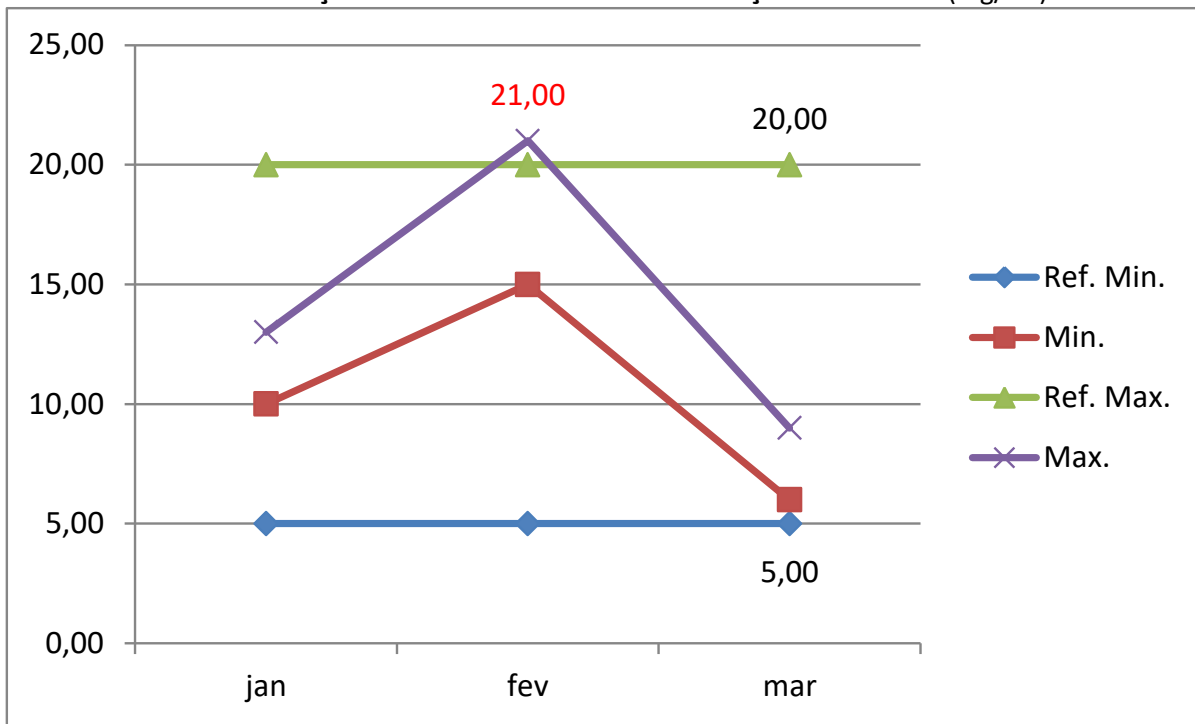


Gráfico 25: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS1 (UFMS)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO CGR2-SM (mg/m³)

