



CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO - CATEGÁS

Processo: 51/200.071/2020

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

RTA 02/2020

Agepan

OUTUBRO / 2020

ÍNDICE

| CONTEÚDO | PÁG |
|---|-----------|
| I – INTRODUÇÃO | 03 |
| II – INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA..... | 03 |
| III – INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA..... | 03 |
| IV – EMBASAMENTO LEGAL..... | 04 |
| V – PERÍODO DE REFERÊNCIA..... | 04 |
| VI – METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA..... | 04 |
| VII – ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2020 | 04 |
| VIII – ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 1º TRIMESTRE/2020 | 08 |
| IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS..... | 09 |
| X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO | 12 |
| XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS | 13 |
| XII - INDICADORES | 16 |
| XIII - CONCLUSÃO..... | 35 |

I - INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade descrever as atividades desenvolvidas trimestralmente, relativas à Regulação e Fiscalização Técnica dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, no Estado de Mato Grosso do Sul. Essas atividades foram desenvolvidas conforme programação estabelecida no Plano de Atividades e Metas PAM GÁS 2020 - GÁS CANALIZADO.

Em 16/03/2020, o governo de MS emitiu o Decreto nº 15.391, que dispõe sobre as medidas temporárias a serem adotadas, no âmbito da Administração Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, para a prevenção do contágio da doença COVID-19 e enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (SARS-CoV-2), no território sul-mato-grossense.

Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN e a MSGÁS, passaram a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, em cumprimento de determinações legais.

Assim sendo, por meio do Ofício nº 074/2020, de 30/03/2020, a MSGÁS, solicitou ao regulador, dentre outros: flexibilização dos prazos referentes à frequência de leitura dos indicadores operacionais, considerando que a mesma está realizando apenas atendimento prioritário de pontos essenciais como medição de odorante; postergação de prazos e cumprimento de métricas acordadas referentes aos indicadores no período de pandemia; suspensão da obrigatoriedade da entrega de fatura impressa, por dificuldade de impressão gráfica e envio via correio, ficando a MSGÁS com a opção de envio das faturas por e-mail, disponibilizadas na Agência Virtual e no Aplicativo da MSGÁS, podendo ainda serem solicitadas por telefone. A companhia prepara mensagem a ser inserida na fatura informando aos clientes das medidas adotadas pela mesma; autorização para faturamento com mais de 30 dias para pequenos clientes do segmento comercial.

A Agepan entende que o momento é somar esforços e adotar medidas conjuntas até o restabelecimento da normalidade, visando a manutenção da qualidade dos serviços afetos à distribuição de gás canalizado em MS.

II - INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA

As atividades foram desenvolvidas pela equipe da Câmara Técnica de Gás Canalizado da Agepan, composta pelos seguintes servidores:

| Nome: | Função: | Fone: |
|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Engº Hailton Maria Farias Vasconcelos | Coordenador da CATEGÁS | (67) 3025-9543 (67) 99910-6633 |
| Ass. Lidiane Novaes | Assessora Técnica de Regulação | (67) 3025-9544 |

III - INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA

| | |
|------------------|--|
| Empresa: | Companhia de Gás do Estado de Mato Grosso do Sul - MSGÁS |
| Endereço: | Av. Ministro João Arinos, 2136 – Campo Grande/MS |
| Telefone: | (67) 3312-2400 |

IV – EMBASAMENTO LEGAL

As Atividades desenvolvidas têm como suporte legal o seguinte arcabouço regulatório:

1. Contrato de Concessão.
2. Portaria nº 94 - Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado.
3. Portaria nº 95 - Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado.
4. Portaria nº 116 – Imposição de Penalidades.

V – PERÍODO DE REFERÊNCIA

Segundo trimestre de 2020.

VI - METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA

As atividades desempenhadas no período são realizadas de modo contínuo, em atendimento ao Planejamento Anual de Atividades e Metas; aos Objetivos da Agepan; e estão inclusas nos seguintes procedimentos de rotina:

1. Plano de Atividades e Metas PAM 2020 – GÁS CANALIZADO;
2. Atividades Administrativas e Organizacionais, em geral, no âmbito da CATEGÁS;
3. Apoio Técnico às Atividades da Diretoria DGE;
4. Elaboração e Desenvolvimento de Normativos Regulatórios;
5. Fiscalização Técnica e Comercial, conforme Planejamento Anual.

VII - ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2020

A. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA 2020

A DGE – Diretoria de Regulação e Fiscalização, Áreas Energia, Gás Canalizado e Aquário, da Agepan, elaborou o Plano de Atividades e Metas da Regulação Técnica do Gás Canalizado (PAM 2020 – GÁS CANALIZADO), contendo 06 (seis) Metas principais, sendo 05 (cinco) delas a cargo da Câmara Técnica de Gás Canalizado – CATEGÁS, conforme **Quadro 1**, abaixo, que serão objeto deste relatório:

| CRONOGRAMA DE ATIVIDADES E METAS - 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|---|--|
| META | ATIVIDADE | RESPONSÁVEL | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | JAN | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | | | | |
| M1 | Elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2020 - GÁS CANALIZADO | CATEGÁS | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| M2 | Fiscalização Mensal, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande - Indicadores | CATEGÁS | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Fiscalização Mensal, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas - Indicadores | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Fiscalização Semestral, Por Monitoramento, dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Fiscalização Semestral, Por Monitoramento, dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| M3 | Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança) | CATEGÁS | | | | 1 | | | | | | | | | | | | |
| | Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas (Operação, Manutenção e Segurança) | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | |
| | Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança) | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | |
| M4 | Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado | CATEGÁS | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| M5 | Fiscalização Decorrente de Reclamações de Usuários | CATEGÁS | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Fiscalização Decorrente de Demandas do Poder Público | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M6 | Regulação Econômica (Análises e Revisões Tarifárias) | CREG | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| GERAL | Juntada de documentos genéricos e pertinentes às atividades regulatórias do setor de Gás Canalizado, relativos ao ano de 2020 | ADGE | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | 11 | 6 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | |

Quadro 1: Cronograma de Atividades e Metas do PAM 2020 – GÁS CANALIZADO

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Consta no PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, um cronograma específico, na área administrativa, para abertura de processos (ver **Quadro 2**) onde serão arquivados todos os documentos envolvidos na realização das atividades (A) acima previstas, para cumprimento das metas colimadas.

Observa-se que, no **Quadro 2**, abaixo, está prevista a abertura de 10 (dez) processos administrativos relativos ao cumprimento das metas estabelecidas para a CATEGÁS, em 2020, podendo chegar a 11 (onze) ou mais processos, se houver a necessidade de fazer-se uma ou mais fiscalizações eventuais.

| CRONOGRAMA DE ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|---|
| META | DESCRIÇÃO DO PROCESSO | Nº DO PROCESSO | 2020 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | JAN | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | | | |
| M1 | PLANEJAMENTO ANUAL DAS FISCALIZAÇÕES - 2020 | 51/200071/2020 | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| | FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - CAMPO GRANDEMS - 2020 | 51/200074/2020 | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| M2 | FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - TRÊS LAGOASMS - 2020 | 51/200073/2020 | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| | FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAS - CAMPO GRANDEMS - 2020 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| | FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAS - TRÊS LAGOASMS - 2020 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| M3 | FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CAMPO GRANDEMS - 2020 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | |
| | FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE TRÊS LAGOASMS - 2020 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| | FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CORUMBÁMS - 2020 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | |
| M4 | FISCALIZAÇÃO COMERCIAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS - 2020 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| M5 | FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS - 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE DEMANDAS DO PODER PÚBLICO - 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GERAL | REGULAÇÃO DOS GÁS CANALIZADO - 2020 | 51/200045/2020 | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | 10 | 6 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

Quadro 2: Processos Administrativos 2020

A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2020 – GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 1 (M1) foram programadas para os meses de janeiro e fevereiro/2020, conforme **Quadro 3**, abaixo:

| DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS | 2020 | | | | | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| AM1 - Elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2020 - GÁS CANALIZADO | X | X | | | | | | | | | | |
| SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização. | X | | | | | | | | | | | |
| SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações | X | | | | | | | | | | | |
| SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por monitoramento e a campo | X | X | | | | | | | | | | |

Quadro 3: Cronograma de Execução da Meta M1

A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 2 (M2) foram programadas para todos os meses de 2020, conforme **Quadro 4**, abaixo:

| DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS | 2020 | | | | | | | | | | | |
|--|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| AM2 - Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013) | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fomecimento de gás canalizado de Campo Grande | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fomecimento de gás canalizado de Três Lagoas | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| SA3M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande | | X | | | | | | | X | | | |
| SA4M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas | | X | | | | | | | X | | | |

Quadro 4: Cronograma de Execução da Meta M2

A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 3 (M3) foram programadas para os meses de março, maio, junho e agosto/2020, conforme **Quadro 5**, abaixo:

| DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS | 2020 | | | | | | | | | | | |
|--|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| AM3 - Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013) | | | | | X | X | | X | | | | |
| SA1M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança) | | | | | X | | | | | | | |
| SA2M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas (Operação, Manutenção e Segurança) | | | | | | | | X | | | | |
| SA3M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança) | | | | | | X | | | | | | |

Quadro 5: Cronograma de Execução da Meta M3

A.5. META 4 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 4 (M4) foram programadas para o mês de novembro/2020, conforme **Quadro 6**, abaixo:

| DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS | 2020 | | | | | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| AM4 - Fiscalização Comercial, a Campo, dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS (Portaria AGEPAN nº 094/2013) | | | | | | | | | | | X | |
| SA1M4 - Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS | | | | | | | | | | | X | |

Quadro 6: Cronograma de Execução da Meta M4

A.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (M5), como trata-se de **Fiscalizações Eventuais**, que podem ocorrer a qualquer momento, ou mesmo não ocorrer; por motivos óbvios, não há como estabelecer-se uma cronologia específica para execução ao longo do ano de 2020.

| DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS | 2020 | | | | | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| AM5 - Fiscalizações Eventuais | | | | | | | | | | | | |
| SA1M5 - Fiscalização Decorrente de Reclamações de Usuários | | | | | | | | | | | | |
| SA2M5 - Fiscalização Decorrente de Demandas do Poder Público | | | | | | | | | | | | |

Quadro 7: Cronograma de Execução da Meta M5

B. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA O 2º TRIMESTRE/2020

B.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se que, para o 2º trimestre/2020, no **Quadro 2**, estava previsto a abertura de 02 (dois) processos administrativos, um para o mês de abril e outro para o mês de maio/2020, ambos relacionados à Meta **M3**:

- FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CAMPO GRANDE/MS - 2020; e
- FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CORUMBÁ/MS – 2020.

B.2. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 1** que, para o 2º trimestre/2020, estava previsto efetuar-se a Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da Meta **M2**, dos indicadores de abril, maio e junho/2020. No **Quadro 3**, verifica-se que essa atividade será executada por meio de 04 (quatro) subatividades:

- SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para os meses de abril, maio e junho/2020;
- SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para os meses de abril, maio e junho/2020;

B.3. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 1** que, para o 2º trimestre/2020, estava previsto iniciar-se a Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado, da Meta **M3**, para maio e junho/2020. No **Quadro 3**, verifica-se que essa atividade será executada por meio de 02 (duas) subatividades:

- SA1M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança), prevista para o mês de maio/2020; e
- SA3M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança), prevista para o mês de junho/2020.

B.4. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a Agepan solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria Agepan nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as alegações da concessionária, ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN, por meio de TA – Termo de Arquivamento de TN.

As análises das manifestações da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios de fiscalização, podem ocorrer a qualquer momento, sem prazo definido, uma vez que decorre dependência do cumprimento de prazos regimentares de tramitação de documentos que as precedem.

VIII - ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 2º TRIMESTRE/2020

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se que, no **Quadro 2**, estava previsto a abertura de 02 (dois) processos administrativos, um para o mês de abril/2020 e outro para o mês de maio/2020:

1. Processo: FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CAMPO GRANDE/MS – 2020.
2. Processo: FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CORUMBÁ/MS – 2020.

OBSERVAÇÃO: Em 16/03/2020, o governo de MS emitiu o Decreto nº 15.391, que dispõe sobre as medidas temporárias a serem adotadas, no âmbito da Administração Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, para a prevenção do contágio da doença COVID-19 e enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (SARS-CoV-2), no território sul-mato-grossense.

Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN e a MSGÁS, passaram a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, em cumprimento de determinações legais. Uma das medidas adotadas pela Agepan foi a suspensão imediata das fiscalizações a campo, o que impossibilitou a abertura dos processos acima referidos.

A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2020 – GÁS CANALIZADO

Essa atividade foi realizada, na íntegra, no 1º trimestre/2020.

A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 4** que, para o 2º trimestre/2020, estava previsto efetuar-se a Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da **Meta M2**, para abril, maio e junho/2020, e que essa atividade foi executada por meio de 02 (duas) subatividades:

- a) SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para os meses de abril, maio e junho/2020. Devido à indisponibilidade de pessoal qualificado, por motivos de doença e férias, a fiscalização que deveria ser realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, não fora realizada no período.
- b) SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para os meses de janeiro, fevereiro e março/2020. Devido à indisponibilidade de pessoal qualificado, por motivos de doença e férias, a fiscalização que deveria ser realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, não fora realizada no período.

A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 5** que, estava previsto a Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013), da Meta M3, nos meses de maio e junho/2020. Porém, em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN e a MSGÁS, passaram a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, em cumprimento de determinações legais. Uma das medidas adotadas pela Agepan foi a suspensão imediata das fiscalizações a campo.

A.5. META 4 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

Observa-se no **Quadro 6** que, estava previsto iniciar-se a Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS, da Meta M4, apenas a partir do mês de novembro/2020, portanto, para o 4º trimestre/2020.

A.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

Observa-se no **Quadro 7** que, não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade. Essas fiscalizações decorrem, basicamente, de Reclamações de Usuários e de Demandas do Poder Público, quando houver. No 1º trimestre/2020, não houve motivações para a realização de fiscalizações eventuais.

A.7. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Os relatórios de fiscalização, por monitoramento, dos indicadores de qualidade da prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, da MSGÁS, são parte integrantes que substanciam os TN, portanto, as análises das manifestações sobre os TN, também são produtos gerados da Meta 2.

No 2º trimestre/2020, devido à indisponibilidade de pessoal qualificado, por motivos de doença e férias, não foram analisadas as manifestações da concessionária sobre os TN nº 002 e 003/2020/CATEGÁS, emitidos em 20 e 24/03/2020, respectivamente.

IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

A abertura de processos administrativos é necessária para o desenvolvimento anual das atividades de regulação e fiscalização da distribuição do gás canalizado, nos quais ficam armazenados, de maneira organizada, os documentos e procedimentos utilizados para a realização das fiscalizações. Os processos também são instruídos com os relatórios mensais; trimestrais; semestrais; e anuais, conforme planejamento preestabelecido. Os processos estão divididos em três categorias distintas: Processos de Planejamento; Processos de Fiscalização; e Processos de Normatização.



Governo do Estado de
Mato Grosso do Sul



Para 2020, está previsto a abertura de 10 (dez) processos administrativos, sendo 01 (um) de Planejamento; 08 (oito) de Fiscalização; e 01 (um) geral das atividades de regulação do gás canalizado, conforme mostrado no **Quadro 2**, acima.

O cronograma e o desenvolvimento das atividades previstas e realizadas referentes à abertura de processos administrativos estão descritas no item **VIII**, seção **A.1**, acima.

A.2. FISCALIZAÇÃO MENSAL DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS – INDICADORES E INCIDENTES

A fiscalização mensal, por monitoramento, da qualidade dos serviços, é executada por meio do monitoramento da evolução dos indicadores que são disponibilizados mensalmente pela MSGÁS, conforme determina a Portaria Agepan nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, para cada Sistema de Distribuição de Gás Canalizado (SD), de Campo Grande e Três Lagoas.

A fiscalização é realizada logo após o recebimento das informações e dos valores apurados, para os diferentes indicadores, referentes ao mês recém-terminado.

Os indicadores e demais informações apresentadas são confrontadas com os padrões e obrigações previamente definidos na Portaria Agepan nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, bem como os determinados pela Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, buscando eventuais constatações de não conformidades.

Em decorrência das análises e observações, são elaborados os respectivos Relatórios Mensais de Fiscalização da Qualidade RFQCGR (SD Campo Grande) e RFQTLG (SD Três Lagoas), onde são analisadas as informações fornecidas pela MSGÁS, referentes aos meses objetos da fiscalização, e também são emitidos os respectivos Termos de Notificação (TN), quando, na análise, verificar-se eventuais não conformidades, que os justifiquem.

Os Termos de Notificação, quando emitidos, são encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com os respectivos Relatórios de Fiscalização que os consubstanciaram.

Com relação aos Incidentes nos Sistemas de Distribuição, a fiscalização e a análise contemplaram basicamente o acompanhamento da comunicação. A análise dos mesmos será feita após o recebimento do relatório semestral dos mesmos.

A.3. FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As fiscalizações, a campo, dos Sistemas de Distribuição (SD) de gás canalizado são atividades executivas e de controle nas áreas de operação, manutenção e de segurança dos SD, com estreita relação com as realizadas por monitoramento, tais quais as citadas no Item **IX**, seção **A.2**, acima, que tratam da fiscalização mensal da qualidade dos serviços, indicadores e incidentes, com o diferencial de que são realizadas *in loco*, com o objetivo de certificar as informações recebidas; a operacionalidade, funcionalidade, programação e controle dos processos envolvidos com as atividades sob fiscalização; e, efetuar registro fotográfico de evidências afins da fiscalização em curso.

