

CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO - CATEGÁS

Processo: 51/001.039/2021

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

RTA 01/2021

JUNHO / 2021

Página 1 de 33

ÍNDICE

CONTEÚDO	PÁG
I – INTRODUÇÃO.....	03
II – INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA.....	04
III – INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA.....	04
IV – EMBASAMENTO LEGAL.....	04
V – PERÍODO DE REFERÊNCIA.....	04
VI – METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA.....	04
VII – ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2020	05
VIII – ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 1º TRIMESTRE/2020	10
IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	13
X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO E ÀS ESTAÇÕES DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO.....	16
XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS	19
XII - INDICADORES	22
XIII - CONCLUSÃO.....	32

I - INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade descrever as atividades desenvolvidas trimestralmente, relativas à Regulação e Fiscalização Técnica dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, no Estado de Mato Grosso do Sul. Essas atividades foram desenvolvidas conforme programação estabelecida no Plano de Atividades e Metas PAM 2021 - GÁS CANALIZADO.

Em 16/03/2020, o governo de MS emitiu o Decreto nº 15.391, que dispõe sobre as medidas temporárias a serem adotadas, no âmbito da Administração Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, para a prevenção do contágio da doença COVID-19 e enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (SARS-CoV-2), no território sul-mato-grossense.

Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN e a MSGÁS, passaram a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, em cumprimento de determinações legais ainda vigentes.

Assim sendo, por meio do Ofício nº 074/2020, de 30/03/2020, a MSGÁS, solicitou ao regulador, dentre outros: flexibilização dos prazos referentes à frequência de leitura dos indicadores operacionais, considerando que a mesma está realizando apenas atendimento prioritário de pontos essenciais como medição de odorante; postergação de prazos e cumprimento de métricas acordadas referentes aos indicadores no período de pandemia; suspensão da obrigatoriedade da entrega de fatura impressa, por dificuldade de impressão gráfica e envio via correio, ficando a MSGÁS com a opção de envio das faturas por e-mail, disponibilizadas na Agência Virtual e no Aplicativo da MSGÁS, podendo ainda serem solicitadas por telefone. A companhia prepara mensagem a ser inserida na fatura informando aos clientes das medidas adotadas pela mesma; autorização para faturamento com mais de 30 dias para pequenos clientes do segmento comercial.

A Agepan entende que o momento é somar esforços e adotar medidas conjuntas até o restabelecimento da normalidade, visando a manutenção da qualidade dos serviços afetos à distribuição de gás canalizado em MS.

Durante todo o 1º trimestre/2021 as atividades regulatórias atinentes à fiscalização da distribuição de gás canalizado em MS foi realizada por monitoramento à distância, dos dados e informações enviadas pela concessionária ao regulador, referentes aos indicadores operacionais e à qualidade da prestação dos serviços. As fiscalizações a campo continuam suspensas enquanto permanecerem vigentes os termos do DEC MS 15.391/2020, de 16/03/2020, e de outros dele decorrentes.

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde março/20, foi obrigada a reduzir a pressão da rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. O **Quadro 18**: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS1) – UFMS, à pag. 24, ilustra com clareza as evidências dessa situação, onde os valores máximos de pressão de saída da Estação de Redução Secundária (ERS1) – UFMS medidos (6,00kgf/cm²), do sistema de distribuição de Campo Grande, ficaram até abaixo do valor mínimo esperado (6,30kgf/cm²), ao longo de todo o 1º trimestre/2021.

II - INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA

As atividades foram desenvolvidas pela equipe da Câmara Técnica de Gás Canalizado da Agepan, composta pelos seguintes servidores:

Nome:	Função:	Fone:
Engº Hailton Maria Farias Vasconcelos	Coordenador da CATEGÁS	(67) 3025-9543 (67) 99910-6633
Ass. Lidiane Novaes	Assessora Técnica de Regulação	(67) 3025-9544

III - INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA

Empresa:	Companhia de Gás do Estado de Mato Grosso do Sul - MSGÁS
Endereço:	Av. Ministro João Arinos, 2136 – Campo Grande/MS
Telefone:	(67) 3312-2400

IV – EMBASAMENTO LEGAL

As Atividades desenvolvidas têm como suporte legal o seguinte arcabouço regulatório:

1. Contrato de Concessão;
2. Portaria nº 94 - Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado;
3. Portaria nº 95 - Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado;
4. Portaria nº 116 – Imposição de Penalidades; e
5. Decreto MS nº 15.391, de 16/03/2020.

V – PERÍODO DE REFERÊNCIA

1º trimestre de 2020.

VI - METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA

As atividades desempenhadas no período são realizadas de modo contínuo, em atendimento ao Planejamento Anual de Atividades e Metas; aos Objetivos da Agepan; e estão inclusas nos seguintes procedimentos de rotina:

1. Plano de Atividades e Metas PAM 2021 – GÁS CANALIZADO;
2. Atividades Administrativas e Organizacionais, em geral, no âmbito da CATEGÁS;
3. Apoio Técnico às Atividades da Diretoria DGE;
4. Elaboração e Desenvolvimento de Normativos Regulatórios;
5. Fiscalização Técnica e Comercial, conforme Planejamento Anual.

VII - ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2021

A. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA 2021

A DGE – Diretoria de Regulação e Fiscalização, Áreas Energia, Gás Canalizado e Aquário, da Agepan, elaborou o Plano de Atividades e Metas da Regulação Técnica do Gás Canalizado (PAM 2021 – GÁS CANALIZADO), contendo 06 (seis) Metas principais, sendo 05 (cinco) delas a cargo da Câmara Técnica de Gás Canalizado – CATEGÁS (M1 a M5), conforme **Quadro 1**, abaixo, que serão objeto deste relatório:

ATIVIDADES E METAS PROGRAMADAS - 2021		
META	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL
M1	Elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2021 - GÁS CANALIZADO	CATEGÁS
M2	Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande	CATEGÁS
	Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas	
	Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande	
	Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas	
M3	Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança)	CATEGÁS
	Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas (Operação, Manutenção e Segurança)	
	Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança)	
M4	Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS	CATEGÁS
M5	Fiscalização Decorrente de Reclamações de Usuários	CATEGÁS
	Fiscalização Decorrente de Demandas do Poder Público	
M6	Regulação Econômica (Análises e Revisões Tarifárias)	CREG

Quadro 1: Cronograma de Atividades e Metas do PAM 2021 – GÁS CANALIZADO

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Consta no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, um cronograma específico, na área administrativa, para abertura de processos (ver **Quadro 2**) onde serão arquivados todos os documentos envolvidos na realização das atividades (A) acima previstas, para cumprimento das metas colimadas.

Observa-se que, no **Quadro 2**, abaixo, está prevista a abertura de 11 (onze) processos administrativos relativos ao cumprimento das metas estabelecidas para a CATEGÁS, em 2021, podendo chegar a 12 (doze) ou mais processos, se houver a necessidade de fazer-se uma ou mais fiscalizações eventuais.