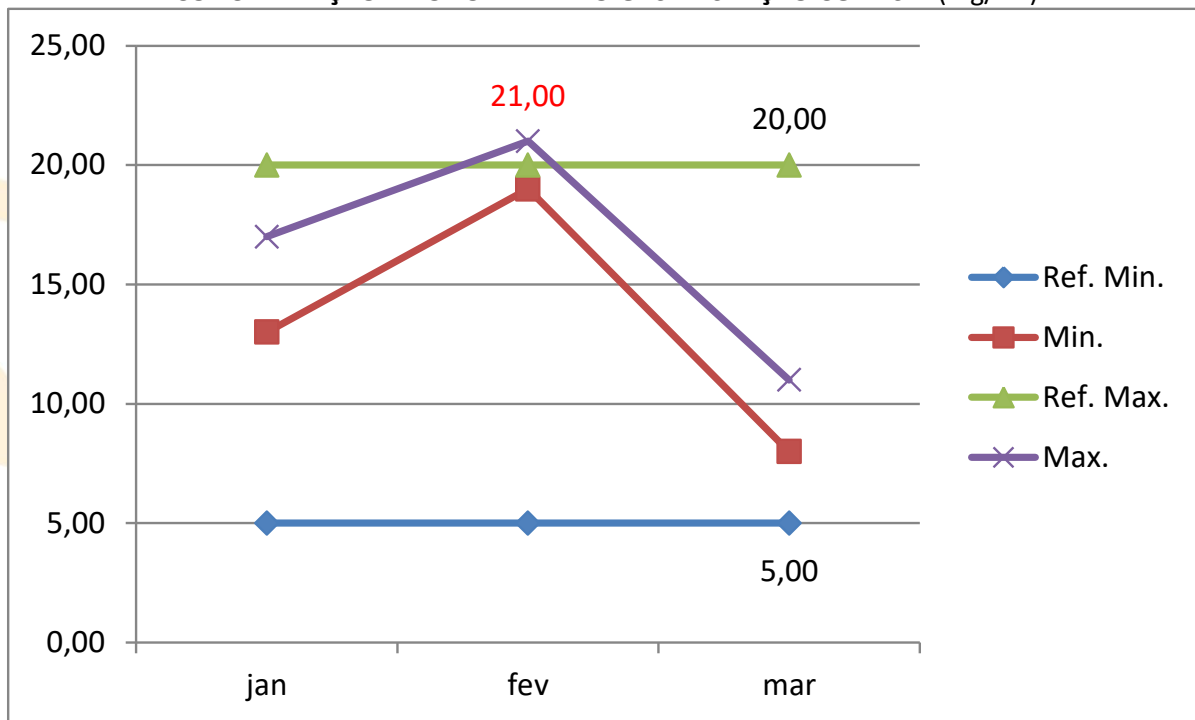


Gráfico 26: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação SM (Semalo)

Agepan

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO ESH-002 (mg/m³)

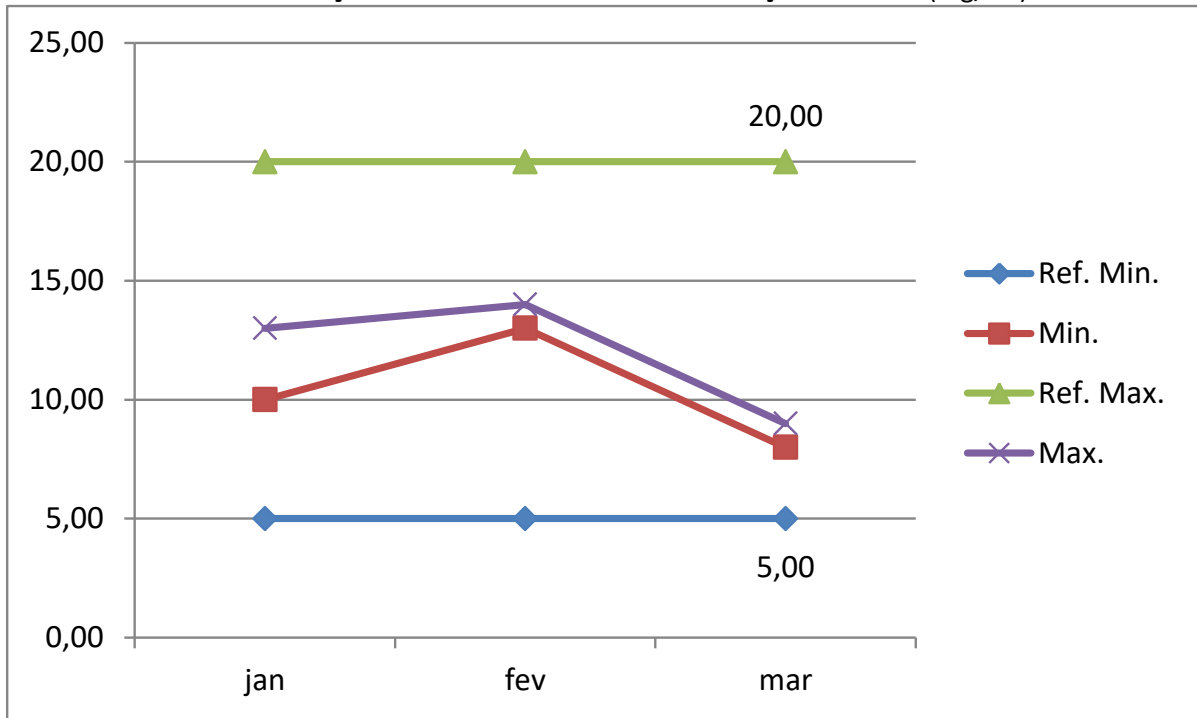


Gráfico 27: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ESH-002 (Shopping CGR)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO CGR3-PS (mg/m³)