No cronograma de Fiscalizações, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande e Corumbá, havia previsão de fiscalizações a serem realizadas nos meses de maio e junho/2020, respectivamente, conforme mostrado no **Quadro 5**, acima, porém, as fiscalizações a campo foram suspensas temporariamente como medida preventiva de combate ao COVID-19.

A.4. FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

A fiscalização comercial dos serviços de distribuição de gás canalizado faz parte de um conjunto de atividades técnicas previstas no Plano de Atividades e Metas PAM GÁS 2020 – GÁS CANALIZADO, objetivando cumprir as prerrogativas da Agência de fiscalizar as atividades comerciais da concessionária, conforme disposto na Portaria Agepan nº 094/2013, que dispõe sobre as Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado.

Na fiscalização comercial são realizadas atividades de monitoramento e também nas dependências da concessionária, onde são colhidas informações; dados; procedimentos e processos operacionais existentes, relativos à prestação dos serviços delegados.

As informações, dados e documentos colhidos são analisados e os resultados apurados e as constatações, recomendações, não conformidades e determinações, são apresentadas no Relatório Anual de Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição.

Os Termos de Notificação (TN), que porventura forem emitidos, serão encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com o respectivo Relatório de Fiscalização.

A manifestação da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios, serão objeto de análise, e posteriormente, serão emitidos os Termos de Arquivamento (TA) ou Auto de Infração (AI), para os casos de acatamento ou recusa das manifestações da concessionária sobre os TN emitidos, respectivamente.

No cronograma de Fiscalização Comercial, para os sistemas de distribuição de gás canalizado de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá, não havia previsão de atividade para o 2º trimestre/2020 conforme mostrado no **Quadro 6**, acima. Além do mais, as fiscalizações a campo foram suspensas temporariamente como medida preventiva de combate ao COVID-19.

A.5. FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

Quando um fato relevante o justificar, decorrentes de reclamações de usuários ou demandas do Poder Público, essencialmente, essa atividade é realizada com o objetivo de apurar as reclamações e demandas que lhe deram fulcro, em mediação de conflitos de interesses com a concessionária, e também, em função de fatos específicos que foram apurados em Fiscalização Comercial.

Todos os dados, informações e a manifestação da concessionária são analisados e apresentados juntamente com o respectivo Parecer Técnico sobre a procedência ou não da reclamação, no respectivo Relatório de Fiscalização.

Observa-se no **Quadro 7** que, não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade. No 2º trimestre/2020, não houve motivações para a realização de fiscalizações eventuais.

A.6. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos Termos de Notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a Agepan solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria Agepan nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN, por meio de Termo de Arquivamento de TN (TA).

Quando, na análise da manifestação da concessionária, não forem acatadas as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, procede-se à abertura de processo administrativo punitivo, por meio de Auto de Infração (AI), concedendo à concessionária amplo direito ao contraditório.

As análises de manifestações realizadas no 2º trimestre/2020 e seus desdobramentos, sobre os TN emitidos, estão descritas no item VIII, seção A.7, acima.

X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As informações relativas às redes construídas e ao mercado de gás canalizado de cada SD, de um modo geral, e apesar de não compor os aspectos obrigatórios relativos à qualidade dos serviços, são imprescindíveis para uma análise mais ampla; acompanhamento da gestão e da evolução do mercado consumidor; e também é um indicativo dos investimentos e melhorias realizadas nas redes de distribuição de gás canalizado.

Desse modo, a MSGÁS disponibiliza mensalmente, para tanto, os dados relativos às redes de distribuição construídas e os dados de mercado, para cada SD.

A MSGÁS atualizou o valor de extensão de redes de gás canalizado, em MS, referido a dezembro/2019, como sendo de 345,77km, sendo 153,05km de AC; 188,16km de PEAD; e 4,56km de PA. Até o 2º trimestre/2020, houve implementação de 3,06km de novas redes de distribuição de gás canalizado, apenas em PEAD, totalizando 348,83km de rede. A **Tabela 1**, abaixo, apresenta a evolução trimestral, e acumulada no ano, de extensão de rede de distribuição, por tipo de tubulação utilizada, tendo como base a situação em dezembro/2019, atualizada pela MSGÁS, até o 2º trimestre/2020:

| REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO CONSTRUÍDAS (km) | | | | |
|--|----------------|---------------|---------------|------------------------|
| GERAL MS - 2020 | | | | |
| Rede Implantada | Posição dez-19 | 1º Trim 2020 | 2º Trim 2020 | Rede Implementada 2019 |
| Aço Carbono | 153,05 | 153,05 | 153,05 | 0,00 |
| PEAD | 188,16 | 190,67 | 191,22 | 3,06 |
| PA-U (PA-12) | 4,56 | 4,56 | 4,56 | 0,00 |
| TOTAL | 345,77 | 348,28 | 348,83 | 3,06 |
| Rede Implantada em 2020_Mensal | | 2,51 | 0,55 | 3,06 |
| Rede Implantada em 2020_Acumulada no Ano | | 2,51 | 3,06 | |

Tabela 1: Extensão de redes de distribuição de gás canalizado em MS

XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS

A.1. VOLUME DE VENDAS FATURADO (em m³)

A MSGÁS informou os valores totalizados de volume de vendas faturado em 2020, por segmento, em m³ de gás canalizado, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de MS, apurados até o 2º trimestre/2020, conforme **Quadro 8**, abaixo, onde observa-se que os segmentos industrial (55,44%) e UTE Luiz Carlos Prestes (42,39%) consumiram 97,83% do volume de gás faturado até o 2º trimestre/2020.

Volume de Vendas Faturado - MSGÁS

| Volume de Vendas Faturado (m ³) | 1º Trimestre 2020 | % | 2º Trimestre 2021 | % | Total Acumulado 2020 | % |
|---|-------------------|---------------|-------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Segmentos | | | | | | |
| Residencial | 258.928 | 0,28 | 343.372 | 0,42 | 602.300 | 0,35 |
| Comercial | 710.354 | 0,78 | 488.893 | 0,60 | 1.199.246 | 0,69 |
| Industrial | 47.430.304 | 52,04 | 48.617.352 | 59,21 | 96.047.656 | 55,44 |
| Cogeração | 208.447 | 0,23 | 83.358 | 0,10 | 291.805 | 0,17 |
| GNV | 899.114 | 0,99 | 769.102 | 0,94 | 1.668.216 | 0,96 |
| Serviços de Distribuição (UTE LCP) | 41.640.077 | 45,68 | 31.807.732 | 38,74 | 73.447.809 | 42,39 |
| Total MSGÁS | 91.147.223 | 100,00 | 82.109.810 | 100,00 | 173.257.033 | 100,00 |

Quadro 8: Volume de vendas faturado, de gás canalizado, até o 2º trimestre/2020

A.2. EVOLUÇÃO DA CLIENTELA POR SEGMENTO

A MSGÁS informou a evolução anual dos seus clientes totais, dos Sistemas de Distribuição de MS, até o 2º trimestre/2020, como sendo de 10.265, conforme **Gráfico 1**, abaixo:

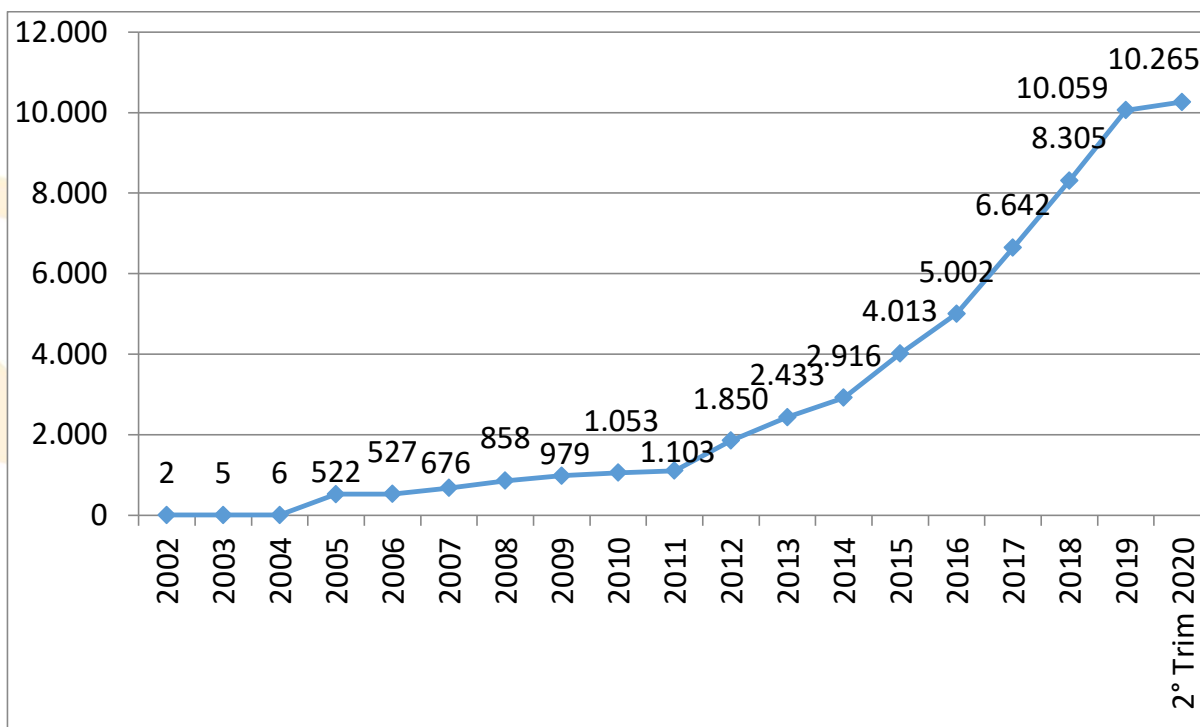


Gráfico 1: Evolução anual da clientela da MSGÁS

Os 10.265 clientes da MSGÁS, em 30/06/2020, estão assim distribuídos, por segmento, conforme **Quadro 9**, abaixo:

| Evolução de Clientes Totais da MSGÁS, Por Segmento, Até 30/06/2020 | | | | | | | | |
|--|--------------|------------|-----------|----------|----------|----------|-------------------|---------------|
| MUNICÍPIO | RES. | COM. | IND. | COGER. | GNL | GNV | Serv. Dist. (UTE) | TOTAL |
| Campo Grande | 9.566 | 416 | 14 | 1 | | 6 | | 10.003 |
| Três Lagoas | 200 | 53 | 8 | | | | 1 | 262 |
| TOTAL GERAL | 9.766 | 469 | 22 | 1 | 0 | 6 | 1 | 10.265 |

Quadro 9: Clientes Totais da MSGÁS, por segmento, até 30/06/2020

O **Gráfico 2**, abaixo, mostra a evolução anual, dos segmentos Residencial e Comercial, da clientela da MSGÁS:

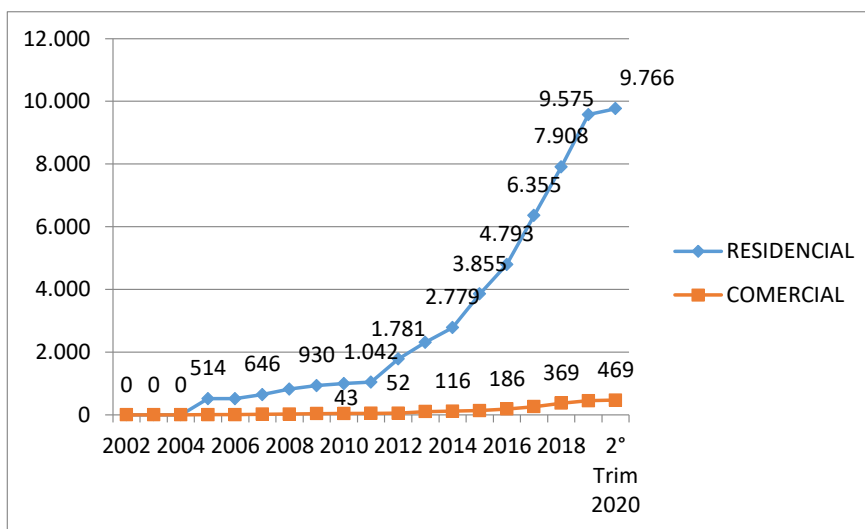


Gráfico 2: Evolução anual dos segmentos Residencial e Comercial, da MSGÁS

O **Gráfico 3**, abaixo, mostra a evolução anual, dos segmentos Industrial, Cogeração e Gás Natural Veicular (GNV), da clientela da MSGÁS:

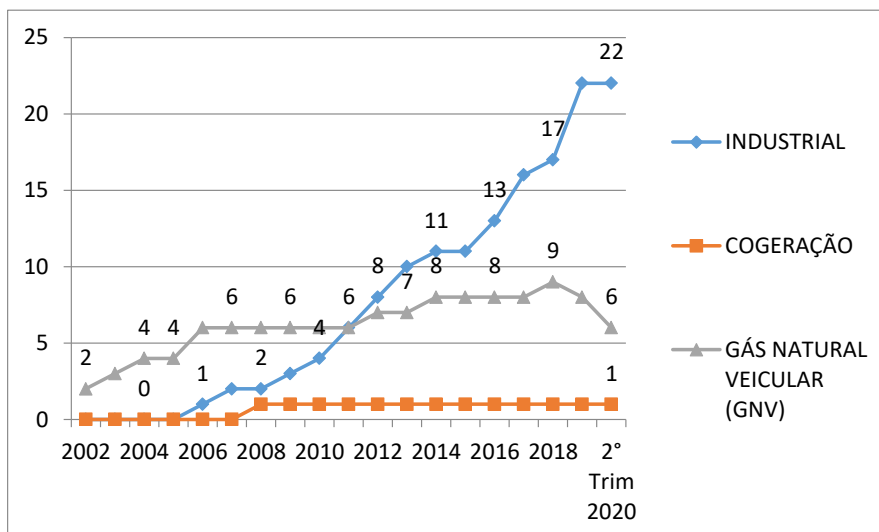


Gráfico 3: Evolução anual dos segmentos Industrial, Cogeração e GNV, da MSGÁS

A.2.1. EVOLUÇÃO DA CLIENTELA DA MSGÁS, POR SEGMENTO, EM 2020

A MSGÁS informou a evolução da sua clientela, em 2020, com a inclusão de novos clientes, conforme quadro abaixo, onde observa-se que foram incluídos 206 novos clientes, sendo 189 em Campo Grande e 17 em Três Lagoas, conforme **Quadro 10**, abaixo:

| Evolução Incremental de Clientes Totais da MSGÁS, Por Segmento, no 2º Trimestre/2020 | | | | | | | | |
|--|------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|-------------------|------------|
| MUNICÍPIO | RES. | COM. | IND. | COGER. | GNL | GNV | Serv. Dist. (UTE) | TOTAL |
| Campo Grande | 191 | -1 | 0 | 0 | 0 | -1 | 0 | 189 |
| Três Lagoas | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | -1 | 0 | 17 |
| TOTAL GERAL | 191 | 17 | 0 | 0 | 0 | -2 | 0 | 206 |

Quadro 10: Evolução Incremental da clientela MSGÁS, em 2020

A.2.2. EVOLUÇÃO DO MERCADO CONSUMIDOR DE GÁS CANALIZADO, DE MS

A MSGÁS informou a evolução do consumo total faturado, por Sistema de Distribuição, até o 2º trimestre/2020, conforme **Quadro 11**, abaixo, onde observa-se que o mercado consumidor de gás canalizado, em MS, está mais concentrado em Três Lagoas, com 90,64% do consumo total faturado:

| MSGÁS - Volume de Vendas Faturado em 2020 | | | | | | |
|---|-------------------|---------------|-------------------|---------------|----------------------|---------------|
| MUNICÍPIO | 1º Trimestre 2020 | % | 2º Trimestre 2020 | % | Total Acumulado 2020 | % |
| Campo Grande | 8.247.577 | 9,05 | 7.968.792 | 9,71 | 16.216.370 | 9,36 |
| Três Lagoas | 82.899.646 | 90,95 | 74.141.017 | 90,29 | 157.040.664 | 90,64 |
| TOTAL GERAL | 91.147.223 | 100,00 | 82.109.810 | 100,00 | 173.257.033 | 100,00 |

Quadro 11: Volume de Vendas Faturado, de gás canalizado em MS, em 2020

A.2.3. EVOLUÇÃO DO CONSUMO DE GÁS CANALIZADO, POR SEGMENTO

A MSGÁS informou a evolução do consumo total faturado em 2020, por segmento, até 30/06/2020, conforme **Quadro 12**, abaixo, onde observa-se que o segmento Industrial (55,44%) e o Serviços de Distribuição - UTE LCP (42,39) representam 97,83% do consumo total de gás canalizado, em MS. O segmento Total Serviços, refere-se à UTE Luís Carlos Prestes, de Três Lagoas.

| Volume de Vendas Faturado - MSGÁS | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Volume de Vendas Faturado (m³) | 1º Trimestre 2020 | % | 2º Trimestre 2020 | % | Total Acumulado 2020 | % |
| Segmentos | | | | | | |
| Residencial | 258.928 | 0,28 | 343.372 | 0,42 | 602.300 | 0,35 |
| Comercial | 710.354 | 0,78 | 488.893 | 0,60 | 1.199.246 | 0,69 |
| Industrial | 47.430.304 | 52,04 | 48.617.352 | 59,21 | 96.047.656 | 55,44 |
| Cogeração | 208.447 | 0,23 | 83.358 | 0,10 | 291.805 | 0,17 |
| GNV | 899.114 | 0,99 | 769.102 | 0,94 | 1.668.216 | 0,96 |
| Serviços de Distribuição (UTE LCP) | 41.640.077 | 45,68 | 31.807.732 | 38,74 | 73.447.809 | 42,39 |
| Total MSGÁS | 91.147.223 | 100,00 | 82.109.810 | 100,00 | 173.257.033 | 100,00 |

Quadro 12: Consumo de gás canalizado, por segmento, em MS, em 2020

A.2.4. EVOLUÇÃO DO CONSUMO MÉDIO MENSAL POR CLIENTE

Com as informações fornecidas pela MSGÁS, pode-se montar a evolução do consumo médio mensal, no 2º trimestre/2020, em m³, por cliente da MSGÁS, de todos os segmentos, conforme mostra o **Quadro 13**, abaixo:

Consumo Médio Mensal Por Cliente MSGÁS - Total

| Consumo Médio Mensal Por Cliente (m ³ /mês/cliente) | 2019 | 1º Trimestre 2020 | 2º Trimestre 2020 | Total Acumulado 2020 |
|--|-----------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Segmentos | | | | |
| Residencial | 10,74 | 26,62 | 35,16 | 10,28 |
| Comercial | 523,55 | 1.498,64 | 1.042,41 | 426,17 |
| Industrial | 794.439,74 | 2.155.922,90 | 2.209.879,65 | 727.633,76 |
| Cogeração | 66.066,92 | 208.447,09 | 83.358,08 | 48.634,20 |
| GNV | 42.727,40 | 149.852,32 | 128.183,65 | 46.339,33 |
| Serviços de Distribuição | 22.976.024,21 | 41.640.076,81 | 31.807.732,40 | 12.241.301,54 |
| Total MSGÁS | 4.095,94 | 8.909,80 | 7.999,01 | 2.813,07 |

Quadro 13: Consumo médio mensal, por cliente de cada segmento, em 2020

XII – INDICADORES

Os indicadores, de uma maneira geral, ajudam a entender qualquer desvio ou não conformidade que tenha ocorrido na prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, seja relativo a desempenho de componentes; sistemas; equipamentos; e práticas operacionais.

