

CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO - CATEGÁS

Processo: 51/001.039/2021

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

RTA 02/2021

AGOSTO / 2021

Página 1 de 35

ÍNDICE

CONTEÚDO	PÁG
I – INTRODUÇÃO.....	03
II – INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA.....	04
III – INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA.....	04
IV – EMBASAMENTO LEGAL.....	04
V – PERÍODO DE REFERÊNCIA.....	04
VI – METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA.....	04
VII – ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2020	05
VIII – ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 1º TRIMESTRE/2020	11
IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	14
X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO E ÀS ESTAÇÕES DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO.....	17
XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS	19
XII - INDICADORES	23
XIII - CONCLUSÃO.....	35

I - INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade descrever as atividades desenvolvidas trimestralmente, relativas à Regulação e Fiscalização Técnica dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, no Estado de Mato Grosso do Sul. Essas atividades foram desenvolvidas conforme programação estabelecida no Plano de Atividades e Metas PAM 2021 - GÁS CANALIZADO.

Em 16/03/2020, o governo de MS emitiu o Decreto nº 15.391, que dispõe sobre as medidas temporárias a serem adotadas, no âmbito da Administração Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, para a prevenção do contágio da doença COVID-19 e enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (SARS-CoV-2), no território sul-mato-grossense.

Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN e a MSGÁS, passaram a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, em cumprimento de determinações legais ainda vigentes.

Assim sendo, por meio do Ofício nº 074/2020, de 30/03/2020, a MSGÁS, solicitou ao regulador, dentre outros: flexibilização dos prazos referentes à frequência de leitura dos indicadores operacionais, considerando que a mesma está realizando apenas atendimento prioritário de pontos essenciais como medição de odorante; postergação de prazos e cumprimento de métricas acordadas referentes aos indicadores no período de pandemia; suspensão da obrigatoriedade da entrega de fatura impressa, por dificuldade de impressão gráfica e envio via correio, ficando a MSGÁS com a opção de envio das faturas por e-mail, disponibilizadas na Agência Virtual e no Aplicativo da MSGÁS, podendo ainda serem solicitadas por telefone. A companhia prepara mensagem a ser inserida na fatura informando aos clientes das medidas adotadas pela mesma; autorização para faturamento com mais de 30 dias para pequenos clientes do segmento comercial.

A Agepan entende que o momento é somar esforços e adotar medidas conjuntas até o restabelecimento da normalidade, visando a manutenção da qualidade dos serviços afetos à distribuição de gás canalizado em MS.

Durante todo o 2º trimestre/2021 as atividades regulatórias atinentes à fiscalização da distribuição de gás canalizado em MS foi realizada por monitoramento à distância, dos dados e informações enviadas pela concessionária ao regulador, referentes aos indicadores operacionais e à qualidade da prestação dos serviços. As fiscalizações a campo continuam suspensas enquanto permanecerem vigentes os termos do DEC MS 15.391/2020, de 16/03/2020, e de outros dele decorrentes.

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde março/20, foi obrigada a reduzir a pressão da rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. O **Quadro 18**: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS1) – UFMS, à pag. 24, ilustra com clareza as evidências dessa situação.

II - INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA

As atividades foram desenvolvidas pela equipe da Câmara Técnica de Gás Canalizado da Agepan, composta pelos seguintes servidores:

Nome:	Função:	Fone:
Engº Hailton Maria Farias Vasconcelos	Coordenador da CATEGÁS	(67) 3025-9543 (67) 99910-6633

III - INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA

Empresa:	Companhia de Gás do Estado de Mato Grosso do Sul - MSGÁS
Endereço:	Av. Ministro João Arinos, 2136 – Campo Grande/MS
Telefone:	(67) 3312-2400

IV – EMBASAMENTO LEGAL

As Atividades desenvolvidas têm como suporte legal o seguinte arcabouço regulatório:

1. Contrato de Concessão;
2. Portaria nº 94 - Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado;
3. Portaria nº 95 - Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado;
4. Portaria nº 116 – Imposição de Penalidades; e
5. Decreto MS nº 15.391, de 16/03/2020.

V – PERÍODO DE REFERÊNCIA

2º trimestre de 2021.

VI - METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA

As atividades desempenhadas no período são realizadas de modo contínuo, em atendimento ao Planejamento Anual de Atividades e Metas; aos Objetivos da Agepan; e estão inclusas nos seguintes procedimentos de rotina:

1. Plano de Atividades e Metas PAM 2021 – GÁS CANALIZADO;
2. Atividades Administrativas e Organizacionais, em geral, no âmbito da CATEGÁS;
3. Apoio Técnico às Atividades da Diretoria DGE;
4. Elaboração e Desenvolvimento de Normativos Regulatórios;
5. Fiscalização Técnica e Comercial, conforme Planejamento Anual.

VII - ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2021

A. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA 2021

A DGE – Diretoria de Regulação e Fiscalização, Áreas Energia, Gás Canalizado e Aquário, da Agepan, elaborou o Plano de Atividades e Metas da Regulação Técnica do Gás Canalizado (PAM 2021 – GÁS CANALIZADO), contendo 06 (seis) Metas principais, sendo 05 (cinco) delas a cargo da Câmara Técnica de Gás Canalizado – CATEGÁS (M1 a M5), conforme **Quadro 1**, abaixo, que serão objeto deste relatório:

4 - DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2021											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM1 - Elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2021 - GÁS CANALIZADO	X	X			X							
SA1M1 - Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização.	X											
SA2M1 - Elaboração do Cronograma das Fiscalizações	X											
SA3M1 - Planejamento das Fiscalizações por monitoramento e a campo	X	X										
AM2 - Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA3M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande		X						X				
SA4M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas		X						X				
AM3 - Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)					X	X		X				
SA1M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança)					X							
SA2M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas (Operação, Manutenção e Segurança)								X				
SA3M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança)						X						
AM4 - Fiscalização Comercial, a Campo, dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS (Portaria AGEPAN nº 094/2013)											X	
SA1M4 - Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS											X	
AM5 - Fiscalizações Eventuais												
SA1M5 - Fiscalização Decorrente de Reclamações de Usuários												
SA2M5 - Fiscalização Decorrente de Demandas do Poder Público												
AM6 - Regulação Econômica (Análises e Revisões Tarifárias)				X	X	X						

OBSERVAÇÃO 2: As atividades (A) e sub-atividades (SA) referentes às Metas M3 e M4 serão suspensas se, à época de suas realizações, ainda estiverem em vigência os termos do DEC MS 15.391/2020, de 16/03/2020, e seus desdobramentos.

Quadro 1: Cronograma de Atividades e Metas do PAM 2021 – GÁS CANALIZADO

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Consta no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, um cronograma específico, na área administrativa, para abertura de processos (ver **Quadro 2**) onde serão instruídos todos os documentos envolvidos na realização das atividades (A) acima previstas, para cumprimento das metas colimadas.

Observa-se que, no **Quadro 2**, abaixo, está prevista a abertura de 16 (dezesesseis) processos administrativos relativos ao cumprimento das metas estabelecidas para a CATEGÁS, em 2021, podendo chegar a 17 (dezesete) ou mais processos, se houver a necessidade de fazer-se uma ou mais fiscalizações eventuais.

CRONOGRAMA DE ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - 2021													
META	PROCESSOS CATEGÓIAS			2021									
	DESCRIÇÃO	Nº	DATA ABERTURA	JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SET	OCT
M1	PLANEJAMENTO ANUAL DAS FISCALIZAÇÕES - 2021	51.001.039/2021	10/02/2021	1									
M2	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - CAMPO GRANDE/MS - 2021	51.001.037/2021	10/02/2021	1									
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - TRÊS LAGOAS/MS - 2021	51.001.035/2021	10/02/2021	1									
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - CAMPO GRANDE/MS - 2021	51/003.630/2021	08/04/2021	1									
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - TRÊS LAGOAS/MS - 2021	51/003.631/2021	08/04/2021	1									
M3	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CAMPO GRANDE/MS - 2021						1						
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE TRÊS LAGOAS/MS - 2021								1				
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CORUMBÁ/MS - 2021						1						
M4	FISCALIZAÇÃO COMERCIAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS - 2021											1	
M5	FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS - 2021												
	FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE DEMANDAS DO PODER PÚBLICO - 2021												
GERAL	REGULAÇÃO DOS GÁS CANALIZADO - 2021	51.000.474/2021	22/01/2021	1									
M1	REVISÃO DA PORTARIA AGEPAN Nº 94/2013 - ESTABELECE AS CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL.	51/005.199/2021	14/05/2021					1					
	REVISÃO DA PORTARIA AGEPAN Nº 095/2013 - DISPÕE SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL.	51/005.198/2021	14/05/2021					1					
	REVISÃO DA PORTARIA AGEPAN Nº 116/2015 - DISPÕE SOBRE PROCEDIMENTOS PARA REGULAMENTAR A IMPOSIÇÃO DE PENALIDADES À CONCESSIONÁRIA DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL.	51/005.197/2021	14/05/2021					1					
	PROJETO DE LEI ESTADUAL DO GÁS CANALIZADO DE MS - PROPOSITURAS E INDICAÇÕES REGULATÓRIAS	51/005.710/2021	14.06.2021						1				
	MERCADO LIVRE: HOMOLOGAÇÃO DA MINUTA DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO A SER FIRMADO COM A EMPRESA DELTA ENGENHARIA - INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA.	51/005.706/2021	14.06.2021						1				
TOTAL		15		6	0	0	1	4	2	1	0	0	1

