



CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO - CATEGÁS

Processo: 51/200.071/2020

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

RTA 04/2020

Agepan

FEVEREIRO / 2021

ÍNDICE

CONTEÚDO	PÁG
I – INTRODUÇÃO.....	03
II – INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA.....	04
III – INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA.....	04
IV – EMBASAMENTO LEGAL.....	04
V – PERÍODO DE REFERÊNCIA.....	04
VI – METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA.....	04
VII – ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2020	05
VIII – ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 1º TRIMESTRE/2020	09
IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	12
X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO E ÀS ESTAÇÕES DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO.....	15
XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS	17
XII - INDICADORES	21
XIII - CONCLUSÃO.....	39

I - INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade descrever as atividades desenvolvidas trimestralmente, relativas à Regulação e Fiscalização Técnica dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, no Estado de Mato Grosso do Sul. Essas atividades foram desenvolvidas conforme programação estabelecida no Plano de Atividades e Metas PAM GÁS 2020 - GÁS CANALIZADO.

Em 16/03/2020, o governo de MS emitiu o Decreto nº 15.391, que dispõe sobre as medidas temporárias a serem adotadas, no âmbito da Administração Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, para a prevenção do contágio da doença COVID-19 e enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (SARS-CoV-2), no território sul-mato-grossense.

Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN e a MSGÁS, passaram a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, em cumprimento de determinações legais.

Assim sendo, por meio do Ofício nº 074/2020, de 30/03/2020, a MSGÁS, solicitou ao regulador, dentre outros: flexibilização dos prazos referentes à frequência de leitura dos indicadores operacionais, considerando que a mesma está realizando apenas atendimento prioritário de pontos essenciais como medição de odorante; postergação de prazos e cumprimento de métricas acordadas referentes aos indicadores no período de pandemia; suspensão da obrigatoriedade da entrega de fatura impressa, por dificuldade de impressão gráfica e envio via correio, ficando a MSGÁS com a opção de envio das faturas por e-mail, disponibilizadas na Agência Virtual e no Aplicativo da MSGÁS, podendo ainda serem solicitadas por telefone. A companhia prepara mensagem a ser inserida na fatura informando aos clientes das medidas adotadas pela mesma; autorização para faturamento com mais de 30 dias para pequenos clientes do segmento comercial.

A Agepan entende que o momento é somar esforços e adotar medidas conjuntas até o restabelecimento da normalidade, visando a manutenção da qualidade dos serviços afetos à distribuição de gás canalizado em MS.

Durante todo o 4º trimestre/2020 as atividades regulatórias atinentes à fiscalização da distribuição de gás canalizado em MS foi realizada por monitoramento à distância, dos dados e informações enviadas pela concessionária ao regulador, referentes aos indicadores operacionais e à qualidade da prestação dos serviços. As fiscalizações a campo continuam suspensas enquanto permanecer vigentes os termos do DEC MS 15.391/2020, de 16/03/2020.

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde março/20, foi obrigada a reduzir a pressão da rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. O **Gráfico 12**: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS1) – UFMS, à pag. 25, ilustra com clareza as evidências dessa situação, onde os valores máximos de pressão de saída da Estação de Redução Secundária (ERS1) – UFMS medidos (6,00kgf/cm²), do sistema de distribuição de Campo Grande, ficaram até abaixo do valor mínimo esperado (6,30kgf/cm²); e os valores mínimos medidos oscilaram entre 5,70kgf/cm² e 5,80kgf/cm², ao longo de todo os 2º, 3º e 4º trimestres/2020.

II - INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA

As atividades foram desenvolvidas pela equipe da Câmara Técnica de Gás Canalizado da Agepan, composta pelos seguintes servidores:

Nome:	Função:	Fone:
Engº Hailton Maria Farias Vasconcelos	Coordenador da CATEGÁS	(67) 3025-9543 (67) 99910-6633
Ass. Lidiane Novaes	Assessora Técnica de Regulação	(67) 3025-9544

III - INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA

Empresa:	Companhia de Gás do Estado de Mato Grosso do Sul - MSGÁS
Endereço:	Av. Ministro João Arinos, 2136 – Campo Grande/MS
Telefone:	(67) 3312-2400

IV – EMBASAMENTO LEGAL

As Atividades desenvolvidas têm como suporte legal o seguinte arcabouço regulatório:

1. Contrato de Concessão;
2. Portaria nº 94 - Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado;
3. Portaria nº 95 - Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado;
4. Portaria nº 116 – Imposição de Penalidades; e
5. Decreto MS nº 15.391, de 16/03/2020.

V – PERÍODO DE REFERÊNCIA

Quarto trimestre de 2020.

VI - METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA

As atividades desempenhadas no período são realizadas de modo contínuo, em atendimento ao Planejamento Anual de Atividades e Metas; aos Objetivos da Agepan; e estão inclusas nos seguintes procedimentos de rotina:

1. Plano de Atividades e Metas PAM 2020 – GÁS CANALIZADO;
2. Atividades Administrativas e Organizacionais, em geral, no âmbito da CATEGÁS;
3. Apoio Técnico às Atividades da Diretoria DGE;
4. Elaboração e Desenvolvimento de Normativos Regulatórios;
5. Fiscalização Técnica e Comercial, conforme Planejamento Anual.

VII - ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2020

A. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA 2020

A DGE – Diretoria de Regulação e Fiscalização, Áreas Energia, Gás Canalizado e Aquário, da Agepan, elaborou o Plano de Atividades e Metas da Regulação Técnica do Gás Canalizado (PAM 2020 – GÁS CANALIZADO), contendo 06 (seis) Metas principais, sendo 05 (cinco) delas a cargo da Câmara Técnica de Gás Canalizado – CATEGÁS (M1 a M5), conforme **Quadro 1**, abaixo, que serão objeto deste relatório:

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES E METAS - 2020		
META	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL
M1	Elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2020 - GÁS CANALIZADO	CATEGÁS
M2	Fiscalização Mensal, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande - Indicadores	CATEGÁS
	Fiscalização Mensal, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas - Indicadores	
	Fiscalização Semestral, Por Monitoramento, dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande	
	Fiscalização Semestral, Por Monitoramento, dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas	
M3	Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança)	CATEGÁS
	Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas (Operação, Manutenção e Segurança)	
	Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança)	
M4	Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado	CATEGÁS
M5	Fiscalização Decorrente de Reclamações de Usuários	CATEGÁS
	Fiscalização Decorrente de Demandas do Poder Público	
M6	Regulação Econômica (Análises e Revisões Tarifárias)	CREG
GERAL	Junta de documentos genéricos e pertinentes às atividades regulatórias do setor de Gás Canalizado, relativos ao ano de 2020	ADGE

Quadro 1: Cronograma de Atividades e Metas do PAM 2020 – GÁS CANALIZADO

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Consta no PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, um cronograma específico, na área administrativa, para abertura de processos (ver **Quadro 2**) onde serão arquivados todos os documentos envolvidos na realização das atividades (A) acima previstas, para cumprimento das metas colimadas.

Observa-se que, no **Quadro 2**, abaixo, está prevista a abertura de 10 (dez) processos administrativos relativos ao cumprimento das metas estabelecidas para a CATEGÁS, em 2020, podendo chegar a 11 (onze) ou mais processos, se houver a necessidade de fazer-se uma ou mais fiscalizações eventuais.

CRONOGRAMA DE ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - 2020													
META	DESCRIÇÃO DO PROCESSO	Nº DO PROCESSO	2020										
			JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SET	OCT	NOV
M1	PLANEJAMENTO ANUAL DAS FISCALIZAÇÕES - 2020	51/200071/2020	1										
M2	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - CAMPO GRANDEMS - 2020	51/200074/2020	1										
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - TRÊS LAGOASMS - 2020	51/200073/2020	1										
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - CAMPO GRANDEMS - 2020		1										
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - TRÊS LAGOASMS - 2020		1										
M3	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CAMPO GRANDEMS - 2020				1								
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE TRÊS LAGOASMS - 2020							1					
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CORUMBÁMS - 2020					1							
M4	FISCALIZAÇÃO COMERCIAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS - 2020										1		
M5	FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS - 2020												
	FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE DEMANDAS DO PODER PÚBLICO - 2020												
GERAL	REGULAÇÃO DOS GÁS CANALIZADO - 2020	51/200045/2020	1										
TOTAL		10	6	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0

Quadro 2: Processos Administrativos 2020

A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2020 – GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 1 (M1) foram programadas para os meses de janeiro e fevereiro/2020, conforme **Quadro 3**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2020											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM1 - Elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2020 - GÁS CANALIZADO	X	X										
SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização.	X											
SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações	X											
SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por monitoramento e a campo	X	X										

Quadro 3: Cronograma de Execução da Meta M1

A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 2 (M2) foram programadas para todos os meses de 2020, conforme **Quadro 4**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2020											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM2 - Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecedor de gás canalizado de Campo Grande	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecedor de gás canalizado de Três Lagoas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA3M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande		X						X				
SA4M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas		X						X				

Quadro 4: Cronograma de Execução da Meta M2

A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 3 (M3) foram programadas para os meses de março, maio, junho e agosto/2020, conforme **Quadro 5**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2020											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM3 - Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)					X	X		X				
SA1M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança)					X							
SA2M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas (Operação, Manutenção e Segurança)								X				
SA3M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança)							X					

Quadro 5: Cronograma de Execução da Meta M3

A.5. META 4 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 4 (M4) foram programadas para o mês de novembro/2020, conforme **Quadro 6**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2020											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM4 - Fiscalização Comercial, a Campo, dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS (Portaria AGEPAN nº 094/2013)											X	
SA1M4 - Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS											X	

Quadro 6: Cronograma de Execução da Meta **M4**

A.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (**M5**), como se trata de fiscalizações que podem ocorrer a qualquer momento, ou mesmo não ocorrer; por motivos óbvios, não há como estabelecer-se uma cronologia específica para execução ao longo do ano de 2020.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2020											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM5 - Fiscalizações Eventuais												
SA1M5 - Fiscalização Decorrente de Reclamações de Usuários												
SA2M5 - Fiscalização Decorrente de Demandas do Poder Público												

Quadro 7: Cronograma de Execução da Meta **M5**

B. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA O 4º TRIMESTRE/2020

B.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se que, para o 4º trimestre/2020, no **Quadro 2**, estava previsto a abertura de 01 (m) processo administrativos, para o mês de outubro/2020: 01 (um) relacionado à Meta **M4** (FISCALIZAÇÃO COMERCIAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS - 2020).

B.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2020 – GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 3** que essa atividade estava prevista para o 1º trimestre/2020, e assim foi executada por meio de 03 (três) subatividades: SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização, para janeiro/2020; SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações, para janeiro/2020; e SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por Monitoramento e a Campo.

B.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 4** que, para o 4º trimestre/2020, estava previsto a Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da Meta **M2**, para os meses de outubro, novembro

e dezembro/2020. Também no **Quadro 4**, verifica-se que essa atividade será executada por meio de 06 (seis) subatividades:

1. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de outubro/2020;
2. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de novembro /2020;
3. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de dezembro/2020;
4. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de outubro /2020;
5. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de novembro /2020; e
6. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de dezembro/2020;

B.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 5** que, para o 4º trimestre/2020, não estava previsto a Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado, aspectos da Operação, Manutenção e Segurança. Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN passou a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, e a suspensão temporária das Fiscalizações a Campo foi uma delas.

B.5. META 4 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

Observa-se no **Quadro 6** que a Fiscalização Comercial, a Campo, dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS, estava programada para o 4º trimestre/2020, no mês de novembro. Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN passou a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, e a suspensão temporária das Fiscalizações a Campo foi uma delas.

B.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (**M5**), como se trata de fiscalizações que podem ocorrer a qualquer momento, ou mesmo não ocorrer; por motivos óbvios, não há como estabelecer-se uma cronologia específica para execução ao longo do ano de 2020.

No 4º trimestre/2020 não ocorreu evento significativo que justificasse a realização de fiscalizações eventuais.

B.7. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a Agepan solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria Agepan nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as alegações da concessionária, ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN, por meio de TA – Termo de Arquivamento de TN.

As análises das manifestações da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios de fiscalização, podem ocorrer a qualquer momento, sem prazo definido, uma vez que decorre dependência do cumprimento de prazos regimentares de tramitação de documentos que as precedem.

VIII - ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 4º TRIMESTRE/2020

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se que, no **Quadro 2**, estava previsto a abertura de 01 (um) processo administrativo, para o mês de outubro/2020; Processo: FISCALIZAÇÃO COMERCIAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS - 2020. O processo não foi aberto em função das medidas adotadas pela Agepan em função da publicação do Decreto nº 15.391, de 16/03/2020.

OBSERVAÇÃO: Em 16/03/2020, o governo de MS emitiu o Decreto nº 15.391, que dispõe sobre as medidas temporárias a serem adotadas, no âmbito da Administração Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, para a prevenção do contágio da doença COVID-19 e enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (SARS-CoV-2), no território sul-mato-grossense.

Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN e a MSGÁS, passaram a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, em cumprimento de determinações legais. Uma das medidas adotadas pela Agepan foi a suspensão imediata das fiscalizações a campo, o que impossibilitou a abertura do processo acima referido.

A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2020 – GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 1** que, para o 1º trimestre/2020, estava previsto a elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2020 - GÁS CANALIZADO, da Meta **M1**, para janeiro/2020. No Quadro 3, verifica-se que essa atividade foi executada por meio de 03 (três) subatividades:

- SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização;
- SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações; e
- SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por monitoramento e a campo.

O PAM 2020 - GÁS CANALIZADO foi concluído em 17/01/2020 e sofreu a primeira revisão em 20/01/2020, constando de:

- Capa;
- Plano de Atividades e Metas - PAM 2020 - GÁS CANALIZADO;
- Cronograma de Abertura de Processos Administrativos – 2020;
- Cronograma de Fiscalizações Externas (a Campo); e
- Aspectos a serem Fiscalizados.

A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 4** que, para o 4º trimestre/2020, estava previsto a Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da Meta M2, para outubro, novembro e dezembro/2020, e que essa atividade foi executada por meio de 06 (seis) subatividades:

- a) SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para os meses de outubro, novembro e dezembro/2020. A fiscalização foi realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, gerando os seguintes relatórios:
1. Em 17/12/2020, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande-MS, RMFQCGR NOV2020, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de outubro/2020, constando de 16 (dezesesseis) constatações; nenhuma não conformidade; nenhuma determinação; e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificassem a emissão de Termo de Notificação (TN).
 2. Em 22/12/2020, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande-MS, RMFQCGR DEZ2020, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de novembro/2020, constando de 16 (dezesesseis) constatações; nenhuma não conformidade; nenhuma determinação; e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificassem a emissão de Termo de Notificação (TN).
 3. Em 21/01/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande-MS, RMFQCGR JAN2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de dezembro/2020, constando de 17 (dezesete) constatações; 02 (duas) não conformidade; 02 (duas) determinações; e 01 (uma) recomendação. Em 21/01/2021, foi emitido o Termo de Notificação TN nº 001/2021/CATEGÁS, referente às não conformidades apontadas no relatório RMFQCGR JAN2021.
- b) SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para os meses de março, abril, maio, junho, julho e agosto/2020. A fiscalização foi realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, gerando os seguintes relatórios:
1. Em 18/12/2020, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas-MS, RMFQTLG NOV2020, referente à análise

dos dados e informações operacionais do mês de outubro/2020, constando de 16 (dezesseis) constatações; nenhuma não conformidade; nenhuma determinação; e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificassem a emissão de Termo de Notificação (TN).

2. Em 24/12/2020, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas-MS, RMFQTLG DEZ2020, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de novembro/2020, constando de 16 (dezesseis) constatações; nenhuma não conformidade; nenhuma determinação; e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificassem a emissão de Termo de Notificação (TN).
3. Em 22/01/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas-MS, RMFQTLG JAN2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de dezembro/2020, constando de 16 (dezesseis) constatações; nenhuma não conformidade; nenhuma determinação; e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificassem a emissão de Termo de Notificação (TN).

O **Quadro 8**, abaixo, mostra os produtos gerados da execução da **Meta 2**, referentes à emissão de relatórios mensais de fiscalização por monitoramento, para o 4º trimestre/2020, e os seus respectivos TN, quando justificados:

Meta 2 - Produtos Gerados no 4º Trimestre/2020							
Relatório de Fiscalização Mensal RMFQCGR		TN		Relatório de Fiscalização Mensal RMFQTLG		TN	
Relatório	Data	Nº	Data	Relatório	Data	Nº	Data
RMFQCGR OUT2020	04/11/2020	Não	Não	RMFQTLG OUT2020	06/11/2020	Não	Não
RMFQCGR NOV2020	17/12/2020	Não	Não	RMFQTLG NOV2020	18/12/2020	Não	Não
RMFQCGR DEZ2020	22/12/2020	Não	Não	RMFQTLG DEZ2020	24/12/2020	Não	Não

Quadro 8: Produtos Gerados da Meta 2 - Relatórios de Fiscalização, no 4º trimestre/2020

A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 5** que, não estava previsto, para o 4º trimestre/2020, Fiscalização dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança).