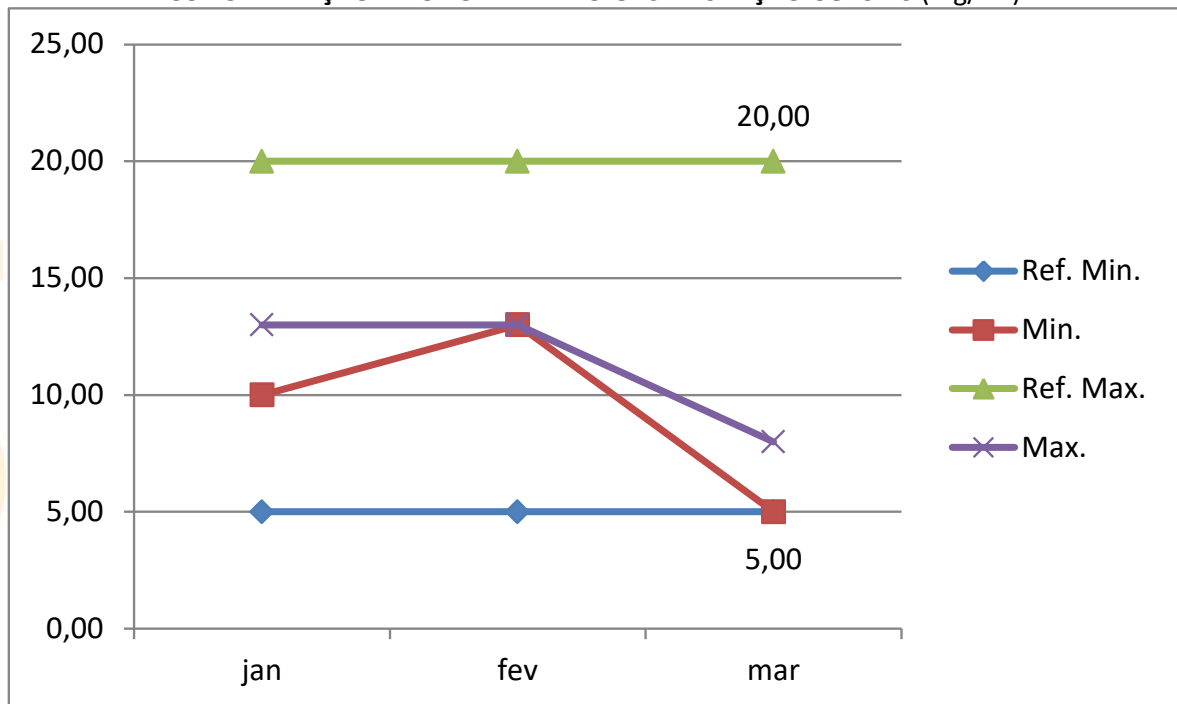


Gráfico 28: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação PS (Posto Pegoraro)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO EAL-001 (mg/m³)