Quadro 2: Cronograma de Abertura de Processos Administrativos 2021

A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2021 – GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 1 (M1) foram programadas para o 1º trimestre/2021, conforme **Quadro 3**, abaixo. Em maio foi realizada a revisão 02 do PAM 2021.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2021											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM1- Elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2021 - GÁS CANALIZADO	X	X			X							
SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização.	X											
SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações	X											
SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por monitoramento e a campo	X	X										

7 - REVISÃO		
MOTIVAÇÃO:	RESPONSÁVEL:	NÚMERO:
01. Adequar o arcabouço regulatório da Agepan, sobre a distribuição de gás canalizado em MS, aos termos da Lei nº 14.134/2021 (Nova Lei do Gás); às alterações da Lei MS 2363/2001; e à Portaria Agepan nº 152/2017 (Regimento Interno).	Hailton	02
02. Revisão das Portarias Agepan nºs 094/2013 (Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado), 095/2013 (Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado), 103/2013 (Condições Gerais para a Prestação de Serviço de Distribuição de Gás Canalizado a Consumidor Livre, Autoimportador e Autoprodutor) e 116/2015 (Procedimentos para regulamentar a imposição de penalidades).	Hailton	DATA: 14/05/2021

Quadro 3: Cronograma de Execução da Meta **M1** e Revisões do PAM 2021, realizadas.

A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 2 (**M2**), fiscalização por monitoramento, foram programadas para todos os meses de 2021, e a fiscalização semestral de incidentes e situações de emergência, para os meses de fevereiro e julho, conforme **Quadro 4**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2021											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM2 - Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA3M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande		X						X				
SA4M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas		X						X				

Quadro 4: Cronograma de Execução da Meta **M2**

A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 3 (**M3**) foram programadas para os meses de março, maio, junho e agosto/2021, conforme **Quadro 5**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2021											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM3 - Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)					X	X		X				
SA1M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança)					X							
SA2M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas (Operação, Manutenção e Segurança)								X				
SA3M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança)						X						

OBSERVAÇÃO: As atividades (A) e sub-atividades (SA) referentes à Meta M3 serão suspensas se, à época de suas realizações, ainda estiverem em vigência os termos do DEC MS 15.391/2020, de 16/03/2020, e seus desdobramentos.

Quadro 5: Cronograma de Execução da Meta **M3**

A.5. META 4 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 4 (**M4**) foram programadas para o mês de novembro/2021, conforme **Quadro 6**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2021											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM4 - Fiscalização Comercial, a Campo, dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS (Portaria AGEPAN nº 094/2013)											X	
SA1M4 - Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS											X	

OBSERVAÇÃO: As atividades (A) e sub-atividades (SA) referentes à Meta M4 serão suspensas se, à época de suas realizações, ainda estiverem em vigência os termos do DEC MS 15.391/2020, de 16/03/2020, e seus desdobramentos.

Quadro 6: Cronograma de Execução da Meta M4

A.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (M5), como se trata de fiscalizações que podem ocorrer a qualquer momento, ou mesmo não ocorrer; por motivos óbvios, não há como estabelecer-se uma cronologia específica para execução ao longo do ano de 2021.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2021											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM5 - Fiscalizações Eventuais												
SA1M5 - Fiscalização Decorrente de Reclamações de Usuários												
SA2M5 - Fiscalização Decorrente de Demandas do Poder Público												

Quadro 7: Cronograma de Execução da Meta M5

B. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA O 2º TRIMESTRE/2021

B.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se no **Quadro 2** que, para o 2º trimestre/2021, estava previsto a abertura de 07 (sete) processos administrativos, 04 (quatro) para o mês de abril e 03 (três) para maio, relacionados às metas **M1** e **M3**:

1. Meta **M1**: REVISÃO DA PORTARIA AGEPAN Nº 94/2013 - ESTABELECE AS CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL, para maio;
2. Meta **M1**: REVISÃO DA PORTARIA AGEPAN Nº 095/2013 - DISPÕE SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL, para maio;
3. Meta **M1**: REVISÃO DA PORTARIA AGEPAN Nº 116/2015 - DISPÕE SOBRE PROCEDIMENTOS PARA REGULAMENTAR A IMPOSIÇÃO DE PENALIDADES À CONCESSIONÁRIA DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL, para maio;
4. Meta **M1**: PROJETO DE LEI ESTADUAL DO GÁS CANALIZADO DE MS - PROPOSITURAS E INDICAÇÕES REGULATÓRIAS, para junho;
5. Meta **M1**: MERCADO LIVRE: HOMOLOGAÇÃO DA MINUTA DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO A SER FIRMADO COM A EMPRESA DELTA ENGENHARIA – INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA, para junho;

6. Meta **M3**: FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CAMPO GRANDE/MS – 2021, para abril; e
7. Meta **M3**: FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CORUMBÁ/MS – 2021, para maio.

B.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2021 – GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 3** que essa atividade estava prevista para o 1º trimestre/2021, e assim foi executada por meio de 03 (três) subatividades:

1. SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização, para janeiro/2021;
2. SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações, para janeiro/2021; e
3. SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por Monitoramento e a Campo, para janeiro e fevereiro/2021.

B.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 4** que, para o 2º trimestre/2021, estava previsto a Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da Meta **M2**, para os meses de abril, maio e junho/2021, e que essa atividade será executada por meio de 06 (seis) subatividades:

1. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de abril/2021;
2. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de maio/2021;
3. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de junho/2021;
4. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de abril/2021;
5. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de maio/2021;
6. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de junho/2021;

B.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 5** que, para o 2º trimestre/2021, estava previsto a Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado, aspectos da Operação, Manutenção e Segurança, dos Sistemas de Distribuição de Campo Grande (maio) e Corumbá (junho). Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN passou a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, e a suspensão temporária das Fiscalizações a Campo foi uma delas.

B.5. META 4 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

Observa-se no **Quadro 6** que a Fiscalização Comercial, a Campo, dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS, não estava programada para o 2º trimestre/2021. Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN passou a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, e a suspensão temporária das Fiscalizações a Campo foi uma delas.

B.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (**M5**), como se trata de fiscalizações que podem ocorrer a qualquer momento, ou mesmo não ocorrer; por motivos óbvios, não há como estabelecer-se uma cronologia específica para execução ao longo do ano de 2021.

No 2º trimestre/2021 não ocorreu evento significativo que justificasse a realização de fiscalizações eventuais.

B.7. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013. Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a Agepan solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria Agepan nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as alegações da concessionária, ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN, por meio de TA – Termo de Arquivamento de TN.

As análises das manifestações da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios de fiscalização, podem ocorrer a qualquer momento, sem prazo definido, uma vez que decorre dependência do cumprimento de prazos regimentares de tramitação de documentos que as precedem.

VIII - ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 1º TRIMESTRE/2021

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se que, no **Quadro 2**, estava previsto a abertura de 07 (sete) processos administrativos, para o 2º trimestre/2021:

1. REVISÃO DA PORTARIA AGEPAN Nº 94/2013 - ESTABELECE AS CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL, para maio, aberto em 14/05/2021 sob nº **51/005.199/2021**;
2. REVISÃO DA PORTARIA AGEPAN Nº 095/2013 - DISPÕE SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL, para maio, aberto em 14/05/2021 sob nº **51/005.198/2021**;
3. REVISÃO DA PORTARIA AGEPAN Nº 116/2015 - DISPÕE SOBRE PROCEDIMENTOS PARA REGULAMENTAR A IMPOSIÇÃO DE PENALIDADES À CONCESSIONÁRIA DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL, para maio, aberto em 14/05/2021 sob nº **51/005.197/2021**;
4. PROJETO DE LEI ESTADUAL DO GÁS CANALIZADO DE MS - PROPOSITURAS E INDICAÇÕES REGULATÓRIAS, para junho, aberto em 14/06/2021 sob nº **51/005.710/2021**;
5. MERCADO LIVRE: HOMOLOGAÇÃO DA MINUTA DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO A SER FIRMADO COM A EMPRESA DELTA ENGENHARIA – INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA, para junho, aberto em 14/06/2021 sob nº **51/005.706/2021**;
6. FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CAMPO GRANDE/MS – 2021, para abril, não foi aberto devido à suspensão temporária das fiscalizações a campo; e
7. FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CORUMBÁ/MS – 2021, para maio, não foi aberto devido à suspensão temporária das fiscalizações a campo.