Independentemente de em qual categoria os indicadores se encontram, eles são igualmente importantes, pois são eles quem fornecem a visão que a empresa necessita para enxergar seus processos e conseguir uma base sólida para alinhá-los aos objetivos traçados, quanto à finalidade e qualidade na prestação dos serviços a ela delegados.

A Portaria Agepan nº 095/2013, em seu Anexo I, Item II, fundamenta os indicadores de qualidade na necessidade de verificar a continuidade das manutenções; adequações tecnológicas dos níveis de segurança; confiabilidade do sistema; e o desempenho da gestão comercial, e os distribuiu nas categorias de Produtos e Serviços; Segurança do Fornecimento; e Atendimento Comercial.

Na qualidade de produtos e serviços, estão elencados os indicadores de Pressão; Características Físico Químicas (CFQ); e Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado, dos sistemas de distribuição da MSGÁS em Corumbá, Campo Grande e Três Lagoas.

Na qualidade de segurança no fornecimento, estão elencados os indicadores de Concentração de Odorante no Gás (COG); o Tempo de Atendimento de Emergência (TAE); e a Frequência Média de Atendimento de Emergência (FME).

Na qualidade do atendimento comercial, estão elencados os indicadores de Descrição dos Indicadores de Qualidade do Atendimento Comercial; e Indicadores Coletivos de Qualidade do Atendimento Comercial.

A. INDICADORES DE PRESSÃO

Os valores de pressão são apurados a partir de, pelo menos 10 (dez) medições efetuadas ao mês, nas estações de recebimento e entrega de gás; e de redução de pressão, sendo que o intervalo entre elas não seja superior a 07 (sete) dias.

O **Quadro 14**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG dos Sistemas de Distribuição (SD) de Campo Grande:

| PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO | | | | | | | |
|---|---|--|--|-------|--|---------------|--|
| Sistema de Distribuição de Campo Grande | | | | | | | |
| Identif. Operacional | Função | Localização Física | Pressão Nominal (Kgf/cm ²) | | Pressão de Referência (Kgf/cm ²) | | Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m ³) |
| | | | Entrada | Saída | Entrada | Saída | |
| CGR1/UO | Estação de Odorização | BR 060 km (saída para Sidrolândia, ao lado da TBG) | 38,00 | 38,00 | 31,50 a 39,90 | 31,50 a 39,90 | |
| CGR1-ERP | Estação de Redução Primária | BR 060 km (próximo ao trevo com BR-262) | 38,00 | 17,00 | 31,50 a 39,90 | 15,30 a 17,85 | |
| CGR2-ERS1 | Estação de Redução Secundária | UFMS | 17,00 | 7,00 | 15,30 a 17,85 | 6,30 a 7,35 | 05 a 20 |
| CGR2-SM | Estação de Medição e Redução de Pressão | Semalo (av. Guaicurus, nº 2348) | | | | | 05 a 20 |
| ESH-002 | Estação de Medição e Redução de Pressão | Shopping Campo Grande (cogeração) | | | | | 05 a 20 |
| CGR3-PS | Estação de Medição de Pressão | Posto Pegoraro (av. Dr João Rosa Pires, nº 353) | 7,00 | 7,00 | 6,30 a 7,35 | 6,30 a 7,35 | 05 a 20 |
| EAL-001 | Estação de Medição de Pressão | Posto Aliança (Av. Mato Grosso, nº 1.510) | 7,00 | 7,00 | 6,30 a 7,35 | 6,30 a 7,35 | 05 a 20 |
| CGR2-MI | Estação de Medição de Pressão | Posto Mil (av. Manoel da C. Lima, nº 459) | 17,00 | 17,00 | 15,30 a 17,85 | 15,30 a 17,85 | 05 a 20 |

Quadro 14: Padrões de Indicadores de Pressão e COG, dos SD de Campo Grande

O **Quadro 15**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG dos Sistemas de Distribuição (SD) de Três Lagoas:

| PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO | | | | | | | |
|--|---|---|--|-------|--|---------------|--|
| Sistema de Distribuição de Três Lagoas | | | | | | | |
| Identif. Operacional | Função | Localização Física | Pressão Nominal (Kgf/cm ²) | | Pressão de Referência (Kgf/cm ²) | | Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m ³) |
| | | | Entrada | Saída | Entrada | Saída | |
| TLG1-UO | Estação de Odorização | Rodovia BR-158 a 20 km da rotatória sentido Brasilândia | 50,00 | 50,00 | 45,00 a 52,50 | 45,00 a 52,50 | |
| TLG1-ERS | Estação de Redução Secundária | Distrito Industrial (entre Avanti e Brascopper) | 45,00 | 7,00 | 40,50 a 52,50 | 6,30 a 7,35 | 05 a 20 |
| TLG1-ERS2 | Estação de Redução Secundária 2 | Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia | 50,00 | 7,00 | 45,00 a 52,50 | 6,30 a 7,35 | 05 a 20 |
| TLG1-UT | Estação de Medição e Redução de Pressão | Usina Termelétrica Luís Carlos Prestes | 45,00 | 32,00 | 40,50 a 52,50 | 28,80 a 33,60 | 05 a 20 |
| TLG2-STL | Estação de Medição e Redução de Pressão | Siderúrgica Sitrrel de Três Lagoas | 7,00 | 3,50 | 6,30 a 7,35 | 3,00 a 3,68 | 05 a 20 |
| TLG2-CGL | Estação de Medição e Redução de Pressão | Cargill Alimentos | 7,00 | 4,00 | 6,30 a 7,35 | 3,60 a 4,20 | 05 a 20 |

Quadro 15: Padrões de Indicadores de Pressão e COG, dos SD de Três Lagoas

NOTA:

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde **MARÇO/20**, foi obrigada a reduzir a pressão da Rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. Destacando também que, devido à Operação em Contingenciamento, o nº de leituras e a frequência não pôde ser atendida em sua plenitude, mas em números que representam plenamente o desempenho do Sistema de Distribuição (Of. MSGÁS Nº 074/2020).

A.1. INDICADORES DE PRESSÃO DE CAMPO GRANDE

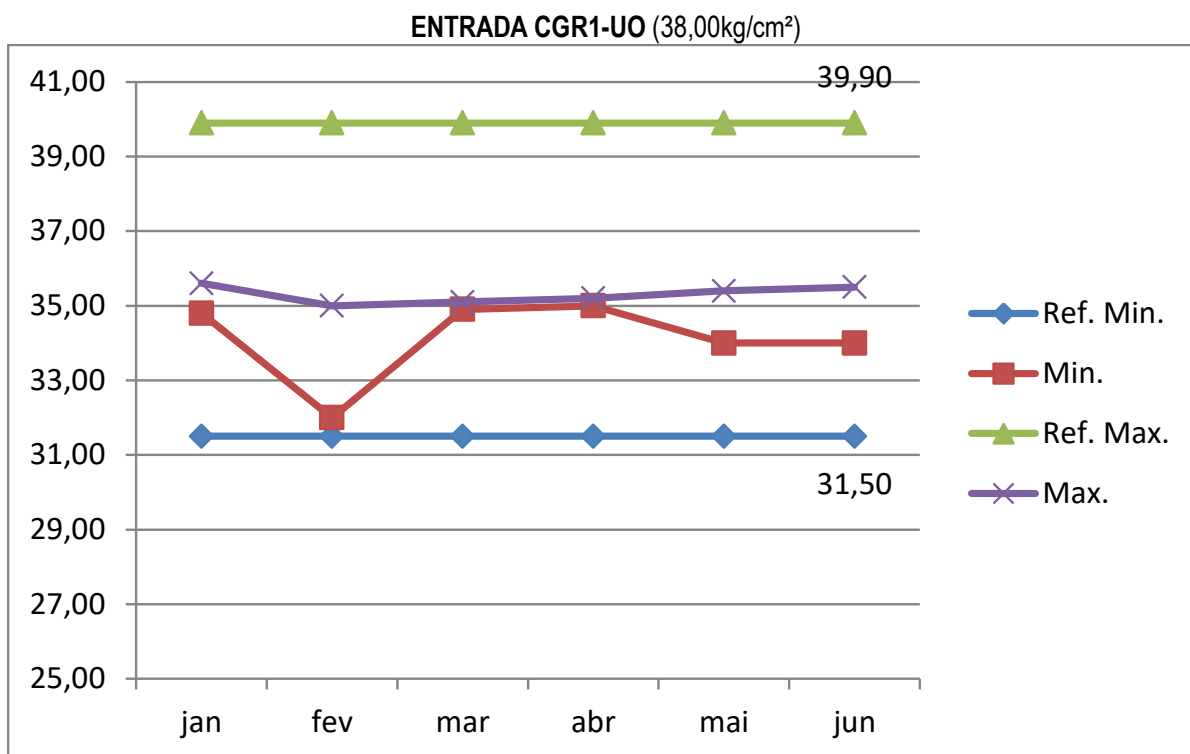


Gráfico 4: Pressão de gás na entrada da Estação de Odorização (UO)

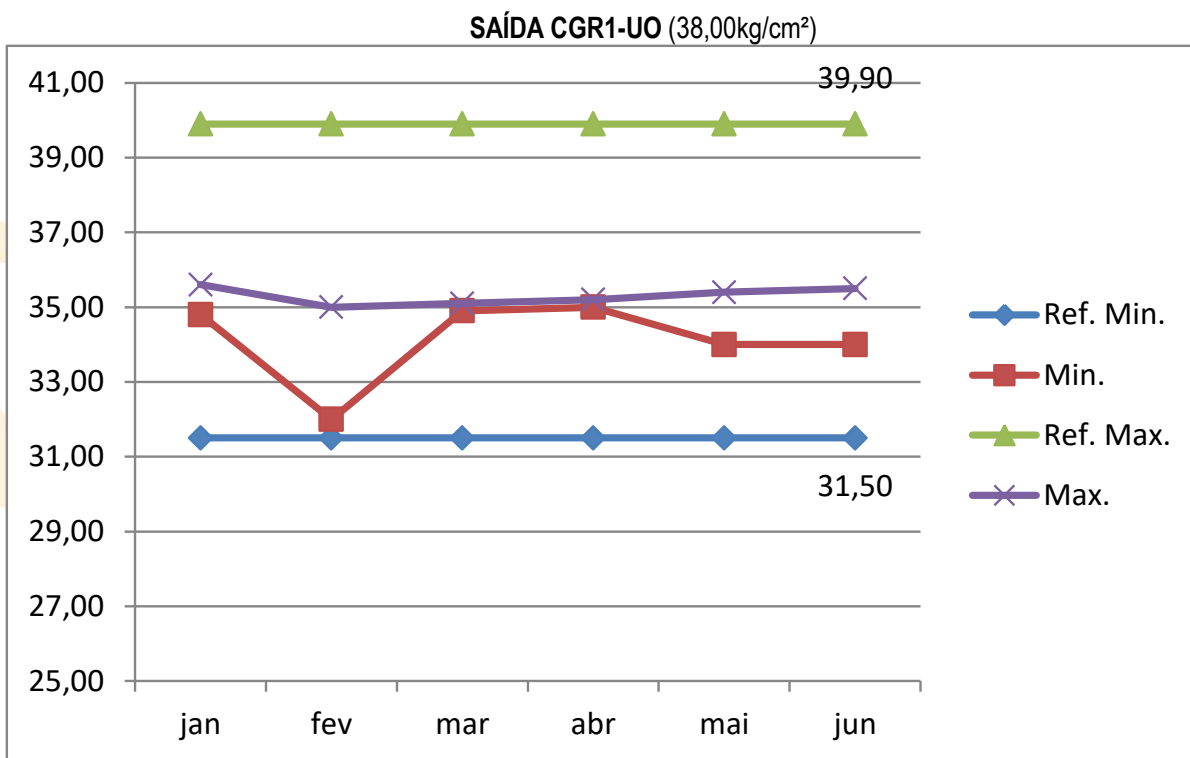


Gráfico 5: Pressão de gás na saída da Estação de Odorização (UO)

ENTRADA CGR1-ERP (38,00kg/cm²)

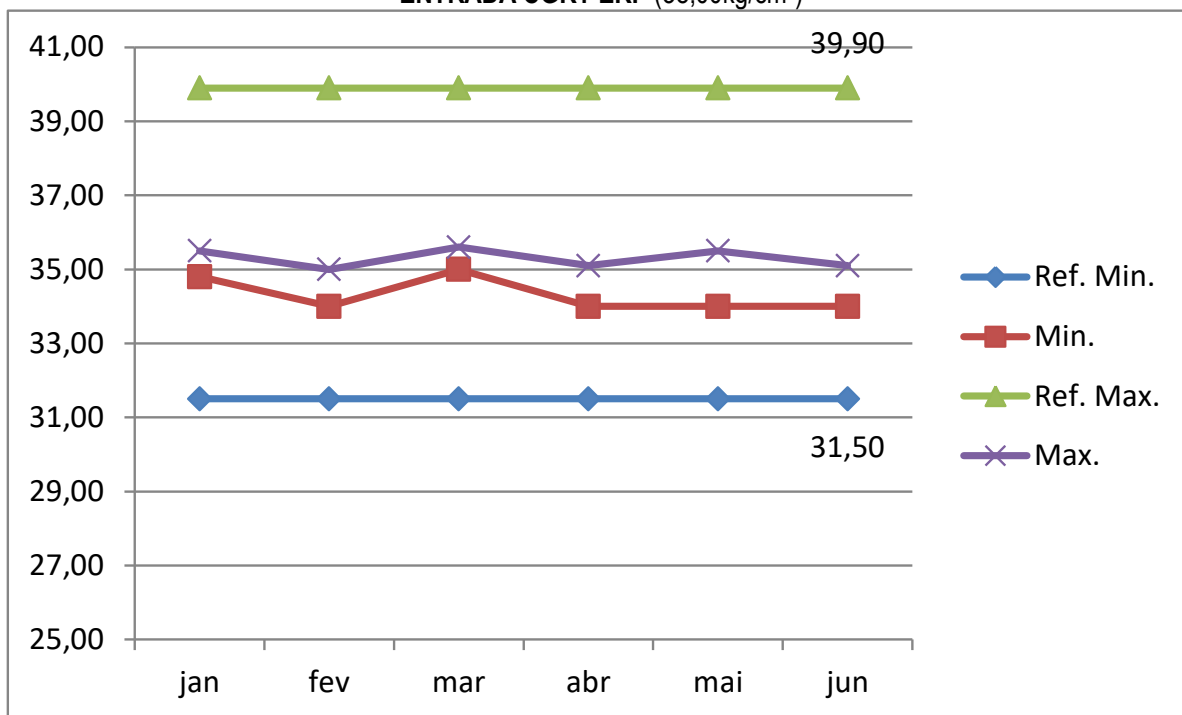


Gráfico 6: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Primária (ERP)

SAÍDA CGR1-ERP (17,00kg/cm²)