CRONOGRAMA DE ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - 2021												
META	PROCESSO ADMINISTRATIVO	Nº	2021									
			JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SET	OCT
M1	PLANEJAMENTO ANUAL DAS FISCALIZAÇÕES - 2021	51.001.039/2021	1									
M2	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - CAMPO GRANDE/MS - 2021	51.001.037/2021	1									
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - TRÊS LAGOAS/MS - 2021	51.001.035/2021	1									
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS CAMPO GRANDE/MS - 2021		1									
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS TRÊS LAGOAS/MS - 2021		1									
M3	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CAMPO GRANDE/MS - 2021					1						
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE TRÊS LAGOAS/MS - 2021							1				
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CORUMBÁ/MS - 2021					1						
M4	FISCALIZAÇÃO COMERCIAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS 2021										1	
M5	FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS - 2021											
	FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE DEMANDAS DO PODER PÚBLICO - 2021											
M6	Processo Anual de Reajuste				1							
GERAL	REGULAÇÃO DOS GÁS CANALIZADO - 2021	51.000.472/2021	1									
TOTAL		11	6	0	1	1	1	0	1	0	0	1

Quadro 2: Cronograma de Abertura de Processos Administrativos 2021

A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2021 – GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 1 (M1) foram programadas para os meses de janeiro e fevereiro/2021, conforme **Quadro 3**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2021											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM1- Elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2021 - GÁS CANALIZADO												
SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização.	X											
SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações	X											
SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por monitoramento e a campo	X	X										

Quadro 3: Cronograma de Execução da Meta M1

A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 2 (M2), fiscalização por monitoramento, foram programadas para todos os meses de 2021, e a fiscalização semestral de incidentes e situações de emergência, para os meses de fevereiro e julho, conforme **Quadro 4**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2021											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM2 - Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEpan nº 095/2013)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA3M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande		X						X				
SA4M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas		X						X				

Quadro 4: Cronograma de Execução da Meta M2

A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 3 (M3) foram programadas para os meses de março, maio, junho e agosto/2021, conforme **Quadro 5**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2021											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM3 - Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEpan nº 095/2013)					X	X		X				
SA1M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança)					X							
SA2M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas (Operação, Manutenção e Segurança)								X				
SA3M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança)						X						

OBSERVAÇÃO: As atividades (A) e sub-atividades (SA) referentes à Meta M3 serão suspensas se, à época de suas realizações, ainda estiverem em vigência os termos do DEC MS 15.391/2020, de 16/03/2020, e seus desdobramentos.

Quadro 5: Cronograma de Execução da Meta M3

A.5. META 4 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 4 (M4) foram programadas para o mês de novembro/2021, conforme **Quadro 6**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2021											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM4 - Fiscalização Comercial, a Campo, dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS (Portaria AGEpan nº 094/2013)											X	
SA1M4 - Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS											X	

OBSERVAÇÃO: As atividades (A) e sub-atividades (SA) referentes à Meta M4 serão suspensas se, à época de suas realizações, ainda estiverem em vigência os termos do DEC MS 15.391/2020, de 16/03/2020, e seus desdobramentos.

Quadro 6: Cronograma de Execução da Meta M4

A.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (M5), como se trata de fiscalizações que podem ocorrer a qualquer momento, ou mesmo não ocorrer; por motivos óbvios, não há como estabelecer-se uma cronologia específica para execução ao longo do ano de 2021.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2021											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM5 - Fiscalizações Eventuais												
SA1M5 - Fiscalização Decorrente de Reclamações de Usuários												
SA2M5 - Fiscalização Decorrente de Demandas do Poder Público												

Quadro 7: Cronograma de Execução da Meta M5

B. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA O 1º TRIMESTRE/2021

B.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se no **Quadro 2** que, para o 1º trimestre/2021, estava previsto a abertura de 07 (sete) processos administrativos, para o mês de janeiro:

- 01 (um) relacionado à Meta **M1** (PLANEJAMENTO ANUAL DAS FISCALIZAÇÕES - 2021);
- 04 (quatro) relacionados à Meta **M2** (FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - CAMPO GRANDE/MS – 2021; FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - TRÊS LAGOAS/MS – 2021; FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - CAMPO GRANDE/MS – 2021; e FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - TRÊS LAGOAS/MS – 2021);
- 01 (um) relacionado à Meta **M6** (PROCESSO ANUAL DE REAJUSTE); e
- 01 (um) **GERAL** (REGULAÇÃO DOS GÁS CANALIZADO – 2021).

B.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2021 – GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 3** que essa atividade estava prevista para o 1º trimestre/2021, e assim foi executada por meio de 03 (três) subatividades:

1. SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização, para janeiro/2021;
2. SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações, para janeiro/2021; e
3. SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por Monitoramento e a Campo, para janeiro e fevereiro/2021.

B.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 4** que, para o 1º trimestre/2021, estava previsto a Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da Meta **M2**, para os meses de janeiro, fevereiro e março/2021, e que essa atividade será executada por meio de 08 (oito) subatividades:

1. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de janeiro/2021;
2. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de fevereiro/2021;

3. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de março/2021;
4. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de janeiro/2021;
5. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de fevereiro/2021;
6. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de março/2021;
7. SA3M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande, para o mês de fevereiro/2021; e
8. SA4M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas, para o mês de fevereiro/2021.

B.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 5** que, para o 1º trimestre/2021, não estava previsto a Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado, aspectos da Operação, Manutenção e Segurança. Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN passou a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, e a suspensão temporária das Fiscalizações a Campo foi uma delas.

B.5. META 4 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

Observa-se no **Quadro 6** que a Fiscalização Comercial, a Campo, dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS, não estava programada para o 1º trimestre/2021. Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN passou a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, e a suspensão temporária das Fiscalizações a Campo foi uma delas.

B.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (**M5**), como se trata de fiscalizações que podem ocorrer a qualquer momento, ou mesmo não ocorrer; por motivos óbvios, não há como estabelecer-se uma cronologia específica para execução ao longo do ano de 2021.

No 1º trimestre/2021 não ocorreu evento significativo que justificasse a realização de fiscalizações eventuais.

B.7. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a Agepan solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria Agepan nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as alegações da concessionária, ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN, por meio de TA – Termo de Arquivamento de TN.

As análises das manifestações da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios de fiscalização, podem ocorrer a qualquer momento, sem prazo definido, uma vez que decorre dependência do cumprimento de prazos regimentares de tramitação de documentos que as precedem.

VIII - ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 1º TRIMESTRE/2021

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se que, no **Quadro 2**, estava previsto a abertura de 06 (seis) processos administrativos, para o mês de janeiro/2021:

1. PLANEJAMENTO ANUAL DAS FISCALIZAÇÕES – 2021, foi aberto em 10/02/2021 sob nº 51.001.039/2021;
2. FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - CAMPO GRANDE/MS - 2021, foi aberto em 10/02/2021 sob nº 51.001.037/2021;
3. FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - TRÊS LAGOAS/MS – 2021, foi aberto em 10/02/2021 sob nº 51.001.035/2021;
4. FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - CAMPO GRANDE/MS – 2021, foi aberto em 08/04/2021 sob nº 51.003.630/2021;
5. FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - TRÊS LAGOAS/MS – 2021, foi aberto em 08/04/2021 sob nº 51.003.631/2021; e
6. REGULAÇÃO DO GÁS CANALIZADO – 2021, foi aberto em 22/01/2021 sob nº 51.000.474/2021.

A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2021 – GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 1** que, para o 1º trimestre/2021, estava previsto a elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2021 - GÁS CANALIZADO, da Meta **M1**, para janeiro/2021. No Quadro 3, verifica-se que essa atividade foi executada por meio de 03 (três) subatividades:

1. SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização;
2. SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações; e
3. SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por monitoramento e a campo.

O PAM 2021 - GÁS CANALIZADO foi concluído em 05/01/2021, constando de:

- Capa;
- Plano de Atividades e Metas - PAM 2021 - GÁS CANALIZADO;
- Cronograma de Abertura de Processos Administrativos – 2021;
- Cronograma de Fiscalizações Externas (a Campo); e
- Aspectos a Serem Fiscalizados.