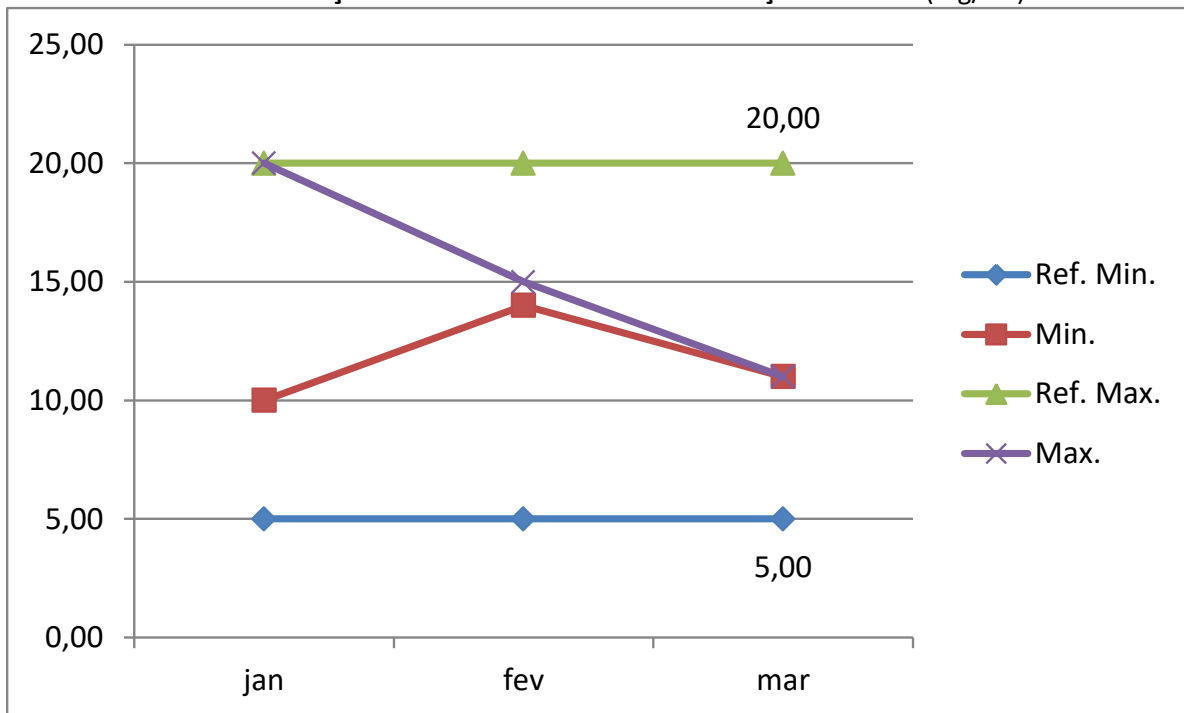


Gráfico 29: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação EAL-001 (Posto Aliança)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO CGR2-MI (mg/m³)

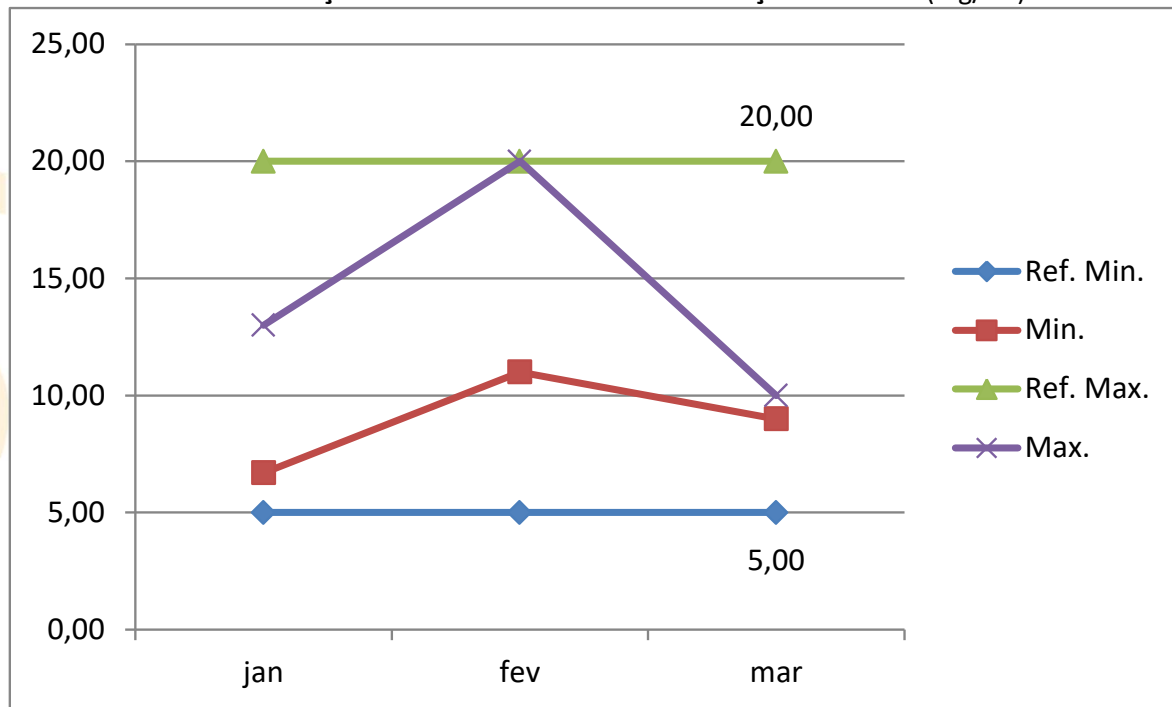


Gráfico 30: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação MI (Posto Mil)

C.2. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE TRÊS LAGOAS

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO TLG1-ERS (mg/m³)