A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2021 – GÁS CANALIZADO

Observa-se, no **Quadro 3**, que essa atividade foi executada no 1º trimestre/2021, e no 2º trimestre, foi realizada a revisão 02 no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, em 14/05/2021, para inserir Revisão das Portarias Agepan nºs 094/2013 (Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado); 095/2013 (Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado); 103/2013 (Condições Gerais para a Prestação de Serviço de Distribuição de Gás Canalizado a Consumidor Livre, Autoimportador e Autoprodutor); e 116/2015 (Procedimentos para regulamentar a imposição de penalidades).

A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 4** que, para o 2º trimestre/2021, estava previsto a Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da Meta **M2**, referidos aos indicadores dos meses de março, abril e maio/2021, e que essa atividade foi executada por meio de 02 (duas) subatividades que geraram 02 (dois) produtos (relatórios) cada, no período:

1. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, referidos aos indicadores dos meses de março, abril e maio/2021. A fiscalização foi realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, gerando os seguintes relatórios:
 - a. Em 26/04/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande-MS, RMFQCGR ABR2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de março/2021, constando de 18 (dezoito) constatações; 03 (três) não conformidades; 03 (três) determinações; e nenhuma recomendação. Foi emitido o Termo de Notificação TN nº 005/2021/CATEGÁS, de 26/04/2021.
 - b. Em 23/06/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande-MS, RMFQCGR MAI2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de abril/2021, constando de 18 (dezoito) constatações; nenhuma não conformidade; nenhuma determinação; e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidade que justificasse a emissão de Termo de Notificação (TN).
2. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, referidos aos indicadores dos meses de março, abril e maio/2021. A fiscalização foi realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, gerando os seguintes relatórios:
 - a. Em 27/04/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas-MS, RMFQTLG ABR2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de março/2021, constando de 15 (quinze) constatações; 01 (uma) não conformidade; 01 (uma) determinação; e nenhuma recomendação. Foi emitido o Termo de Notificação TN nº 006/2021/CATEGÁS, de 27/04/2021.
 - b. Em 24/06/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas-MS, RMFQTLG MAI2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de abril/2021, constando de 17 (dezessete) constatações; nenhuma não conformidade; nenhuma determinação; e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidade que justificasse a emissão de Termo de Notificação (TN).

O **Quadro 8**, abaixo, mostra os produtos gerados da execução da **Meta 2**, referentes à emissão de relatórios mensais de fiscalização por monitoramento, para o 2º trimestre/2021, e os seus respectivos TN, quando justificados, bem como as análises de manifestações da concessionária sobre os TN emitidos e os respectivos arquivamentos dos mesmos, por meio de TA, quando acatadas foram as manifestações:

Meta M2 - Produtos Gerados - 2º trimestre/2021											
Relatório de Fiscalização Mensal - RMFQ							TN		Análise de Manifestação	TA	
Relatório	Mês de Referência	Data	Constatação (C)	Não Conformidade (N)	Determinação (D)	Recomendação (R)	Nº	Data	Data	Nº	Data
							004/2021/CATEGÁS	17/03/2021	11/05/2021	004/2021/CATEGÁS	11/05/2021
RMFQCGR ABR2021	mar/21	26/04/2021	18	3	3	0	005/2021/CATEGÁS	26/04/2021	11/05/2021	005/2021/CATEGÁS	11/05/2021
RMFQTLG ABR2021	mar/21	27/04/2021	15	1	1	0	006/2021/CATEGÁS	27/04/2021	11/05/2021	006/2021/CATEGÁS	11/05/2021
RMFQCGR MAI2021	abr/21	23/06/2021	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG MAI2021	abr/21	24/06/2021	17	0	0	0	Não	Não			
			68	4	4	0					

Quadro 8: Produtos Gerados da Meta 2 - Relatórios de Fiscalização, no 2º trimestre/2021

A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 5** que estava previsto, para o 2º trimestre/2021, Fiscalização dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Operação, Manutenção e Segurança) de Campo Grande em maio, e Corumbá em junho.

OBSERVAÇÃO: Em 16/03/2020, o governo de MS emitiu o Decreto nº 15.391, que dispõe sobre as medidas temporárias a serem adotadas, no âmbito da Administração Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, para a prevenção do contágio da doença COVID-19 e enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (SARS-CoV-2), no território sul-mato-grossense.

Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEPAN e a MSGÁS, passaram a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, em cumprimento de determinações legais. Uma das medidas adotadas pela Agepan foi a suspensão imediata das fiscalizações a campo.

A.5. META 4 – FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

Observa-se no **Quadro 6** que não estava previsto, para o 2º trimestre/2021, Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado de MS. (ver **OBSERVAÇÃO** acima).

A.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

Observa-se no **Quadro 7** que, não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade. Essas fiscalizações decorrem, basicamente, de Reclamações de Usuários e de Demandas do Poder Público, quando houver. No 2º trimestre/2021, não houve motivações que justificassem a realização de fiscalizações eventuais.

A.7. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Os relatórios de fiscalização, por monitoramento, dos indicadores de qualidade da prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, da MSGÁS, são parte integrantes que substanciam os TN, portanto, as análises das manifestações sobre os TN, também são produtos gerados da Meta 2.

No 2º trimestre/2021, foram analisadas as manifestações da concessionária sobre os TN nº 004, 005 e 006/2021/CATEGÁS, e, por terem sido acatadas as manifestações, foram emitidos os respectivos TA nº 004, 005 e 006/2021/CATEGÁS, conforme mostrado no **Quadro 8**, acima.

IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

A abertura de processos administrativos é necessária para o desenvolvimento anual das atividades de regulação e fiscalização da distribuição do gás canalizado, nos quais ficam armazenados, de maneira organizada, os documentos e procedimentos utilizados para a realização das fiscalizações. Os processos também são instruídos com os relatórios mensais; trimestrais; semestrais; e anuais, conforme planejamento preestabelecido. Os processos estão divididos em três categorias distintas: Processos de Planejamento; Processos de Fiscalização; e Processos de Normatização.

Para 2021, está previsto a abertura de até 17 (dezessete) processos administrativos no âmbito da CATEGÁS, sendo 06 (seis) de Planejamento; 10 (dez) de Fiscalização, sendo 02 (dois) eventuais; e 01 (um) Geral das atividades de regulação do gás canalizado, conforme mostrado no **Quadro 2**, acima.

O cronograma e o desenvolvimento das atividades previstas e realizadas referentes à abertura de processos administrativos estão descritas no item **VIII**, seção **A.1**, acima.

A.2. FISCALIZAÇÃO MENSAL DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS – INDICADORES E INCIDENTES

A fiscalização mensal, por monitoramento, da qualidade dos serviços, é executada por meio do monitoramento da evolução dos indicadores que são disponibilizados mensalmente pela MSGÁS, conforme determina a Portaria Agepan nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, para cada Sistema de Distribuição de Gás Canalizado (SD), de Campo Grande e Três Lagoas.

A fiscalização é realizada logo após o recebimento das informações e dos valores apurados, para os diferentes indicadores, referentes ao mês recém-terminado.

Os indicadores e demais informações apresentadas são confrontadas com os padrões e obrigações previamente definidos na Portaria Agepan nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, bem como os

determinados pela Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, buscando eventuais constatações de não conformidades.

Em decorrência das análises e observações, são elaborados os respectivos Relatórios Mensais de Fiscalização da Qualidade RFQCGR (SD Campo Grande) e RFQTLG (SD Três Lagoas), onde são analisadas as informações fornecidas pela MSGÁS, referentes aos meses objetos da fiscalização, e também são emitidos os respectivos Termos de Notificação (TN), quando, na análise, verificar-se eventuais não conformidades que os justifiquem, conforme mostrado no **Quadro 8**, acima, para o 2º trimestre/2021.

Os Termos de Notificação, quando emitidos, são encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com os respectivos Relatórios de Fiscalização que os consubstanciaram.

Com relação aos Incidentes nos Sistemas de Distribuição, a fiscalização e a análise contemplaram basicamente o acompanhamento da comunicação. A análise mais detalhada dos mesmos será feita após o recebimento do relatório semestral dos mesmos.

A.3. FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As fiscalizações, a campo, dos Sistemas de Distribuição (SD) de gás canalizado são atividades executivas e de controle nas áreas de operação, manutenção e de segurança dos SD, com estreita relação com as realizadas por monitoramento, tais quais as citadas no Item IX, seção A.2, acima, que tratam da fiscalização mensal da qualidade dos serviços, indicadores e incidentes, com o diferencial de que são realizadas *in loco*, com o objetivo de certificar as informações recebidas; a operacionalidade, funcionalidade, programação e controle dos processos envolvidos com as atividades sob fiscalização; e, efetuar registro fotográfico de evidências afins da fiscalização em curso.

No cronograma de Fiscalizações, a Campo (Operação, Manutenção e Segurança), dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá, estava previsto, para o 2º trimestre/2021, Fiscalização dos Sistemas de Distribuição de Campo Grande em maio, e Corumbá em junho, conforme mostrado no **Quadro 5** acima. (ver **OBSERVAÇÃO** acima).