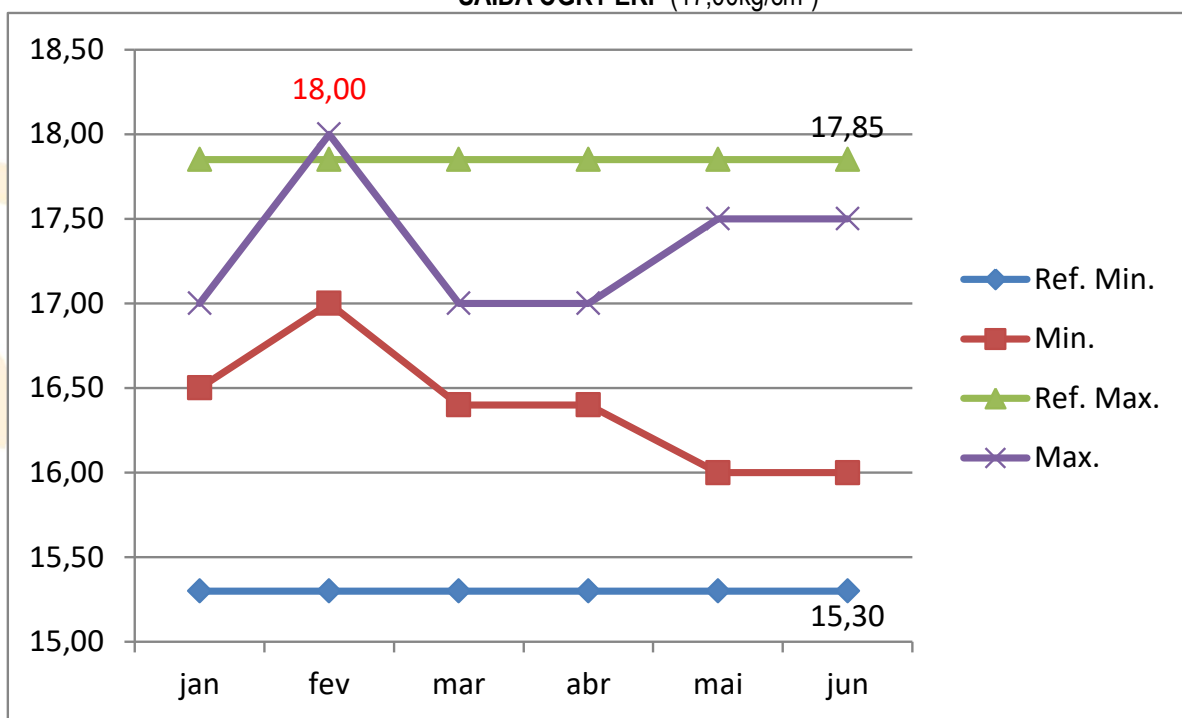


Gráfico 7: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Primária (ERP)

Agepan

ENTRADA CGR2-ERS1 (17,00kg/cm²)

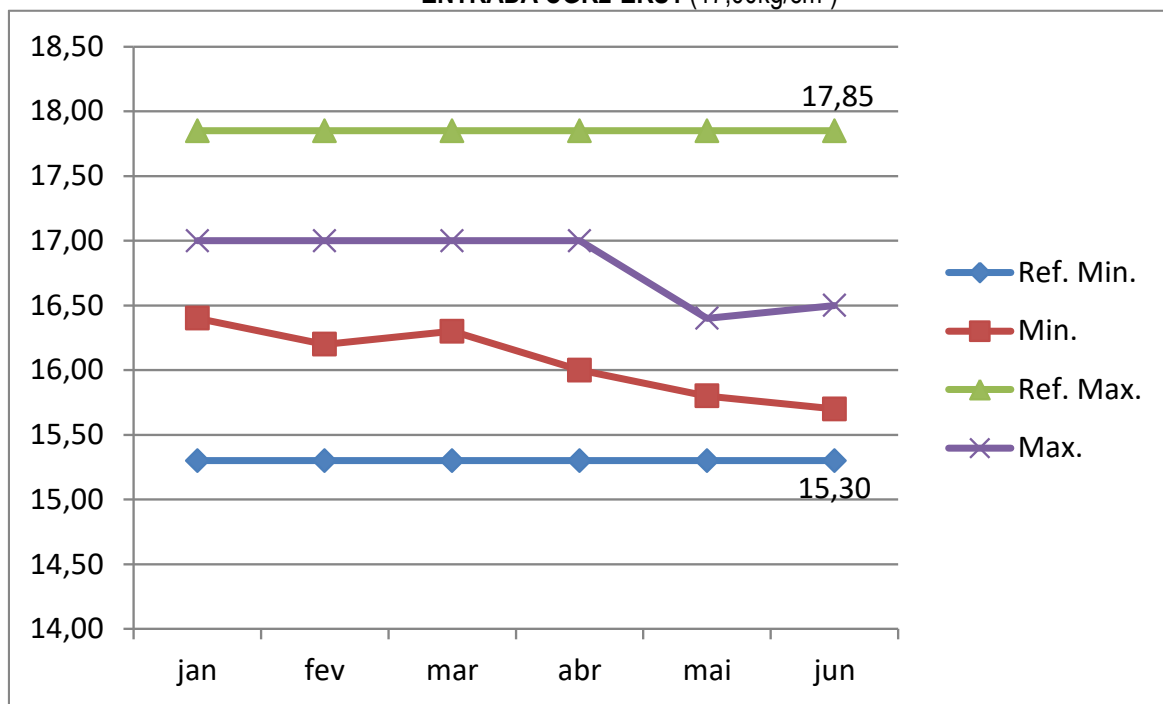


Gráfico 8: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (ERS1) - UFMS

SAÍDA CGR2-ERS1 (7,00kg/cm²)

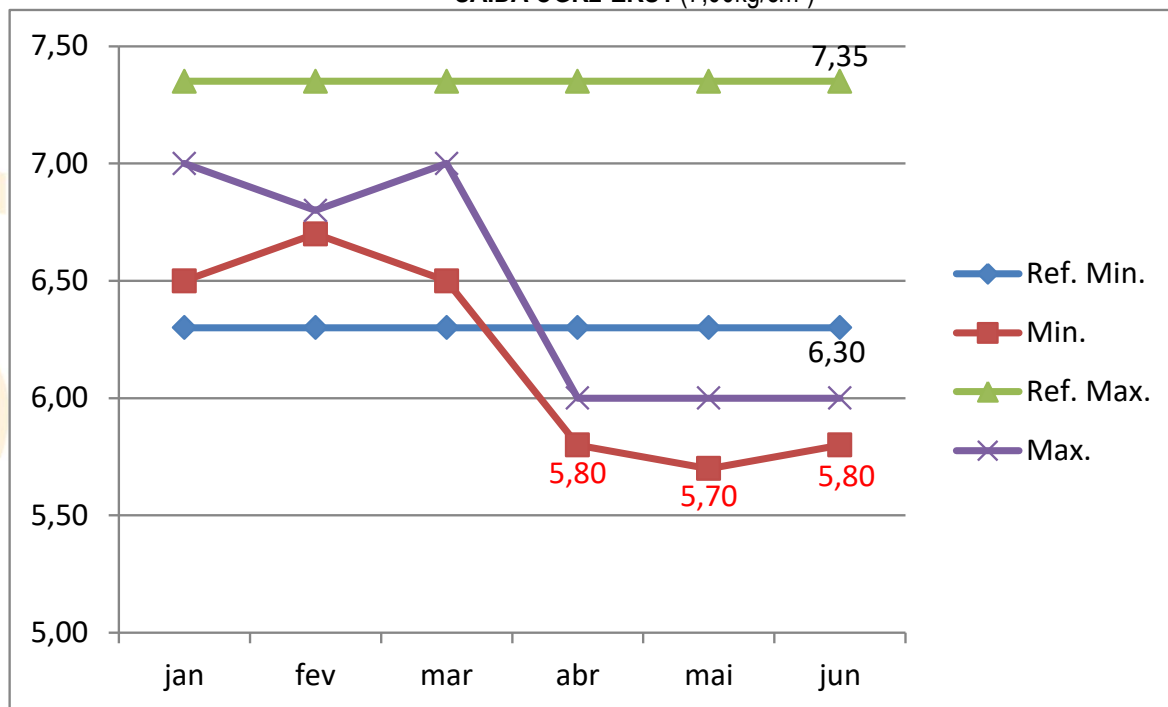


Gráfico 9: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS1) - UFMS

A.2. INDICADORES DE PRESSÃO DE TRÊS LAGOAS

ENTRADA TLG1-UO (50,00kgf/cm²)

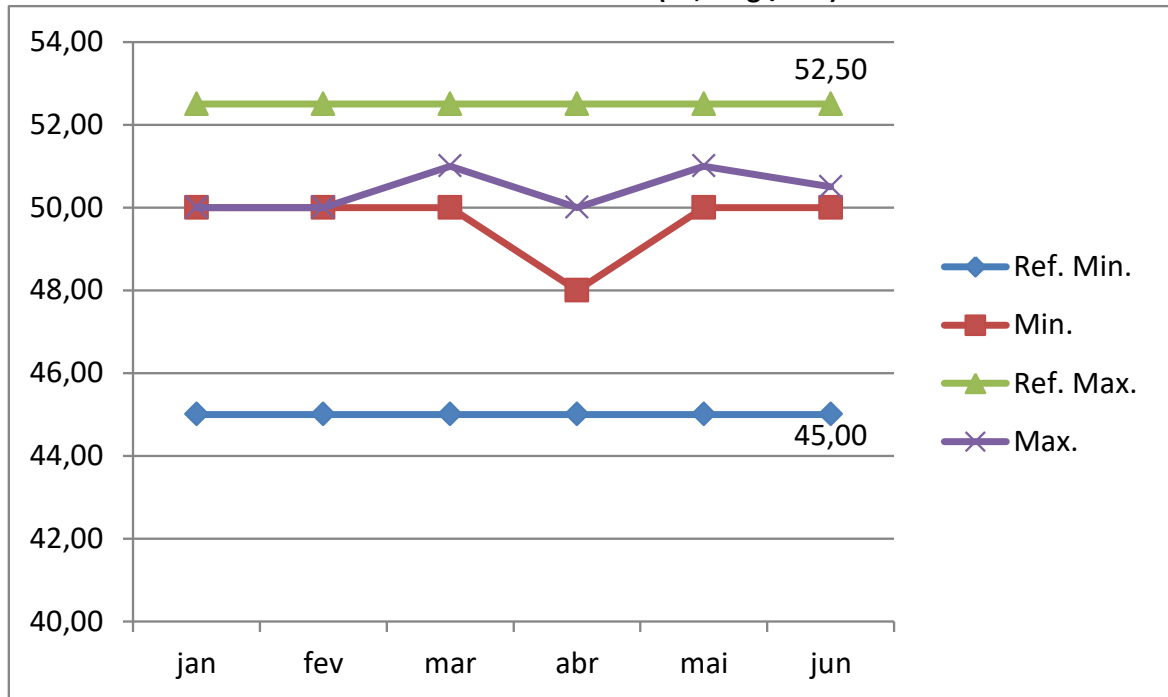


Gráfico 10: Pressão de gás na entrada da Estação de Odorização (UO)

SAÍDA TLG1-UO (50,00kgf/cm²)

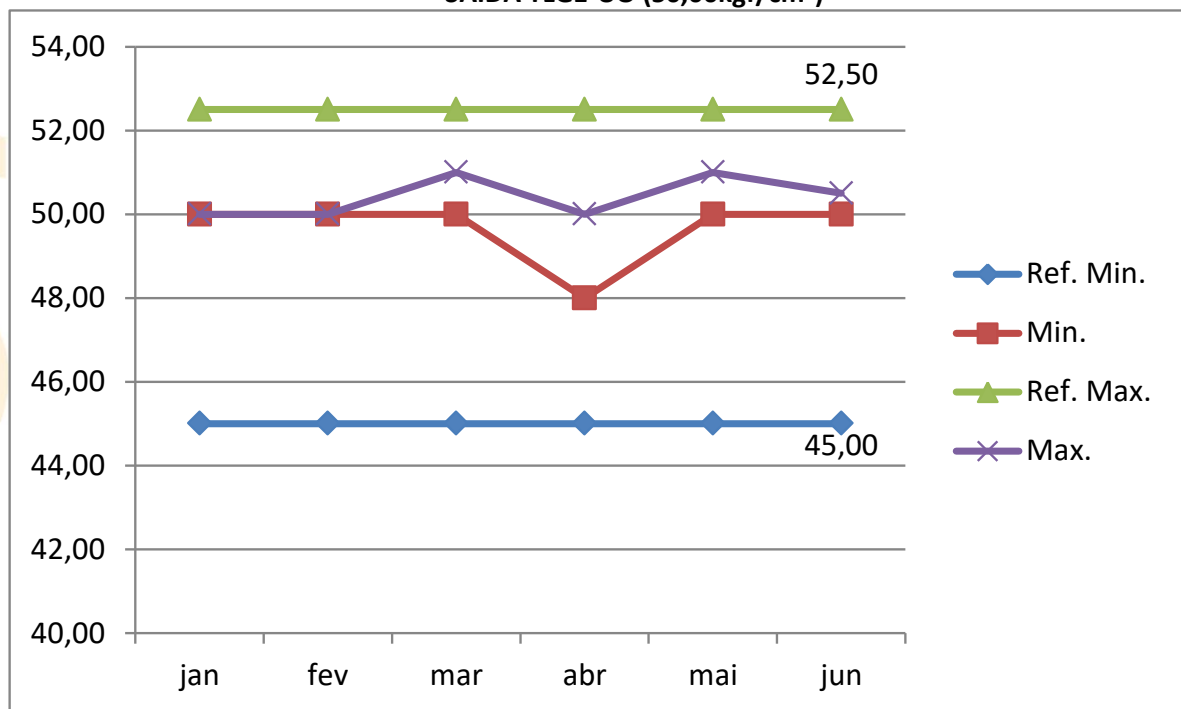


Gráfico 11: Pressão de gás na saída da Estação de Odorização (UO)

ENTRADA TLG1-ERS (45,00kgf/cm²)

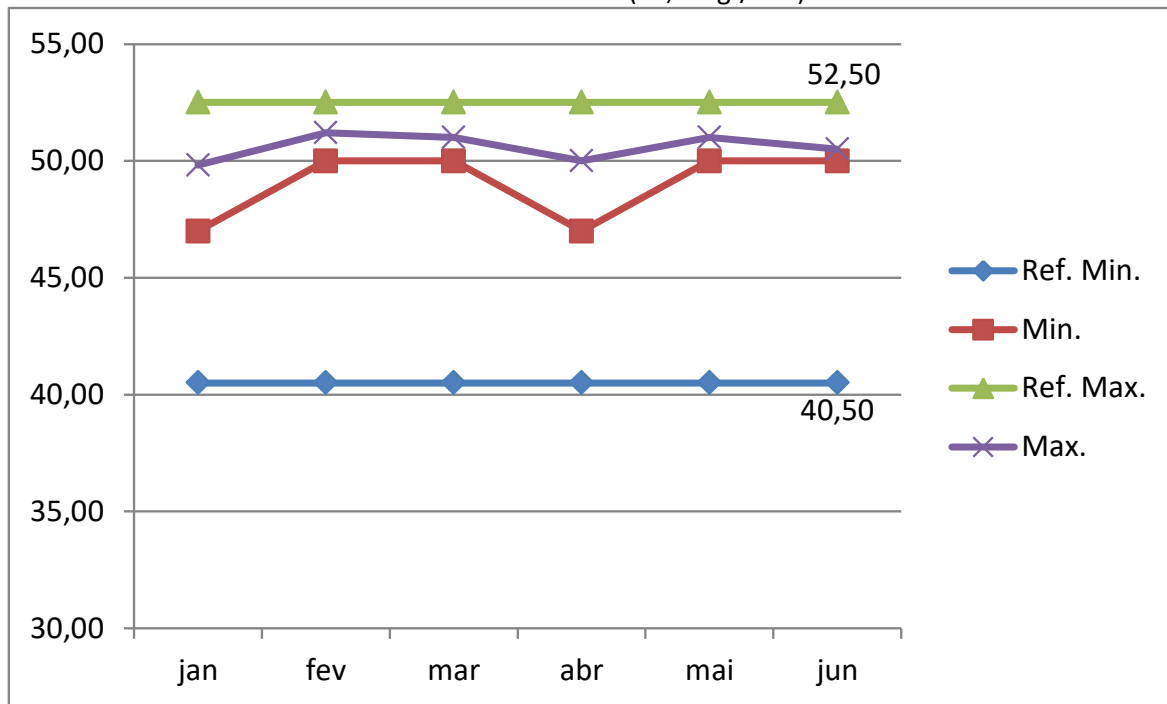


Gráfico 12: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (ERS)

SAÍDA TLG1-ERS (7,00kgf/cm²)

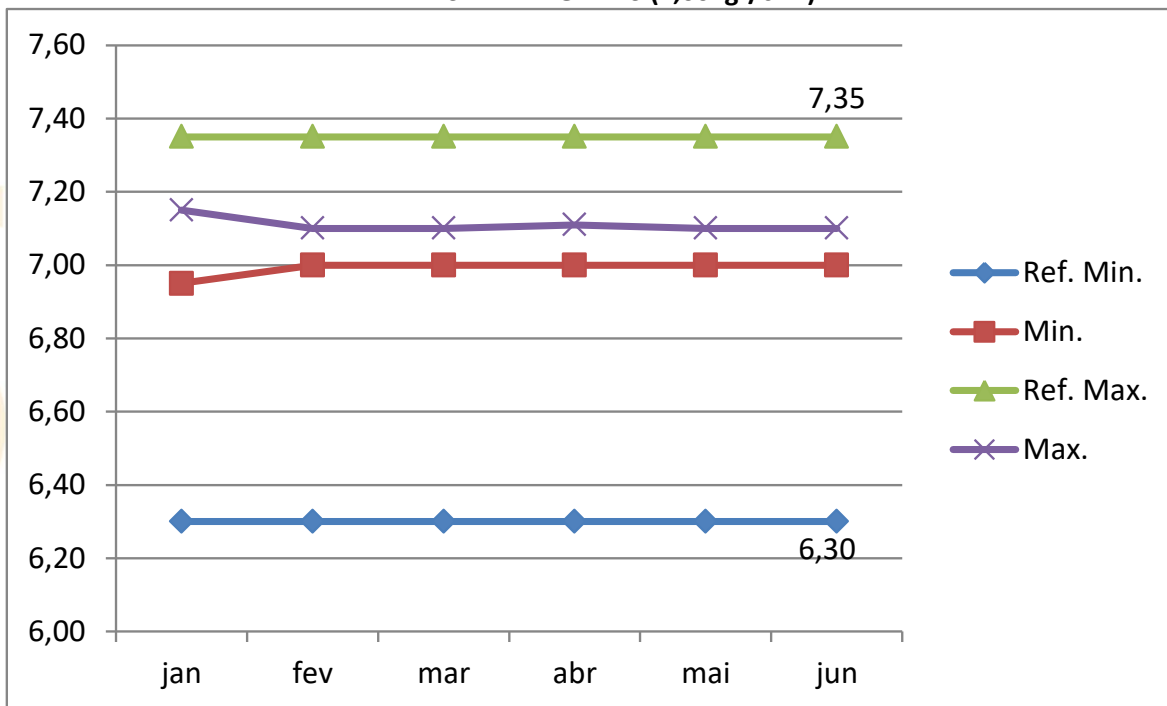


Gráfico 13: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS)