A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 4** que, para o 1º trimestre/2021, estava previsto a Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da Meta M2, para janeiro, fevereiro e março/2021, e que essa atividade foi executada por meio de 02 (duas) subatividades que geraram 02 (dois) produtos (relatórios) cada, no período:

1. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para os meses de janeiro, fevereiro e março/2021. A fiscalização foi realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, gerando os seguintes relatórios:
 - a. Em 08/03/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande-MS, RMFQCGR FEV2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de janeiro/2021, constando de 16 (dezesesseis) constatações; 02 (duas) não conformidades; 02 (duas) determinações; e 01 (uma) recomendação. Foi emitido o Termo de Notificação TN nº 002/2021/CATEGÁS, de 08/03/2021.
 - b. Em 17/03/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande-MS, RMFQCGR MAR2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de fevereiro/2021, constando de 17 (dezesete) constatações; nenhuma não conformidade; nenhuma determinação; e 01 (uma) recomendação. Foi emitido o Termo de Notificação TN nº 004/2021/CATEGÁS, de 17/03/2021.
2. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para os meses de janeiro, fevereiro e março/2021. A

fiscalização foi realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, gerando os seguintes relatórios:

- Em 10/03/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas-MS, RMFQTLG FEV2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de janeiro/2021, constando de 15 (quinze) constatações; 01 (uma) não conformidade; 01 (uma) determinação; e 01 (uma) recomendação. Foi emitido o Termo de Notificação TN nº 003/2021/CATEGÁS, de 10/03/2021.
- Em 17/03/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas-MS, RMFQTLG MAR2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de fevereiro/2021, constando de 16 (dezesesseis) constatações; nenhuma não conformidade; nenhuma determinação; e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificassem a emissão de Termo de Notificação (TN).

O **Quadro 8**, abaixo, mostra os produtos gerados da execução da **Meta 2**, referentes à emissão de relatórios mensais de fiscalização por monitoramento, para o 1º trimestre/2021, e os seus respectivos TN, quando justificados, bem como as análises de manifestações da concessionária sobre os TN emitidos e os respectivos arquivamentos dos mesmos, por meio de TA, quando acatadas foram as manifestações:

Meta M2 - Produtos Gerados em 2021											
Relatório de Fiscalização Mensal - RMFQ							TN		Análise de Manifestação	TA	
Relatório	Mês de Referência	Data	Constatação (C)	Não Conformidade (N)	Determinação (D)	Recomendação (R)	Nº	Data	Data	Nº	Data
RMFQCGR JAN2021	dez/20	21/01/2021	17	2	2	1	001/2021/CATEGÁS	21/01/2021	19/02/2021	001/2021/CATEGÁS	19/02/2021
RMFQTLG JAN2021	dez/20	22/01/2021	16	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR FEV2021	jan/21	08/03/2021	16	2	2	1	002/2021/CATEGÁS	08/03/2021	29/03/2021	002/2021/CATEGÁS	29/03/2021
RMFQTLG FEV2021	jan/21	10/03/2021	15	1	1	1	003/2021/CATEGÁS	10/03/2021	29/03/2021	003/2021/CATEGÁS	29/03/2021
RMFQCGR MAR2021	fev/21	17/03/2021	17	0	0	1	004/2021/CATEGÁS	17/03/2021			
RMFQTLG MAR2021	fev/21	17/03/2021	16	0	0	0	Não	Não			

Quadro 8: Produtos Gerados da Meta 2 - Relatórios de Fiscalização, no 1º trimestre/2021

A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 5** que não estava previsto, para o 1º trimestre/2021, Fiscalização dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança).

OBSERVAÇÃO: Em 16/03/2020, o governo de MS emitiu o Decreto nº 15.391, que dispõe sobre as medidas temporárias a serem adotadas, no âmbito da Administração Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, para a prevenção do contágio da doença COVID-19 e enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (SARS-CoV-2), no território sul-mato-grossense.

Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN e a MSGÁS, passaram a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, em cumprimento de determinações legais. Uma das medidas adotadas pela Agepan foi a suspensão imediata das fiscalizações a campo.

A.5. META 4 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

Observa-se no **Quadro 6** que não estava previsto, para o 1º trimestre/2021, Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS. (ver **OBSERVAÇÃO** acima).

A.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

Observa-se no **Quadro 7** que, não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade. Essas fiscalizações decorrem, basicamente, de Reclamações de Usuários e de Demandas do Poder Público, quando houver. No 1º trimestre/2021, não houve motivações para a realização de fiscalizações eventuais.

A.7. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Os relatórios de fiscalização, por monitoramento, dos indicadores de qualidade da prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, da MSGÁS, são parte integrantes que substanciam os TN, portanto, as análises das manifestações sobre os TN, também são produtos gerados da Meta 2.

No 1º trimestre/2021, foram analisadas as manifestações da concessionária sobre os TN nº 001, 002 e 003/2021/CATEGÁS, e, por terem sido acatadas as manifestações, foram emitidos os respectivos TA nº 001, 002 e 003/2021/CATEGÁS, conforme mostrado no **Quadro 8**, acima.

IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

A abertura de processos administrativos é necessária para o desenvolvimento anual das atividades de regulação e fiscalização da distribuição do gás canalizado, nos quais ficam armazenados, de maneira organizada, os documentos e procedimentos utilizados para a realização das fiscalizações. Os processos também são instruídos com os relatórios mensais; trimestrais; semestrais; e anuais, conforme planejamento preestabelecido. Os processos estão divididos em três categorias distintas: Processos de Planejamento; Processos de Fiscalização; e Processos de Normatização.

Para 2021, está previsto a abertura de até 13 (treze) processos administrativos, sendo 01 (um) de Planejamento; 10 (dez) de Fiscalização, sendo 02 (dois) eventuais; 01 (um) de Reajuste Tarifário; e 01 (um) Geral das atividades de regulação do gás canalizado, conforme mostrado no **Quadro 2**, acima.

O cronograma e o desenvolvimento das atividades previstas e realizadas referentes à abertura de processos administrativos estão descritas no item **VIII**, seção **A.1**, acima.

A.2. FISCALIZAÇÃO MENSAL DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS – INDICADORES E INCIDENTES

A fiscalização mensal, por monitoramento, da qualidade dos serviços, é executada por meio do monitoramento da evolução dos indicadores que são disponibilizados mensalmente pela MSGÁS, conforme determina a Portaria Agepan nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, para cada Sistema de Distribuição de Gás Canalizado (SD), de Campo Grande e Três Lagoas.

A fiscalização é realizada logo após o recebimento das informações e dos valores apurados, para os diferentes indicadores, referentes ao mês recém-terminado.

Os indicadores e demais informações apresentadas são confrontadas com os padrões e obrigações previamente definidos na Portaria Agepan nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, bem como os determinados pela Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, buscando eventuais constatações de não conformidades.

Em decorrência das análises e observações, são elaborados os respectivos Relatórios Mensais de Fiscalização da Qualidade RFQCGR (SD Campo Grande) e RFQTLG (SD Três Lagoas), onde são analisadas as informações fornecidas pela MSGÁS, referentes aos meses objetos da fiscalização, e também são emitidos os respectivos Termos de Notificação (TN), quando, na análise, verificar-se eventuais não conformidades, que os justifiquem, conforme mostrado no **Quadro 8**, acima, para o 1º trimestre/2021.

Os Termos de Notificação, quando emitidos, são encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com os respectivos Relatórios de Fiscalização que os consubstanciaram.

Com relação aos Incidentes nos Sistemas de Distribuição, a fiscalização e a análise contemplaram basicamente o acompanhamento da comunicação. A análise mais detalhada dos mesmos será feita após o recebimento do relatório semestral dos mesmos.

A.3. FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As fiscalizações, a campo, dos Sistemas de Distribuição (SD) de gás canalizado são atividades executivas e de controle nas áreas de operação, manutenção e de segurança dos SD, com estreita relação com as realizadas por monitoramento, tais quais as citadas no Item IX, seção A.2, acima, que tratam da fiscalização mensal da qualidade dos serviços, indicadores e incidentes, com o diferencial de que são realizadas *in loco*, com o objetivo de certificar as informações recebidas; a operacionalidade, funcionalidade, programação e controle dos processos envolvidos com as atividades sob fiscalização; e, efetuar registro fotográfico de evidências afins da fiscalização em curso.

No cronograma de Fiscalizações, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá, não havia previsão de fiscalização para o 1º trimestre/2021, conforme mostrado no **Quadro 5** acima. (ver **OBSERVAÇÃO** acima).