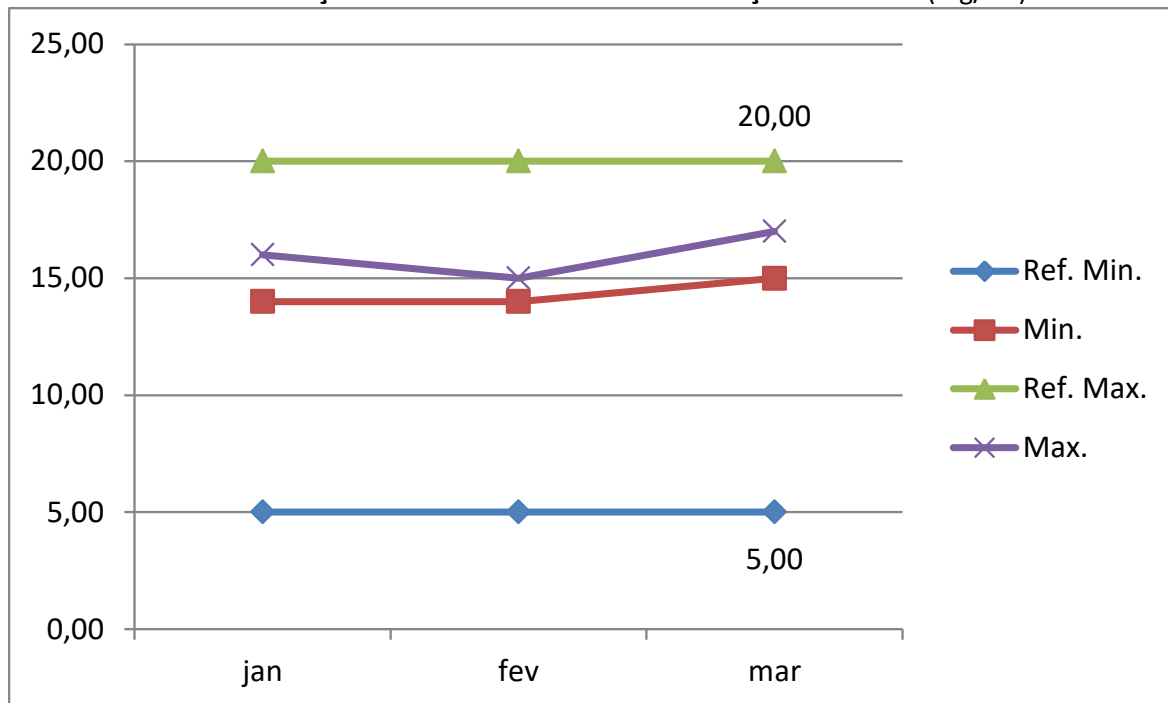


Gráfico 31: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS (Distrito Industrial)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO TLG1-ERS2 (mg/m³)

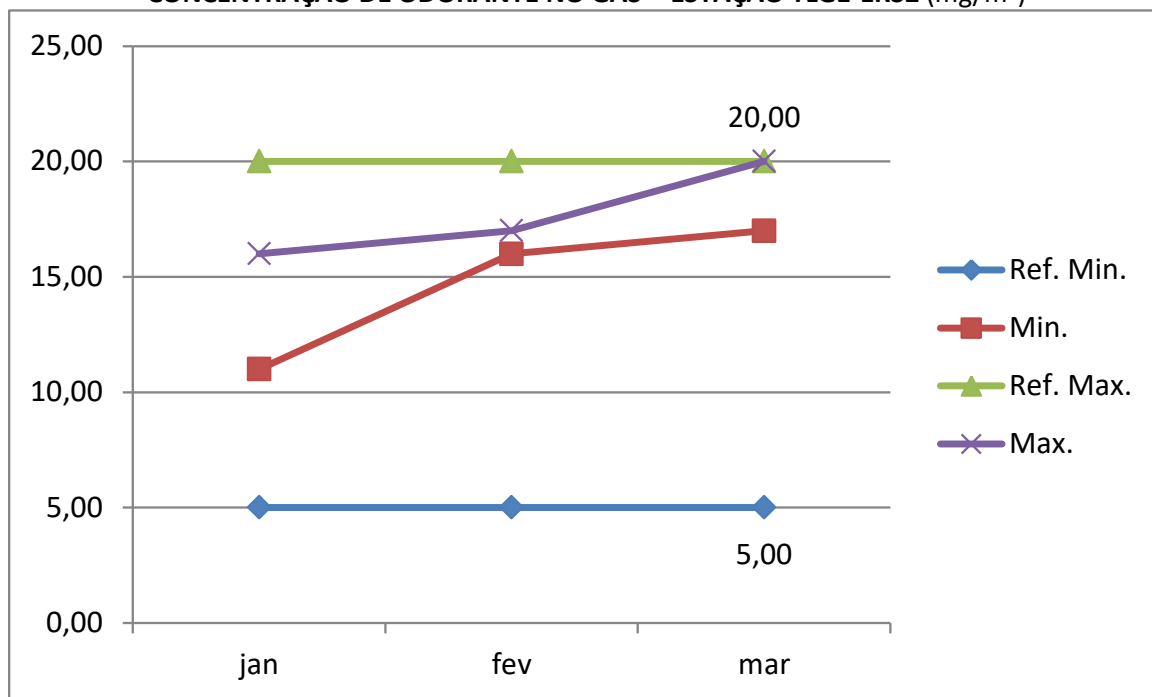


Gráfico 32: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS2 (Rod. BR 158)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO TLG1-UT (mg/m³)