A.4. FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

A fiscalização comercial dos serviços de distribuição de gás canalizado faz parte de um conjunto de atividades técnicas previstas no Plano de Atividades e Metas PAM GÁS 2021 – GÁS CANALIZADO, objetivando cumprir as prerrogativas da Agência de fiscalizar as atividades comerciais da concessionária, conforme disposto na Portaria Agepan nº 094/2013, que dispõe sobre as Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado.

Na fiscalização comercial são realizadas atividades de monitoramento e também nas dependências da concessionária, onde são colhidas informações; dados; procedimentos e processos operacionais existentes, relativos à prestação dos serviços delegados. As informações, dados e documentos colhidos são analisados e os resultados apurados e as constatações, recomendações, não conformidades e determinações, são apresentadas no Relatório Anual de Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição.

Os Termos de Notificação (TN), que porventura forem emitidos, serão encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com o respectivo Relatório de Fiscalização.

A manifestação da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios, serão objeto de análise, e posteriormente, serão emitidos os Termos de Arquivamento (TA) ou Auto de Infração (AI), para os casos de acatamento ou recusa das manifestações da concessionária sobre os TN emitidos, respectivamente.

No cronograma de Fiscalização Comercial, para os sistemas de distribuição de gás canalizado de Campo Grande e Três Lagoas, não havia previsão de atividade para o 2º trimestre/2021, conforme mostrado no **Quadro 6**, acima. (ver **OBSERVAÇÃO** acima).

A.5. FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

Quando um fato relevante o justificar, decorrentes de reclamações de usuários ou demandas do Poder Público, essencialmente, essa atividade é realizada com o objetivo de apurar as reclamações e demandas que lhe deram fulcro, em mediação de conflitos de interesses com a concessionária, e também, em função de fatos específicos que foram apurados em Fiscalização Comercial.

Todos os dados, informações e a manifestação da concessionária são analisados e apresentados juntamente com o respectivo Parecer Técnico sobre a procedência ou não da reclamação, no respectivo Relatório de Fiscalização.

Observa-se no **Quadro 7** que, não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade.

No 2º trimestre/2021, não houve motivações que justificassem a realização de fiscalizações eventuais.

A.6. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos Termos de Notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria Agepan nº 116/2013.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a Agepan solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria Agepan nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN, por meio de Termo de Arquivamento de TN (TA).

Quando, na análise da manifestação da concessionária, não forem acatadas as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, procede-se à abertura de processo administrativo punitivo, por meio de Auto de Infração (AI), concedendo à concessionária amplo direito ao contraditório.

No 2º trimestre/2021, foram analisadas as manifestações da concessionária sobre os TN nº 001, 002 e 003/2021/CATEGÁS, e, por terem sido acatadas as manifestações, foram emitidos os respectivos TA nº 001, 002 e 003/2021/CATEGÁS, conforme mostrado no **Quadro 8**, acima.

X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO E ÀS ESTAÇÕES DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO

As informações relativas às redes construídas e ao mercado de gás canalizado de cada Sistema de Distribuição (SD), de um modo geral, e apesar de não comporem os aspectos obrigatórios relativos à qualidade dos serviços, são imprescindíveis para uma análise mais ampla; acompanhamento da gestão e da evolução do mercado consumidor; e também é um indicativo dos investimentos e melhorias realizadas nas redes de distribuição de gás canalizado.

Desse modo, a MSGÁS disponibiliza, mensalmente, os dados relativos às redes de distribuição construídas e os dados de mercado, para cada SD, bem como as estações de medição e redução de pressão do gás canalizado instaladas na rede e nos pontos de entrega aos usuários, que proporcionam a qualidade de entrega do produto.

A.1. EXTENSÃO DE REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

A MSGÁS atualizou o valor de extensão de redes de gás canalizado, em MS, referido a dezembro/2020, como sendo de 386,48km, sendo 155,14km de AC; 226,78km de PEAD; e 4,56km de PA. No 2º trimestre/2021, houve implementação de 7,92km em novas redes de distribuição de gás canalizado, em PEAD, aumentando para 18,59km o total implementado no ano, conforme apresentado no **Quadro 9**, abaixo:

REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO CONSTRUÍDAS (km)					
GERAL MS - 2021					
Rede Implantada	Posição dez-20	1º Trim 2021	2º Trim 2021	Rede Implementada 2021	
				No 2º Trim	No Ano
Aço Carbono	154,56	155,14	155,14	0,00	0,58
PEAD	208,77	218,86	226,78	7,92	18,01
PA-U (PA-12)	4,56	4,56	4,56	0,00	0,00
TOTAL	367,89	378,56	386,48	7,92	18,59
Rede Implantada em 2021_Trimestral		10,67	7,92		
Rede Implantada em 2021_Acumulada no Ano		10,67	18,59		

Quadro 9: Extensão de redes de distribuição de gás canalizado em MS, até o 2º trimestre/2021

A.2. EVOLUÇÃO ANUAL DE EXTENSÃO DE REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

O **Gráfico 1**, abaixo, apresenta a evolução anual de extensão de redes de distribuição de gás canalizado construídas em MS, até o 2º trimestre/2021:

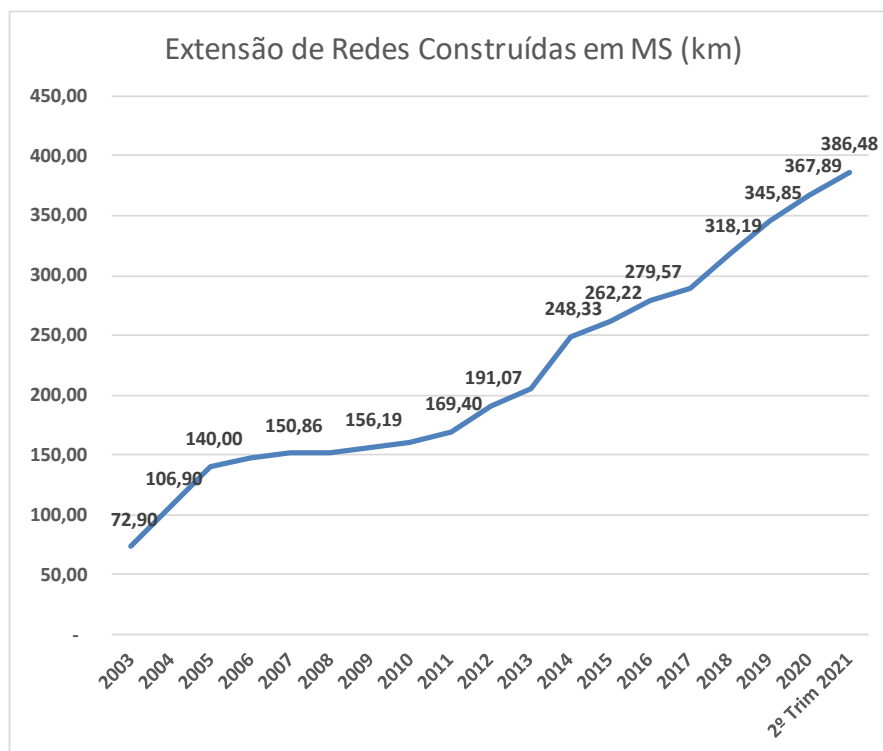


Gráfico 1: Evolução anual de redes construídas, de gás canalizado, em MS

A.3. ESTAÇÕES DE REDUÇÃO E DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

A MSGÁS informou a evolução dos quantitativos de Estações de Redução de Pressão (ERP) e Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP) em uso nos seus sistemas de distribuição de gás canalizado, em MS, desde 2002 até o 2º trimestre/2021, que atendem às demandas de gradientes de pressão e qualidade de fornecimento aos seus clientes, em todos os segmentos de consumo, conforme mostra o **Quadro 10**, abaixo:

MSGÁS - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS				
INDICADORES OPERACIONAIS - 2º TRIMESTRE/2021				
Indicadores Operacionais	SD Campo Grande	SD Três Lagoas	SD Corumbá	Total MS
Área (km²)	8.093	10.207	64.963	83.263
Estações de Redução de Pressão (ERP)	4	2	1	7
Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP)	629	76	1	706

Quadro 10: Estações ERP e EMRP da MSGÁS, no 1º trimestre/2021

A.4. EVOLUÇÃO ANUAL DE ESTAÇÕES DE REDUÇÃO E DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

O **Gráfico 2**, abaixo, mostra a evolução anual de Estações de Redução de Pressão (ERP) e Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP) de gás canalizado, atualizada pela MSGÁS, até o 2º trimestre/2021:

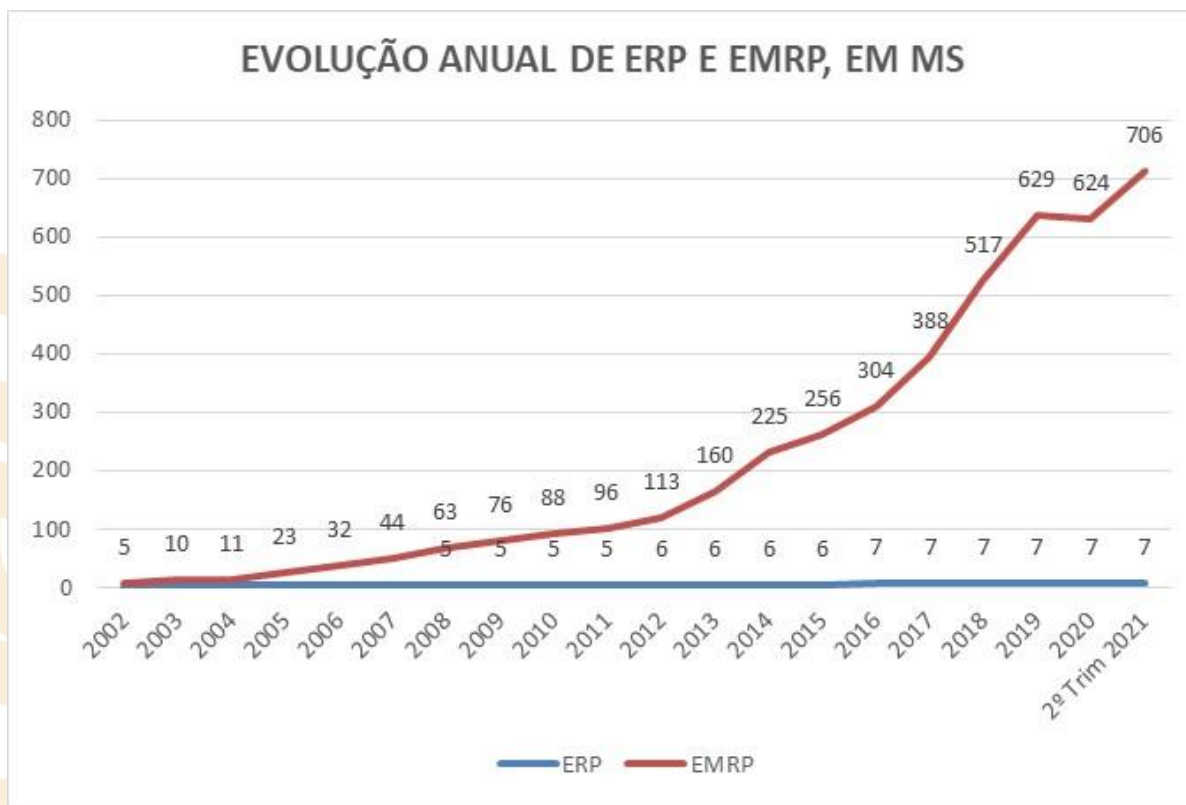


Gráfico 2: Evolução anual de ERP e EMRP, em MS

XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS

A.1. VOLUME DE VENDAS FATURADO (em m³)

O **Quadro 11**, abaixo, mostra os valores totalizados de volume de vendas em 2021, por segmento e por SD, em m³ de gás canalizado, apurados até o 2º trimestre/2021:

MSGÁS - Volume de Vendas Faturado (m³) - Até 2º Trimestre/2021						
Segmento	SD Campo Grande		SD Três Lagoas		Total	
	Vo. Faturado (m³)	%	Vol. Faturado (m³)	%	Vol. Faturado (m³)	%
Residencial	652.723	5,07	2.546	0,00	655.269	0,26
Comercial	1.138.488	8,84	126.604	0,05	1.265.093	0,50
Industrial	8.950.464	69,53	83.645.425	35,15	92.595.888	36,91
Cogeração	278.315	2,16	-	0,00	278.315	0,11
GNV	1.838.922	14,29	-	0,00	1.838.922	0,73
Total Serviços (UTE)	13.077	0,10	154.203.228	64,80	154.216.305	61,48
Total MSGÁS	12.871.988	5,13	237.977.803	94,87	250.849.791	100,00

Quadro 11: Volume de vendas faturado de gás canalizado, por segmento e SD, até o 2º trimestre/2021

Observa-se que, os segmentos de consumo Industrial (36,91%) e Total Serviços – UTE (61,48%), foram responsáveis por 98,57% do volume de vendas faturado de gás canalizado, em MS, no 1º trimestre/2021; e que o sistema de distribuição de Três Lagoas foi responsável por 98,39% do volume total faturado no período.

A.2. EVOLUÇÃO DA CLIENTELA TOTAL DA MSGÁS

A MSGÁS informou a evolução anual dos seus usuários totais, até o 2º trimestre/2021, como sendo de 11.481, conforme **Gráfico 3**, abaixo:

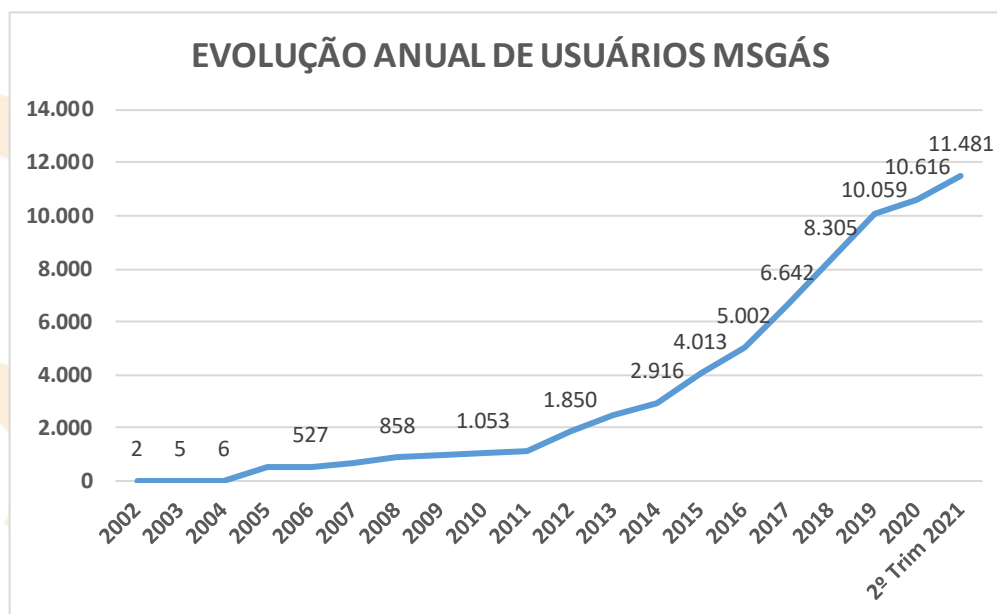


Gráfico 3: Evolução anual de usuários da MSGÁS

Os 11.481 usuários da MSGÁS, até 31/03/2021, estão assim distribuídos, por sistema de Distribuição (SD), conforme **Quadro 12**, abaixo:

Usuários Totais da MSGÁS, por Sistema de Distribuição, até 30/06/2021								
SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO (SD)	RES.	COM.	IND.	COGER.	GNV	Total Serviços (UTE)	TOTAL	%
Campo Grande	10.619	556	18	1	8	1	11.203	97,58
Três Lagoas	200	69	8	0	0	1	278	2,42
TOTAL GERAL	10.819	625	26	1	8	2	11.481	100,00

Quadro 12: Usuários Totais da MSGÁS, por SD, até 30/06/2021

Observando os **Quadros 11 e 12**, observa-se que os usuários da MSGÁS, por SD, é inversamente proporcional ao volume de gás faturado, ou seja, o SD de Três Lagoas, com apenas 2,42% do total de usuários consumiu 94,87% do gás faturado no período, enquanto o SD de Campo Grande, com 97,58% do total de usuários, consumiu apenas 5,13% de gás canalizado.

O **Quadros 13**, abaixo, mostra a evolução anual de usuários da MSGÁS, por segmento, até o 2º trimestre/2021:

Evolução de Usuários da MSGÁS Por Tipologia							
ANO	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	COGERAÇÃO	GÁS NATURAL VEICULAR (GNV)	TOTAL SERVIÇOS (UTE)	TOTAL ACUMULADO
2002	0	0	0	0	2	0	2
2003	0	1	0	0	3	1	5
2004	0	1	0	0	4	1	6
2005	514	3	0	0	4	1	522
2006	514	5	1	0	6	1	527
2007	646	21	2	0	6	1	676
2008	822	26	2	1	6	1	858
2009	930	38	3	1	6	1	979
2010	998	43	4	1	6	1	1.053
2011	1.042	47	6	1	6	1	1.103
2012	1.781	52	8	1	7	1	1.850
2013	2.310	104	10	1	7	1	2.433
2014	2.779	116	11	1	8	1	2.916
2015	3.855	137	11	1	8	1	4.013
2016	4.793	186	13	1	8	1	5.002
2017	6.355	261	16	1	8	1	6.642
2018	7.908	369	17	1	9	1	8.305
2019	9.575	452	22	1	8	1	10.059
2020	9.988	596	23	1	7	1	10.616
2º Trim 2021	10.819	625	26	1	8	2	11.481

Quadros 13: Evolução anual de usuários da MSGÁS, por segmento.