A.4. FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

A fiscalização comercial dos serviços de distribuição de gás canalizado faz parte de um conjunto de atividades técnicas previstas no Plano de Atividades e Metas PAM GÁS 2021 – GÁS CANALIZADO, objetivando cumprir as prerrogativas da Agência de fiscalizar as atividades comerciais da concessionária, conforme disposto na Portaria Agepan nº 094/2013, que dispõe sobre as Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado.

Na fiscalização comercial são realizadas atividades de monitoramento e também nas dependências da concessionária, onde são colhidas informações; dados; procedimentos e processos operacionais existentes, relativos à prestação dos serviços delegados.

As informações, dados e documentos colhidos são analisados e os resultados apurados e as constatações, recomendações, não conformidades e determinações, são apresentadas no Relatório Anual de Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição.

Os Termos de Notificação (TN), que porventura forem emitidos, serão encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com o respectivo Relatório de Fiscalização.

A manifestação da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios, serão objeto de análise, e posteriormente, serão emitidos os Termos de Arquivamento (TA) ou Auto de Infração (AI), para os casos de acatamento ou recusa das manifestações da concessionária sobre os TN emitidos, respectivamente.

No cronograma de Fiscalização Comercial, para os sistemas de distribuição de gás canalizado de Campo Grande e Três Lagoas, não havia previsão de atividade para o 1º trimestre/2021, conforme mostrado no **Quadro 6**, acima. (ver **OBSERVAÇÃO** acima).

A.5. FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

Quando um fato relevante o justificar, decorrentes de reclamações de usuários ou demandas do Poder Público, essencialmente, essa atividade é realizada com o objetivo de apurar as reclamações e demandas que lhe deram fulcro, em mediação de conflitos de interesses com a concessionária, e também, em função de fatos específicos que foram apurados em Fiscalização Comercial.

Todos os dados, informações e a manifestação da concessionária são analisados e apresentados juntamente com o respectivo Parecer Técnico sobre a procedência ou não da reclamação, no respectivo Relatório de Fiscalização.

Observa-se no **Quadro 7** que, não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade.

No 1º trimestre/2021, não houve motivações para a realização de fiscalizações eventuais.

A.6. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos Termos de Notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a Agepan solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria Agepan nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN, por meio de Termo de Arquivamento de TN (TA).

Quando, na análise da manifestação da concessionária, não forem acatadas as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, procede-se à abertura de processo administrativo punitivo, por meio de Auto de Infração (AI), concedendo à concessionária amplo direito ao contraditório.

No 1º trimestre/2021, foram analisadas as manifestações da concessionária sobre os TN nº 001, 002 e 003/2021/CATEGÁS, e, por terem sido acatadas as manifestações, foram emitidos os respectivos TA nº 001, 002 e 003/2021/CATEGÁS, conforme mostrado no **Quadro 8**, acima.

X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO E ÀS ESTAÇÕES DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO

As informações relativas às redes construídas e ao mercado de gás canalizado de cada SD, de um modo geral, e apesar de não comporem os aspectos obrigatórios relativos à qualidade dos serviços, são imprescindíveis para uma análise mais ampla; acompanhamento da gestão e da evolução do mercado consumidor; e também é um indicativo dos investimentos e melhorias realizadas nas redes de distribuição de gás canalizado.

Desse modo, a MSGÁS disponibiliza, mensalmente, os dados relativos às redes de distribuição construídas e os dados de mercado, para cada SD, bem como as estações de medição e redução de pressão do gás canalizado instaladas na rede e nos pontos de entrega aos usuários, que proporcionam a qualidade de entrega do produto.

A.1. EXTENSÃO DE REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

A MSGÁS atualizou o valor de extensão de redes de gás canalizado, em MS, referido a dezembro/2020, como sendo de 367,89km, sendo 154,56km de AC; 208,77km de PEAD; e 4,56km de PA. No 1º trimestre/2021, houve implementação de 10,67km em novas redes de distribuição de gás canalizado, sendo 0,58km em AC e 10,09km em PEAD, conforme apresentado no **Quadro 9**, abaixo:

REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO CONSTRUÍDAS (km)				
GERAL MS - 2021				
Rede Implantada	Posição dez-20	1º Trim 2021	Rede Implementada 2021	
			No 1º Trim	No Ano
Aço Carbono	154,56	155,14	0,58	0,58
PEAD	208,77	218,86	10,09	10,09
PA-U (PA-12)	4,56	4,56	0,00	0,00
TOTAL	367,89	378,56	10,67	10,67
Rede Implantada em 2021_Trimestral		10,67		
Rede Implantada em 2021_Acumulada no Ano		10,67		

Quadro 9: Extensão de redes de distribuição de gás canalizado em MS, até o 1º trimestre/2021

A.2. EVOLUÇÃO ANUAL DE EXTENSÃO DE REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

O **Gráfico 1**, abaixo, apresenta a evolução anual de extensão de redes de distribuição de gás canalizado construídas em MS, até o 1º trimestre/2021:

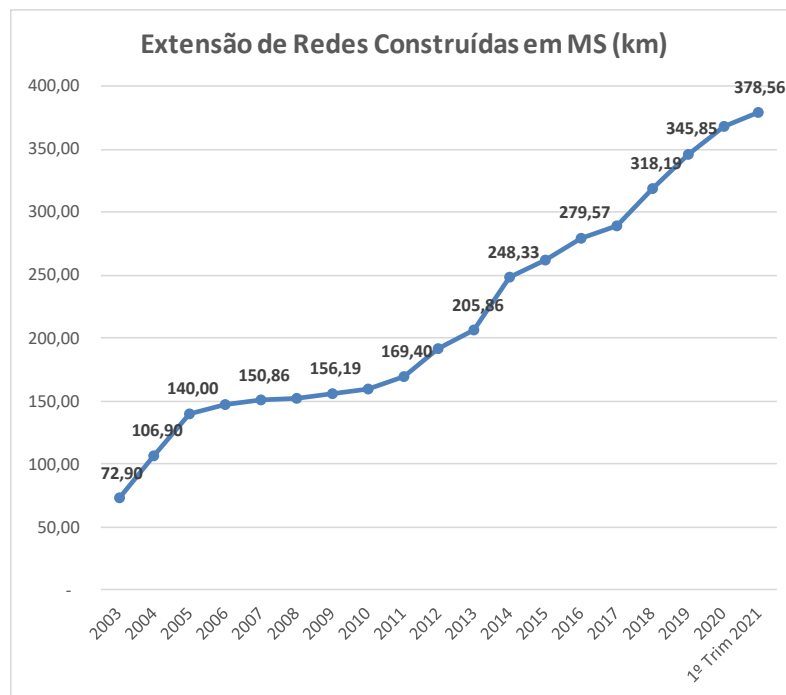


Gráfico 1: Evolução anual de redes construídas, de gás canalizado, em MS

A.3. ESTAÇÕES DE REDUÇÃO E DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

A MSGÁS informou a evolução dos quantitativos de Estações de Redução de Pressão (ERP) e Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP) em uso nos seus sistemas de distribuição de gás canalizado, em MS, desde 2002 até o 1º trimestre/2021, que atendem às demandas de gradientes de pressão e qualidade de fornecimento aos seus clientes, em todos os segmentos de consumo, conforme mostra o **Quadro 10**, abaixo:

MSGÁS - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS				
INDICADORES OPERACIONAIS - 1º TRIMESTRE/2021				
Indicadores Operacionais	SD Campo Grande	SD Três Lagoas	SD Corumbá	Total MS
Área (km²)	8.093	10.207	64.963	83.263
Estações de Redução de Pressão (ERP)	4	2	1	7
Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP)	613	68	1	682

Quadro 10: Estações ERP e EMRP da MSGÁS, no 1º trimestre/2021

A.4. EVOLUÇÃO ANUAL DE ESTAÇÕES DE REDUÇÃO E DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

O **Gráfico 2**, abaixo, mostra a evolução anual de Estações de Redução de Pressão (ERP) e Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP) de gás canalizado, atualizada pela MSGÁS, até o 1º trimestre/2021:

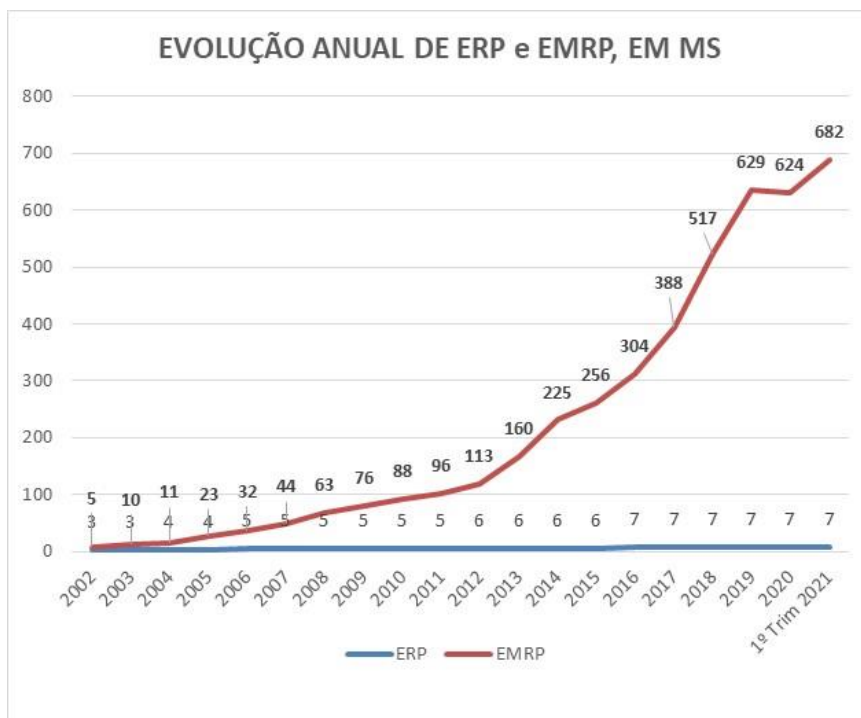


Gráfico 2: Evolução anual de ERP e EMRP, em MS

XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS

A.1. VOLUME DE VENDAS FATURADO (em m³)

A MSGÁS informou os valores totalizados de volume de vendas em 2021, por segmento e por SD, em m³ de gás canalizado, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de MS, apurados até o 1º trimestre/2021, conforme mostram os **Quadro 11**, abaixo:

MSGÁS - Volume de Vendas Faturado (m³) - 2021						
Segmento	SD Campo Grande		SD Três Lagoas		Total	
	Vo. Faturado (m³)	%	Vol. Faturado (m³)	%	Vol. Faturado (m³)	%
Residencial	297.390	4,66	1.373	0,00	298.763	0,22
Comercial	568.180	8,90	62.585	0,05	630.765	0,47
Industrial	4.506.514	70,56	40.209.232	31,17	44.715.747	33,03
Cogeração	147.099	2,30	-	0,00	147.099	0,11
GNV	867.324	13,58	-	0,00	867.324	0,64
Serviços de Distribuição (UTE LCP)	-	0,00	88.725.847	68,78	88.725.847	65,54
Total MSGÁS	6.386.508	4,72	128.999.038	95,28	135.385.546	100,00

Quadro 11: Volume de vendas faturado de gás canalizado, por segmento e SD, até o 1º trimestre/2021

Observa-se que, os segmentos de consumo Industrial (33,03%) e Serviços de Distribuição – UTE LCP (65,54%), foram responsáveis 98,57% do volume de vendas faturado de gás canalizado, em MS, no 1º trimestre/2021; e que o sistema de distribuição de Três Lagoas foi responsável por 95,28% do volume total faturado no período.

A.2. EVOLUÇÃO DA CLIENTELA TOTAL DA MSGÁS

A MSGÁS informou a evolução anual dos seus usuários totais, até o 1º trimestre/2021, como sendo de 10.667, conforme **Gráfico 3**, abaixo:

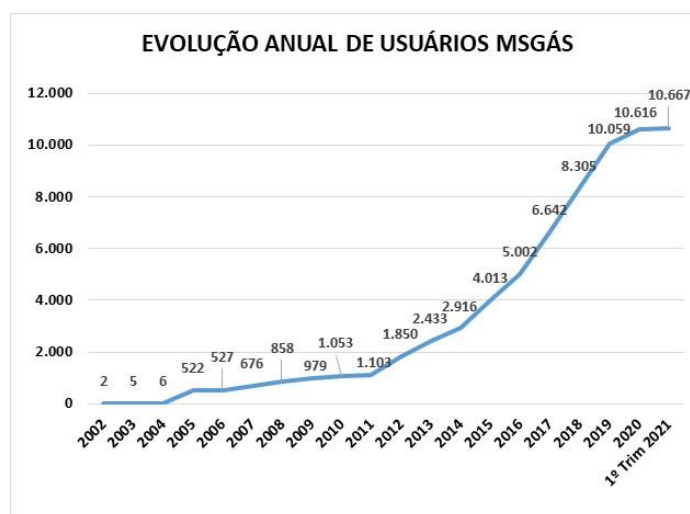


Gráfico 3: Evolução anual da clientela da MSGÁS

Os 10.667 usuários da MSGÁS, até 31/03/2021, estão assim distribuídos, por sistema de Distribuição (SD), conforme **Quadro 12**, abaixo:

Usuários Totais da MSGÁS, por Sistema de Distribuição, até 31/03/2021									
SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO (SD)	RES.	COM.	IND.	COGER.	GNL	GNV	Serv. Dist. (UTE)	TOTAL	%
Campo Grande	9.824	547	15	1	0	8	0	10.395	97,45
Três Lagoas	200	63	8	0	0	0	1	272	2,55
TOTAL GERAL	10.024	610	23	1	0	8	1	10.667	100,00

Quadro 12: Usuários Totais da MSGÁS, por SD, até 31/03/2021

Observando os **Quadros 11 e 12**, observa-se que os usuários da MSGÁS, por SD, é inversamente proporcional ao volume de gás faturado, ou seja, o SD de Três Lagoas, com apenas 2,55% da clientela total consumiu 95,28% do gás faturado no período, enquanto o SD de Campo Grande, com 97,45% da clientela total, consumiu apenas 4,72%.

O **Quadros 13**, abaixo, mostra a evolução anual da clientela da MSGÁS, por segmento, até o 1º trimestre/2021:

Evolução de Usuários da MSGÁS Por Tipologia							
ANO	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	COGERAÇÃO	GÁS NATURAL VEICULAR (GNV)	SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO (UTE)	TOTAL ACUMULADO
2002	0	0	0	0	2	0	2
2003	0	1	0	0	3	1	5
2004	0	1	0	0	4	1	6
2005	514	3	0	0	4	1	522
2006	514	5	1	0	6	1	527
2007	646	21	2	0	6	1	676
2008	822	26	2	1	6	1	858
2009	930	38	3	1	6	1	979
2010	998	43	4	1	6	1	1.053
2011	1.042	47	6	1	6	1	1.103
2012	1.781	52	8	1	7	1	1.850
2013	2.310	104	10	1	7	1	2.433
2014	2.779	116	11	1	8	1	2.916
2015	3.855	137	11	1	8	1	4.013
2016	4.793	186	13	1	8	1	5.002
2017	6.355	261	16	1	8	1	6.642
2018	7.908	369	17	1	9	1	8.305
2019	9.575	452	22	1	8	1	10.059
2020	9.988	596	23	1	7	1	10.616
1º Trim 2021	10.024	610	23	1	8	1	10.667

Quadros 13: Evolução anual da clientela da MSGÁS, por segmento.