A.5. META 4 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

Observa-se no **Quadro 6** que, estava previsto iniciar-se a Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS, da Meta **M4**, para o mês de novembro/2020, porém, a mesma foi suspensa em decorrência da publicação do Decreto MS nº 15.391, de 16/03/2020, que dispõe sobre as medidas temporárias a serem adotadas, no âmbito da Administração Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, para a prevenção do contágio da doença COVID-19 e enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (SARS-CoV-2), no território sul-mato-grossense.

A.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

Observa-se no **Quadro 7** que, não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade. Essas fiscalizações decorrem, basicamente, de Reclamações de Usuários e de Demandas do Poder Público, quando houver. No 4º trimestre/2020, não houve motivações para a realização de fiscalizações eventuais.

A.7. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Os relatórios de fiscalização, por monitoramento, dos indicadores de qualidade da prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, da MSGÁS, são parte integrantes que substanciam os TN, portanto, as análises das manifestações sobre os TN, também são produtos gerados da Meta 2.

No 4º trimestre/2020, não houve análises de manifestações da concessionária sobre TN uma vez que não havia pendências de manifestações sobre TN emitidos.

IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

A abertura de processos administrativos é necessária para o desenvolvimento anual das atividades de regulação e fiscalização da distribuição do gás canalizado, nos quais ficam armazenados, de maneira organizada, os documentos e procedimentos utilizados para a realização das fiscalizações. Os processos também são instruídos com os relatórios mensais; trimestrais; semestrais; e anuais, conforme planejamento preestabelecido. Os processos estão divididos em três categorias distintas: Processos de Planejamento; Processos de Fiscalização; e Processos de Normatização.

Para 2020, está previsto a abertura de 10 (dez) processos administrativos, sendo 01 (um) de Planejamento; 08 (oito) de Fiscalização; e 01 (um) geral das atividades de regulação do gás canalizado, conforme mostrado no **Quadro 2**, acima.

O cronograma e o desenvolvimento das atividades previstas e realizadas referentes à abertura de processos administrativos estão descritas no item **VIII**, seção **A.1**, acima.

A.2. FISCALIZAÇÃO MENSAL DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS – INDICADORES E INCIDENTES

A fiscalização mensal, por monitoramento, da qualidade dos serviços, é executada por meio do monitoramento da evolução dos indicadores que são disponibilizados mensalmente pela MSGÁS, conforme determina a Portaria Agepan nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, para cada Sistema de Distribuição de Gás Canalizado (SD), de Campo Grande e Três Lagoas.

A fiscalização é realizada logo após o recebimento das informações e dos valores apurados, para os diferentes indicadores, referentes ao mês recém-terminado.

Os indicadores e demais informações apresentadas são confrontadas com os padrões e obrigações previamente definidos na Portaria Agepan nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, bem como os determinados pela Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, buscando eventuais constatações de não conformidades.

Em decorrência das análises e observações, são elaborados os respectivos Relatórios Mensais de Fiscalização da Qualidade RFQCGR (SD Campo Grande) e RFQTLG (SD Três Lagoas), onde são analisadas as informações fornecidas pela MSGÁS, referentes aos meses objetos da fiscalização, e também são emitidos os respectivos Termos de Notificação (TN), quando, na análise, verificar-se eventuais não conformidades, que os justifiquem, conforme mostrado no **Quadro 8**, acima, para o 4º trimestre/2020.

Os Termos de Notificação, quando emitidos, são encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com os respectivos Relatórios de Fiscalização que os consubstanciaram.

Com relação aos Incidentes nos Sistemas de Distribuição, a fiscalização e a análise contemplaram basicamente o acompanhamento da comunicação. A análise dos mesmos será feita após o recebimento do relatório semestral dos mesmos.

A.3. FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As fiscalizações, a campo, dos Sistemas de Distribuição (SD) de gás canalizado são atividades executivas e de controle nas áreas de operação, manutenção e de segurança dos SD, com estreita relação com as realizadas por monitoramento, tais quais as citadas no Item IX, seção A.2, acima, que tratam da fiscalização mensal da qualidade dos serviços, indicadores e incidentes, com o diferencial de que são realizadas *in loco*, com o objetivo de certificar as informações recebidas; a operacionalidade, funcionalidade, programação e controle dos processos envolvidos com as atividades sob fiscalização; e, efetuar registro fotográfico de evidências afins da fiscalização em curso.

No cronograma de Fiscalizações, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá, não havia previsão de fiscalização para o 4º trimestre/2020, conforme mostrado no **Quadro 5** acima.

A.4. FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

A fiscalização comercial dos serviços de distribuição de gás canalizado faz parte de um conjunto de atividades técnicas previstas no Plano de Atividades e Metas PAM GÁS 2020 – GÁS CANALIZADO, objetivando cumprir as prerrogativas da Agência de fiscalizar as atividades comerciais da concessionária, conforme disposto na Portaria Agepan nº 094/2013, que dispõe sobre as Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado.

Na fiscalização comercial são realizadas atividades de monitoramento e também nas dependências da concessionária, onde são colhidas informações; dados; procedimentos e processos operacionais existentes, relativos à prestação dos serviços delegados.

As informações, dados e documentos colhidos são analisados e os resultados apurados e as constatações, recomendações, não conformidades e determinações, são apresentadas no Relatório Anual de Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição.

Os Termos de Notificação (TN), que porventura forem emitidos, serão encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com o respectivo Relatório de Fiscalização.

A manifestação da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios, serão objeto de análise, e posteriormente, serão emitidos os Termos de Arquivamento (TA) ou Auto de Infração (AI), para os casos de acatamento ou recusa das manifestações da concessionária sobre os TN emitidos, respectivamente.

No cronograma de Fiscalização Comercial, para os sistemas de distribuição de gás canalizado de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá, havia previsão de atividade para o 4º trimestre/2020, no mês de novembro, conforme mostrado no **Quadro 6**, acima. porém, a mesma foi suspensa em decorrência da publicação do Decreto MS nº 15.391, de 16/03/2020, que dispõe sobre as medidas temporárias a serem adotadas, no âmbito da Administração Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, para a prevenção do contágio da doença COVID-19 e enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (SARS-CoV-2), no território sul-mato-grossense.

A.5. FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

Quando um fato relevante o justificar, decorrentes de reclamações de usuários ou demandas do Poder Público, essencialmente, essa atividade é realizada com o objetivo de apurar as reclamações e demandas que lhe deram fulcro, em mediação de conflitos de interesses com a concessionária, e também, em função de fatos específicos que foram apurados em Fiscalização Comercial.

Todos os dados, informações e a manifestação da concessionária são analisados e apresentados juntamente com o respectivo Parecer Técnico sobre a procedência ou não da reclamação, no respectivo Relatório de Fiscalização.

Observa-se no **Quadro 7** que, não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade. No 4º trimestre/2020, não houve motivações para a realização de fiscalizações eventuais.

A.6. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos Termos de Notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a Agepan solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria Agepan nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN, por meio de Termo de Arquivamento de TN (TA).

Quando, na análise da manifestação da concessionária, não forem acatadas as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, procede-se à abertura de processo administrativo punitivo, por meio de Auto de Infração (AI), concedendo à concessionária amplo direito ao contraditório.

No 4º trimestre/2020, não houve análises de manifestações da concessionária sobre TN uma vez que não havia pendências de manifestações sobre TN emitidos.

X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO E ÀS ESTAÇÕES DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO

As informações relativas às redes construídas e ao mercado de gás canalizado de cada SD, de um modo geral, e apesar de não compor os aspectos obrigatórios relativos à qualidade dos serviços, são imprescindíveis para uma análise mais ampla; acompanhamento da gestão e da evolução do mercado consumidor; e também é um indicativo dos investimentos e melhorias realizadas nas redes de distribuição de gás canalizado.

Desse modo, a MSGÁS disponibiliza mensalmente, para tanto, os dados relativos às redes de distribuição construídas e os dados de mercado, para cada SD, bem como as estações de medição e redução de pressão do gás canalizado instaladas na rede e nos ponto de entrega aos clientes, que proporcionam a qualidade de entrega do produto.

A.1. EXTENSÃO DE REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

A MSGÁS atualizou o valor de extensão de redes de gás canalizado, em MS, referido a dezembro/2019, como sendo de 367,89km, sendo 154,56km de AC; 208,77km de PEAD; e 4,56km de PA. No 4º trimestre/2020, houve implementação de 12,13km em novas redes de distribuição de gás canalizado, sendo 1,51km em AC e 10,62km em PEAD. O **Quadro 9**, abaixo, apresenta a evolução incremental trimestral, e acumulada no ano, de extensão de rede de distribuição, por tipo de tubulação utilizada, tendo como base a situação em dezembro/2019, atualizada pela MSGÁS, até o 4º trimestre/2020, onde se observa que, no ano, foram acrescentados 22,12km em novas redes de distribuição de gás canalizado, sendo 1,51km em AC e 20,61km em PEAD.

REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO CONSTRUÍDAS (km)							
GERAL MS - 2020							
Rede Implantada	Posição dez-19	1º Trim 2020	2º Trim 2020	3º Trim 2020	4º Trim 2020	Rede Implementada	
						No 4º Trim 2020	No Ano 2020
Aço Carbono	153,05	153,05	153,05	153,05	154,56	1,51	1,51
PEAD	188,16	190,67	191,22	198,15	208,77	10,62	20,61
PA-U (PA-12)	4,56	4,56	4,56	4,56	4,56	0,00	0,00
TOTAL	345,77	348,28	348,83	355,76	367,89	12,13	22,12
Rede Implantada em 2020_Trimestral		2,51	0,55	6,94	12,13		
Rede Implantada em 2020_Acumulada no Ano		2,51	3,06	9,99	22,12		

Quadro 9: Extensão de redes de distribuição de gás canalizado em MS, até o 4º Trimestre/2020

A.2. EVOLUÇÃO ANUAL DE EXTENSÃO DE REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

O **Gráfico 1**, abaixo, apresenta a evolução incremental anual de extensão de redes de distribuição de gás canalizado construídas em MS, até o 4º trimestre/2020:

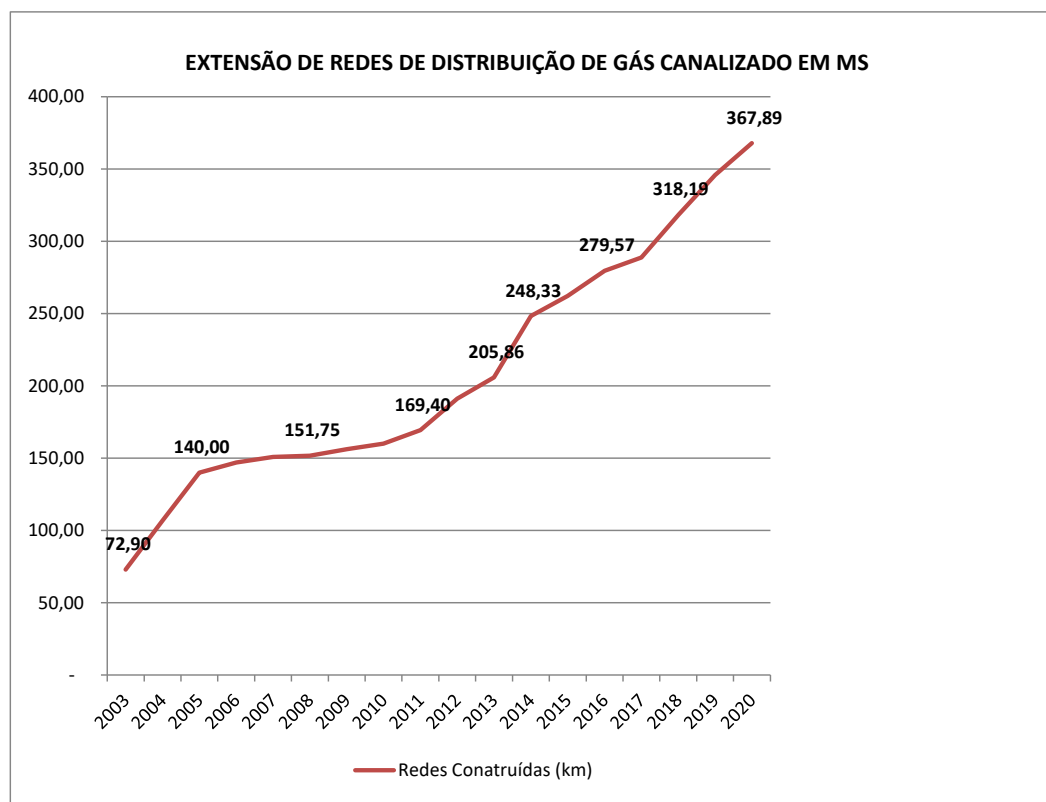


Gráfico 1: Evolução anual de redes construídas, de gás canalizado, em MS

A.3. ESTAÇÕES DE REDUÇÃO E DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

A MSGÁS informou a evolução dos quantitativos de Estações de Redução de Pressão (ERP) e Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP) em uso nos seus sistemas de distribuição de gás canalizado, em MS, desde 2002 até o 4º trimestre/2020, que atendem às demandas de gradientes de pressão e qualidade de fornecimento aos seus clientes, em todos os segmentos de consumo, conforme mostra o **Quadro 10**, abaixo:

MSGÁS - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS				
INDICADORES OPERACIONAIS - 4º TRIMESTRE/2020				
Indicadores Operacionais	SD Campo Grande	SD Três Lagoas	SD Corumbá	Total MS
Área (km²)	8.093	10.207	64.963	83.263
Estações de Redução de Pressão (ERP)	4	2	1	7
Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP)	560	64	0	624

Quadro 10: Estações ERP e EMRP da MSGÁS, no 4º trimestre/2020

A.4. EVOLUÇÃO ANUAL DE ESTAÇÕES DE REDUÇÃO E DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

O **Gráfico 2**, abaixo, mostra a evolução anual de Estações de Redução de Pressão (ERP) e Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP) de gás canalizado, atualizada pela MSGÁS, até o 4º trimestre/2020:

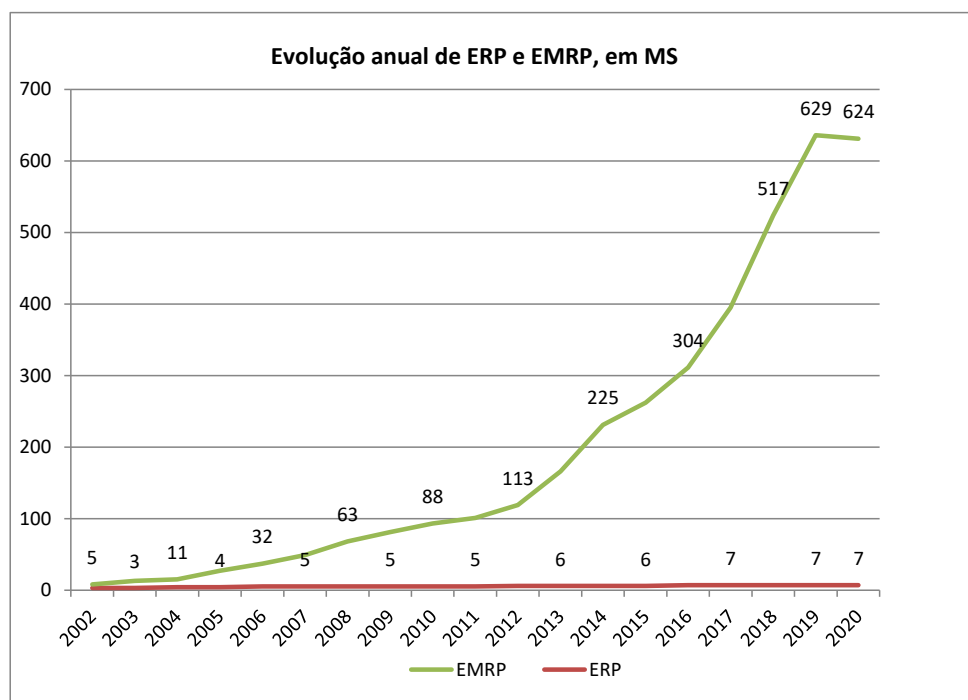


Gráfico 2: Evolução anual de ERP e EMRP, em MS

XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS

A.1. VOLUME DE VENDAS FATURADO (em m³)

A MSGÁS informou os valores totalizados de volume de vendas em 2020, por segmento e por SD, em m³ de gás canalizado, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de MS, apurados até o 4º trimestre/2020, conforme mostram os **Quadro 11** e **12**, abaixo:

Volume de Vendas Faturado - MSGÁS

Volume de Vendas Faturado (m³)	1º Trimestre 2020	%	2º Trimestre 2020	%	3º Trimestre 2022	%	4º Trimestre 2023	%	Total Acumulado 2020	%
Segmentos										
Residencial	258.928	0,28	343.372	0,42	364.331	0,68	279.539	0,15	1.246.170	0,30
Comercial	710.354	0,78	488.893	0,60	588.143	1,11	669.131	0,36	2.456.520	0,59
Industrial	47.430.304	52,04	48.617.352	59,21	50.992.815	95,84	47.199.439	25,21	194.239.911	46,96
Cogeração	208.447	0,23	83.358	0,10	123.555	0,23	178.725	0,10	594.085	0,14
GNV	899.114	0,99	769.102	0,94	845.657	1,59	907.127	0,48	3.420.999	0,83
Serviços de Distribuição (UTE LCP)	41.640.077	45,68	31.807.732	38,74	290.190	0,55	137.976.573	73,70	211.714.571	51,18
Total MSGÁS	91.147.223	100,00	82.109.810	100,00	53.204.690	100,00	187.210.534	100,00	413.672.257	100,00

Quadro 11: Volume de vendas faturado de gás canalizado, por segmento, até o 4º trimestre/2020

MSGÁS - Volume de Vendas Faturado em 2020										
Sistema de Distribuição (SD)	1º Trimestre 2020	%	2º Trimestre 2020	%	3º Trimestre 2020	%	4º Trimestre 2020	%	Total Acumulado 2020	%
Campo Grande	8.247.577	9,05	7.968.792	9,71	8.049.218	15,13	6.427.067	3,43	30.692.655	7,42
Três Lagoas	82.899.646	90,95	74.141.017	90,29	45.155.472	84,87	180.783.467	96,57	382.979.602	92,58
TOTAL GERAL	91.147.223	100,00	82.109.810	100,00	53.204.690	100,00	187.210.534	100,00	413.672.257	100,00

Quadro 12: Volume de vendas faturado de gás canalizado, por SD, até o 4º trimestre/2020

Observa-se que, os segmentos de consumo Industrial (46,96%) e Serviços de Distribuição – UTE LCP (51,18%), foram responsáveis 98,14% do volume de vendas faturado de gás canalizado, em MS, até o 4º trimestre/2020; e que o sistema de distribuição de Três Lagoas foi responsável por 92,58% do volume total faturado.