ENTRADA TLG1-ERS2 (50,00kgf/cm²)

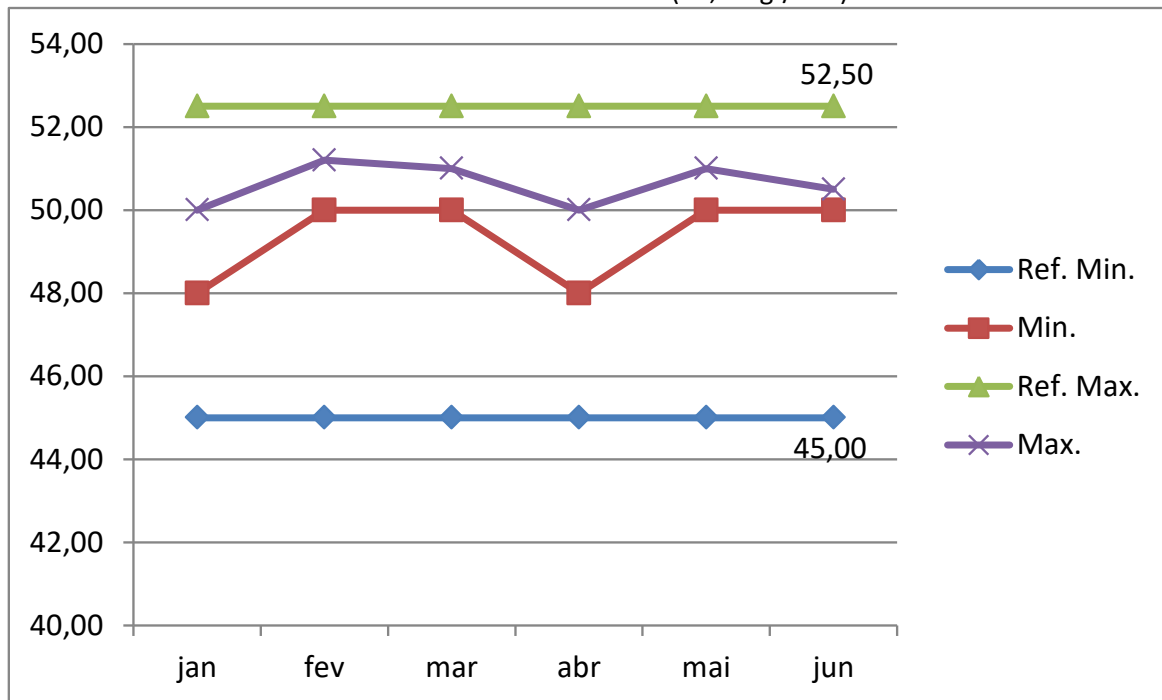


Gráfico 14: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (ERS2)

SAÍDA TLG1-ERS2 (7,00kgf/cm²)

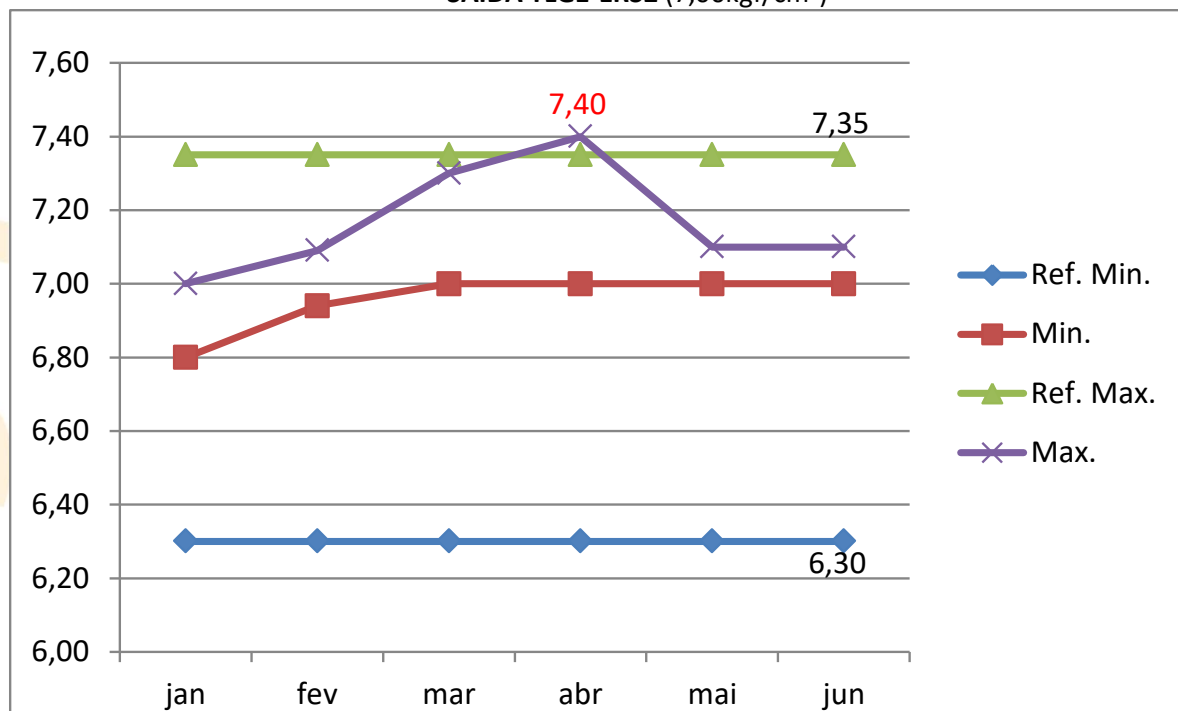


Gráfico 15: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS2)

B. INDICADORES DE CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) E PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS)

As Características Físico Químicas (CFQ) e o Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado são as constantes do Grupo M (médio) especificado no regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da ANP – Agência Nacional do Petróleo.

As CFQ e o PCS são analisados, diariamente, por meio de análise cromatográfica do gás canalizado, realizada pela GASBOL, na estação de Mutum, na Bolívia, onde o gás é entregue à TBG - Gasoduto Bolívia-Brasil, a operadora da GASBOL no território brasileiro, e distribuído à MSGÁS e a outras distribuidoras brasileiras, e, conseqüentemente, são as mesmas para os SD de Campo Grande e Três Lagoas.

Os limites de PCS e CFQ considerados, avaliados e fiscalizados, constam do regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, sendo compostos por um conjunto de características, conforme relacionado na **Tabela 2**, abaixo:

| CARACTERÍSTICA | UNIDADE | LIMITE |
|---|---------------------|-----------------------|
| Poder Calorífico Superior | kcal/m ³ | 8.359,61 a 10.270,37 |
| Índice de Wobbe | kcal/m ³ | 11.106,33 a 12.778,26 |
| Metano (CH ₄), mín. | % mol. | 85,0 |
| Etano (C ₂ H ₆), máx. | % mol. | 12,0 |
| Propano (C ₃ H ₈), máx. | % mol. | 6,0 |
| Butano (C ₄ H ₁₀) e mais pesados, máx. | % mol. | 3,0 |
| Inertes (N ₂ + CO ₂), máx. | % mol. | 6,0 |
| CO ₂ , máx. | % mol. | 3,0 |
| Oxigênio (O ₂), máx. | % mol. | 0,5 |
| H ₂ S, máx. | mg/m ³ | 10,0 |

Tabela 2: Limites de PCS e CFQ do gás canalizado em uso pela MSGÁS

B.1. CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) DO GÁS CANALIZADO

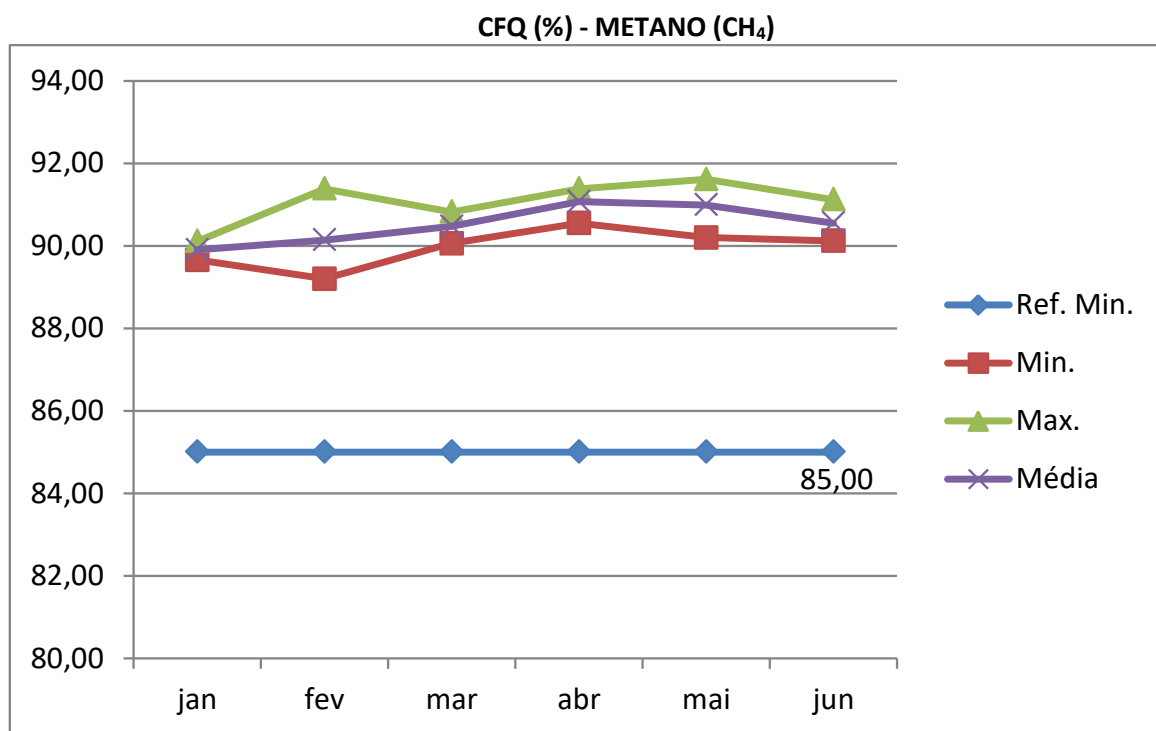


Gráfico 16: Percentual de Gás Metano, no gás canalizado

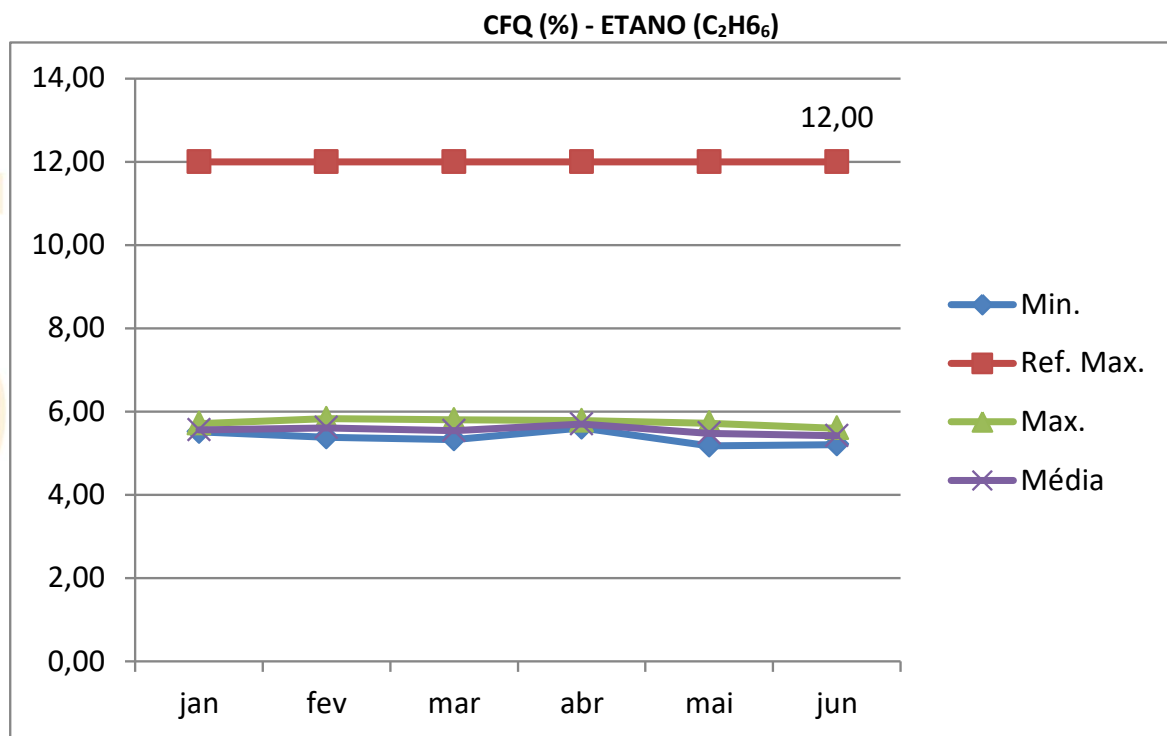


Gráfico 17: Percentual de Gás Etano, no gás canalizado

CFQ (%) - PROPANO (C₃H₆)

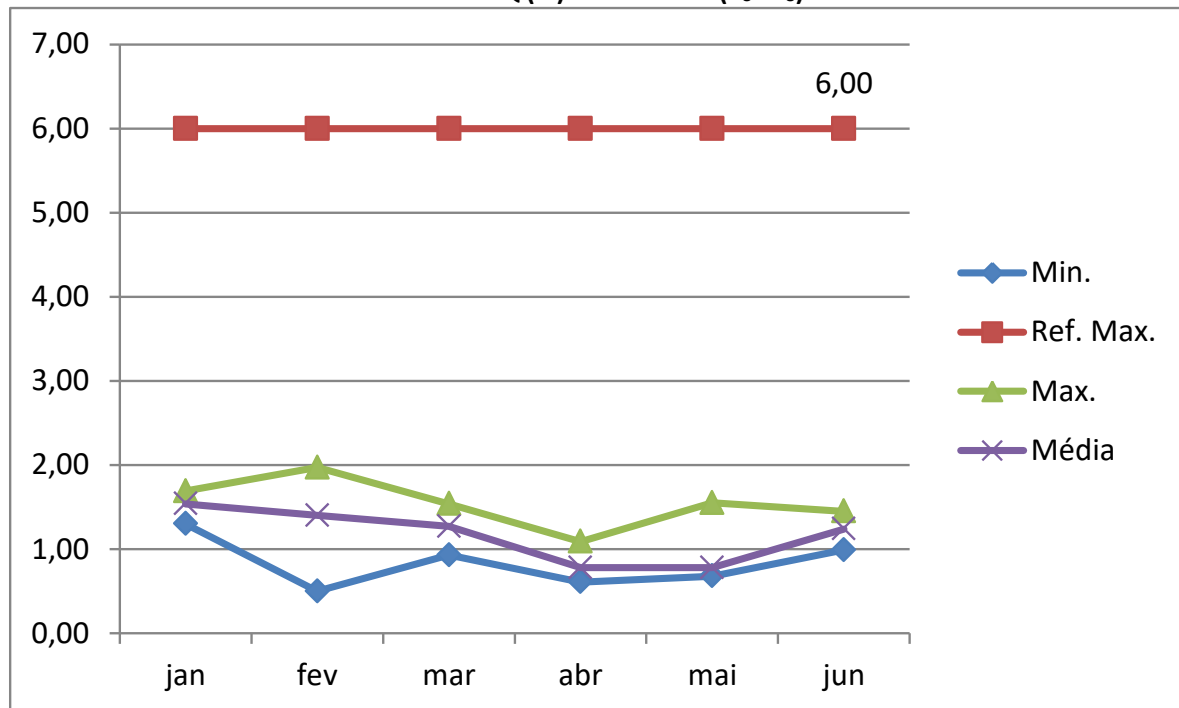


Gráfico 18: Percentual de Gás Propano, no gás canalizado

CFQ (%) - BUTANO (C₄H₁₀)