A.2.1. EVOLUÇÃO INCREMENTAL DA CLIENTELA DA MSGÁS, POR SD, EM 2021

A MSGÁS informou a evolução incremental da sua clientela, por SD, em 2021, com a inclusão de novos clientes, conforme quadro abaixo, onde se observa que foram incluídos 51 novos usuários, conforme **Quadro 14**, abaixo:

Evolução Mensal de Usuários por Tipologia TOTAL MSGÁS - 2021									
MÊS	RES.	COM.	IND.	COGER.	GNL	GNV	Serv. Dist. (UTE)	TOTAL	TOTAL ACUMULADO
dez/20	9.988	596	23	1	0	7	1	10.616	10.616
JAN	42	0	0	0	0	0	0	42	10.658
FEV	0	3	0	0	0	0	0	3	10.661
MAR	-6	11	0	0	0	1	0	6	10.667
TOTAL GERAL	10.024	610	23	1	0	8	1	10.667	51
Novos Usuários	36	14	0	0	0	1	0	51	

Quadro 14: Evolução Incremental da clientela MSGÁS, em 2021.

A.2.2. EVOLUÇÃO DO VOLUME MÉDIO FATURADO DE GÁS CANALIZADO, POR DIA, EM MS

A MSGÁS informou o volume médio diário de vendas faturado, até o 1º trimestre/2021, conforme **Gráfico 4**, abaixo, onde se observa que o menor volume(150.577m³/dia) ocorreu em 2009 e o maior (2.825.954m³/dia) ocorreu em 2015.

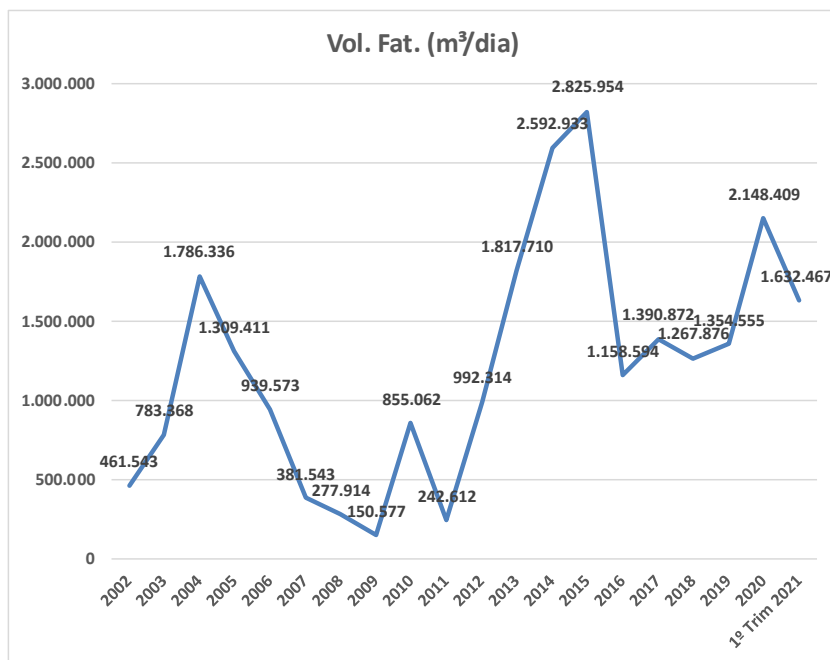


Gráfico 4: Evolução do volume médio faturado de gás canalizado, por dia, em MS

A.2.3. EVOLUÇÃO DO CONSUMO MÉDIO MENSAL POR CLIENTE EM 2021

Com as informações fornecidas pela MSGÁS, pode-se montar a evolução do consumo médio mensal, por cliente de cada segmento da MSGÁS, no 1º trimestre/2021, em m³, conforme mostra o **Quadro 15**, abaixo:

Consumo Médio Mensal Por Usuário MSGÁS - Total

Consumo Médio Mensal Por Cliente (m³/mês/usuário)	2020	1º Trimestre 2021	Total Acumulado no ano
Segmentos			
Residencial	10,74	9,93	9,93
Comercial	523,55	344,68	344,68
Industrial	794.439,74	648.054,30	648.054,30
Cogeração	66.066,92	49.033,16	49.033,16
GNV	42.727,40	36.138,52	36.138,52
Serviços de Distribuição	22.976.024,21	29.575.282,43	29.575.282,43
Total MSGÁS	4.095,94	4.230,67	4.230,67

Quadro 15: Consumo médio mensal, por cliente de cada segmento, até o 1º trimestre/2021

XII – INDICADORES

Os indicadores, de uma maneira geral, ajudam a entender qualquer desvio ou não conformidade que tenha ocorrido na prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, seja relativo a desempenho de componentes; sistemas; equipamentos; e práticas operacionais.

Independentemente de em qual categoria os indicadores se encontram, eles são igualmente importantes, pois são eles quem fornecem a visão que a empresa necessita para enxergar seus processos e conseguir uma base sólida para alinhá-los aos objetivos traçados, quanto à finalidade e qualidade na prestação dos serviços a ela delegados.

A Portaria Agepan nº 095/2013, em seu Anexo I, Item II, fundamenta os indicadores de qualidade na necessidade de verificar a continuidade das manutenções; adequações tecnológicas dos níveis de segurança; confiabilidade do sistema; e o desempenho da gestão comercial, e os distribuiu nas categorias de Produtos e Serviços; Segurança do Fornecimento; e Atendimento Comercial.

Na qualidade de produtos e serviços, estão elencados os indicadores de Pressão; Características Físico Químicas (CFQ); Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado; e os Indicadores Operacionais, dos sistemas de distribuição da MSGÁS em Corumbá, Campo Grande e Três Lagoas.

Na qualidade de segurança no fornecimento, estão elencados os indicadores de Concentração de Odorante no Gás (COG); o Tempo de Atendimento de Emergência (TAE); e a Frequência Média de Atendimento de Emergência (FME).

Na qualidade do atendimento comercial, estão elencados os indicadores de Descrição dos Indicadores de Qualidade do Atendimento Comercial; e Indicadores Coletivos de Qualidade do Atendimento Comercial.

A. INDICADORES DE PRESSÃO

Os valores de pressão são apurados a partir de, pelo menos 10 (dez) medições efetuadas ao mês, nas estações de recebimento e entrega de gás; e de redução de pressão, sendo que o intervalo entre elas não seja superior a 07 (sete) dias.

A **Tabela 1**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG (Concentração de Odorante no Gás) do Sistema de Distribuição (SD) de Campo Grande:

PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Campo Grande							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kgf/cm ²)		Pressão de Referência (Kgf/cm ²)		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m ³)
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
CGR1-UO	Estação de Odorização	BR 060 km (saída para Sidrolândia, ao lado da TBG)	38,00	38,00	31,50 a 39,90	31,50 a 39,90	
CGR1-ERP	Estação de Redução Primária	BR 060 km (próximo ao trevo com BR-262)	38,00	17,00	31,50 a 39,90	15,30 a 17,85	
CGR2-ERS1	Estação de Redução Secundária	UFMS	17,00	7,00	15,30 a 17,85	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-SM	Estação de Medição e Redução de Pressão	Semalo (av. Guaicurus, nº 2348)					05 a 20
ESH-002	Estação de Medição e Redução de Pressão	Shopping Campo Grande (cogeração)					05 a 20
CGR3-PS	Estação de Medição de Pressão	Posto Pegoraro (av. Dr. João Rosa Pires, nº 353)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
EAL-001	Estação de Medição de Pressão	Posto Aliança (Av. Mato Grosso, nº 1.510)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-MI	Estação de Medição de Pressão	Posto Mil (av. Manoel da C. Lima, nº 459)	17,00	17,00	15,30 a 17,85	15,30 a 17,85	05 a 20

Tabela 1: Padrões de Indicadores de Pressão e COG, do SD de Campo Grande

A **Tabela 2**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG (Concentração de Odorante no Gás) do Sistema de Distribuição (SD) de Três Lagoas:

PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Três Lagoas							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kgf/cm ²)		Pressão de Referência (Kgf/cm ²)		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m ³)
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
TLG1-UO	Estação de Odorização	Rodovia BR-158 a 20 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	50,00	45,00 a 52,50	45,00 a 52,50	
TLG1-ERS	Estação de Redução Secundária	Distrito Industrial (entre Avanti e Brascopper)	45,00	7,00	40,50 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-ERS2	Estação de Redução Secundária 2	Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	7,00	45,00 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-UT	Estação de Medição e Redução de Pressão	Usina Termelétrica Luís Carlos Prestes	45,00	32,00	40,50 a 52,50	28,80 a 33,60	05 a 20
TLG2-STL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Siderúrgica Sitrel de Três Lagoas	7,00	3,50	6,30 a 7,35	3,00 a 3,68	05 a 20
TLG2-CGL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Cargill Alimentos	7,00	4,00	6,30 a 7,35	3,60 a 4,20	05 a 20

Tabela 2: Padrões de Indicadores de Pressão e COG, dos SD de Três Lagoas

NOTA:

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde **MARÇO/20**, foi obrigada a reduzir a pressão da Rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. Destacando também que, devido à Operação em Contingenciamento, o nº de leituras e a frequência não pôde ser atendida em sua plenitude, mas em números que representam plenamente o desempenho do Sistema de Distribuição (Of. MSGÁS Nº 074/2020).

A.1. INDICADORES DE PRESSÃO DE CAMPO GRANDE – 1º TRIMESTRE/2021

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR1/UO								
	City Gate e Estação de Odorização - BR 060 km (saída para Sidrolândia, ao lado da TBG)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (38,00)				Saída (38,00)			
		Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	11	31,50	35,00	39,90	35,00	31,50	35,00	39,90	35,00
fev	8	31,50	35,00	39,90	35,20	31,50	35,00	39,90	35,20
mar	10	31,50	35,00	39,90	35,00	31,50	35,00	39,90	35,70

Quadro 16: Pressão de gás na entrada e na saídas da Estação de Odorização (CGR1/UO).

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR1-ERP								
	(BR 060 Prox. Trevo BR 262)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (38,00)				Saída (17,00)			
		Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	11	31,50	35,00	39,90	35,80	15,30	16,00	17,85	17,00
fev	10	31,50	35,00	39,90	35,60	15,30	16,70	17,85	17,00
mar	11	31,50	35,00	39,90	35,70	15,30	16,70	17,85	17,00

Quadro 17: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Redução Primária (CGR1-ERP)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR2-ERS1								
	(UFMS)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (17,00)				Saída (7,00)			
		Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	8	15,30	16,00	17,85	17,00	6,30	5,80	7,35	6,69
fev	6	15,30	15,70	17,85	17,00	6,30	5,80	7,35	6,90
mar	8	15,30	16,40	17,85	17,00	6,30	6,70	7,35	7,00

Quadro 18: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Redução Secundária (ERS1) - UFMS

Observa-se que, nos meses de janeiro e fevereiro, a pressão mínima de serviço na rede de PEAD foi ficou abaixo da pressão nominal mínima estabelecida, de 6,30kgf/cm²; e a pressão máxima de serviço esteve dentro da faixa de tolerância.

A MSGÁS A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde MARÇO/20, foi obrigada a reduzir a pressão da Rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³.

A.2. INDICADORES DE PRESSÃO DE TRÊS LAGOAS

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1/UO (City Gate - Rodovia BR-158 a 20 km da rotatória sentido Brasilândia)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (50,00)				Saída (50,00)			
		Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	20	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
fev	20	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
mar	23	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00

Quadro 19: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Odorização (TLG1UO)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-ERS (Distrito Industrial, entre Avanti e Brascopper)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (45,00)				Saída (7,00)			
		Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	20	40,50	47,00	52,50	48,00	6,30	7,00	7,35	7,13
fev	20	40,50	49,00	52,50	50,00	6,30	6,90	7,35	7,00
mar	22	40,50	47,50	52,50	49,00	6,30	6,90	7,35	7,00

Quadro 20: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Redução Secundária (TLG1-ERS)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-ERS2 (Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (50,00)				Saída (7,00)			
		Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.

Quadro 21: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Redução Secundária (TLG1-ERS2)

B. INDICADORES DE CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) E PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS)

As Características Físico Químicas (CFQ) e o Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado são as constantes do Grupo M (médio) especificado no regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da ANP – Agência Nacional do Petróleo.

As CFQ e o PCS são analisados, diariamente, por meio de análise cromatográfica do gás canalizado, realizada pela GASBOL, na estação de Mutum, na Bolívia, onde o gás é entregue à TBG - Gasoduto Bolívia-Brasil, a operadora da GASBOL no território brasileiro, e distribuído à MSGÁS e a outras distribuidoras brasileiras, e, conseqüentemente, são as mesmas para os SD de Campo Grande e Três Lagoas.

Os limites de PCS e CFQ considerados, avaliados e fiscalizados, constam do regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, sendo compostos por um conjunto de características, conforme relacionado na **Tabela 3**, abaixo:

CARACTERÍSTICA	UNIDADE	LIMITE
Poder Calorífico Superior	kcal/m ³	8.359,61 a 10.270,37
Índice de Wobbe	kcal/m ³	11.106,33 a 12.778,26
Metano (CH ₄), mín.	% mol.	85,0
Etano (C ₂ H ₆), máx.	% mol.	12,0
Propano (C ₃ H ₈), máx.	% mol.	6,0
Butano (C ₄ H ₁₀) e mais pesados, máx.	% mol.	3,0
Inertes (N ₂ + CO ₂), máx.	% mol.	6,0
CO ₂ , máx.	% mol.	3,0
Oxigênio (O ₂), máx.	% mol.	0,5
H ₂ S, máx.	mg/m ³	10,0

Tabela 3: Limites de PCS e CFQ do gás canalizado em uso pela MSGÁS

B.1. CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) DO GÁS CANALIZADO

Mês	Leituras	Metano (CH ₄) (% mol)			
		Ref. Min.	Min.	Max.	Média
jan	31	85,00	89,85	90,46	90,14
fev	28	85,00	90,02	90,71	90,30
mar	31	85,00	89,87	90,45	90,15

Quadro 22: Percentual de Gás Metano, no gás canalizado

Mês	Leituras	Etano (C ₂ H ₆) (% mol)			
		Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	5,34	12,00	5,62	5,42
fev	28	5,32	12,00	5,80	5,51
mar	31	5,32	12,00	5,53	5,37

Quadro 23 Percentual de Gás Etano, no gás canalizado

Mês	Leituras	Propano (C ₃ H ₈) (% mol)			
		Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	1,31	6,00	1,76	1,50
fev	28	0,99	6,00	1,54	1,32
mar	31	1,34	6,00	1,61	1,48

Quadro 24: Percentual de Gás Propano, no gás canalizado

Mês	Leituras	Butano (C ₄ H ₁₀) e mais pesados (% mol)			
		Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	0,75	3,00	0,91	0,85
fev	28	0,53	3,00	0,92	0,76
mar	31	0,77	3,00	0,97	0,89

Quadro 25: Percentual de Gás Butano, no gás canalizado

Mês	Leituras	Inertes (N ₂ + CO ₂) (% mol)			
		Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	2,02	6,00	2,13	2,09
fev	28	2,02	6,00	2,14	2,10
mar	31	2,05	6,00	2,14	2,10

Quadro 26: Percentual de Gases Inertes, no gás canalizado

Mês	Leituras	CO ₂ (% mol)			
		Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	1,30	3,00	1,34	1,32
fev	28	1,22	3,00	1,41	1,35
mar	31	1,29	3,00	1,35	1,33

Quadro 27: Percentual de Gás Carbônico, no gás canalizado

Mês	Leituras	Oxigênio (O ₂) (% mol)			
		Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	0,00	0,50	0,00	0,00
fev	28	0,00	0,50	0,00	0,00
mar	31	0,00	0,50	0,00	0,00

Quadro 28: Percentual de Gás Oxigênio, no gás canalizado

Mês	Leituras	H ₂ S (mg/m ³)			
		Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	1,64	10,00	1,64	1,64
fev	28	1,64	10,00	1,64	1,64
mar	31	1,64	10,00	1,64	1,64

Quadro 29: Percentual de Gás Sulfídrico, no gás canalizado

B.2. PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS) DO GÁS CANALIZADO

Mês	PCS (kcal/m ³)					
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	8.359,61	9.398,64	10.270,37	9.479,63	9.437,18
fev	28	8.359,61	9.316,21	10.270,37	9.454,55	9.398,34
mar	31	8.359,61	9.393,86	10.270,37	9.482,08	9.439,69

Quadro 30: Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado

C. INDICADORES DE CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO GÁS CANALIZADO

Os valores dos níveis de concentração de odorante no gás canalizado, são apurados a partir de, pelo menos 02 (duas) leituras ao mês, em intervalos não superiores a 20 (vinte) dias entre as leituras.