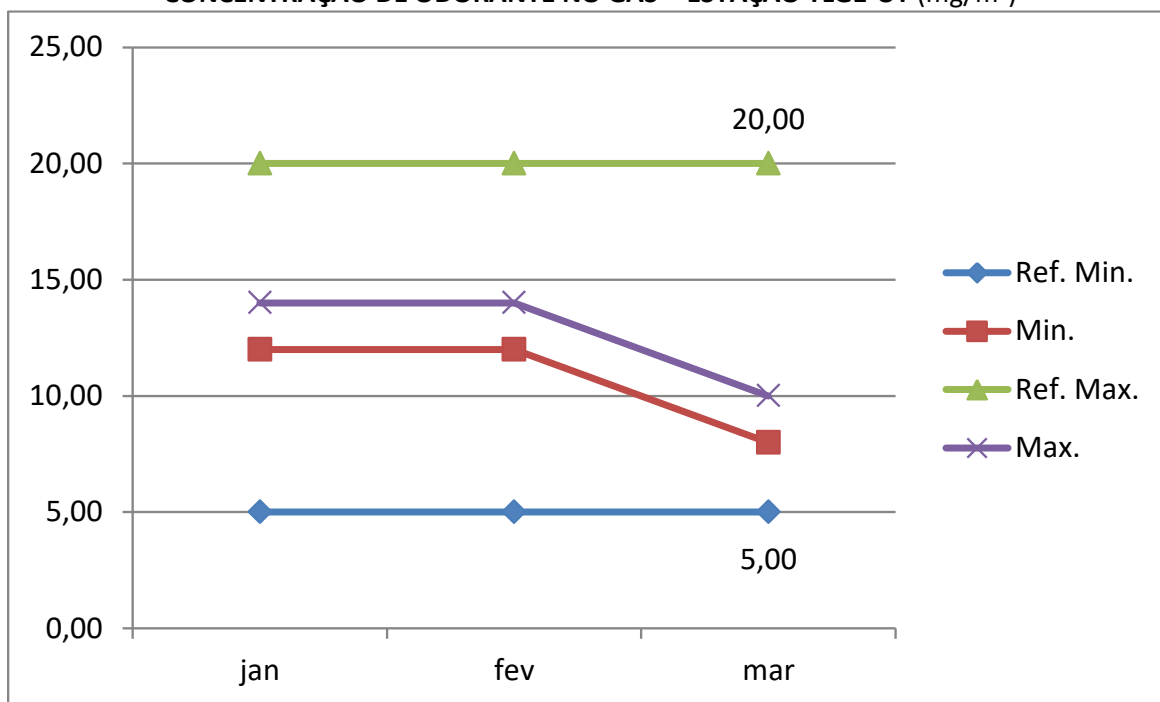


Gráfico 33: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação UT (UTE Luís Carlos Prestes)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO TLG2-STL (mg/m³)