A.2.1. EVOLUÇÃO INCREMENTAL DA CLIENTELA DA MSGÁS, POR SD, EM 2021

O **Quadro 14**, abaixo, mostra a evolução incremental de usuários da MSGÁS, por SD, em 2021, com a inclusão de novos clientes, onde se observa que foram incluídos 865 novos usuários até 30/06/2021:

Evolução Mensal de Usuários por Tipologia TOTAL MSGÁS - 2021									
MÊS	RES.	COM.	IND.	COGER.	GNL	GNV	Total Serviços (UTE)	TOTAL	TOTAL ACUMULADO
dez/20	9.988	596	23	1	0	7	1	10.616	10.616
JAN	42	0	0	0	0	0	0	42	10.658
FEV	0	3	0	0	0	0	0	3	10.661
MAR	-6	11	0	0	0	1	0	6	10.667
ABR	624	3	0	0	0	0	0	627	11.294
MAI	0	6	1	0	0	0	0	7	11.301
JUN	171	6	2	0	0	0	1	180	11.481
TOTAL GERAL	10.819	625	26	1	0	8	2	11.481	865
Novos Usuários	831	29	3	0	0	1	1	865	

Quadro 14: Evolução Incremental de usuários MSGÁS, em 2021.

A.2.2. EVOLUÇÃO DO CONSUMO MÉDIO MENSAL POR USUÁRIO EM 2021

Com as informações fornecidas pela MSGÁS, pode-se montar a evolução do consumo médio mensal, por usuário de cada segmento da MSGÁS, no 2º trimestre/2021, em m³, conforme mostra o **Quadro 15**, abaixo:

Consumo Médio Mensal Por Usuário MSGÁS - Total				
Consumo Médio Mensal Por Cliente (m³/mês/usuário)	2020	1º Trimestre 2021	2º Trimestre 2021	Total Acumulado no ano
Segmentos				
Residencial	10,74	9,93	10,98	10,09
Comercial	523,55	344,68	338,31	337,36
Industrial	794.439,74	648.054,30	613.847,97	593.563,39
Cogeração	66.066,92	49.033,16	43.738,35	46.385,75
GNV	42.727,40	36.138,52	40.483,22	38.310,87
Total Serviços (UTE)	22.976.024,21	29.575.282,43	10.915.076,21	12.851.358,71
Total MSGÁS	4.095,94	4.230,67	3.352,33	3.641,52

Quadro 15: Consumo médio mensal, por cliente de cada segmento, até o 2º trimestre/2021

XII – INDICADORES

Os indicadores, de uma maneira geral, ajudam a entender qualquer desvio ou não conformidade que tenha ocorrido na prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, seja relativo a desempenho de componentes; sistemas; equipamentos; e práticas operacionais.

Independentemente de em qual categoria os indicadores se encontram, eles são igualmente importantes, pois são eles quem fornecem a visão que a empresa necessita para enxergar seus processos e conseguir uma base sólida para alinhá-los aos objetivos traçados, quanto à finalidade e qualidade na prestação dos serviços a ela delegados.

A Portaria Agepan nº 095/2013, em seu Anexo I, Item II, fundamenta os indicadores de qualidade na necessidade de verificar a continuidade das manutenções; adequações tecnológicas dos níveis de segurança; confiabilidade do sistema; e o desempenho da gestão comercial, e os distribuiu nas categorias de Produtos e Serviços; Segurança do Fornecimento; e Atendimento Comercial.

Na qualidade de produtos e serviços, estão elencados os indicadores de Pressão; Características Físico Químicas (CFQ); Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado; e os Indicadores Operacionais, dos sistemas de distribuição da MSGÁS em Corumbá, Campo Grande e Três Lagoas.

Na qualidade de segurança no fornecimento, estão elencados os indicadores de Concentração de Odorante no Gás (COG); o Tempo de Atendimento de Emergência (TAE); e a Frequência Média de Atendimento de Emergência (FME).

Na qualidade do atendimento comercial, estão elencados os indicadores de Descrição dos Indicadores de Qualidade do Atendimento Comercial; e Indicadores Coletivos de Qualidade do Atendimento Comercial.

A. INDICADORES DE PRESSÃO

Os valores de pressão são apurados a partir de, pelo menos 10 (dez) medições efetuadas ao mês, nas estações de recebimento e entrega de gás; e de redução de pressão, sendo que o intervalo entre elas não seja superior a 07 (sete) dias.

A **Tabela 1**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG (Concentração de Odorante no Gás) do Sistema de Distribuição (SD) de Campo Grande:

PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Campo Grande							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kgf/cm ²)		Pressão de Referência (Kgf/cm ²)		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m ³)
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
CGR1-UO	Estação de Odorização	BR 060 km (saída para Sidrolândia, ao lado da TBG)	38,00	38,00	31,50 a 39,90	31,50 a 39,90	
CGR1-ERP	Estação de Redução Primária	BR 060 km (próximo ao trevo com BR-262)	38,00	17,00	31,50 a 39,90	15,30 a 17,85	
CGR2-ERS1	Estação de Redução Secundária	UFMS	17,00	7,00	15,30 a 17,85	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-SM	Estação de Medição e Redução de Pressão	Semalo (av. Guaicurus, nº 2348)					05 a 20
ESH-002	Estação de Medição e Redução de Pressão	Shopping Campo Grande (cogeração)					05 a 20
CGR3-PS	Estação de Medição de Pressão	Posto Pegoraro (av. Dr João Rosa Pires, nº 353)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
EAL-001	Estação de Medição de Pressão	Posto Aliança (Av. Mato Grosso, nº 1.510)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-MI	Estação de Medição de Pressão	Posto Mil (av. Manoel da C. Lima, nº 459)	17,00	17,00	15,30 a 17,85	15,30 a 17,85	05 a 20

Tabela 1: Padrões de Indicadores de Pressão e COG, do SD de Campo Grande

A **Tabela 2**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG (Concentração de Odorante no Gás) do Sistema de Distribuição (SD) de Três Lagoas:

PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Três Lagoas							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kgf/cm ²)		Pressão de Referência (Kgf/cm ²)		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m ³)
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
TLG1-UO	Estação de Odorização	Rodovia BR-158 a 20 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	50,00	45,00 a 52,50	45,00 a 52,50	
TLG1-ERS	Estação de Redução Secundária	Distrito Industrial (entre Avanti e Brascopper)	45,00	7,00	40,50 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-ERS2	Estação de Redução Secundária 2	Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	7,00	45,00 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-UT	Estação de Medição e Redução de Pressão	Usina Termelétrica Luis Carlos Prestes	45,00	32,00	40,50 a 52,50	28,80 a 33,60	05 a 20
TLG2-STL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Siderúrgica Sitrel de Três Lagoas	7,00	3,50	6,30 a 7,35	3,00 a 3,68	05 a 20
TLG2-CGL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Cargill Alimentos	7,00	4,00	6,30 a 7,35	3,60 a 4,20	05 a 20

Tabela 2: Padrões de Indicadores de Pressão e COG, dos SD de Três Lagoas

NOTA:

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde **MARÇO/20**, foi obrigada a reduzir a pressão da Rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. Destacando também que, devido à Operação em Contingenciamento, o nº de leituras e a frequência não pôde ser atendida em sua plenitude, mas em números que representam plenamente o desempenho do Sistema de Distribuição (Of. MSGÁS Nº 074/2020).

A.1. INDICADORES DE PRESSÃO DE CAMPO GRANDE – 2º TRIMESTRE/2021

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR1/UO								
	City Gate e Estação de Odorização - BR 060 km (saída para Sidrolândia, ao lado da TBG)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (38,00)				Saída (38,00)			
		Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	11	31,50	35,00	39,90	35,00	31,50	35,00	39,90	35,00
fev	8	31,50	35,00	39,90	35,20	31,50	35,00	39,90	35,20
mar	10	31,50	35,00	39,90	35,00	31,50	35,00	39,90	35,70
abr	11	31,50	35,00	39,90	36,20	31,50	35,00	39,90	36,20
mai	6	31,50	34,90	39,90	35,80	31,50	34,90	39,90	35,80

Quadro 16: Pressão de gás na entrada e na saídas da Estação de Odorização (CGR1/UO).