A.2. EVOLUÇÃO DA CLIENTELA TOTAL DA MSGÁS

A MSGÁS informou a evolução anual dos seus clientes totais, da MSGÁS, até o 4º trimestre/2020, como sendo de 10.616, conforme **Gráfico 3**, abaixo:

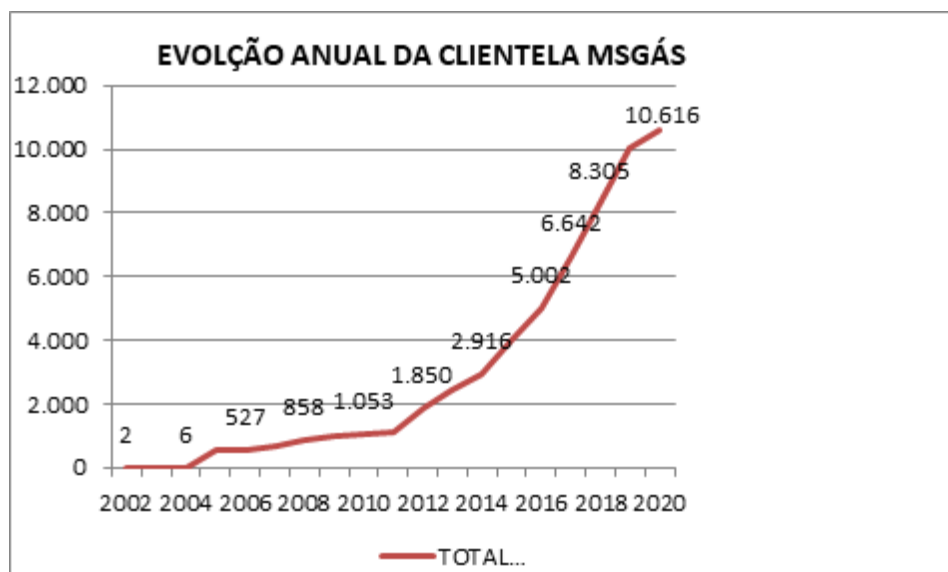


Gráfico 3: Evolução anual da clientela da MSGÁS

Os 10.616 clientes da MSGÁS, até 31/12/2020, estão assim distribuídos, por sistema de Distribuição (SD), conforme **Quadro 13**, abaixo:

Evolução de Clientes Totais da MSGÁS, por Sistema de Distribuição, até 31/12/2020									
SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO (SD)	RES.	COM.	IND.	COGER.	GNL	GNV	Serv. Dist. (UTE)	TOTAL	%
Campo Grande	9.788	541	15	1	0	7	0	10.352	97,51
Três Lagoas	200	55	8	0	0	0	1	264	2,49
TOTAL GERAL	9.988	596	23	1	0	7	1	10.616	100,00

Quadro 13: Clientes Totais da MSGÁS, por SD, até 31/12/2020

Observando os **Quadros 12 e 13**, nota-se que a clientela da MSGÁS, por SD, é inversamente proporcional ao volume de gás faturado, ou seja, o SD de Três Lagoas, com apenas 2,49% da clientela total consome 92,59% do gás faturado, enquanto o SD de Campo Grande, com 97,51% da clientela total, consome apenas 7,42% do gás faturado.

O **Gráfico 4**, abaixo, mostra a evolução anual, dos segmentos Residencial e Comercial, da clientela da MSGÁS:

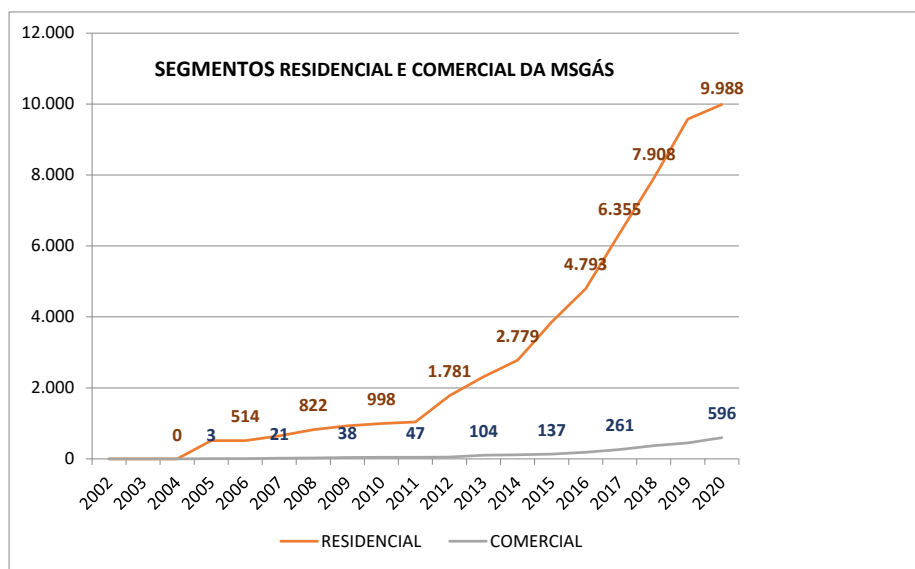


Gráfico 4: Evolução anual dos segmentos Residencial e Comercial, da MSGÁS

O **Gráfico 5**, abaixo, mostra a evolução anual, dos segmentos Industrial e Gás Natural Veicular (GNV), da clientela da MSGÁS:

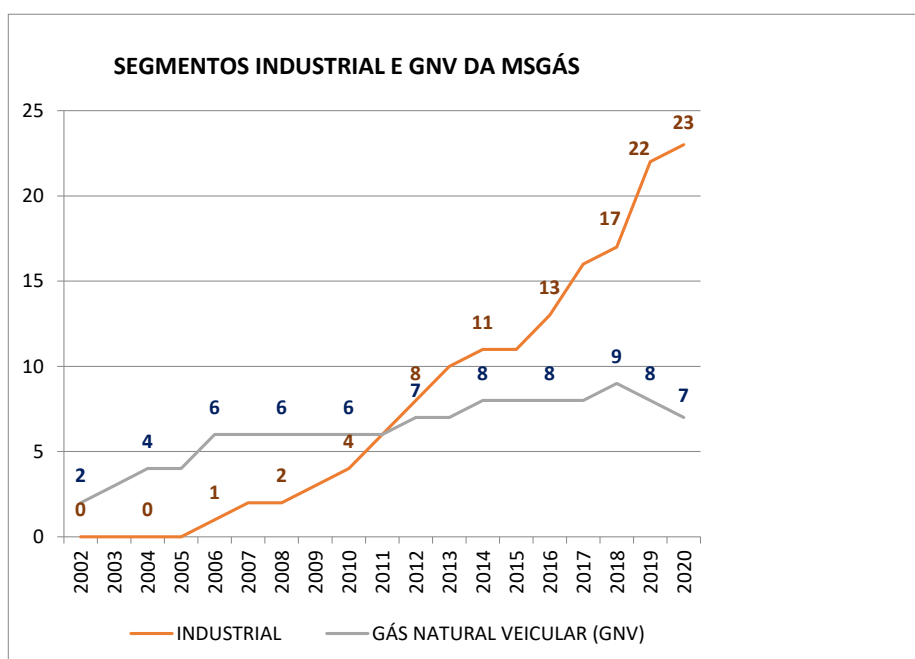


Gráfico 5: Evolução anual dos segmentos Industrial e GNV, da MSGÁS

A.2.1. EVOLUÇÃO INCREMENTAL DA CLIENTELA DA MSGÁS, POR SD, EM 2020

A MSGÁS informou a evolução incremental da sua clientela, por SD, em 2020, com a inclusão de novos clientes, conforme quadro abaixo, onde se observa que foram incluídos 557 novos clientes, sendo 538 no SD de Campo Grande e 19 no de Três Lagoas, conforme **Quadro 14**, abaixo:

Evolução Incremental de Clientes Totais da MSGÁS, por Sistema de Distribuição, até o 31/12/2020									
SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO (SD)	RES.	COM.	IND.	COGER.	GNL	GNV	Serv. Dist. (UTE)	TOTAL	%
Campo Grande	413	124	1	0	0	0	0	538	96,59
Três Lagoas	0	20	0	0	0	-1	0	19	3,41
TOTAL GERAL	413	144	1	0	0	-1	0	557	100,00

Quadro 14: Evolução Incremental da clientela MSGÁS, em 2020

A.2.2. EVOLUÇÃO DO VOLUME MÉDIO FATURADO DE GÁS CANALIZADO, POR DIA, EM MS

A MSGÁS informou o volume médio diário de vendas faturado, até o 4º trimestre/2020, conforme **Gráfico 6**, abaixo, onde se observa que o menor volume(150.577m³/dia) ocorreu em 2009 e o maior (2.825.954m³/dia) ocorreu em 2015.

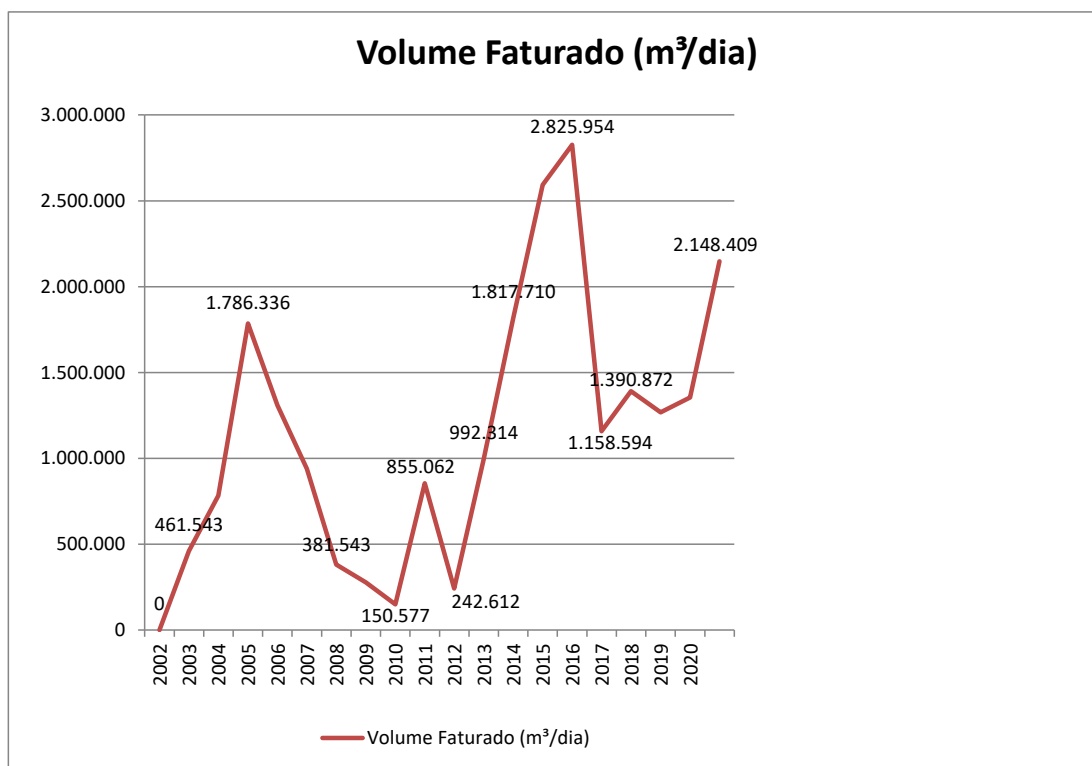


Gráfico 6: Evolução do volume médio faturado de gás canalizado, por dia, em MS

A.2.3. EVOLUÇÃO DO CONSUMO MÉDIO MENSAL POR CLIENTE

Com as informações fornecidas pela MSGÁS, pode-se montar a evolução do consumo médio mensal, por cliente de cada segmento da MSGÁS, até o 4º trimestre/2020, em m³, conforme mostra o **Quadro 15**, abaixo:

Consumo Médio Mensal Por Cliente MSGÁS - Total						
Consumo Médio Mensal Por Cliente (m³/mês/cliente)	2019	1º Trimestre 2020	2º Trimestre 2020	3º Trimestre 2020	4º Trimestre 2020	Total Acumulado 2020
Segmentos						
Residencial	10,74	8,87	11,72	12,43	9,33	10,40
Comercial	523,55	499,55	347,47	411,86	374,23	343,47
Industrial	794.439,74	718.640,97	736.626,55	772.618,41	684.049,84	703.767,79
Cogeração	66.066,92	69.482,36	27.786,03	41.184,84	59.575,13	49.507,09
GNV	42.727,40	49.950,77	42.727,88	46.980,92	43.196,51	40.726,18
Serviços de Distribuição	22.976.024,21	13.880.025,60	10.602.577,47	96.729,90	45.992.190,86	17.642.880,96
Total MSGÁS	4.095,94	2.969,93	2.666,34	1.725,35	5.878,25	3.247,24

Quadro 15: Consumo médio mensal, por cliente de cada segmento, até o 4º trimestre/2020

XII – INDICADORES

Os indicadores, de uma maneira geral, ajudam a entender qualquer desvio ou não conformidade que tenha ocorrido na prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, seja relativo a desempenho de componentes; sistemas; equipamentos; e práticas operacionais.

Independentemente de em qual categoria os indicadores se encontram, eles são igualmente importantes, pois são eles quem fornecem a visão que a empresa necessita para enxergar seus processos e conseguir uma base sólida para alinhá-los aos objetivos traçados, quanto à finalidade e qualidade na prestação dos serviços a ela delegados.

A Portaria Agepan nº 095/2013, em seu Anexo I, Item II, fundamenta os indicadores de qualidade na necessidade de verificar a continuidade das manutenções; adequações tecnológicas dos níveis de segurança; confiabilidade do sistema; e o desempenho da gestão comercial, e os distribuiu nas categorias de Produtos e Serviços; Segurança do Fornecimento; e Atendimento Comercial.

Na qualidade de produtos e serviços, estão elencados os indicadores de Pressão; Características Físico Químicas (CFQ); Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado; e os Indicadores Operacionais, dos sistemas de distribuição da MSGÁS em Corumbá, Campo Grande e Três Lagoas.

Na qualidade de segurança no fornecimento, estão elencados os indicadores de Concentração de Odorante no Gás (COG); o Tempo de Atendimento de Emergência (TAE); e a Frequência Média de Atendimento de Emergência (FME).

Na qualidade do atendimento comercial, estão elencados os indicadores de Descrição dos Indicadores de Qualidade do Atendimento Comercial; e Indicadores Coletivos de Qualidade do Atendimento Comercial.

A. INDICADORES DE PRESSÃO

Os valores de pressão são apurados a partir de, pelo menos 10 (dez) medições efetuadas ao mês, nas estações de recebimento e entrega de gás; e de redução de pressão, sendo que o intervalo entre elas não seja superior a 07 (sete) dias.