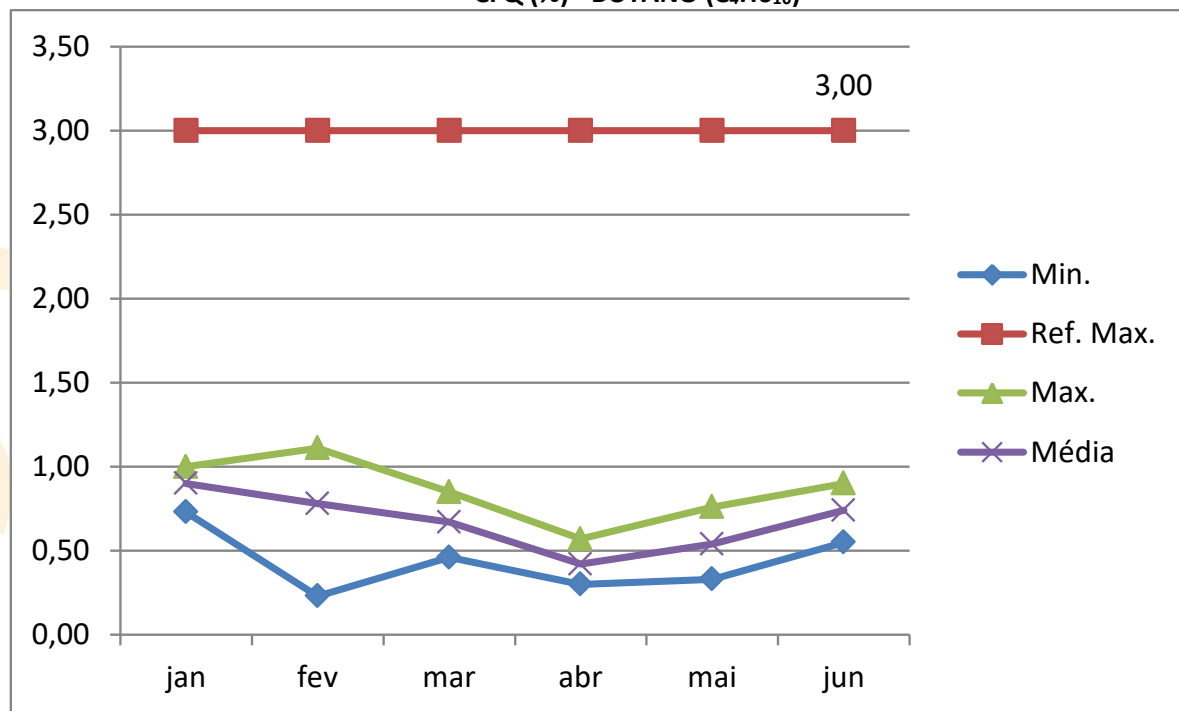


Gráfico 19: Percentual de Gás Butano, no gás canalizado

Agepan

CFQ (%) – GASES INERTES (N₂ + CO₂)

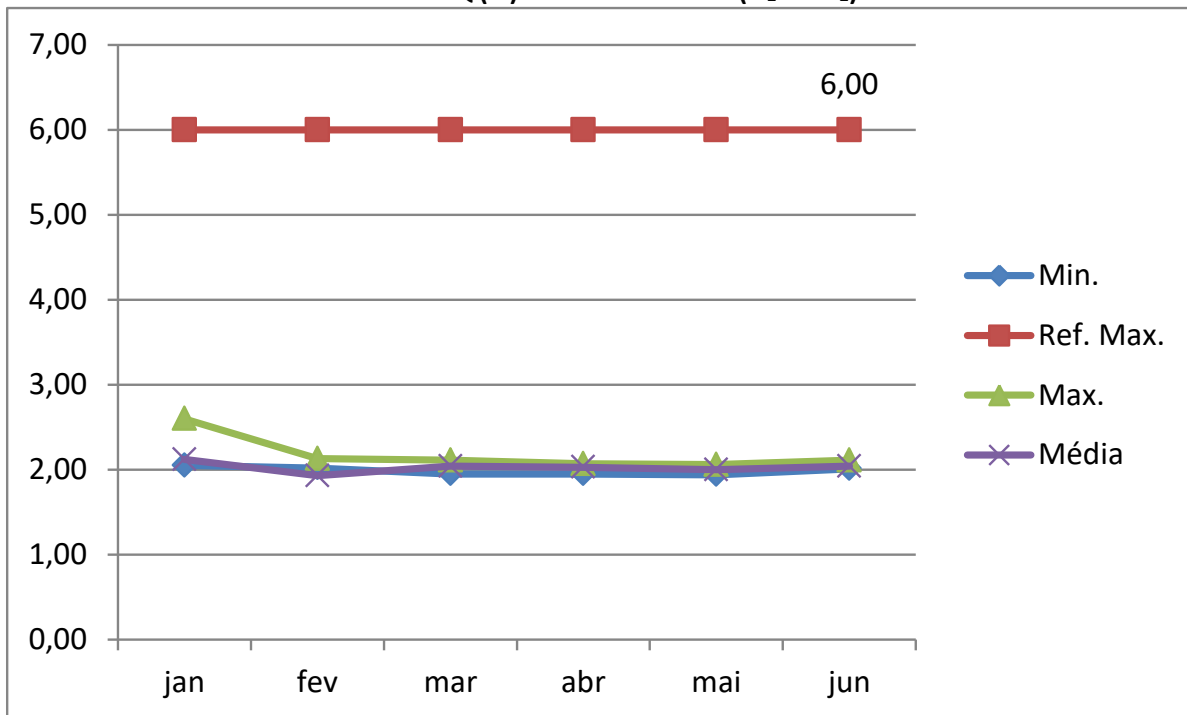


Gráfico 20: Percentual de Gases Inertes, no gás canalizado

CFQ (%) – GÁS CARBÔNICO (CO₂)

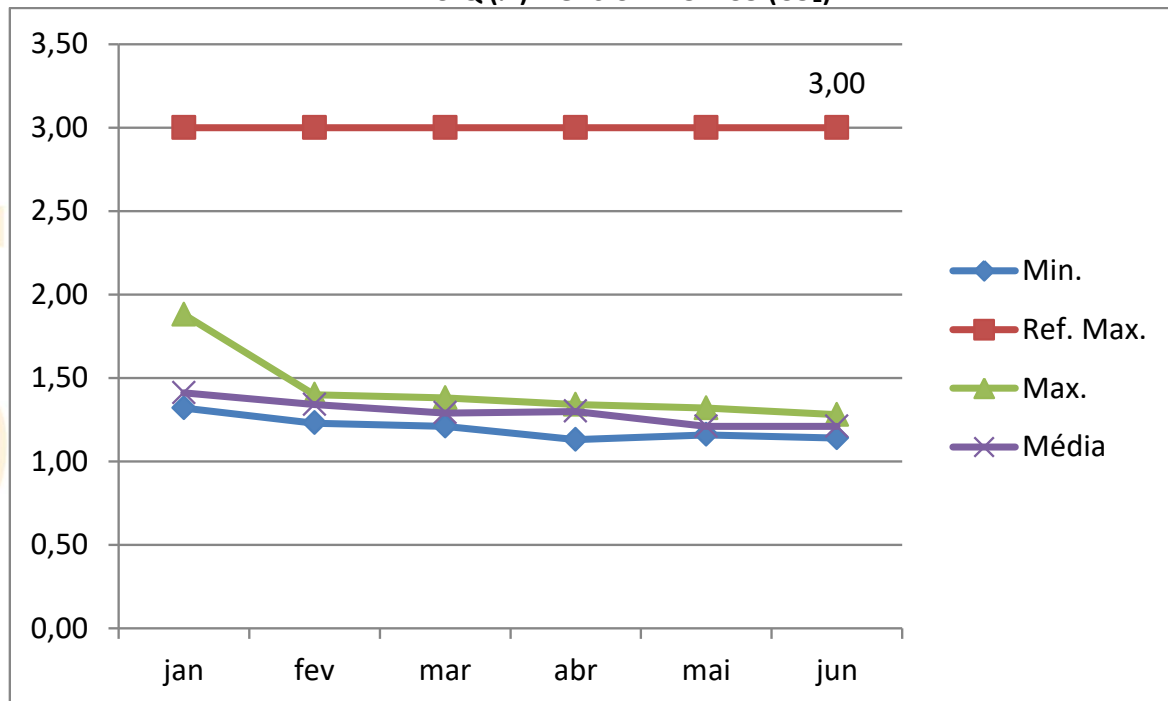


Gráfico 21: Percentual de Gás Carbônico, no gás canalizado

Agepan

CFQ (%) – GÁS OXIGÊNIO (O₂)

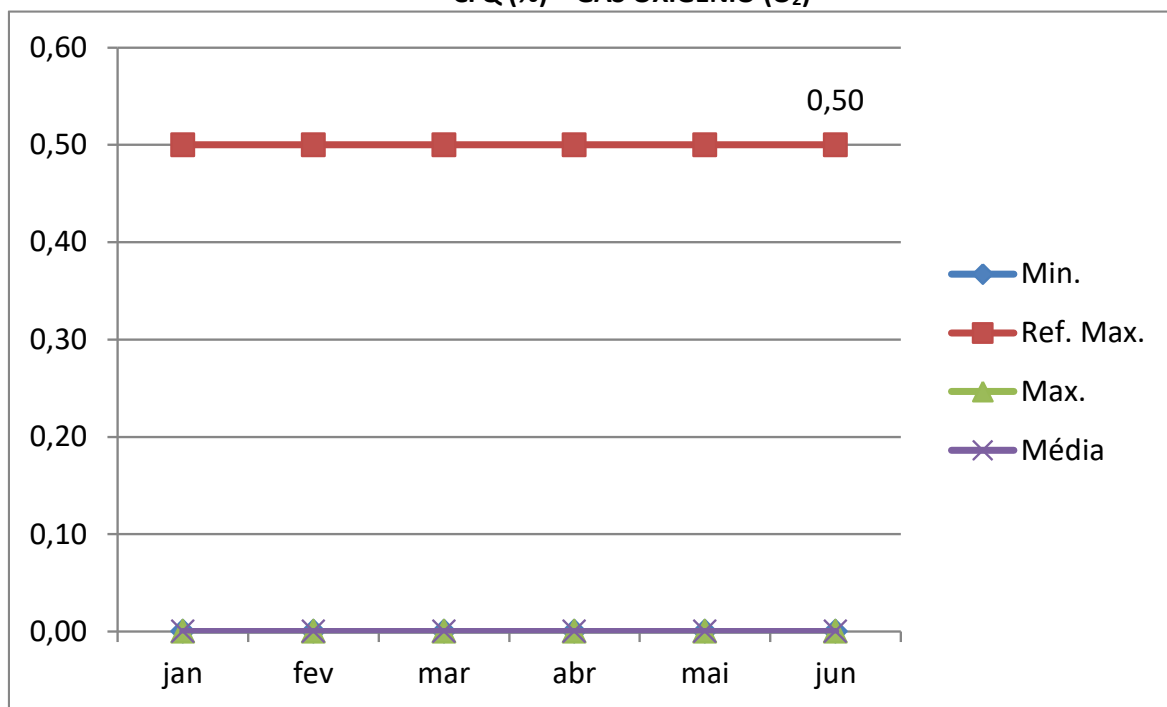


Gráfico 22: Percentual de Gás Oxigênio, no gás canalizado

CFQ (%) – GÁS SULFÍDRICO (H₂S)

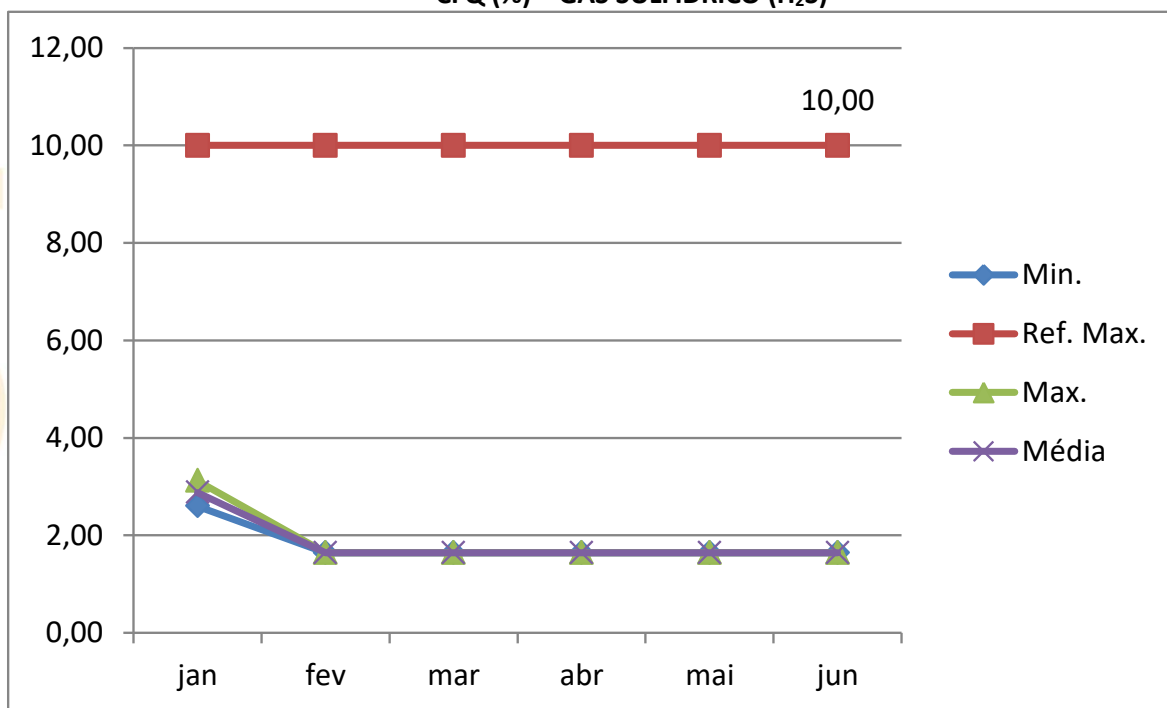


Gráfico 23: Percentual de Gás Sulfídrico, no gás canalizado

B.2. PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS) DO GÁS CANALIZADO

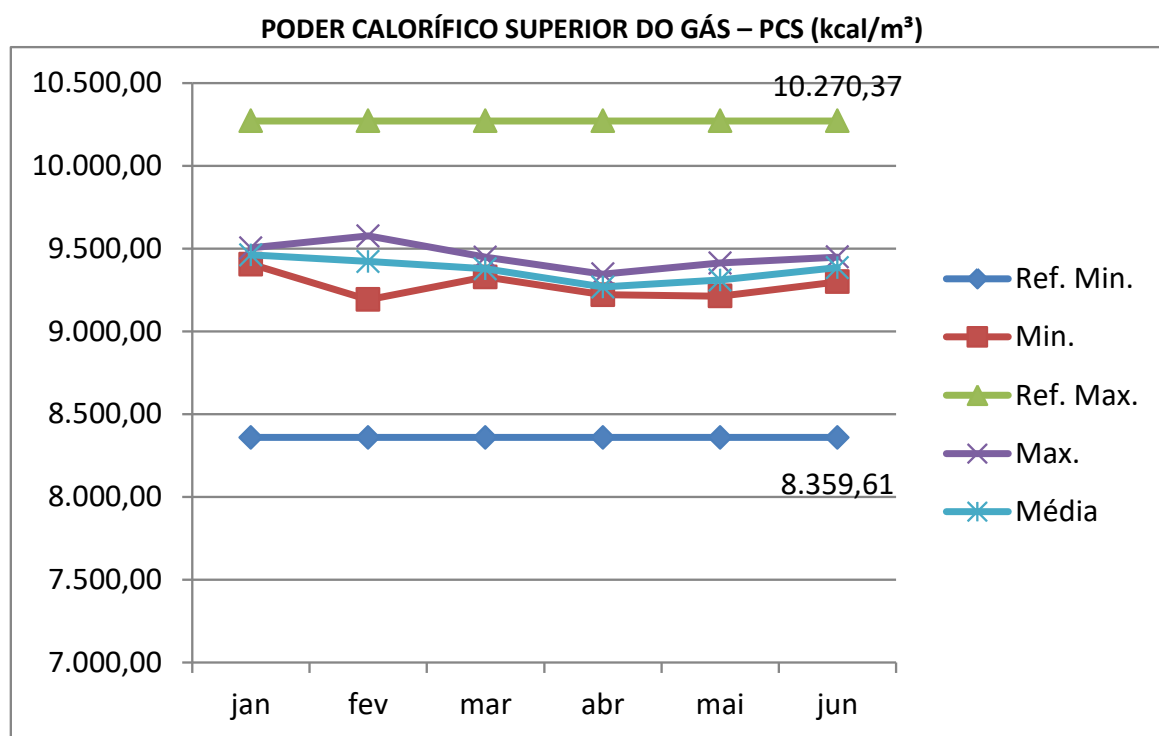


Gráfico 24: Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado

C. INDICADORES DE CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO GÁS CANALIZADO

Os valores dos níveis de concentração de odorante no gás canalizado, são apurados a partir de, pelo menos 02 (duas) leituras ao mês, em intervalos não superiores a 20 (vinte) dias entre ambas.

Os **Quadros 14** e **15**, acima, mostram os valores esperados dos indicadores de Concentração de Odorante (COG) no gás canalizado dos Sistemas de Distribuição (SD) de Campo Grande e Três Lagoas.

NOTA:

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde **MARÇO/20**, foi obrigada a reduzir a pressão da Rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. Destacando também que, devido à Operação em Contingenciamento, o nº de leituras e a frequência não pôde ser atendida em sua plenitude, mas em números que representam plenamente o desempenho do Sistema de Distribuição (Of. MSGÁS Nº 074/2020).