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR1-ERP								
	(BR 060 Prox. Trevo BR 262)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (38,00)				Saída (17,00)			
		Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	11	31,50	35,00	39,90	35,80	15,30	16,00	17,85	17,00
fev	10	31,50	35,00	39,90	35,60	15,30	16,70	17,85	17,00
mar	11	31,50	35,00	39,90	35,70	15,30	16,70	17,85	17,00
abr	11	31,50	35,00	39,90	36,20	15,30	16,70	17,85	17,10
mai	7	31,50	34,60	39,90	35,80	15,30	16,70	17,85	17,00
jun	10	31,50	34,80	39,90	35,50	15,30	16,60	17,85	16,80

Quadro 17: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Redução Primária (CGR1-ERP)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR2-ERS1								
	(UFMS)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (17,00)				Saída (7,00)			
		Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	8	15,30	16,00	17,85	17,00	6,30	5,80	7,35	6,69
fev	6	15,30	15,70	17,85	17,00	6,30	5,80	7,35	6,90
mar	8	15,30	16,40	17,85	17,00	6,30	6,70	7,35	7,00
abr	7	15,30	16,20	17,85	17,00	6,30	6,80	7,35	7,00
mai	6	15,30	15,70	17,85	17,00	6,30	6,70	7,35	7,00
jun	10	15,30	15,80	17,85	17,00	6,30	6,80	7,35	7,50

Quadro 18: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Redução Secundária (ERS1) - UFMS

Observa-se que, nos meses de janeiro e fevereiro, a pressão mínima de serviço na rede de PEAD foi ficou abaixo da pressão nominal mínima estabelecida, de 6,30kgf/cm²; e a pressão máxima de serviço esteve dentro da faixa de tolerância.

A MSGÁS A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde MARÇO/20, foi obrigada a reduzir a pressão da Rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³.

A.2. INDICADORES DE PRESSÃO DE TRÊS LAGOAS

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1/UO								
	(City Gate - Rodovia BR-158 a 20 km da rotatória sentido Brasilândia)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (50,00)				Saída (50,00)			
		Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	20	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
fev	20	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
mar	23	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
abr	22	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
mai	21	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
jun	22	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00

Quadro 19: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Odorização (TLG1UO)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-ERS								
	(Distrito Industrial, entre Avanti e Brascopper)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (45,00)				Saída (7,00)			
		Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	20	40,50	47,00	52,50	48,00	6,30	7,00	7,35	7,13
fev	20	40,50	49,00	52,50	50,00	6,30	6,90	7,35	7,00
mar	22	40,50	47,50	52,50	49,00	6,30	6,90	7,35	7,00
abr	18	40,50	48,00	52,50	50,00	6,30	7,00	7,35	7,20
mai	21	40,50	48,50	52,50	50,00	6,30	7,00	7,35	7,00
jun	22	40,50	48,00	52,50	49,50	6,30	7,00	7,35	7,05
jul		40,50		52,50		6,30		7,35	

Quadro 20: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Redução Secundária (TLG1-ERS)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-ERS2								
	(Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (50,00)				Saída (7,00)			
		Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	20	45,00	47,00	52,50	48,00	6,30	7,00	7,35	7,00
fev	20	45,00	49,00	52,50	50,00	6,30	6,80	7,35	7,00
mar	20	45,00	48,50	52,50	49,50	6,30	6,70	7,35	7,00
abr	17	45,00	48,00	52,50	50,00	6,30	6,50	7,35	7,00
mai	20	45,00	49,00	52,50	50,00	6,30	6,80	7,35	7,00
jun	21	45,00	48,00	52,50	50,00	6,30	6,90	7,35	7,00

Quadro 21: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Redução Secundária (TLG1-ERS2)

B. INDICADORES DE CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) E PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS)

As Características Físico Químicas (CFQ) e o Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado são as constantes do Grupo M (médio) especificado no regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da ANP – Agência Nacional do Petróleo.

As CFQ e o PCS são analisados, diariamente, por meio de análise cromatográfica do gás canalizado, realizada pela GASBOL, na estação de Mutum, na Bolívia, onde o gás é entregue à TBG - Gasoduto Bolívia-Brasil, a operadora da GASBOL no território brasileiro, e distribuído à MSGÁS e a outras distribuidoras brasileiras, e, conseqüentemente, são as mesmas para os SD de Campo Grande e Três Lagoas.

Os limites de PCS e CFQ considerados, avaliados e fiscalizados, constam do regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, sendo compostos por um conjunto de características, conforme relacionado na **Tabela 3**, abaixo:

CARACTERÍSTICA	UNIDADE	LIMITE
Poder Calorífico Superior	kcal/m³	8.359,61 a 10.270,37
Índice de Wobbe	kcal/m³	11.106,33 a 12.778,26
Metano (CH ₄), mín.	% mol.	85,0
Etano (C ₂ H ₆), máx.	% mol.	12,0
Propano (C ₃ H ₈), máx.	% mol.	6,0
Butano (C ₄ H ₁₀) e mais pesados, máx.	% mol.	3,0
Inertes (N ₂ + CO ₂), máx.	% mol.	6,0
CO ₂ , máx.	% mol.	3,0
Oxigênio (O ₂), máx.	% mol.	0,5
H ₂ S, máx.	mg/m³	10,0

Tabela 3: Limites de PCS e CFQ do gás canalizado em uso pela MSGÁS

B.1. CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) DO GÁS CANALIZADO

Metano (CH ₄)					
(% mol)					
Mês	Leituras	Ref. Min.	Min.	Max.	Média
jan	31	85,00	89,85	90,46	90,14
fev	28	85,00	90,02	90,71	90,3
mar	31	85,00	89,87	90,45	90,15
abr	30	85,00	89,92	90,84	90,26
mai	31	85,00	90,28	90,84	90,42
jun	30	85,00	90,18	90,76	90,4

Quadro 22: Percentual de Gás Metano, no gás canalizado

Etano (C ₂ H ₆) (% mol)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	5,34	12,00	5,62	5,42
fev	28	5,32	12,00	5,80	5,51
mar	31	5,32	12,00	5,53	5,37
abr	30	5,28	12,00	5,58	5,44
mai	31	5,20	12,00	5,63	5,44
jun	30	5,38	12,00	5,45	5,41

Quadro 23 Percentual de Gás Etano, no gás canalizado

Propano (C ₃ H ₈) (% mol)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	1,31	6,00	1,76	1,50
fev	28	0,99	6,00	1,54	1,32
mar	31	1,34	6,00	1,61	1,48
abr	30	1,06	6,00	1,62	1,43
mai	31	1,19	6,00	1,46	1,37
jun	30	1,13	6,00	1,52	1,37

Quadro 24: Percentual de Gás Propano, no gás canalizado

Butano (C ₄ H ₁₀) e mais pesados (% mol)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	0,75	3,00	0,91	0,85
fev	28	0,53	3,00	0,92	0,76
mar	31	0,77	3,00	0,97	0,89
abr	30	0,57	3,00	0,95	0,81
mai	31	0,70	3,00	0,87	0,80
jun	30	0,68	3,00	0,95	0,84

Quadro 25: Percentual de Gás Butano, no gás canalizado

Inertes (N ₂ + CO ₂) (% mol)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	2,02	6,00	2,13	2,09
fev	28	2,02	6,00	2,14	2,10
mar	31	2,05	6,00	2,14	2,10
abr	30	1,95	6,00	2,17	2,07
mai	31	1,94	6,00	2,01	1,98
jun	30	1,96	6,00	2,00	1,98

Quadro 26: Percentual de Gases Inertes, no gás canalizado

CO ₂ (% mol)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	1,30	3,00	1,34	1,32
fev	28	1,22	3,00	1,41	1,35
mar	31	1,29	3,00	1,35	1,33
abr	30	1,22	3,00	1,38	1,30
mai	31	1,15	3,00	1,27	1,22
jun	30	1,20	3,00	1,24	1,22

Quadro 27: Percentual de Gás Carbônico, no gás canalizado

Oxigênio (O ₂) (% mol)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	0,00	0,50	0,00	0,00
fev	28	0,00	0,50	0,00	0,00
mar	31	0,00	0,50	0,00	0,00
abr	30	0,00	0,50	0,00	0,00
mai	31	0,00	0,50	0,00	0,00
jun	30	0,00	0,50	0,00	0,00

Quadro 28: Percentual de Gás Oxigênio, no gás canalizado

H ₂ S (mg/m ³)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	1,64	10,00	1,64	1,64
fev	28	1,64	10,00	1,64	1,64
mar	31	1,64	10,00	1,64	1,64
abr	30	1,64	10,00	1,64	1,64
mai	31	1,64	10,00	1,64	1,64
jun	30	1,64	10,00	1,64	1,64

Quadro 29: Percentual de Gás Sulfídrico, no gás canalizado

B.2. PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS) DO GÁS CANALIZADO

PCS (kcal/m ³)						
mês	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	8.359,61	9.398,64	10.270,37	9.479,63	9.437,18
fev	28	8.359,61	9.316,21	10.270,37	9.454,55	9.398,34
mar	31	8.359,61	9.393,86	10.270,37	9.482,08	9.439,69
abr	30	8.359,61	9.302,59	10.270,37	9.490,38	9.421,57
mai	31	8.359,61	9.364,71	10.270,37	9.440,45	9.418,64
jun	30	8.359,61	9.349,56	10.270,37	9.473,90	9.428,12

Quadro 30: Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado

C. INDICADORES DE CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO GÁS CANALIZADO

Os valores dos níveis de concentração de odorante no gás canalizado, são apurados a partir de, pelo menos 02 (duas) leituras ao mês, em intervalos não superiores a 20 (vinte) dias entre as leituras.