A **Tabela 1**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG (Concentração de Odorante no Gás) do Sistema de Distribuição (SD) de Campo Grande:

PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Campo Grande							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kgf/cm²)		Pressão de Referência (Kgf/cm²)		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m³)
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
CGR1/UO	Estação de Odorização	BR 060 km (saída para Sidrolândia, ao lado da TBG)	38,00	38,00	31,50 a 39,90	31,50 a 39,90	
CGR1-ERP	Estação de Redução Primária	BR 060 km (próximo ao trevo com BR-262)	38,00	17,00	31,50 a 39,90	15,30 a 17,85	
CGR2-ERS1	Estação de Redução Secundária	UFMS	17,00	7,00	15,30 a 17,85	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-SM	Estação de Medição e Redução de Pressão	Semalo (av. Guaicurus, nº 2348)					05 a 20
ESH-002	Estação de Medição e Redução de Pressão	Shopping Campo Grande (cogeração)					05 a 20
CGR3-PS	Estação de Medição de Pressão	Posto Pegoraro (av. Dr João Rosa Pires, nº 353)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
EAL-001	Estação de Medição de Pressão	Posto Aliança (Av. Mato Grosso, nº 1.510)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-MI	Estação de Medição de Pressão	Posto Mil (av. Manoel da C. Lima, nº 459)	17,00	17,00	15,30 a 17,85	15,30 a 17,85	05 a 20

Tabela 1: Padrões de Indicadores de Pressão e COG, dos SD de Campo Grande

A **Tabela 2**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG (Concentração de Odorante no Gás) do Sistema de Distribuição (SD) de Três Lagoas:

PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Três Lagoas							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kg/cm²)		Pressão de Referência (Kg/cm²)		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m³)
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
TLG1-UO	Estação de Odorização	Rodovia BR-158 a 20 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	50,00	45,00 a 52,50	45,00 a 52,50	
TLG1-ERS	Estação de Redução Secundária	Distrito Industrial (entre Avanti e Brascopper)	45,00	7,00	40,50 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-ERS2	Estação de Redução Secundária 2	Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	7,00	45,00 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-UT	Estação de Medição e Redução de Pressão	Usina Termelétrica Luís Carlos Prestes	45,00	32,00	40,50 a 52,50	28,80 a 33,60	05 a 20
TLG2-STL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Siderúrgica Sitrrel de Três Lagoas	7,00	3,50	6,30 a 7,35	3,00 a 3,68	05 a 20
TLG2-CGL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Cargill Alimentos	7,00	4,00	6,30 a 7,35	3,60 a 4,20	05 a 20

Tabela 2: Padrões de Indicadores de Pressão e COG, dos SD de Três Lagoas

NOTA:

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde **MARÇO/20**, foi obrigada a reduzir a pressão da Rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. Destacando também que, devido à Operação em Contingenciamento, o nº de leituras e a frequência não pôde ser atendida em sua plenitude, mas em números que representam plenamente o desempenho do Sistema de Distribuição (Of. MSGÁS Nº 074/2020).

A.1. INDICADORES DE PRESSÃO DE CAMPO GRANDE

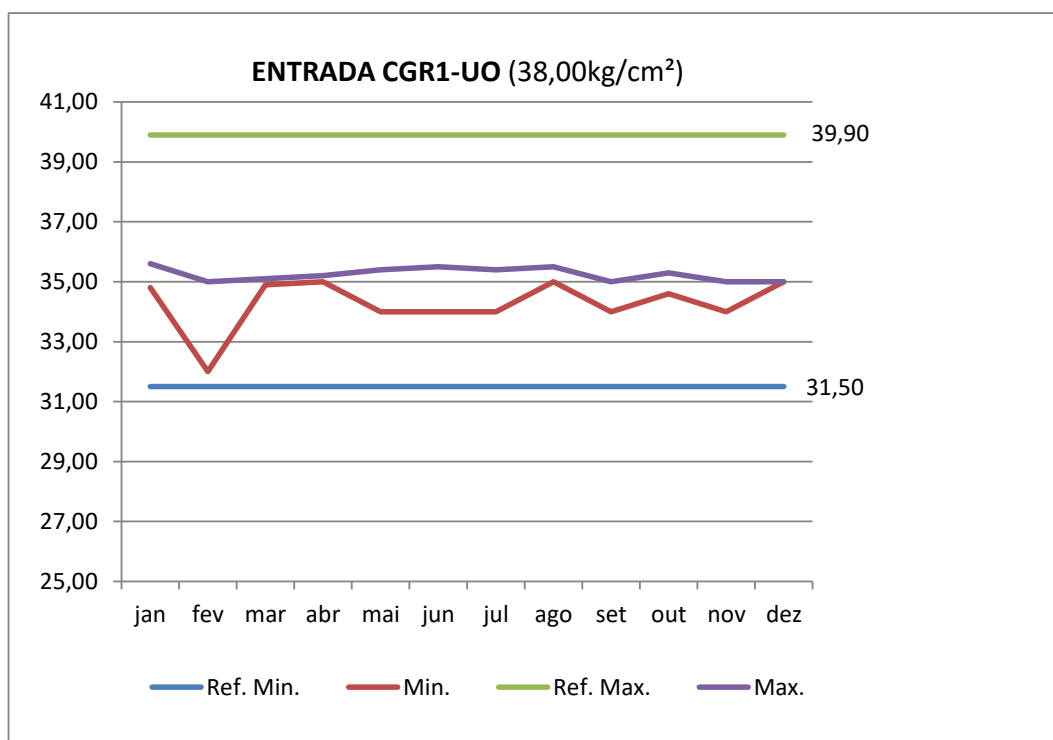


Gráfico 7: Pressão de gás na entrada da Estação de Odorização (UO)

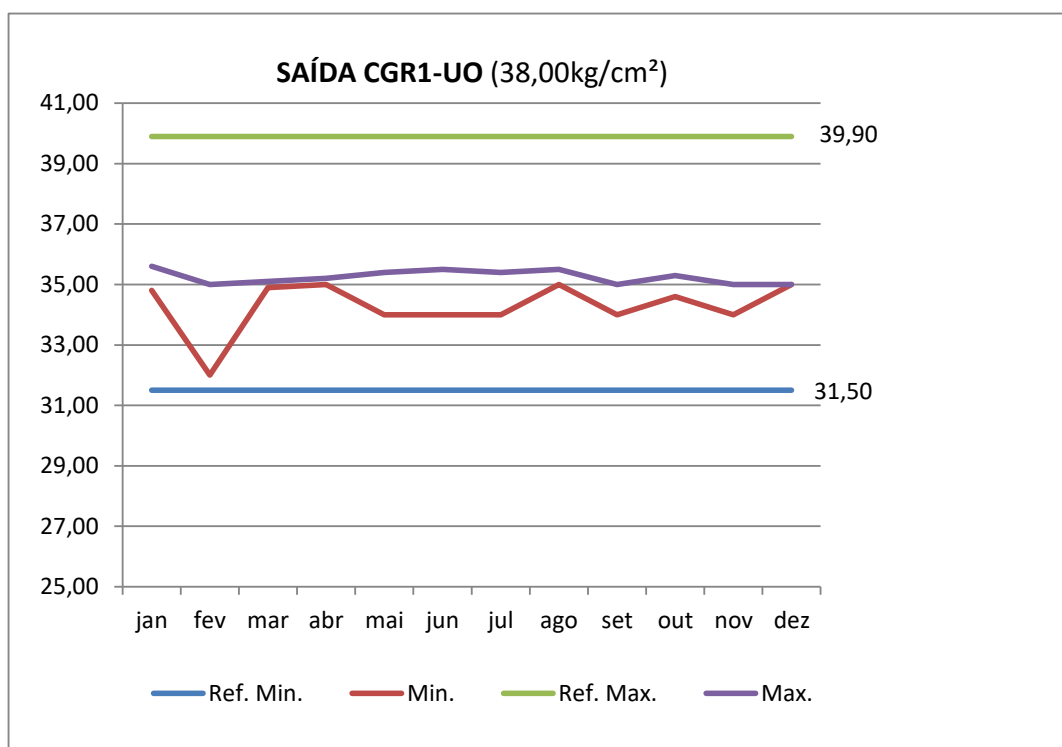


Gráfico 8: Pressão de gás na saída da Estação de Odorização (UO)

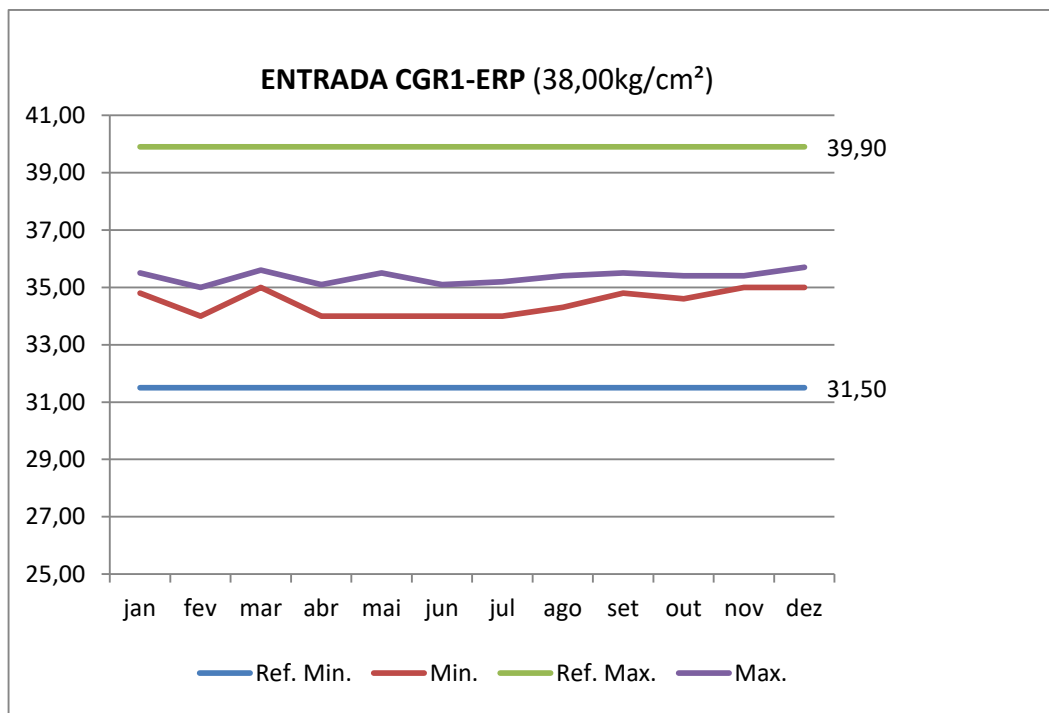


Gráfico 9: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Primária (ERP)

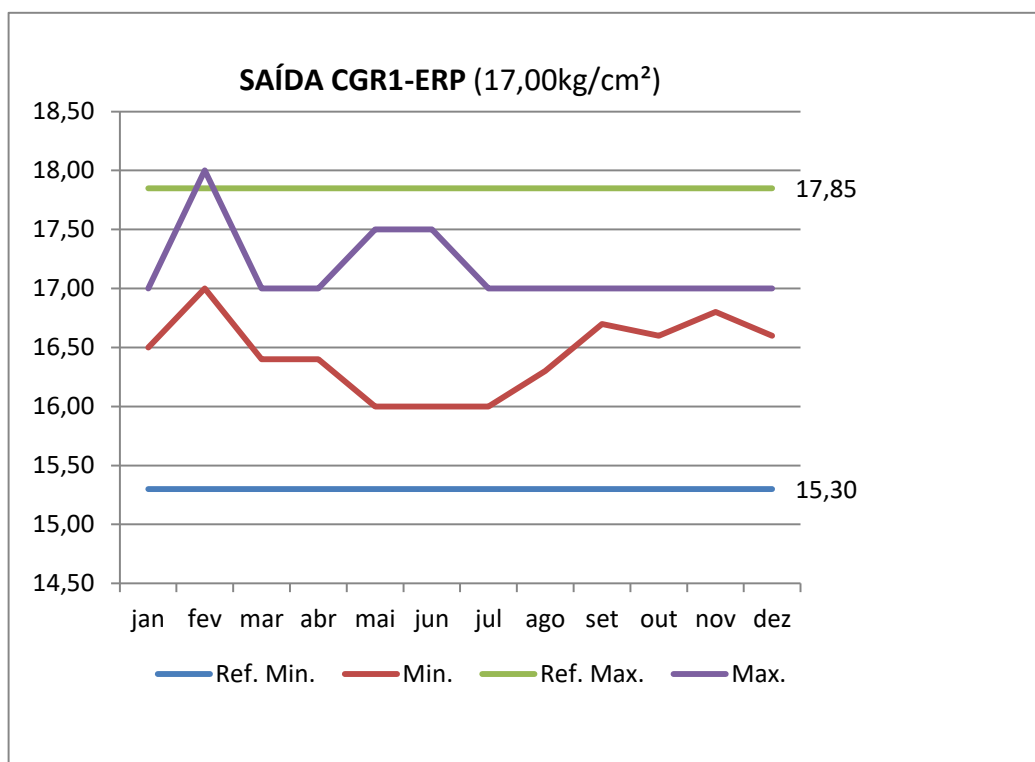


Gráfico 10: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Primária (ERP)

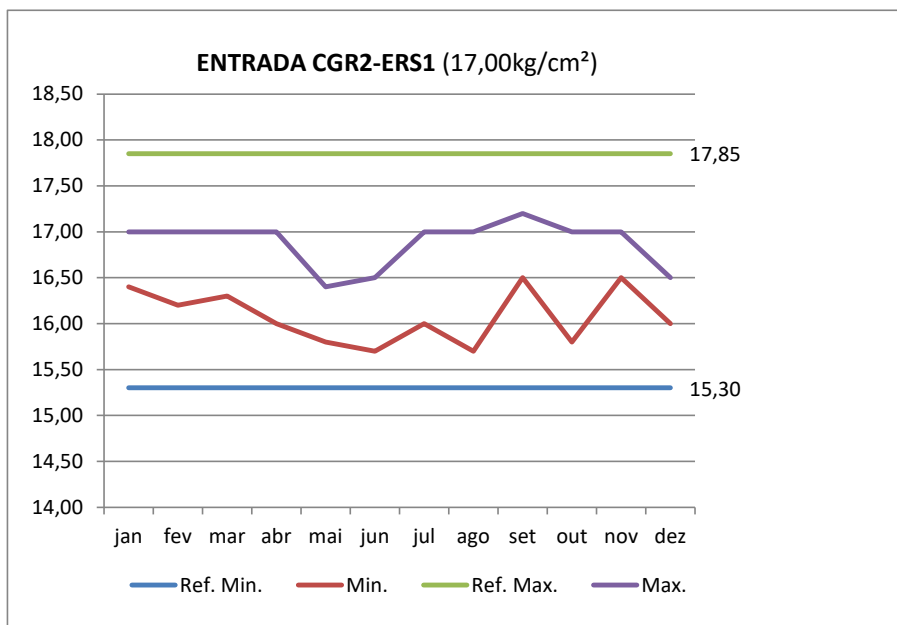


Gráfico 11: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (ERS1) - UFMS

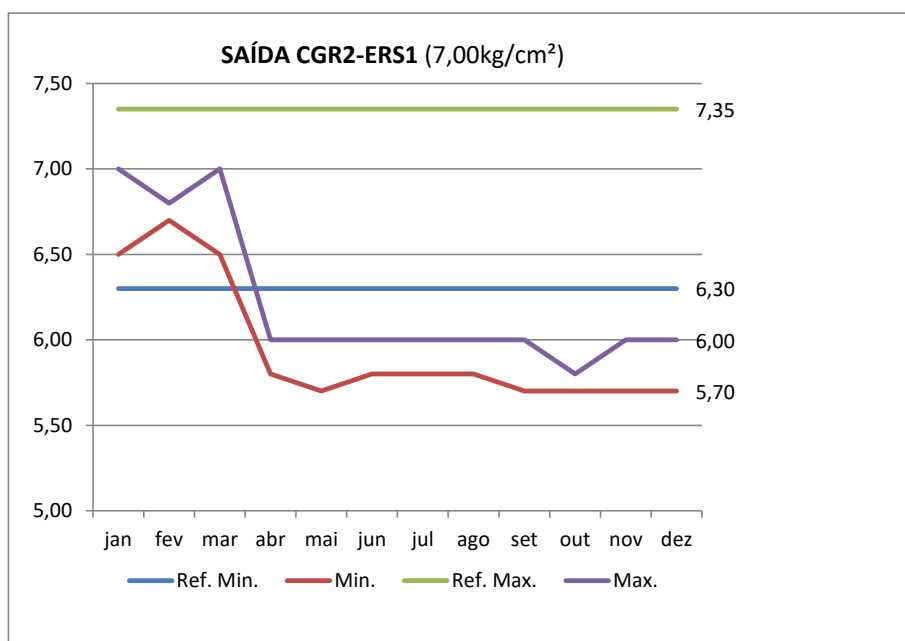


Gráfico 12: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS1) - UFMS

Observa-se que, desde o mês de abril a pressão máxima de serviço na rede de PEAD foi drasticamente reduzida ao ponto de ficar abaixo da pressão nominal mínima estabelecida, de 6,30kgf/cm²; e a pressão mínima de serviço também baixou drasticamente para valores inferiores a 6,30kgf/cm². *A MSGÁS A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde MARÇO/20, foi obrigada a reduzir a pressão da Rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³.*