C.1. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE CAMPO GRANDE

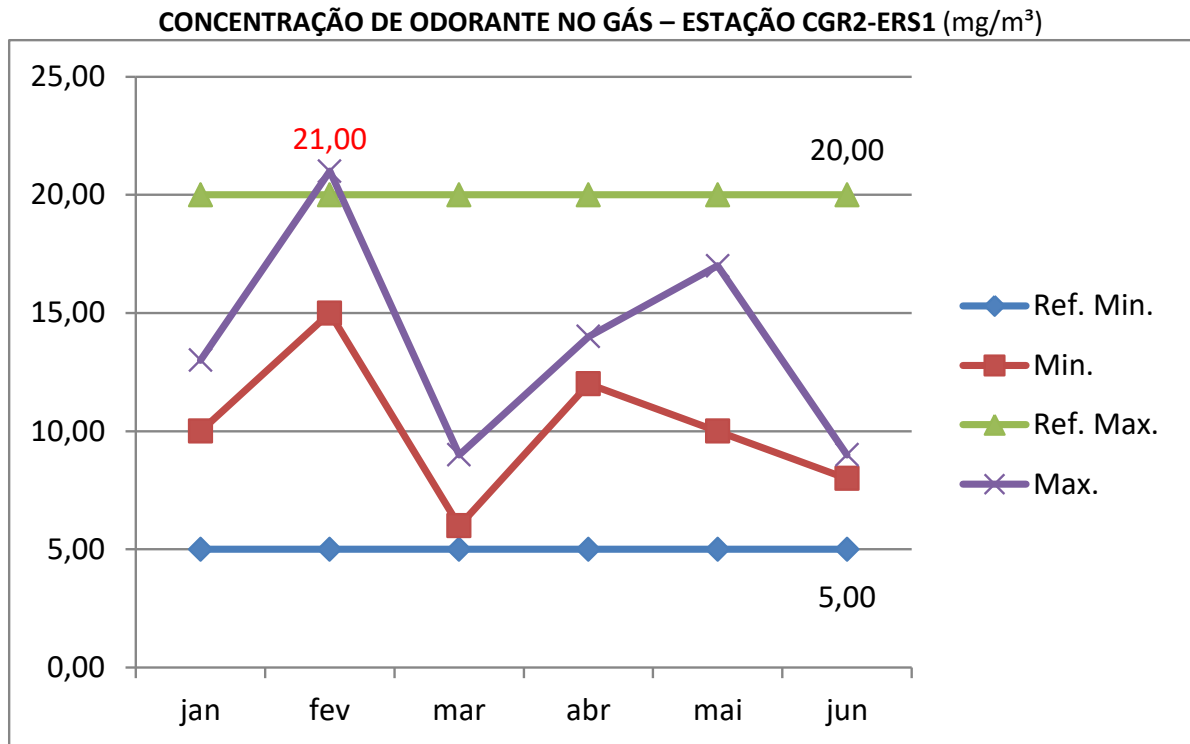


Gráfico 25: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS1 (UFMS)

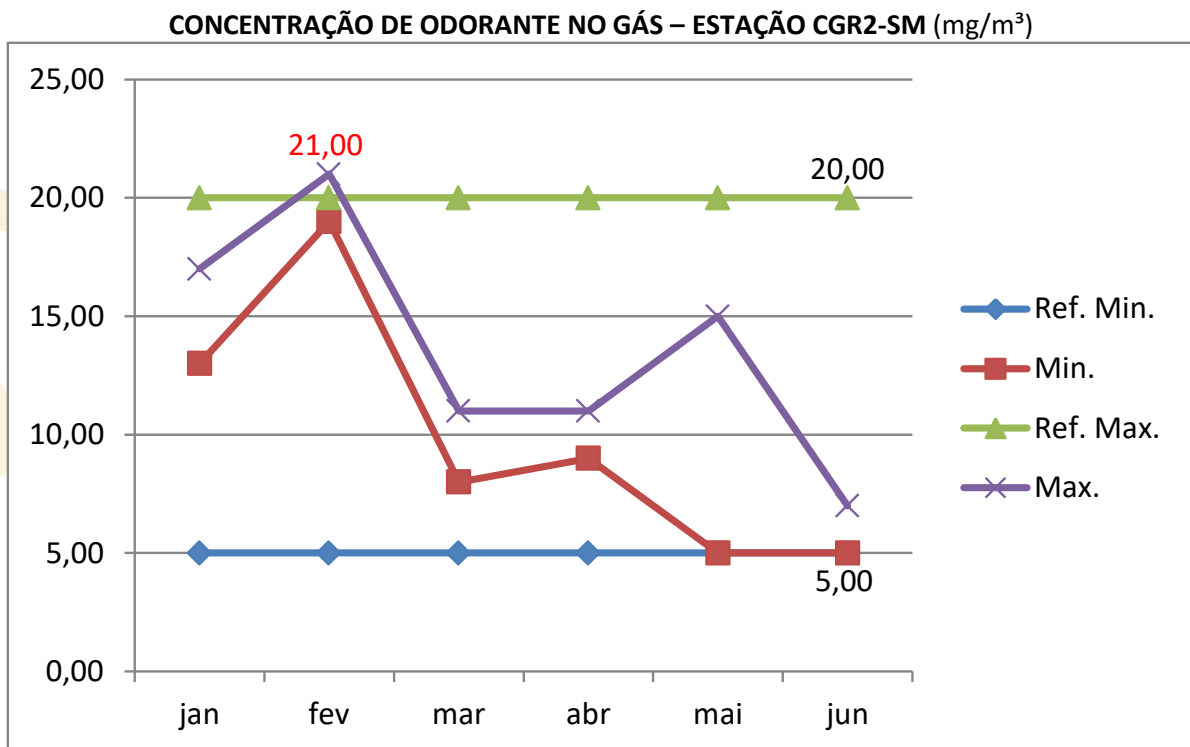


Gráfico 26: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação SM (Semalo)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO ESH-002 (mg/m³)

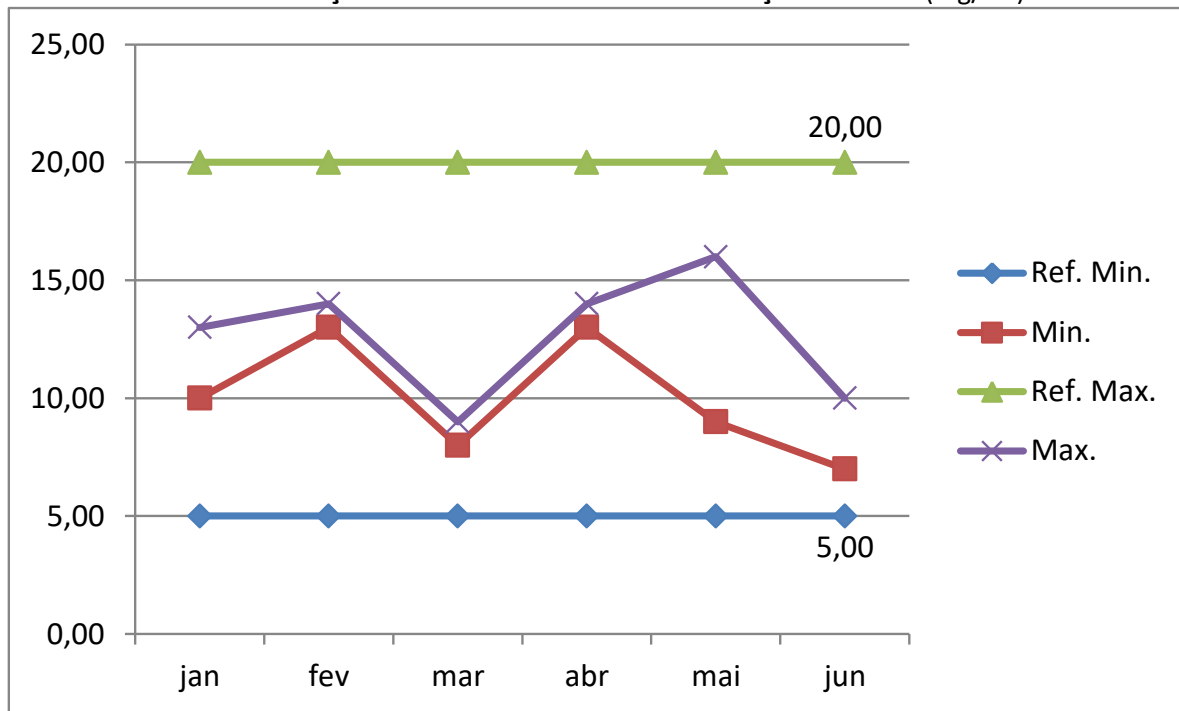


Gráfico 27: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ESH-002 (Shopping CGR)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO CGR3-PS (mg/m³)

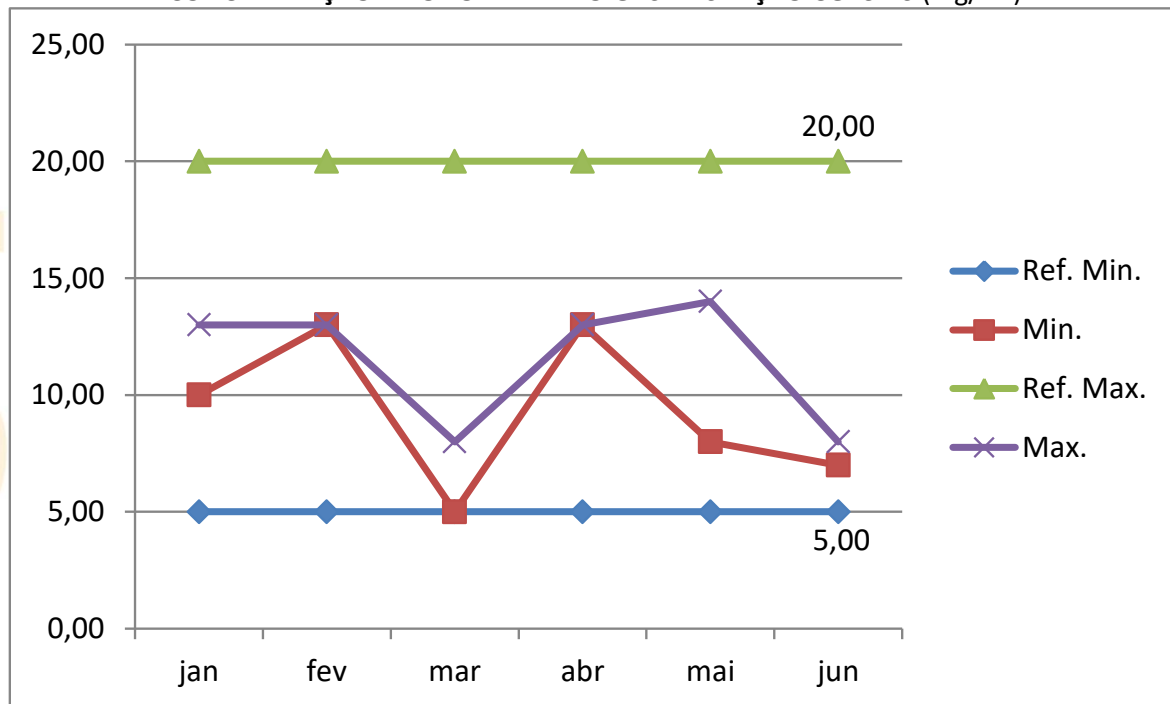


Gráfico 28: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação PS (Posto Pegoraro)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO EAL-001 (mg/m³)

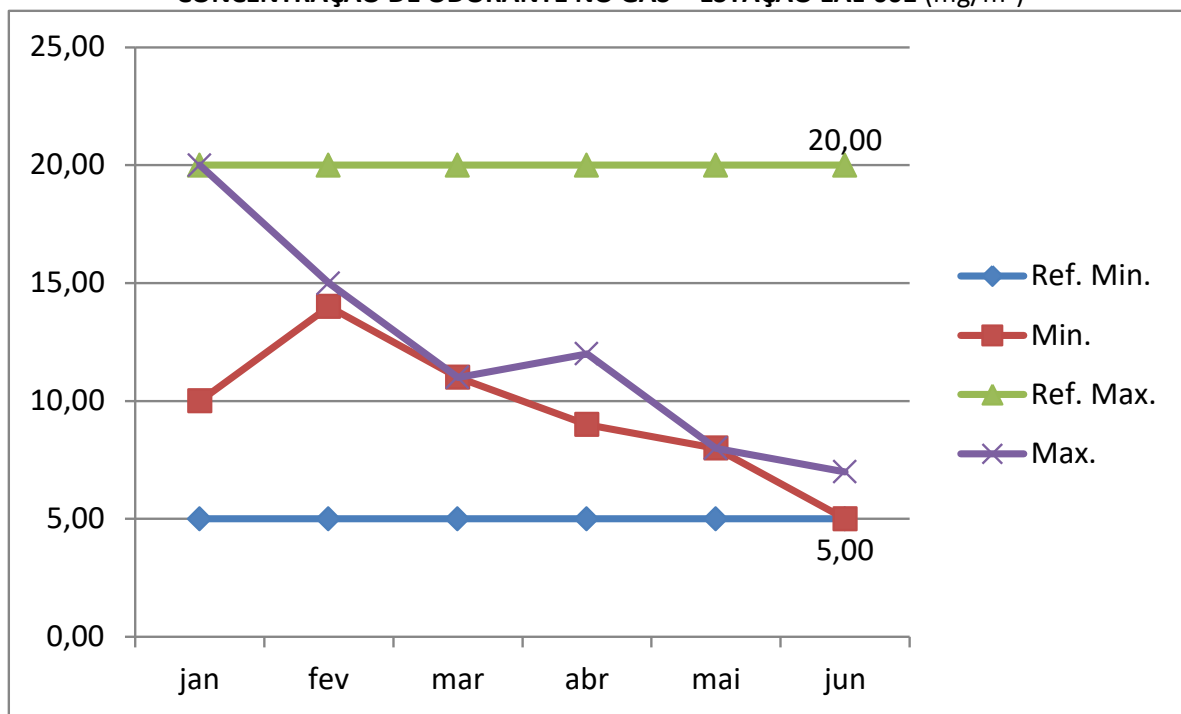


Gráfico 29: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação EAL-001 (Posto Aliança)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO CGR2-MI (mg/m³)

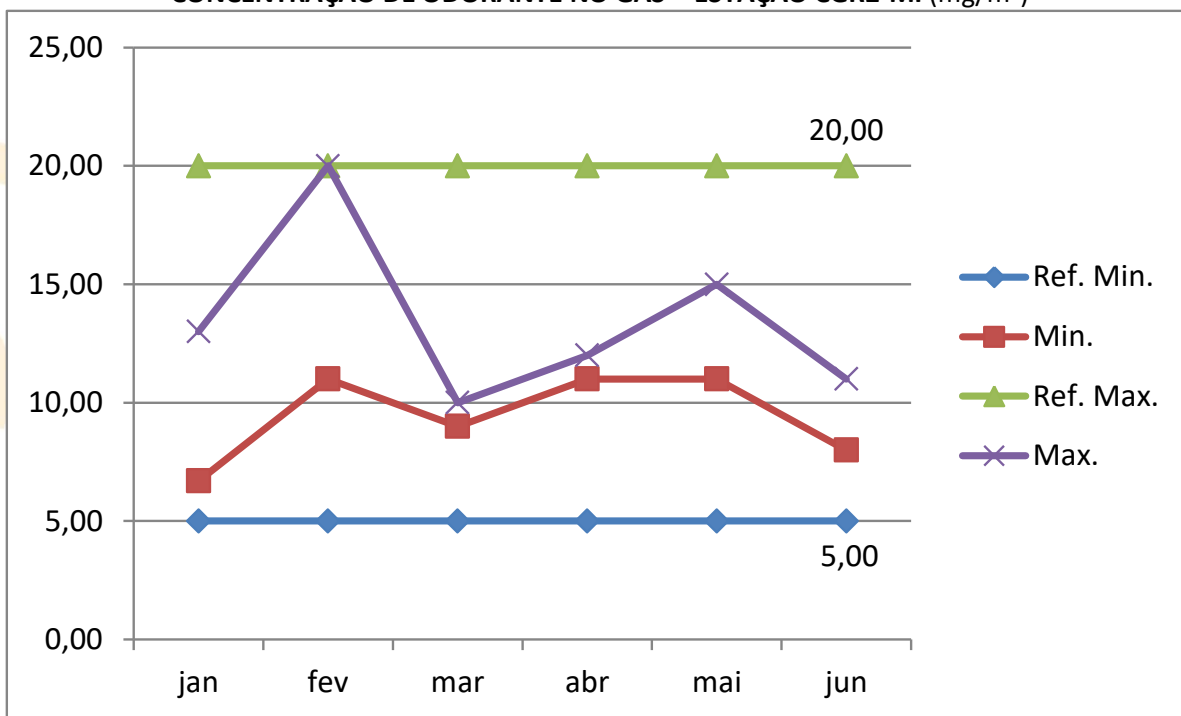


Gráfico 30: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação MI (Posto Mil)

Agepan

C.2. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE TRÊS LAGOAS

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO TLG1-ERS (mg/m³)