As **Tabelas 1 e 2**, acima, mostram os valores esperados dos indicadores de Concentração de Odorante (COG) no gás canalizado dos Sistemas de Distribuição (SD) de Campo Grande e Três Lagoas.

NOTA:

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde **MARÇO/20**, foi obrigada a reduzir a pressão da Rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. Destacando também que, devido à Operação em Contingenciamento, o nº de leituras e a frequência não pôde ser atendida em sua plenitude, mas em números que representam plenamente o desempenho do Sistema de Distribuição (Of. MSGÁS Nº 074/2020).

C.1. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE CAMPO GRANDE

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR2-ERS1 (UFMS)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	9,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	11,00
mar	2	5,00	9,00	20,00	12,00

Quadro 31: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS1 (UFMS)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR2-SM (Semalo - Av. Guaicurus, nº 2348)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	6,00	20,00	10,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	7,00	20,00	11,00

Quadro 32: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação SM (Semalo)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: ESH-002 (Shopping Campo Grande - Cogeração)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	5,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	9,00	20,00	13,00
mar	2	5,00	9,00	20,00	11,00

Quadro 33: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ESH-002 (Shopping CGR)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR3-PS (Posto Pegoraro - Av. Dr João Rosa Pires, nº 353)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	9,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	9,00	20,00	11,00
mar	2	5,00	9,00	20,00	11,00

Quadro 34: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação PS (Posto Pegoraro)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: EAL-001 (Posto Aliança - Av. Mato Grosso, nº 1.510)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	5,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	11,00	20,00	14,00

Quadro 35: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação EAL-001 (Posto Aliança)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR2-MI (Posto Mil - Av. Manoel da C. Lima, nº 459)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	9,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	7,00	20,00	11,00

Quadro 36: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação MI (Posto Mil)

C.2. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE TRÊS LAGOAS

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-ERS (Distrito Industrial, entre Avanti e Brascopper)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	12,00	20,00	17,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	13,00
mar	2	5,00	10,00	20,00	13,00

Quadro 37: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS (Distrito Industrial)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-ERS2 (Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	11,00	20,00	14,00
fev	2	5,00	8,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	12,00	20,00	12,00

Quadro 38: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS2 (Rod. BR 158)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-UT (Usina Termelétrica Luís Carlos Prestes)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	12,00	20,00	20,00
fev	2	5,00	9,00	20,00	14,00
mar	2	5,00	10,00	20,00	14,00

Quadro 39: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação UT (UTE Luís Carlos Prestes)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG2-STL (Siderúrgica Sitrel de Três Lagoas)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	11,00	20,00	12,00
fev	2	5,00	9,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	12,00	20,00	12,00

Quadro 40: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação STL (Siderúrgica Sitrel de Três Lagoas)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG2-CGL (Cargil Alimentos)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	12,00	20,00	13,00
fev	2	5,00	8,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	7,00	20,00	12,00

Quadro 41: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação CGL (Cargil Alimentos)

XIII – CONCLUSÃO.

No início do 1º trimestre foram planejadas as ações que seriam desempenhadas para 2021, contempladas no Plano de Atividades e Metas PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, onde constam a descrição, o cronograma de realização, e a entrega dos produtos das atividades; o cronograma de abertura dos processos administrativos decorrentes; o cronograma de fiscalizações externas; e a definição dos aspectos a serem fiscalizados.

Ao longo do 1º trimestre, a fiscalização mensal da qualidade dos serviços de distribuição foi realizada por meio da análise dos indicadores de qualidade e demais informações relativas ao sistema de distribuição do gás canalizado, referentes aos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (SD) de Campo Grande e Três Lagoas, referentes aos meses de janeiro, fevereiro e março, com a finalidade de verificar a adequação dos serviços aos regulamentos estabelecidos, por parte da concessionária, quanto ao desempenho dos indicadores de pressão; concentração de odorantes; ocorrências de incidentes nas redes de distribuição de alta, média e baixa pressões; e nas estações de redução primária e secundária.

No 1º trimestre/2020, foram analisadas as manifestações da concessionária sobre os TN 001, 002 e 003/2021. As manifestações sobre as não conformidades elencadas nos relatórios de fiscalização foram acatadas na íntegra, e os TN foram arquivados por meio dos TA 001, 002 e 003/2021, respectivamente.

Foram emitidos os 03 (três) relatórios de fiscalização da qualidade dos serviços (RMFQ), do SD de Campo Grande (CGR) - RMFQCGR JAN2021; RMFQCGR FEV2021; e RMFQCGR MAR2021; e outros 03 (três) do SD de Três Lagoas (TLG) - RMFQTLG JAN2021; RMFQTLG FEV2021; e RMFQTLG MAR2021, referentes à análise dos indicadores de qualidade e operacionais dos meses de dezembro/2020, janeiro/2021 e fevereiro/2021, respectivamente, conforme mostrado no **Quadro 8**, acima (pag. 11), como os produtos gerados da execução da **Meta 2**, referentes à emissão de relatórios mensais de fiscalização por monitoramento, para o 1º trimestre/2021, e os seus respectivos TN, quando justificados:

Da análise documental das informações recebidas da concessionária, bem como das evidências apresentadas, foram elencadas nos 06 (seis) relatórios emitidos, 97 Constatações; 00 não Conformidade; 00 Determinação; e 00 Recomendação, que não justificaram a emissão do Termo de Notificação (TN), conforme **Quadro 16**, abaixo:

Meta M2 - Produtos Gerados em 2021											
Relatório de Fiscalização Mensal - RMFQ							TN		Análise de Manifestação	TA	
Relatório	Mês de Referência	Data	Constatação (C)	Não Conformidade (N)	Determinação (D)	Recomendação (R)	Nº	Data	Data	Nº	Data
RMFQCGR JAN2021	dez/20	21/01/2021	17	2	2	1	001/2021/CATEGÁS	21/01/2021	19/02/2021	001/2021/CATEGÁS	19/02/2021
RMFQTLG JAN2021	dez/20	22/01/2021	16	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR FEV2021	jan/21	08/03/2021	16	2	2	1	002/2021/CATEGÁS	08/03/2021	29/03/2021	002/2021/CATEGÁS	29/03/2021
RMFQTLG FEV2021	jan/21	10/03/2021	15	1	1	1	003/2021/CATEGÁS	10/03/2021	29/03/2021	003/2021/CATEGÁS	29/03/2021
RMFQCGR MAR2021	fev/21	17/03/2021	17	0	0	1	004/2021/CATEGÁS	17/03/2021	11/05/2021	004/2021/CATEGÁS	11/05/2021
RMFQTLG MAR2021	fev/21	17/03/2021	16	0	0	0	Não	Não			
			97	5	5	4					

Quadro 42: Meta 2 - Produtos Gerados pela Fiscalização, no 1º Trimestre/2021

Campo Grande, MS, 21 de junho de 2021

Hailton Maria Farias Vasconcelos
Coordenador da CATEGÁS