A.2. INDICADORES DE PRESSÃO DE TRÊS LAGOAS

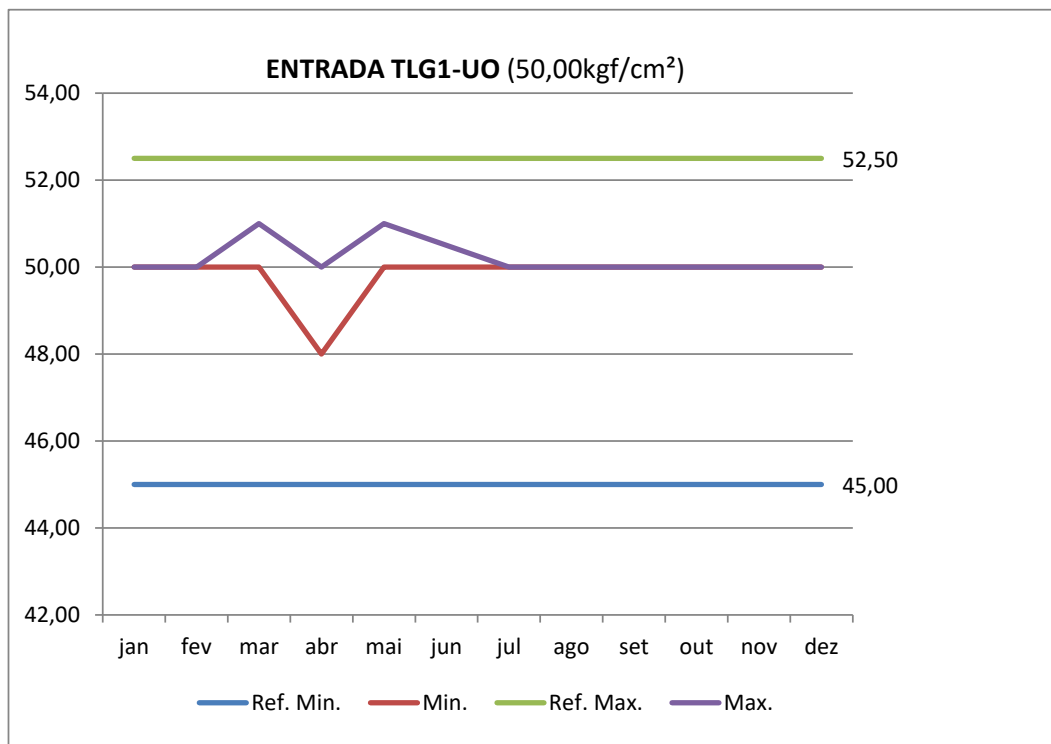


Gráfico 13: Pressão de gás na entrada da Estação de Odorização (UO)

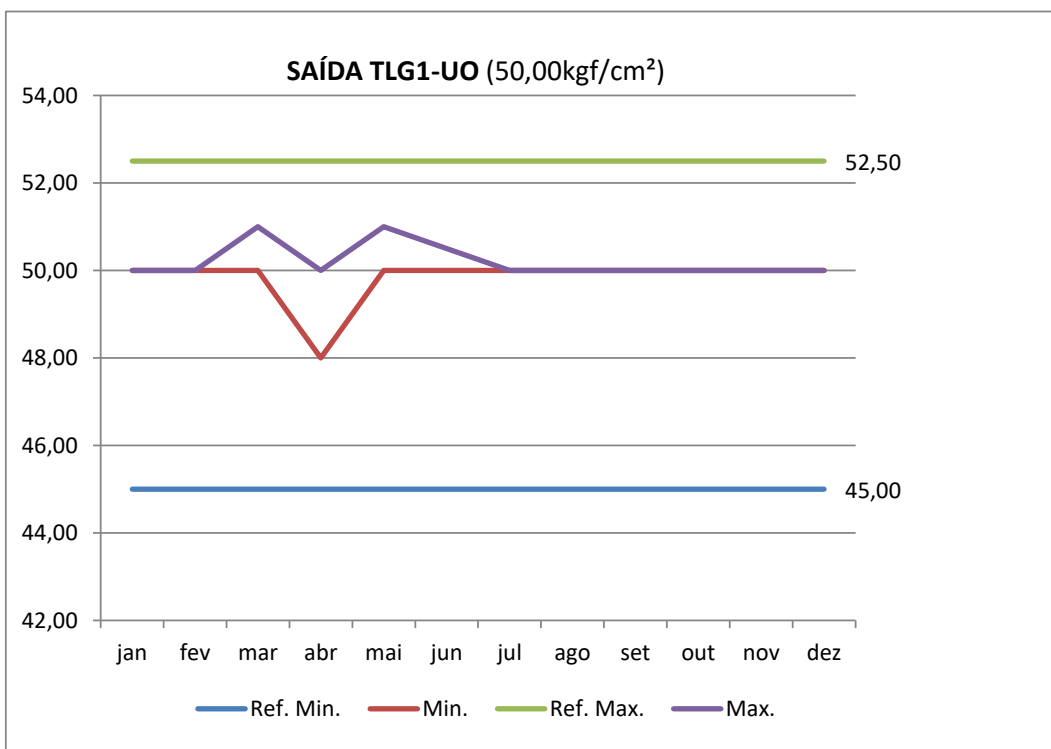


Gráfico 14: Pressão de gás na saída da Estação de Odorização (UO)

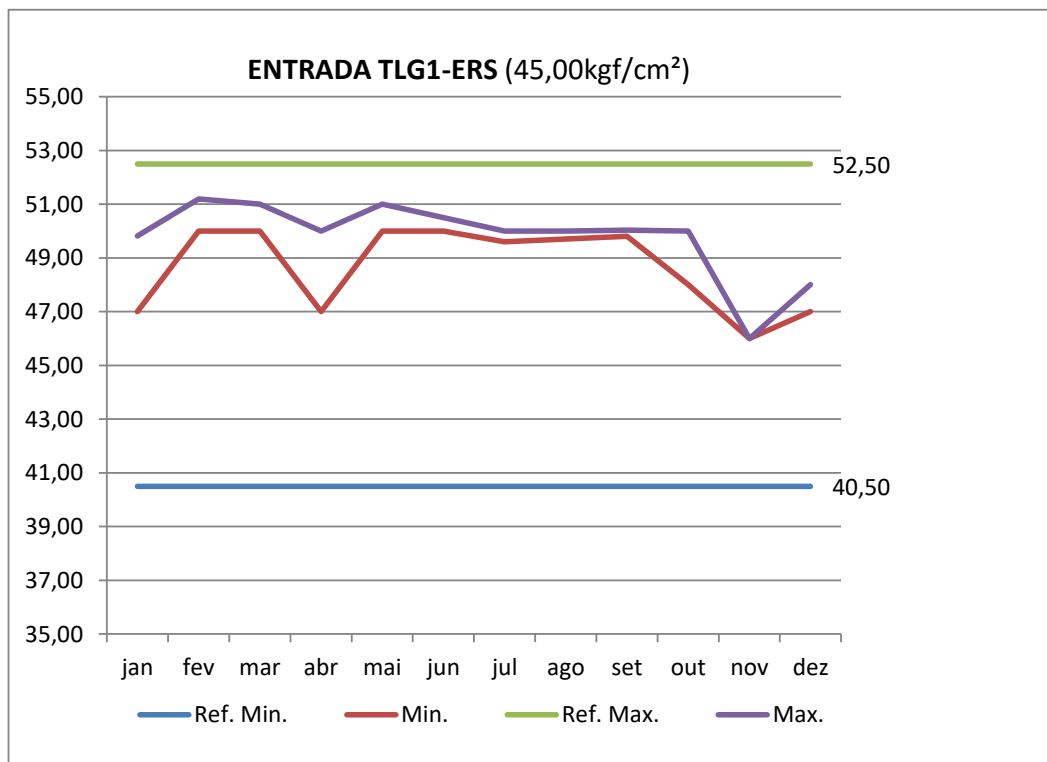


Gráfico 15: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (ERS)

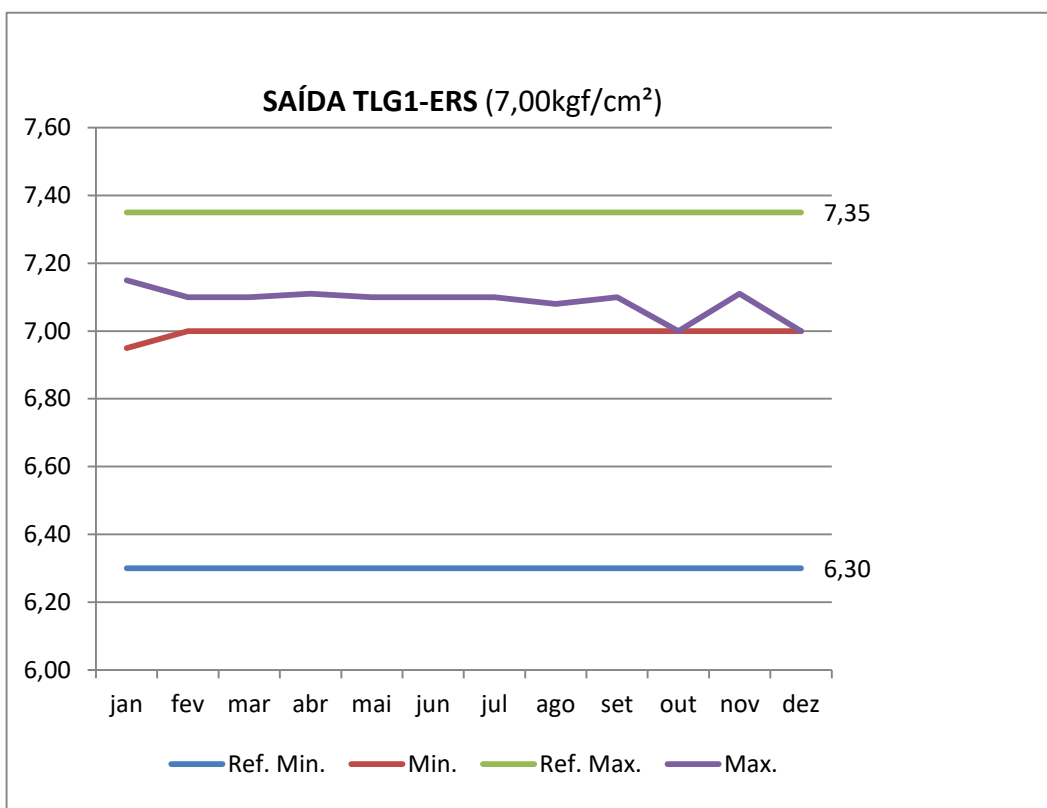


Gráfico 16: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS)

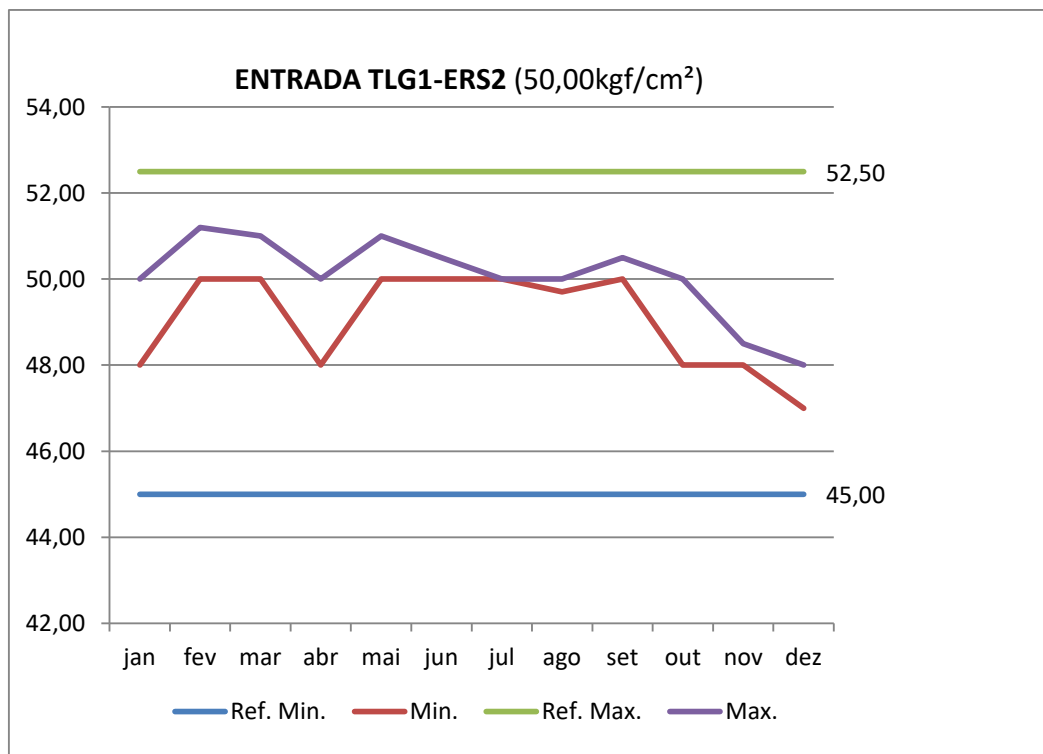


Gráfico 17: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (ERS2)

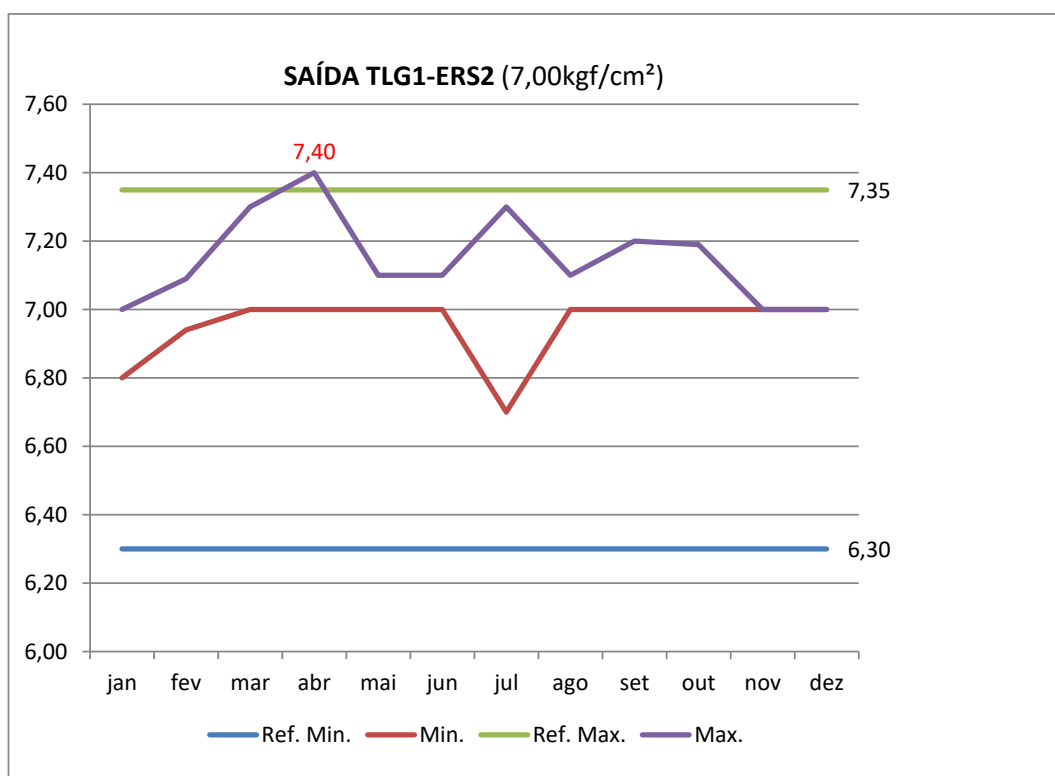


Gráfico 18: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS2)

B. INDICADORES DE CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) E PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS)

As Características Físico Químicas (CFQ) e o Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado são as constantes do Grupo M (médio) especificado no regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da ANP – Agência Nacional do Petróleo.

As CFQ e o PCS são analisados, diariamente, por meio de análise cromatográfica do gás canalizado, realizada pela GASBOL, na estação de Mutum, na Bolívia, onde o gás é entregue à TBG - Gasoduto Bolívia-Brasil, a operadora da GASBOL no território brasileiro, e distribuído à MSGÁS e a outras distribuidoras brasileiras, e, consequentemente, são as mesmas para os SD de Campo Grande e Três Lagoas.