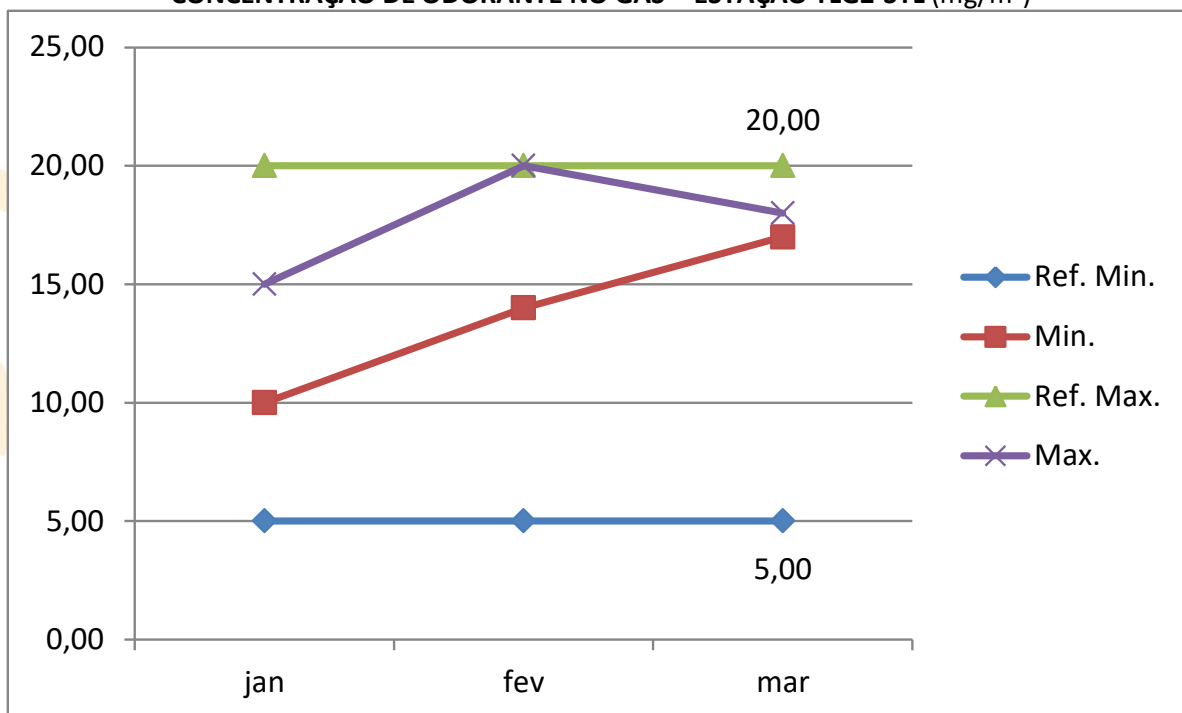


Gráfico 34: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação STL (Siderúrgica Sitrel de Três Lagoas)

Agepan

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO TLG2-CGL (mg/m³)

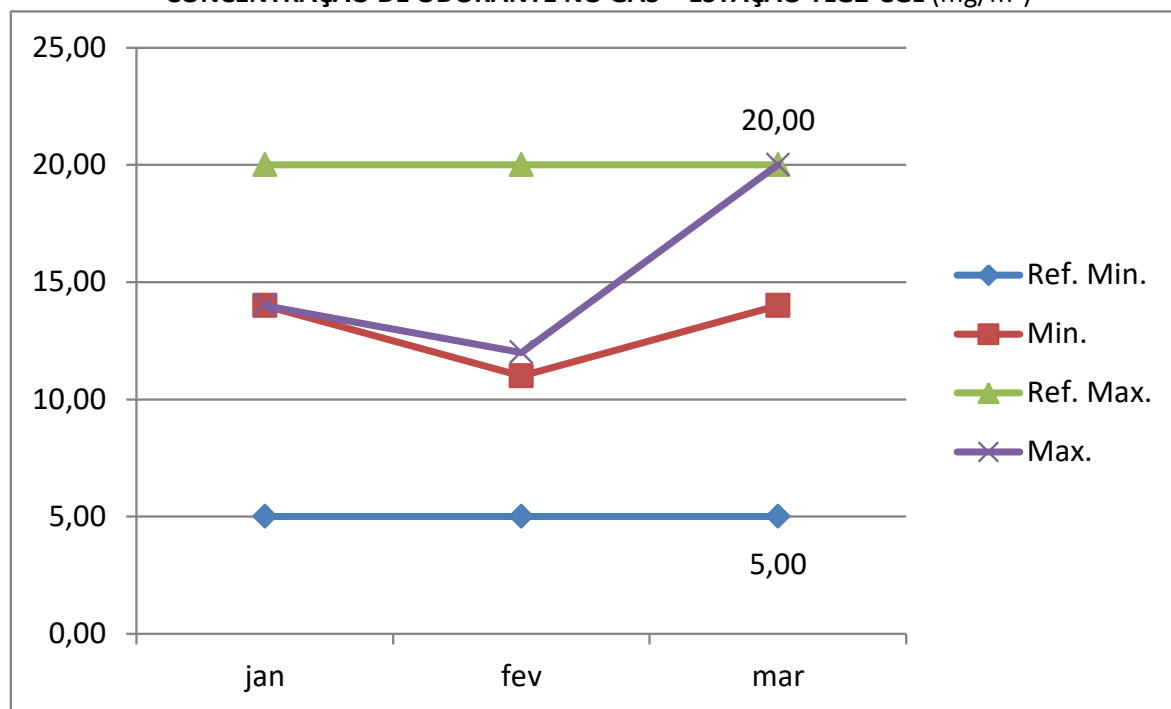


Gráfico 35: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação CGL (Cargil Alimentos)

XIII – CONCLUSÃO.