As Tabelas 1 e 2, acima, mostram os valores esperados dos indicadores de Concentração de Odorante (COG) no gás canalizado dos Sistemas de Distribuição (SD) de Campo Grande e Três Lagoas.

NOTA:

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde **MARÇO/20**, foi obrigada a reduzir a pressão da Rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. Destacando também que, devido à Operação em Contingenciamento, o nº de leituras e a frequência não pôde ser atendida em sua plenitude, mas em números que representam plenamente o desempenho do Sistema de Distribuição (Of. MSGÁS Nº 074/2020).

C.1. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE CAMPO GRANDE

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR2-ERS1 (UFMS)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	9,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	11,00
mar	2	5,00	9,00	20,00	12,00
abr	2	5,00	5,00	20,00	11,00
mai	1	5,00	12,00	20,00	12,00
jun	2	5,00	12,00	20,00	19,00

Quadro 31: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS1 (UFMS)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR2-SM (Semalo - Av. Guaicurus, nº 2348)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	6,00	20,00	10,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	7,00	20,00	11,00
abr	2	5,00	5,00	20,00	11,00
mai	1	5,00	10,00	20,00	10,00
jun	2	5,00	14,00	20,00	14,00

Quadro 32: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação SM (Semalo)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: ESH-002 (Shopping Campo Grande - Cogeração)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	5,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	9,00	20,00	13,00
mar	2	5,00	9,00	20,00	11,00
abr	2	5,00	8,00	20,00	10,00
mai	1	5,00	9,00	20,00	9,00
jun	2	5,00	6,00	20,00	16,00

Quadro 33: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ESH-002 (Shopping CGR)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR3-PS (Posto Pegoraro - Av. Dr João Rosa Pires, nº 353)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	9,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	9,00	20,00	11,00
mar	2	5,00	9,00	20,00	11,00
abr	2	5,00	9,00	20,00	11,00
mai	1	5,00	9,00	20,00	9,00
jun	2	5,00	14,00	20,00	16,00

Quadro 34: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação PS (Posto Pegoraro)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: EAL-001 (Posto Aliança - Av. Mato Grosso, nº 1.510)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	5,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	11,00	20,00	14,00
abr	2	5,00	10,00	20,00	11,00
mai	1	5,00	11,00	20,00	11,00
jun	2	5,00	7,00	20,00	19,00

Quadro 35: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação EAL-001 (Posto Aliança)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR2-MI (Posto Mil - Av. Manoel da C. Lima, nº 459)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	9,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	7,00	20,00	11,00
abr	2	5,00	9,00	20,00	9,00
mai	1	5,00	14,00	20,00	14,00
jun	2	5,00	13,00	20,00	18,00

Quadro 36: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação MI (Posto Mil)

C.2. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE TRÊS LAGOAS

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-ERS (Distrito Industrial, entre Avanti e Brascopper)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	12,00	20,00	17,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	13,00
mar	2	5,00	10,00	20,00	13,00
abr	2	5,00	12,00	20,00	14,00
mai	2	5,00	13,00	20,00	14,00
jun	2	5,00	13,00	20,00	14,00

Quadro 37: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS (Distrito Industrial)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-ERS2 (Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	11,00	20,00	14,00
fev	2	5,00	8,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	12,00	20,00	12,00
abr	2	5,00	10,00	20,00	13,00
mai	2	5,00	10,00	20,00	16,00
jun	2	5,00	12,00	20,00	13,00

Quadro 38: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS2 (Rod. BR 158)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-UT (Usina Termelétrica Luís Carlos Prestes)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	12,00	20,00	20,00
fev	2	5,00	9,00	20,00	14,00
mar	2	5,00	10,00	20,00	14,00
abr	2	5,00	12,00	20,00	12,00
mai	2	5,00	11,00	20,00	14,00
jun	2	5,00	14,00	20,00	15,00

Quadro 39: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação UT (UTE Luís Carlos Prestes)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG2-STL (Siderúrgica Sitrel de Três Lagoas)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	11,00	20,00	12,00
fev	2	5,00	9,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	12,00	20,00	12,00
abr	2	5,00	10,00	20,00	14,00
mai	2	5,00	11,00	20,00	16,00
jun	2	5,00	12,00	20,00	12,00

Quadro 40: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação STL (Siderúrgica Sitrel de Três Lagoas)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG2-CGL (Cargil Alimentos)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	12,00	20,00	13,00
fev	2	5,00	8,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	7,00	20,00	12,00
abr	2	5,00	10,00	20,00	10,00
mai	2	5,00	10,00	20,00	13,00
jun	2	5,00	12,00	20,00	13,00

Quadro 41: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação CGL (Cargil Alimentos)

XIII – CONCLUSÃO.

No início do 1º trimestre foram planejadas as ações que seriam desempenhadas para 2021, contempladas no Plano de Atividades e Metas PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, onde constam a descrição, o cronograma de realização, e a entrega dos produtos das atividades; o cronograma de abertura dos processos administrativos decorrentes; o cronograma de fiscalizações externas; e a definição dos aspectos a serem fiscalizados.

Ao longo do 2º trimestre, a fiscalização mensal da qualidade dos serviços de distribuição foi realizada por meio da análise dos indicadores de qualidade e demais informações relativas ao sistema de distribuição do gás canalizado, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (SD) de Campo Grande e Três Lagoas, referentes aos meses de abril, maio e junho, com a finalidade de verificar a adequação dos serviços aos regulamentos estabelecidos, por parte da concessionária, quanto ao desempenho dos indicadores de pressão; concentração de odorantes; ocorrências de incidentes nas redes de distribuição de alta, média e baixa pressões; e nas estações de redução primária e secundária.

No 2º trimestre/2020, foram analisadas as manifestações da concessionária sobre os TN 004, 005 e 006/2021. As manifestações sobre as não conformidades elencadas nos relatórios de fiscalização foram acatadas na íntegra, e os TN foram arquivados por meio dos TA 004, 005 e 006/2021, respectivamente.

Foram emitidos os 02 (dois) relatórios de fiscalização da qualidade dos serviços (RMFQ), do SD de Campo Grande (CGR) - RMFQCGR ABR2021 e RMFQCGR MAI2021; e outros 02 (dois) do SD de Três Lagoas (TLG) - RMFQTLG ABR2021 e RMFQTLG MAI2021, referentes à análise dos indicadores de qualidade e operacionais dos meses de março e abril/2021, respectivamente, conforme mostrado no **Quadro 8**, acima (pag. 13), como os produtos gerados da execução da **Meta 2**, referentes à emissão de relatórios mensais de fiscalização por monitoramento, para o 2º trimestre/2021, e os seus respectivos TN, quando justificados.

Da análise documental das informações recebidas da concessionária, bem como das evidências apresentadas, já foram elencadas 165 Constatações; 09 não Conformidades; 09 Determinações; e 04 Recomendações, que justificaram a emissão de Termo de Notificação (TN), conforme **Quadro 16**, abaixo:

Meta M2 - Produtos Gerados em 2021											
Relatório de Fiscalização Mensal - RMFQ							TN		Análise de Manifestação	TA	
Relatório	Mês de Referência	Data	Constatação (C)	Não Conformidade (N)	Determinação (D)	Recomendação (R)	Nº	Data	Data	Nº	Data
RMFQCGR JAN2021	dez20	21/01/2021	17	2	2	1	001/2021/CATEGÁS	21/01/2021	19/02/2021	001/2021/CATEGÁS	19/02/2021
RMFQTLG JAN2021	dez20	22/01/2021	16	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR FEV2021	jan/21	08/03/2021	16	2	2	1	002/2021/CATEGÁS	08/03/2021	29/03/2021	002/2021/CATEGÁS	29/03/2021
RMFQTLG FEV2021	jan/21	10/03/2021	15	1	1	1	003/2021/CATEGÁS	10/03/2021	29/03/2021	003/2021/CATEGÁS	29/03/2021
RMFQCGR MAR2021	fev21	17/03/2021	17	0	0	1	004/2021/CATEGÁS	17/03/2021	11/05/2021	004/2021/CATEGÁS	11/05/2021
RMFQTLG MAR2021	fev21	17/03/2021	16	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR ABR2021	mar/21	26/04/2021	18	3	3	0	005/2021/CATEGÁS	26/04/2021	11/05/2021	005/2021/CATEGÁS	11/05/2021
RMFQTLG ABR2021	mar/21	27/04/2021	15	1	1	0	006/2021/CATEGÁS	27/04/2021	11/05/2021	006/2021/CATEGÁS	11/05/2021
RMFQCGR MAI2021	abr/21	23/06/2021	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG MAI2021	abr/21	24/06/2021	17	0	0	0	Não	Não			
			165	9	9	4					

Quadro 42: Meta 2 - Produtos Gerados pela Fiscalização, até o 2º Trimestre/2021

Campo Grande, MS, 09 de agosto de 2021

Hailton Maria Farias Vasconcelos
Coordenador da CATEGÁS