Os limites de PCS e CFQ considerados, avaliados e fiscalizados, constam do regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, sendo compostos por um conjunto de características, conforme relacionado na **Tabela 3**, abaixo:

CARACTERÍSTICA	UNIDADE	LIMITE
Poder Calorífico Superior	kcal/m³	8.359,61 a 10.270,37
Índice de Wobbe	kcal/m³	11.106,33 a 12.778,26
Metano (CH ₄), mín.	% mol.	85,0
Etano (C ₂ H ₆), máx.	% mol.	12,0
Propano (C ₃ H ₈), máx.	% mol.	6,0
Butano (C ₄ H ₁₀) e mais pesados, máx.	% mol.	3,0
Inertes (N ₂ + CO ₂), máx.	% mol.	6,0
CO ₂ , máx.	% mol.	3,0
Oxigênio (O ₂), máx.	% mol.	0,5
H ₂ S, máx.	mg/m³	10,0

Tabela 3: Limites de PCS e CFQ do gás canalizado em uso pela MSGÁS

B.1. CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) DO GÁS CANALIZADO

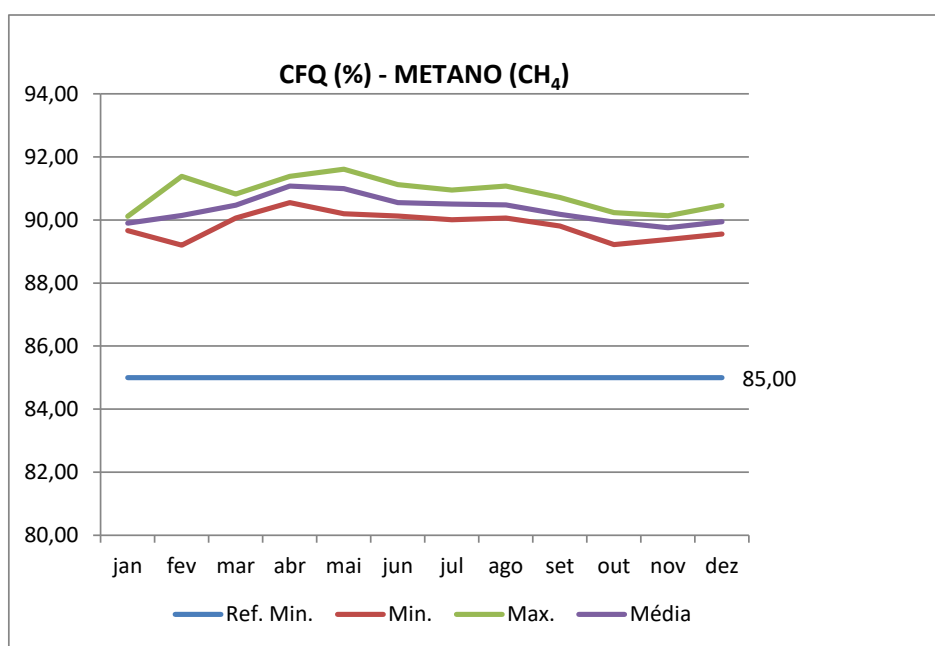


Gráfico 19: Percentual de Gás Metano, no gás canalizado

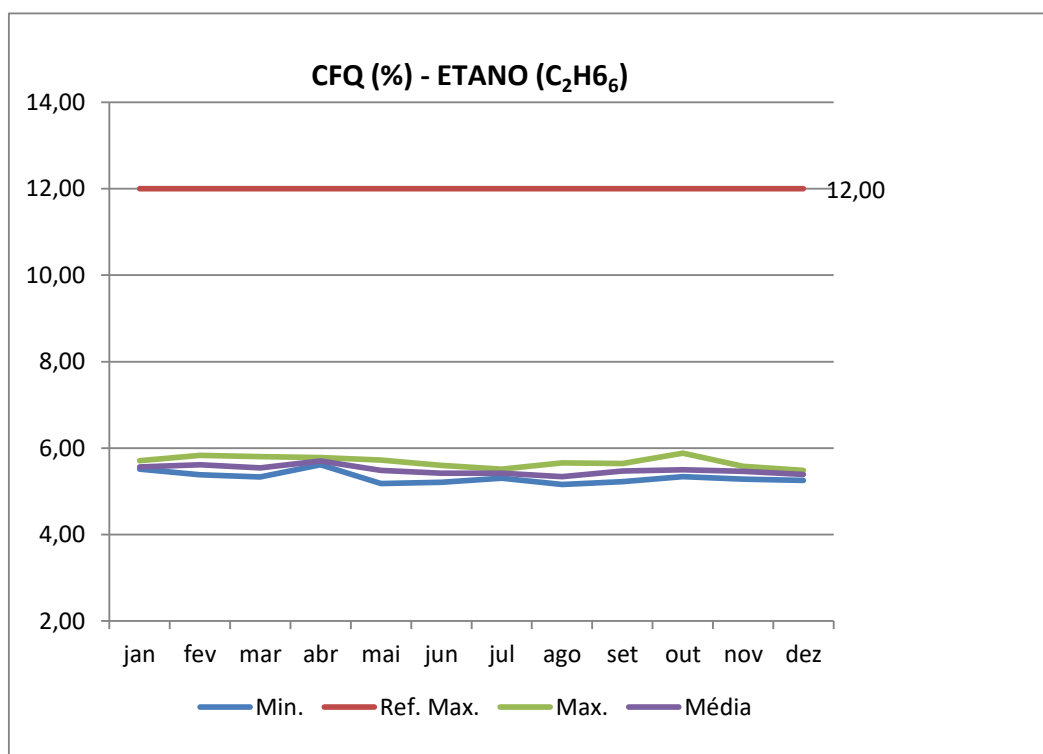


Gráfico 20: Percentual de Gás Etano, no gás canalizado

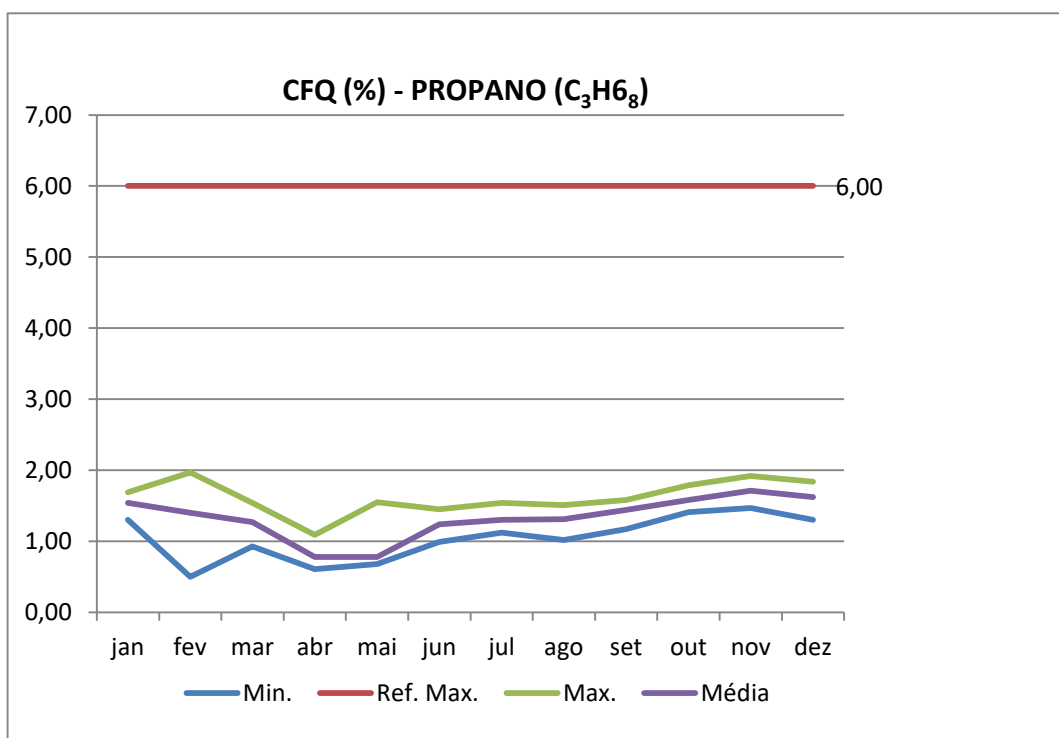


Gráfico 21: Percentual de Gás Propano, no gás canalizado

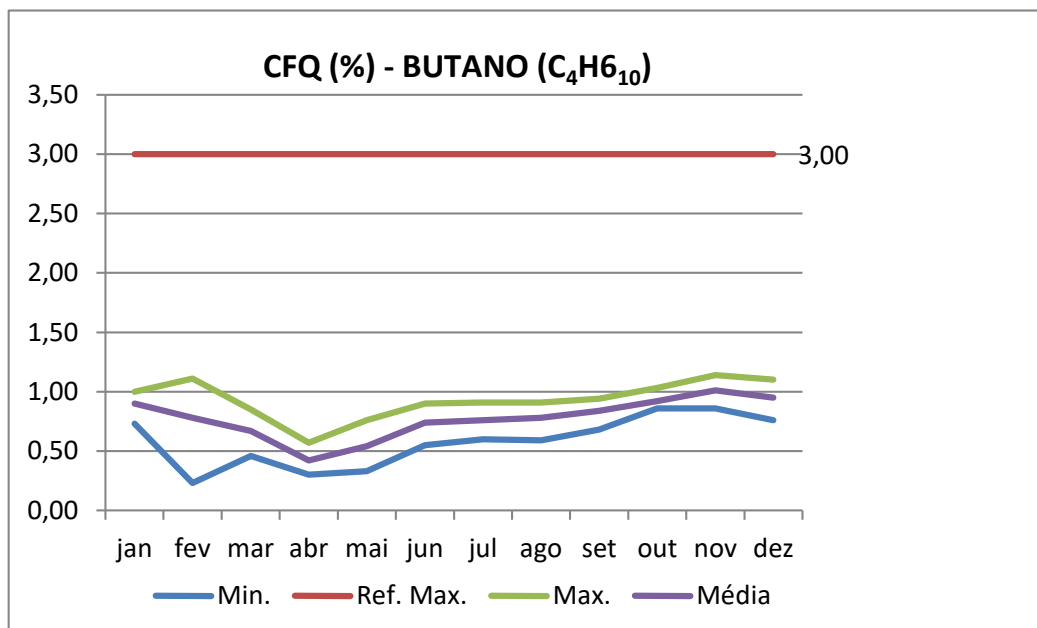


Gráfico 22: Percentual de Gás Butano, no gás canalizado

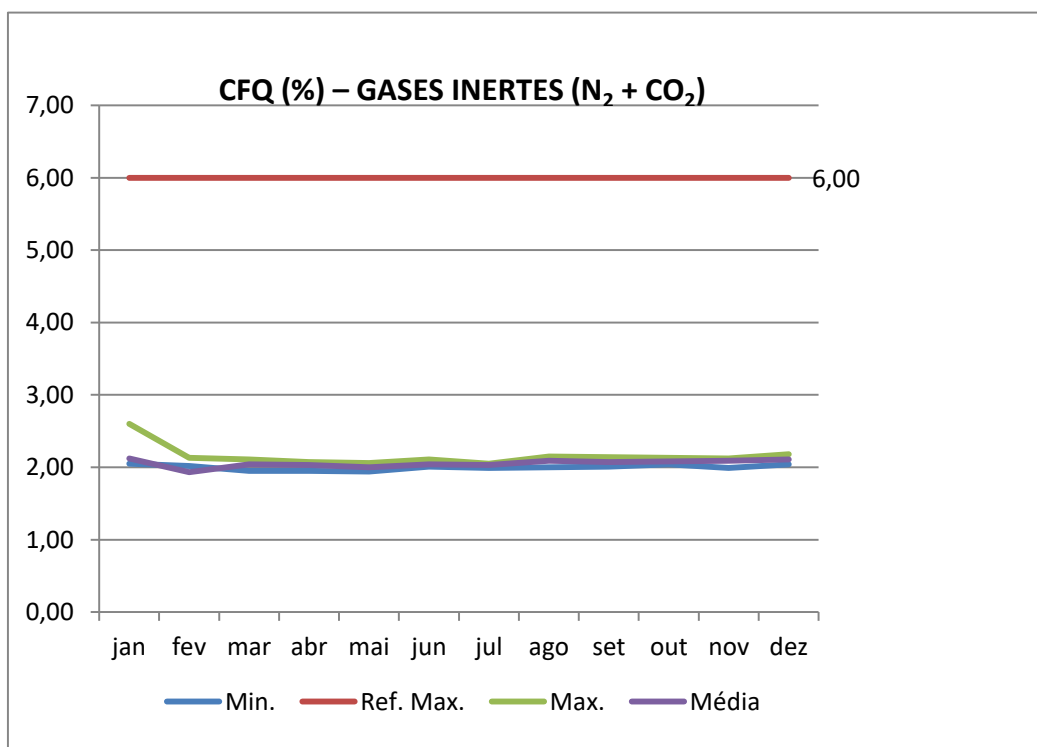


Gráfico 23: Percentual de Gases Inertes, no gás canalizado

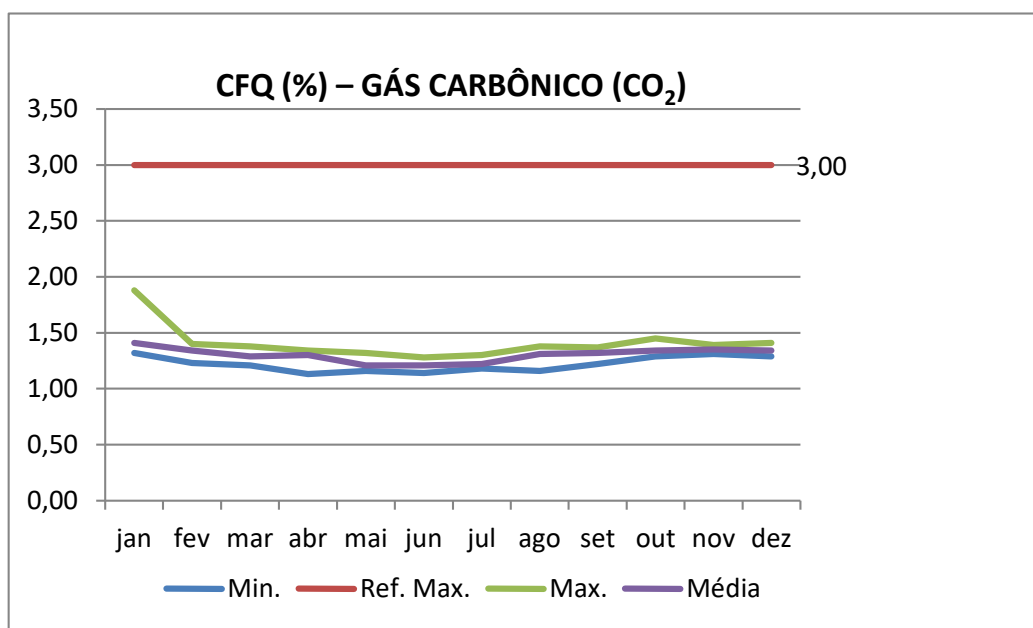


Gráfico 24: Percentual de Gás Carbônico, no gás canalizado

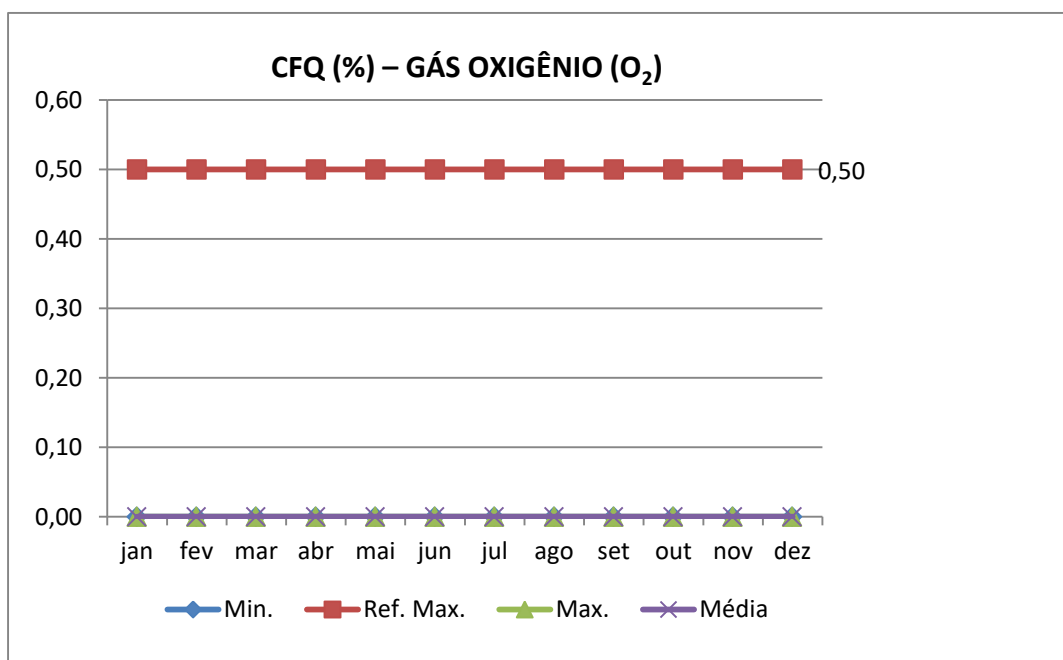


Gráfico 25: Percentual de Gás Oxigênio, no gás canalizado

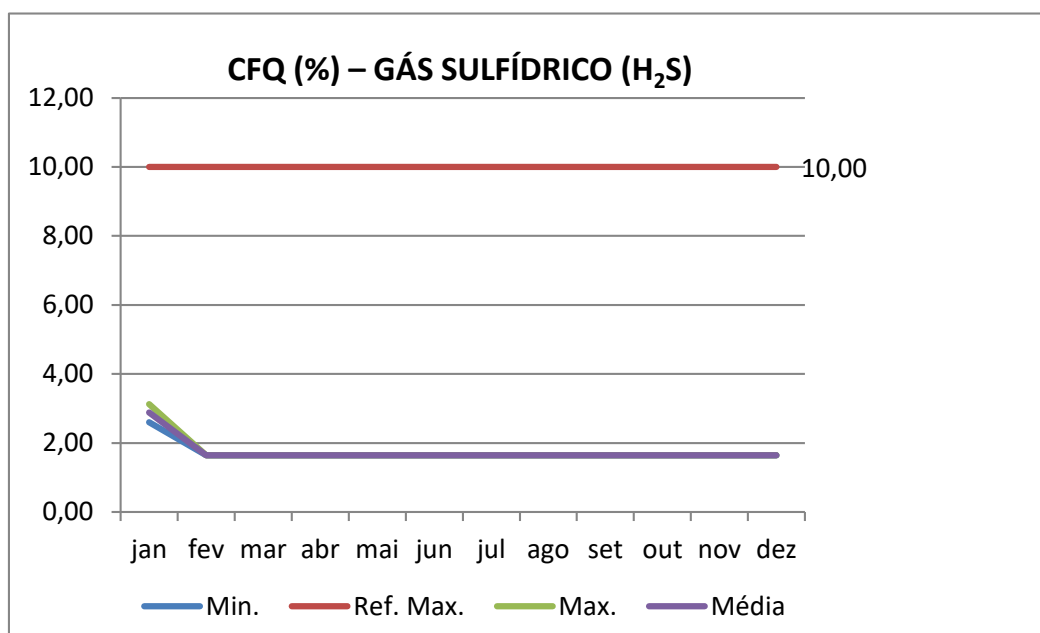


Gráfico 26: Percentual de Gás Sulfídrico, no gás canalizado

B.2. PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS) DO GÁS CANALIZADO

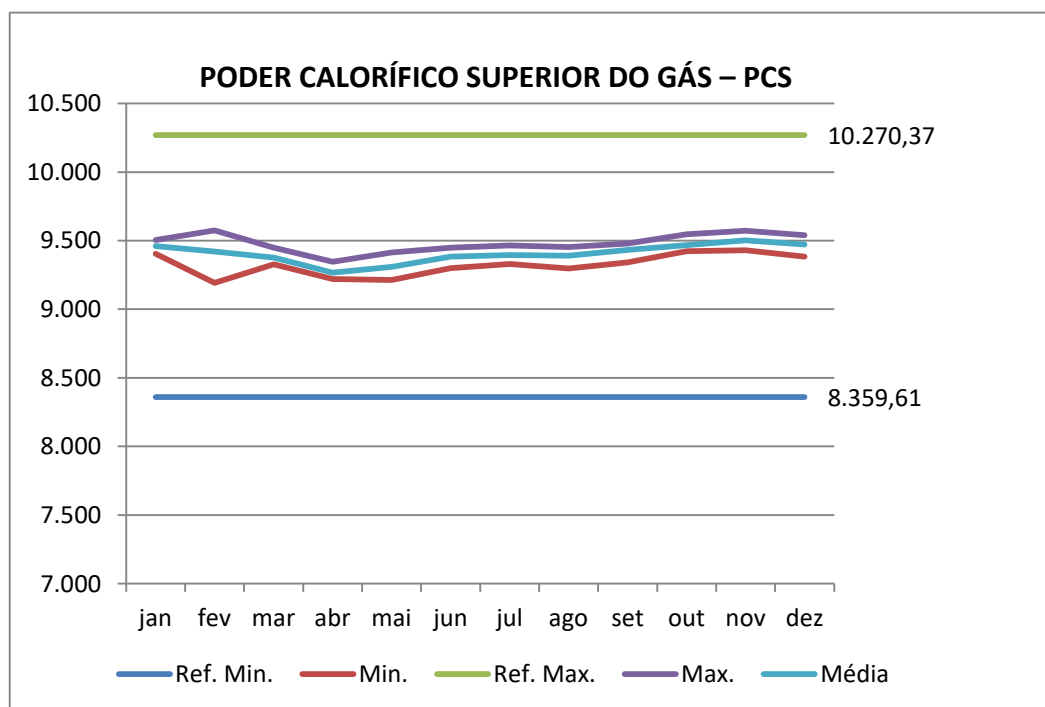