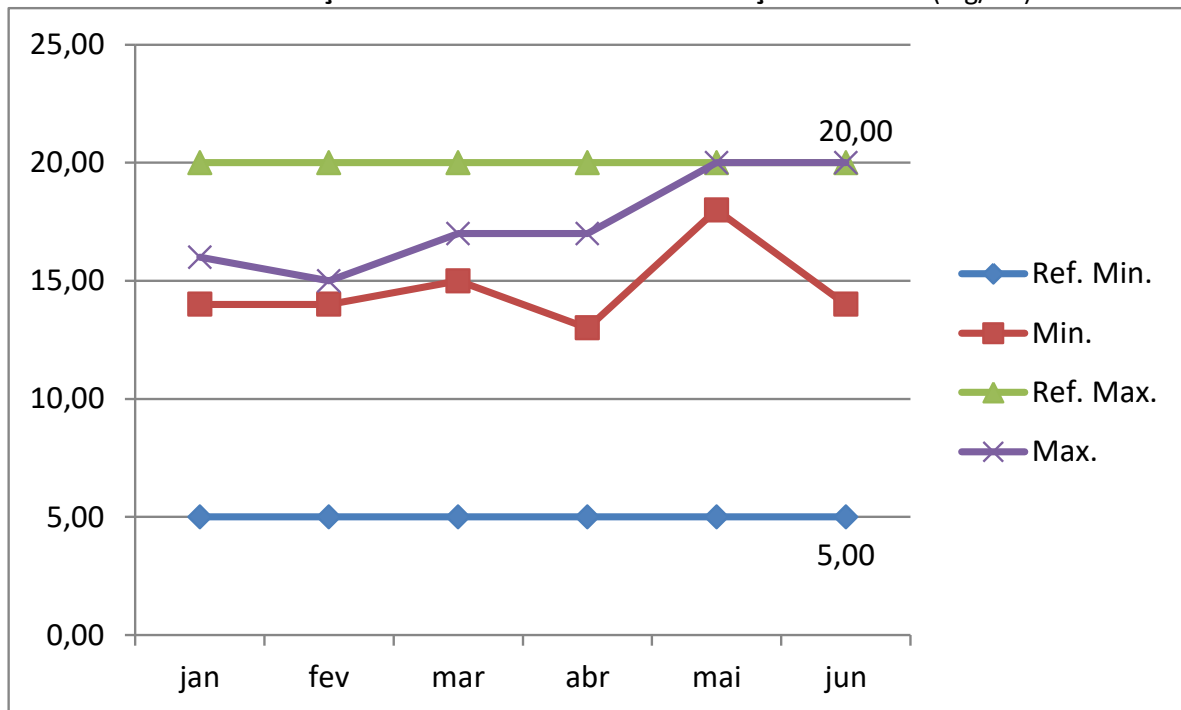


Gráfico 31: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS (Distrito Industrial)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO TLG1-ERS2 (mg/m³)

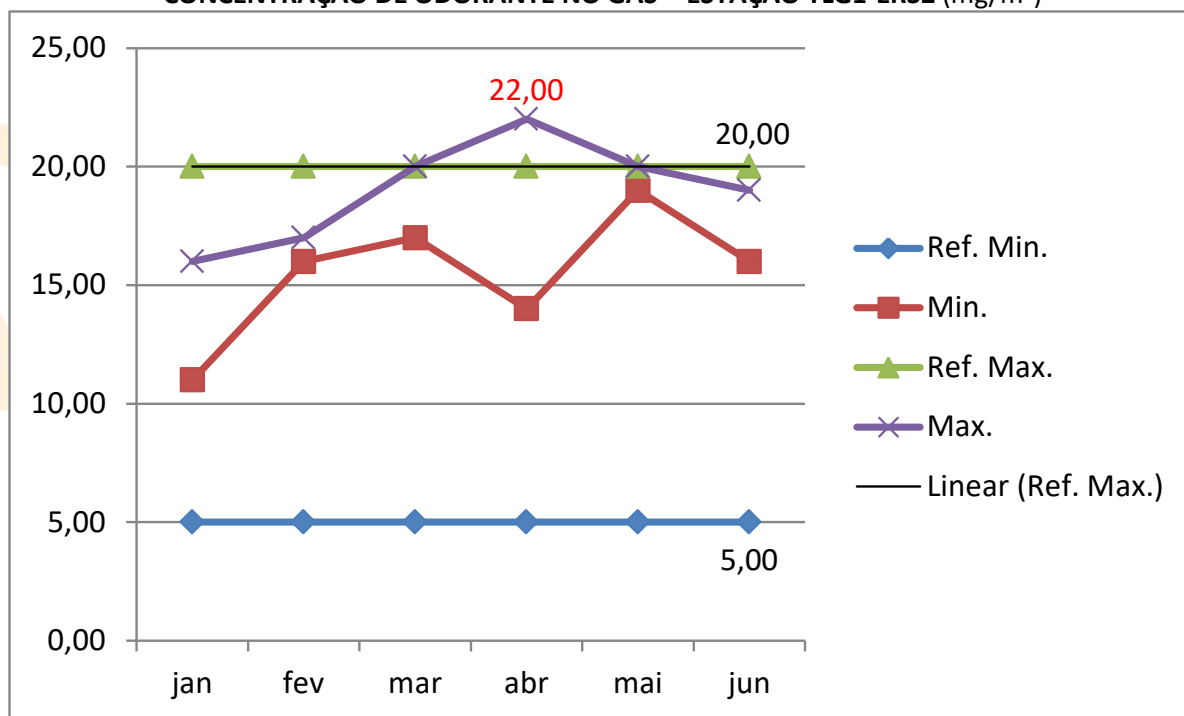


Gráfico 32: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS2 (Rod. BR 158)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO TLG1-UT (mg/m³)

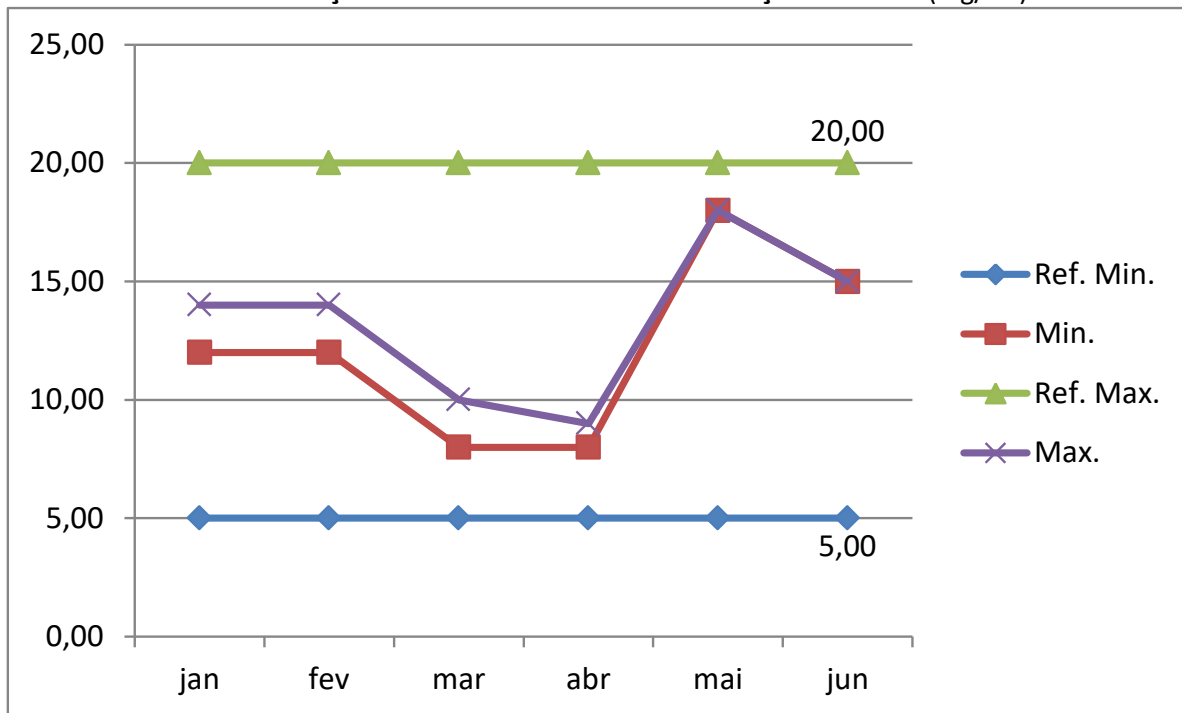


Gráfico 33: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação UT (UTE Luís Carlos Prestes)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO TLG2-STL (mg/m³)

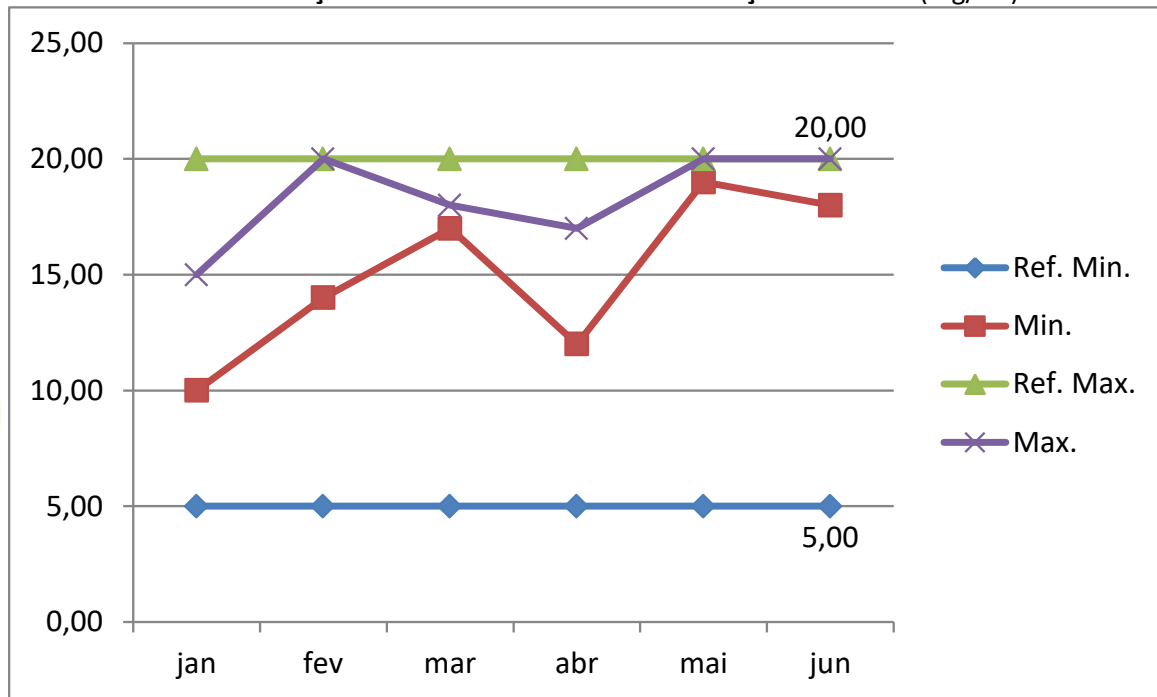


Gráfico 34: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação STL (Siderúrgica Sitrel de Três Lagoas)

CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE NO GÁS – ESTAÇÃO TLG2-CGL (mg/m³)

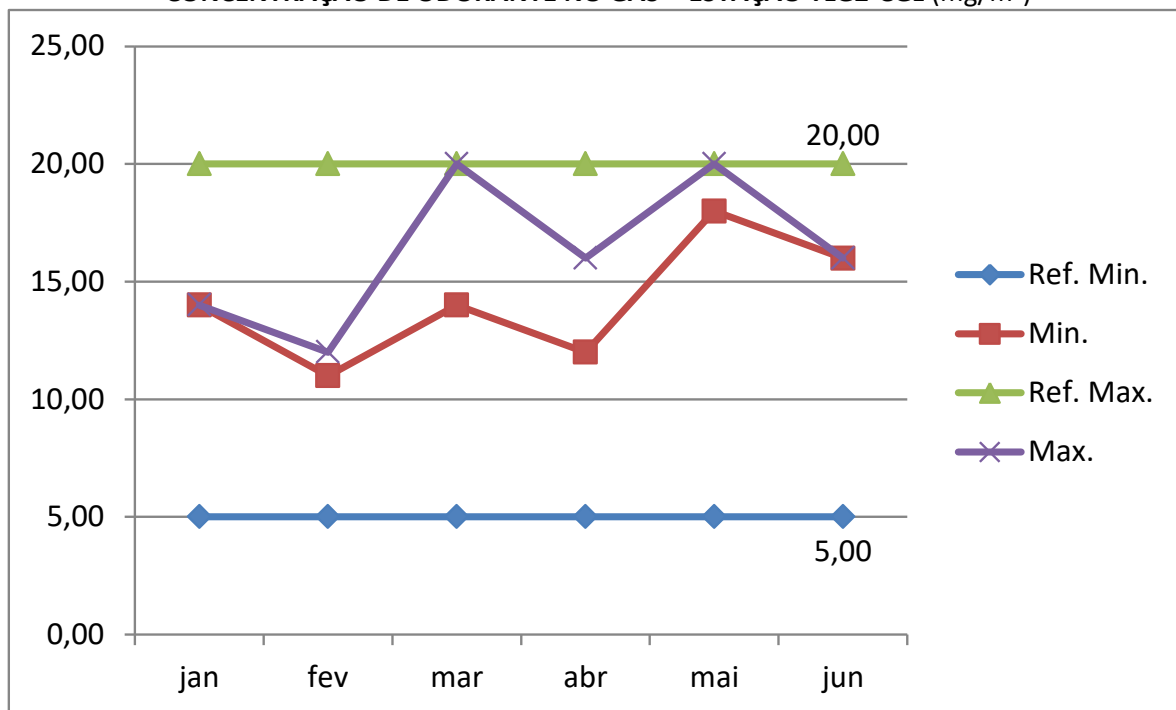


Gráfico 35: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação CGL (Cargil Alimentos)

XIII – CONCLUSÃO.

No início do 1º trimestre foram planejadas as ações que seriam desempenhadas para 2020, contempladas no Plano de Atividades e Metas PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, onde constam a descrição, o cronograma de realização, e a entrega dos produtos das atividades; o cronograma de abertura dos processos administrativos decorrentes; o cronograma de fiscalizações externas; e a definição dos aspectos a serem fiscalizados.

Devido à falta de pessoal no período, ao longo do 2º trimestre a fiscalização mensal da qualidade dos serviços de distribuição não foi realizada por meio da análise dos indicadores de qualidade e demais informações relativas ao sistema de distribuição do gás canalizado, referentes aos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (SD) de Campo Grande e Três Lagoas, com a finalidade de verificar a adequação dos serviços aos regulamentos estabelecidos, por parte da concessionária, quanto ao desempenho dos indicadores de pressão; concentração de odorantes; ocorrências de incidentes nas redes de distribuição de alta, média e baixa pressões; e nas estações de redução primária e secundária. Também não foram realizadas análises das manifestações emitidas pela concessionária sobre os TN 002 e 003/2020. Consequentemente, não foram emitidos também os respectivos relatórios de fiscalização dos meses de abril, maio e junho.

Os **Quadros 16** (Produtos Gerados da Meta 2, em 2020) e **17** (Meta 2 - Produtos Gerados pela Fiscalização), abaixo, mostram os produtos gerados pela fiscalização até o 2º Trimestre/2020.

| Meta 2 - Produtos Gerados Até o 2º Trimestre/2020 | | | | | | | |
|---|-------------------|------------|------------------|------------|-------------------------|------------------|------------|
| Relatório de Fiscalização Mensal - RMFQ | | | TN | | Análise de Manifestação | TA | |
| Relatório | Mês de Referência | Data | Nº | Data | Data | Nº | Data |
| RMFQCGR OUT2019 | set/19 | 01/11/2019 | 009/2019/CATEGÁS | 01/11/2019 | 07/01/2020 | 001/2020/CATEGÁS | 07/01/2020 |
| RMFQCGR NOV2019 | out/19 | 04/12/2019 | 011/2019/CATEGÁS | 04/12/2019 | 07/01/2020 | 002/2020/CATEGÁS | 08/01/2020 |
| RMFQCGR JAN2020 | dez/19 | 22/01/2020 | 001/2020/CATEGÁS | 20/01/2020 | 17/02/2020 | 003/2020/CATEGÁS | 17/02/2020 |
| RMFQTLG JAN2020 | dez/19 | 23/01/2020 | Não | Não | Não | Não | Não |
| RMFQCGR FEV2020 | jan/20 | 04/03/2020 | Não | Não | Não | Não | Não |
| RMFQTLG FEV2020 | jan/20 | 05/03/2020 | Não | Não | Não | Não | Não |
| RMFQCGR MAR2020 | fev/20 | 20/03/2020 | 002/2020/CATEGÁS | 20/03/2020 | | | |
| RMFQTLG MAR2020 | fev/20 | 21/03/2020 | 003/2020/CATEGÁS | 24/03/2020 | | | |

Quadro 16: Produtos Gerados da Meta 2, até o 2º Trimestre/2020

| Meta 2 - Produtos Gerados Até o 2º Trimestre/2020 | | | | | | | | |
|---|-------------------|------------|-----------------|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------|
| Relatório de Fiscalização Mensal - RMFQ | | | | | | | TN | |
| Relatório | Mês de Referência | Data | Constatação (C) | Não Conformidade (N) | Determinação (D) | Recomendação (R) | Nº | Data |
| RMFQCGR JAN2020 | dez/19 | 22/01/2020 | 11 | 1 | 1 | 0 | 001/2020/CATEGÁS | 20/01/2020 |
| RMFQTLG JAN2020 | dez/19 | 23/01/2020 | 12 | 0 | 0 | 0 | Não | Não |
| RMFQCGR FEV2020 | jan/20 | 04/03/2020 | 13 | 0 | 0 | 0 | Não | Não |
| RMFQTLG FEV2020 | jan/20 | 05/03/2020 | 13 | 0 | 0 | 0 | Não | Não |
| RMFQCGR MAR2020 | fev/20 | 20/03/2020 | 16 | 1 | 1 | 0 | 002/2020/CATEGÁS | 20/03/2020 |
| RMFQTLG MAR2020 | fev/20 | 21/03/2020 | 15 | 1 | 1 | 0 | 003/2020/CATEGÁS | 24/03/2020 |
| | | | 80 | 3 | 3 | 0 | | |

Quadro 17: Meta 2 - Produtos Gerados pela Fiscalização, até o 2º Trimestre/2020

Campo Grande, MS, 09 de outubro de 2020

Engº Hailton Maria Farias Vasconcelos
Coordenador da CATEGÁS