No início do 1º trimestre foram planejadas as ações que seriam desempenhadas para 2020, contempladas no Plano de Atividades e Metas PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, onde constam a descrição, o cronograma de realização, e a entrega dos produtos das atividades; o cronograma de abertura dos processos administrativos decorrentes; o cronograma de fiscalizações externas; e a definição dos aspectos a serem fiscalizados.

Ao longo do 1º trimestre, a fiscalização mensal da qualidade dos serviços de distribuição foi realizada por meio da análise dos indicadores de qualidade e demais informações relativas ao sistema de distribuição do gás canalizado, referentes aos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (SD) de Campo Grande e Três Lagoas, com a finalidade de verificar a adequação dos serviços aos regulamentos estabelecidos, por parte da concessionária, quanto ao desempenho dos indicadores de pressão; concentração de odorantes; ocorrências de incidentes nas redes de distribuição de alta, média e baixa pressões; e nas estações de redução primária e secundária.

Foram realizadas análises das manifestações emitidas pela concessionária sobre os TN 009 e 011/2019, emitidos ainda em 2019, cujas alegações foram acatadas e os respectivos TN foram arquivados pelos TA 001 e 002/2020.

Foram emitidos os relatórios de fiscalização dos meses de janeiro, fevereiro e março, onde foram registradas 80 Constatações; 03 Não Conformidades; e 03 Determinações, que consubstanciaram a emissão dos TN 001, 002 e 003/2020. No 1º trimestre, foram analisadas apenas as manifestações da concessionária sobre o TN 001/2020, que foram acatadas na íntegra, de modo que o TN emitido foi arquivado pelos TA 003/2020, conforme mostrado nos **Quadros 17** (Produtos Gerados da Meta 2, em 2020) e **18** (Meta 2 - Produtos Gerados pela Fiscalização, no 1º Trimestre/2020, abaixo.

Meta 2 - Produtos Gerados no 1º Trimestre/2020							
Relatório de Fiscalização Mensal - RMFQ			TN		Análise de Manifestação	TA	
Relatório	Mês de Referência	Data	Nº	Data	Data	Nº	Data
RMFQCGR OUT2019	set/19	01/11/2019	009/2019/CATEGÁS	01/11/2019	07/01/2020	001/2020/CATEGÁS	07/01/2020
RMFQCGR NOV2019	out/19	04/12/2019	011/2019/CATEGÁS	04/12/2019	07/01/2020	002/2020/CATEGÁS	08/01/2020
RMFQCGR JAN2020	dez/19	22/01/2020	001/2020/CATEGÁS	20/01/2020	17/02/2020	003/2020/CATEGÁS	17/02/2020
RMFQTLG JAN2020	dez/19	23/01/2020	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQCGR FEV2020	jan/20	04/03/2020	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQTLG FEV2020	jan/20	05/03/2020	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQCGR MAR2020	fev/20	20/03/2020	002/2020/CATEGÁS	20/03/2020	03/08/2020		
RMFQTLG MAR2020	fev/20	21/03/2020	003/2020/CATEGÁS	24/03/2020	04/08/2020		

Quadro 18: Produtos Gerados da Meta 2, no 1º Trimestre/2020

Meta 2 - Produtos Gerados Pela Fiscalização no 1º Trimestre/2020								
Relatório de Fiscalização Mensal - RMFQ							TN	
Relatório	Mês de Referência	Data	Constatação (C)	Não Conformidade (N)	Determinação (D)	Recomendação (R)	Nº	Data
RMFQCGR JAN2020	dez/19	22/01/2020	11	1	1	0	001/2020/CATEGÁS	20/01/2020
RMFQTLG JAN2020	dez/19	23/01/2020	12	0	0	0	Não	Não
RMFQCGR FEV2020	jan/20	04/03/2020	13	0	0	0	Não	Não
RMFQTLG FEV2020	jan/20	05/03/2020	13	0	0	0	Não	Não
RMFQCGR MAR2020	fev/20	20/03/2020	16	1	1	0	002/2020/CATEGÁS	20/03/2020
RMFQTLG MAR2020	fev/20	21/03/2020	15	1	1	0	003/2020/CATEGÁS	24/03/2020
			80	3	3	0		

Quadro 19: Meta 2 - Produtos Gerados pela Fiscalização, no 1º Trimestre/2020

Campo Grande, MS, 24 de setembro de 2020

Engº Hailton Maria Farias Vasconcelos
Coordenador da CATEGÁS