Gráfico 27: Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado

C. INDICADORES DE CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO GÁS CANALIZADO

Os valores dos níveis de concentração de odorante no gás canalizado, são apurados a partir de, pelo menos 02 (duas) leituras ao mês, em intervalos não superiores a 20 (vinte) dias entre as leituras.

As **Tabelas 1 e 2**, acima, mostram os valores esperados dos indicadores de Concentração de Odorante (COG) no gás canalizado dos Sistemas de Distribuição (SD) de Campo Grande e Três Lagoas.

NOTA:

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde **MARÇO/20**, foi obrigada a reduzir a pressão da Rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. Destacando também que, devido à Operação em Contingenciamento, o nº de leituras e a frequência não pôde ser atendida em sua plenitude, mas em números que representam plenamente o desempenho do Sistema de Distribuição (Of. MSGÁS Nº 074/2020).

C.1. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE CAMPO GRANDE

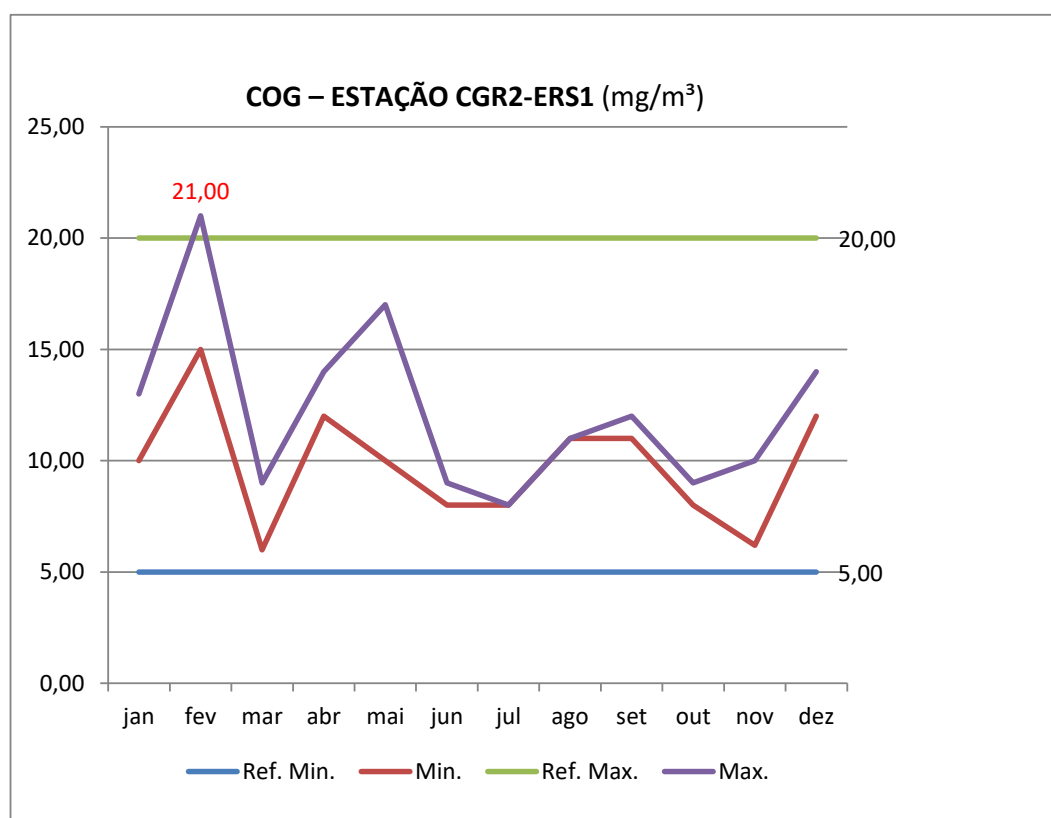


Gráfico 28: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS1 (UFMS)

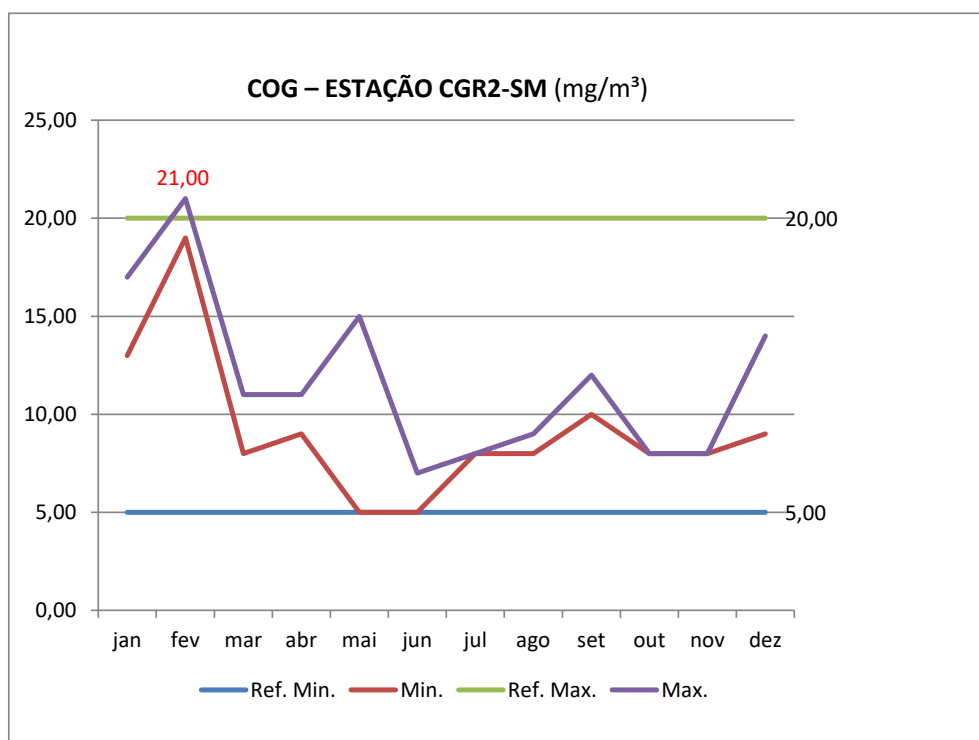


Gráfico 29: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação SM (Semalo)

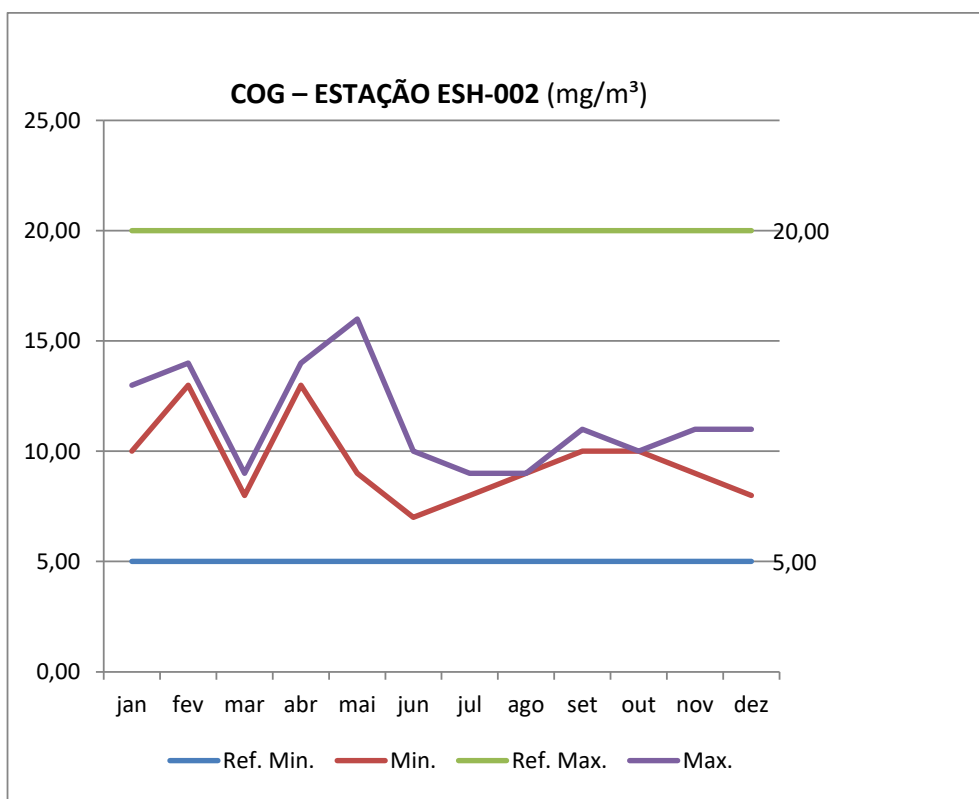


Gráfico 30: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ESH-002 (Shopping CGR)

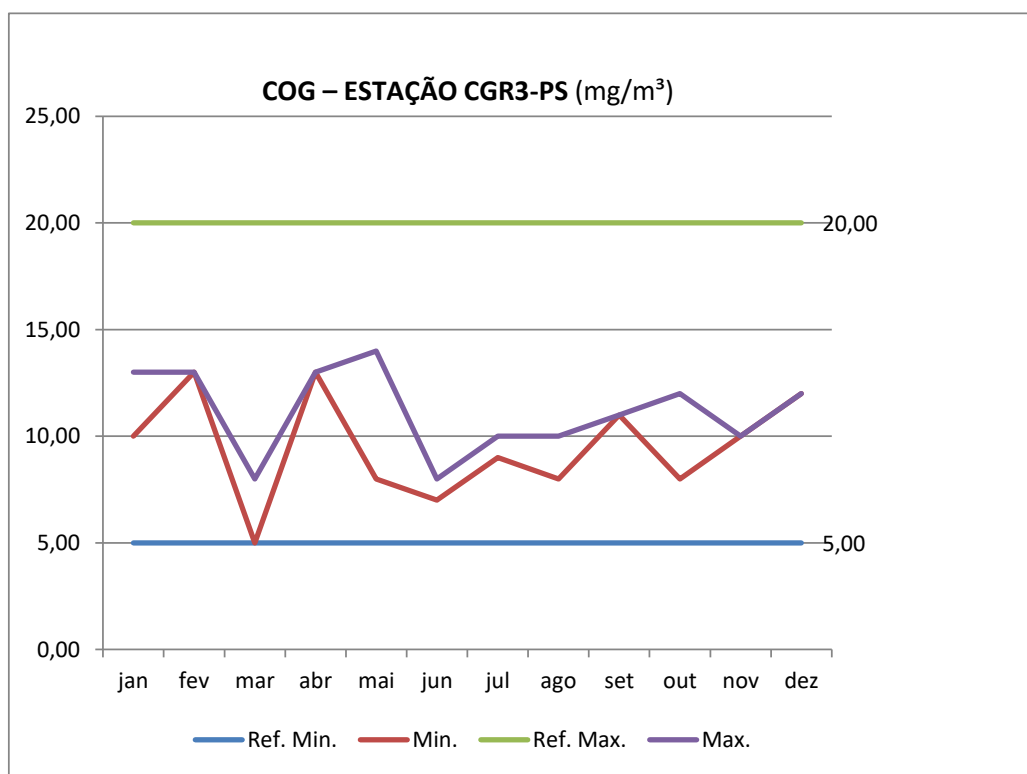


Gráfico 31: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação PS (Posto Pegoraro)

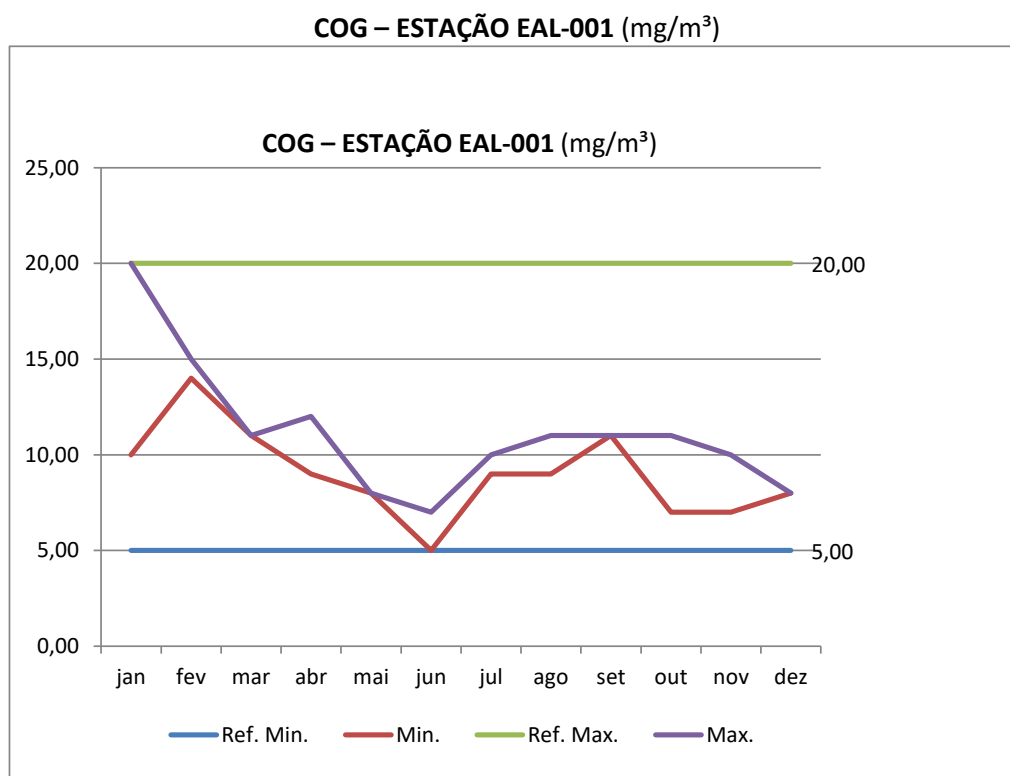


Gráfico 32: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação EAL-001 (Posto Aliança)

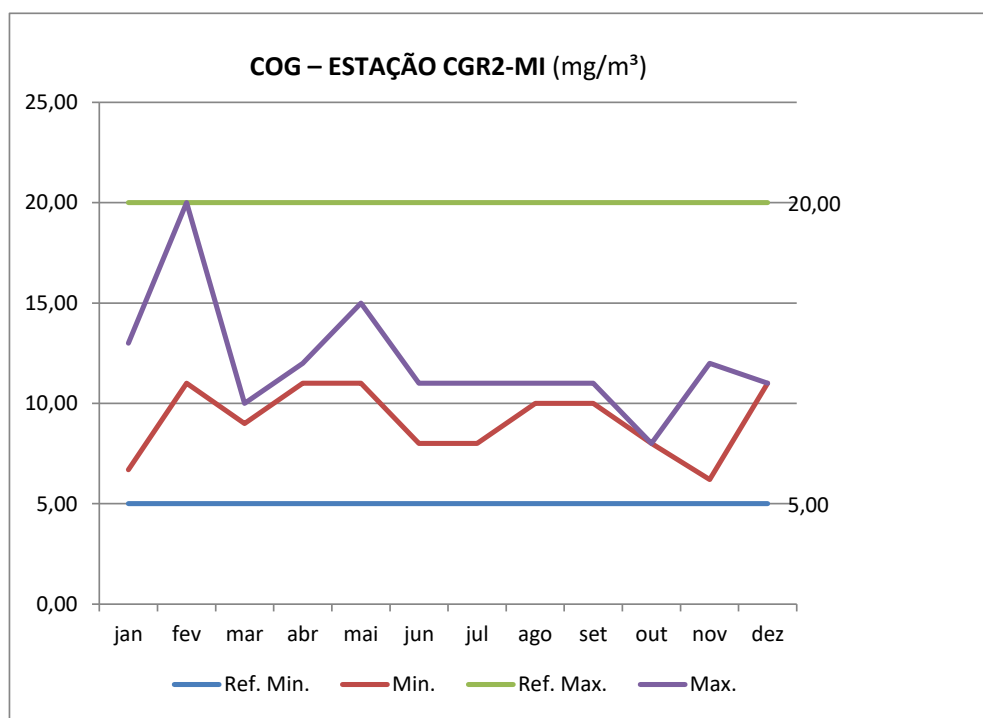


Gráfico 33: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação MI (Posto Mil)

C.2. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE TRÊS LAGOAS

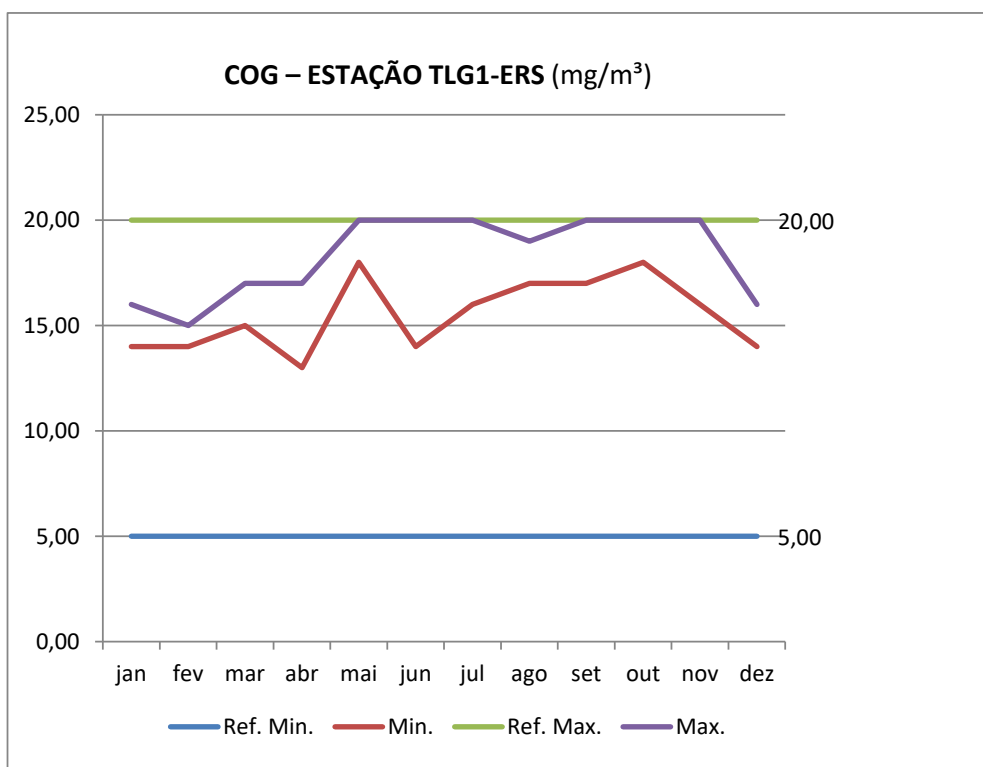


Gráfico 34: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS (Distrito Industrial)

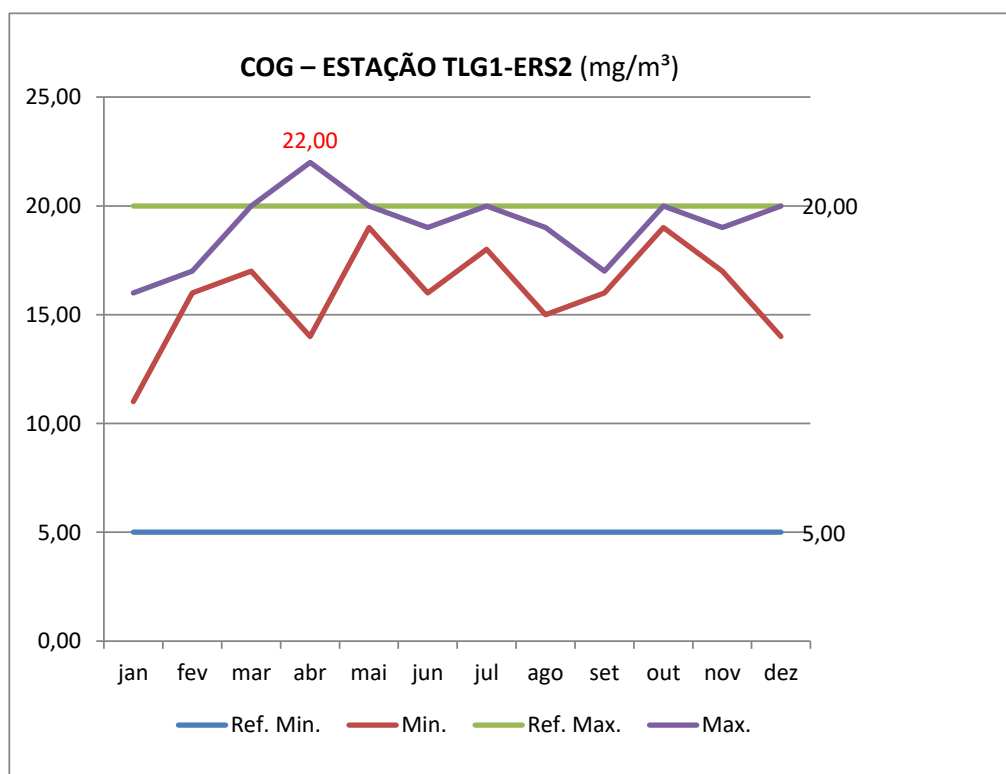


Gráfico 35: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS2 (Rod. BR 158)

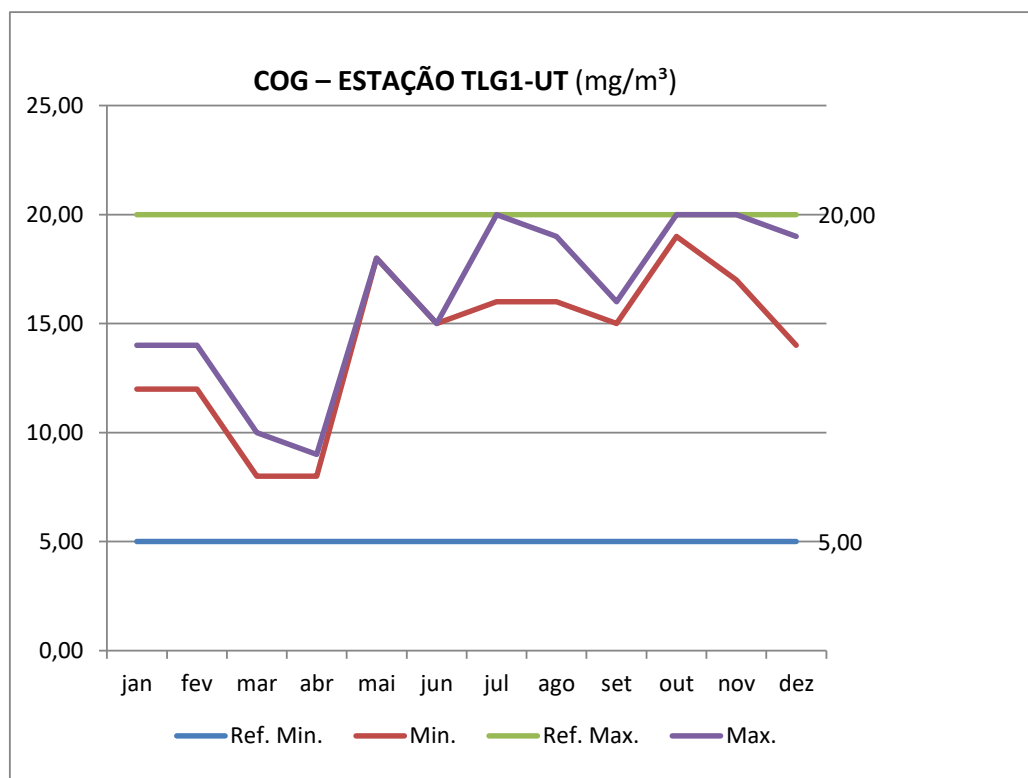


Gráfico 36: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação UT (UTE Luís Carlos Prestes)

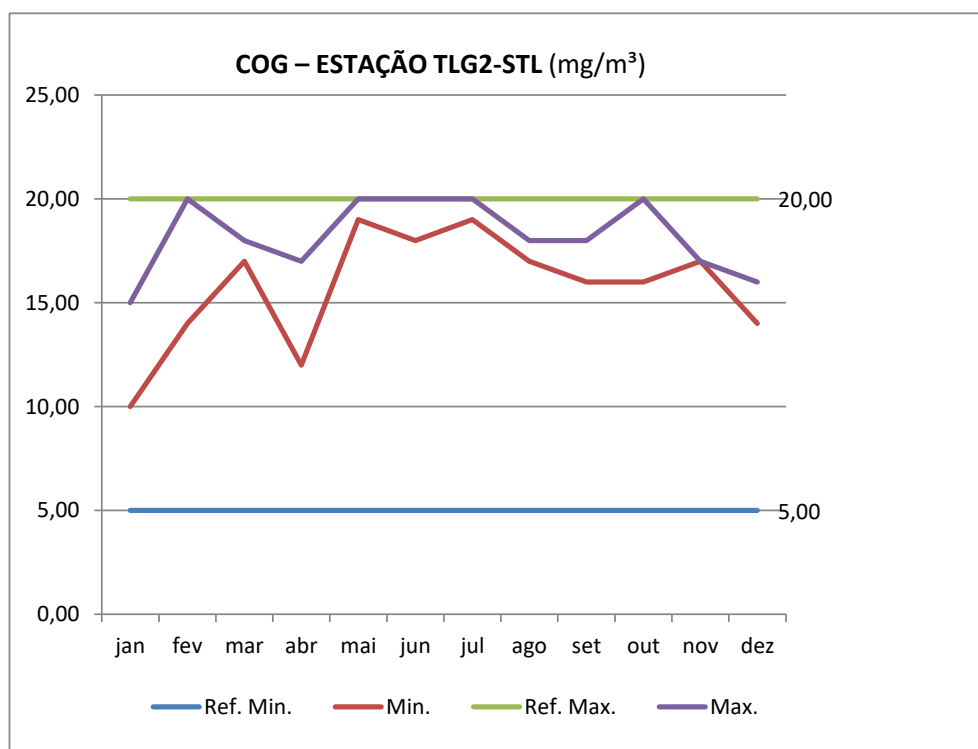


Gráfico 37: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação STL (Siderúrgica Sitrel de Três Lagoas)

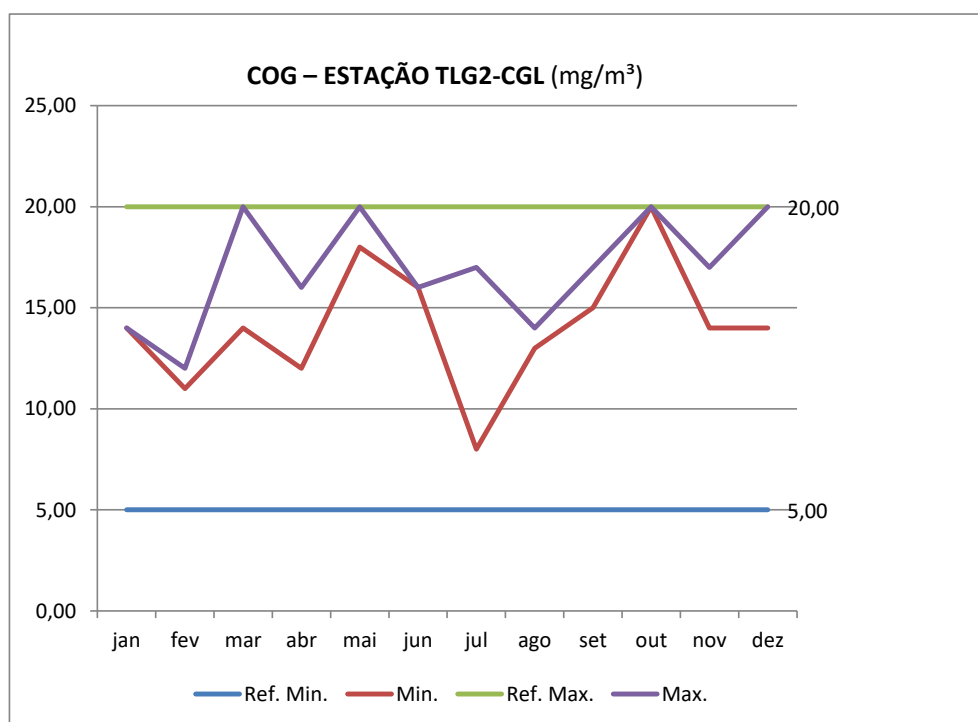


Gráfico 38: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação CGL (Cargil Alimentos)

XIII – CONCLUSÃO.

No início do 1º trimestre foram planejadas as ações que seriam desempenhadas para 2020, contempladas no Plano de Atividades e Metas PAM 2020 – GÁS CANALIZADO, onde constam a descrição, o cronograma de realização, e a entrega dos produtos das atividades; o cronograma de abertura dos processos administrativos decorrentes; o cronograma de fiscalizações externas; e a definição dos aspectos a serem fiscalizados.

Ao longo do 4º trimestre, a fiscalização mensal da qualidade dos serviços de distribuição foi realizada por meio da análise dos indicadores de qualidade e demais informações relativas ao sistema de distribuição do gás canalizado, referentes aos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (SD) de Campo Grande e Três Lagoas, referentes aos meses de outubro, novembro e dezembro, com a finalidade de verificar a adequação dos serviços aos regulamentos estabelecidos, por parte da concessionária, quanto ao desempenho dos indicadores de pressão; concentração de odorantes; ocorrências de incidentes nas redes de distribuição de alta, média e baixa pressões; e nas estações de redução primária e secundária.

No 4º trimestre/2020, não houve análises de manifestações da concessionária sobre TN uma vez que não havia pendências de manifestações sobre TN emitidos.

Foram emitidos os 03 (três) relatórios de fiscalização da qualidade dos serviços (RMFQ), do SD de Campo Grande (CGR) - RMFQCGR OUT2020; RMFQCGR NOV2020; e RMFQCGR DEZ2020; e outros 03 (três) do SD de Três Lagoas (TLG) - RMFQTLG OUT2020; RMFQTLG NOV2020; e RMFQTLG DEZ2020, referentes à análise dos indicadores de qualidade e operacionais dos meses de setembro, outubro e novembro, conforme mostrado no **Quadro 8**, acima (pag. 11), como os produtos gerados da execução da **Meta 2**, referentes à emissão de relatórios mensais de fiscalização por monitoramento, para o 4º trimestre/2020, e os seus respectivos TN, quando justificados:

Da análise documental das informações recebidas da concessionária, bem como das evidências apresentadas, foram elencadas nos 06 (seis) relatórios emitidos, 97 Constatações; 00 não Conformidade; 00 Determinação; e 00 Recomendação, que não justificaram a emissão do Termo de Notificação (TN), conforme **Quadro 16**, abaixo:

Meta 2 - Produtos Gerados no 4º Trimestre/2020											
Relatório de Fiscalização Mensal - RMFQ							TN		Análise de Manifestação	TA	
Relatório	Mês de Referência	Data	Constatação (C)	Não Conformidade (N)	Determinação (D)	Recomendação (R)	Nº	Data	Data	Nº	Data
RMFQCGR OUT2020	set/20	04/11/2020	17	0	0	0	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQTLG OUT2020	set/20	06/11/2020	16	0	0	0	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQCGR NOV2020	out/20	17/12/2020	16	0	0	0	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQTLG NOV2020	out/20	18/12/2020	16	0	0	0	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQCGR DEZ2020	nov/20	22/12/2020	16	0	0	0	Não	Não	Não	Não	Não
RMFQTLG DEZ2020	nov/20	24/12/2020	16	0	0	0	Não	Não	Não	Não	Não
			97	0	0	0					

Quadro 16: Meta 2 - Produtos Gerados pela Fiscalização, no 4º Trimestre/2020

Campo Grande, MS, 03 de fevereiro de 2021

Engº Hailton Maria Farias Vasconcelos
Coordenador da CATEGÁS