

CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO - CATEGÁS

Processo: 51/001.039/2021

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

RTA 04/2021

JANEIRO / 2022

ÍNDICE

CONTEÚDO	PÁG
<i>I – INTRODUÇÃO.....</i>	<i>03</i>
<i>II – INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA.....</i>	<i>04</i>
<i>III – INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA.....</i>	<i>04</i>
<i>IV – EMBASAMENTO LEGAL.....</i>	<i>04</i>
<i>V – PERÍODO DE REFERÊNCIA.....</i>	<i>04</i>
<i>VI – METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA.....</i>	<i>04</i>
<i>VII – ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2020</i>	<i>05</i>
<i>VIII – ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 1º TRIMESTRE/2020</i>	<i>9</i>
<i>IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....</i>	<i>12</i>
<i>X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO E ÀS ESTAÇÕES DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO.....</i>	<i>15</i>
<i>XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS</i>	<i>17</i>
<i>XII - INDICADORES</i>	<i>20</i>
<i>XIII - CONCLUSÃO.....</i>	<i>36</i>

I - INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade descrever as atividades desenvolvidas trimestralmente, relativas à Regulação e Fiscalização Técnica dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, no Estado de Mato Grosso do Sul. Essas atividades foram desenvolvidas conforme programação estabelecida no Plano de Atividades e Metas PAM 2021 - GÁS CANALIZADO.

Em 16/03/2020, o governo de MS emitiu o Decreto nº 15.391, que dispõe sobre as medidas temporárias a serem adotadas, no âmbito da Administração Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, para a prevenção do contágio da doença COVID-19 e enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (SARS-CoV-2), no território sul-mato-grossense.

Em decorrência do DEC MS 15.391/2020, a AGEMS e a MSGÁS, passaram a adotar medidas administrativas e operacionais para o enfrentamento e combate à pandemia instalada no Estado e no país, em cumprimento de determinações legais ainda vigentes.

Assim sendo, por meio do Ofício nº 074/2020, de 30/03/2020, a MSGÁS, solicitou ao regulador, dentre outros: flexibilização dos prazos referentes à frequência de leitura dos indicadores operacionais, considerando que a mesma está realizando apenas atendimento prioritário de pontos essenciais como medição de odorante; postergação de prazos e cumprimento de métricas acordadas referentes aos indicadores no período de pandemia; suspensão da obrigatoriedade da entrega de fatura impressa, por dificuldade de impressão gráfica e envio via correio, ficando a MSGÁS com a opção de envio das faturas por e-mail, disponibilizadas na Agência Virtual e no Aplicativo da MSGÁS, podendo ainda serem solicitadas por telefone. A companhia prepara mensagem a ser inserida na fatura informando aos clientes das medidas adotadas pela mesma; autorização para faturamento com mais de 30 dias para pequenos clientes do segmento comercial.

A AGEMS entende que o momento é somar esforços e adotar medidas conjuntas até o restabelecimento da normalidade, visando a manutenção da qualidade dos serviços afetos à distribuição de gás canalizado em MS.

Durante todo o 4º trimestre/2021 as atividades regulatórias atinentes à fiscalização da distribuição de gás canalizado em MS foram realizadas por monitoramento à distância, dos dados e informações enviadas pela concessionária ao regulador, referentes aos indicadores operacionais e à qualidade da prestação dos serviços. As fiscalizações a campo passaram a ser agendadas no 4º trimestre/2021, por meio da revisão 04 do PAM2021 – GÁS CANALIZADO.

A MSGÁS informou que, em decorrência da redução drástica de consumo na região urbana de Campo Grande, desde março/20, foi obrigada a reduzir a pressão da rede de PEAD para 5,8kgf/cm² (dentro da margem de segurança e operacionalidade do sistema) para permitir que a COG permanecesse dentro do range de 5 a 20mg/m³, garantindo a segurança da odorização nesse período de baixo consumo. O **Quadro 18**: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (ERS1) – UFMS, à pag. 23, ilustra com clareza as evidências dessa situação.

A MSGÁS informou também que, em outubro, a primeira inspeção de odorante, os valores ainda se apresentaram acima do limite superior, devido à variação de consumo do cliente Delta (UTE W. Arjona). Após intervenção no valor da taxa de injeção de odorante, foi percebido que na segunda inspeção os níveis de concentração diminuíram, atendendo o intervalo esperado, à exceção do Posto Aliança.

II - INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA

As atividades foram desenvolvidas pela equipe da Câmara Técnica de Gás Canalizado da AGEMS, composta pelos seguintes servidores:

Nome:	Função:	Fone:
Engº Hailton Maria Farias Vasconcelos	Coordenador da CATEGÁS	(67) 3025-9543 (67) 99910-6633

III - INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA

Empresa:	Companhia de Gás do Estado de Mato Grosso do Sul - MSGÁS
Endereço:	Av. Ministro João Arinos, 2136 – Campo Grande/MS
Telefone:	(67) 3312-2400

IV – EMBASAMENTO LEGAL

As Atividades desenvolvidas têm como suporte legal o seguinte arcabouço regulatório:

1. Contrato de Concessão;
2. Portaria nº 94 - Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado;
3. Portaria nº 95 - Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado;
4. Portaria nº 116 – Imposição de Penalidades; e
5. Decreto MS nº 15.391, de 16/03/2020.

V – PERÍODO DE REFERÊNCIA

4º trimestre de 2021.

VI - METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA

As atividades desempenhadas no período são realizadas de modo contínuo, em atendimento ao Planejamento Anual de Atividades e Metas; aos Objetivos da AGEMS; e estão inclusas nos seguintes procedimentos de rotina:

1. Plano de Atividades e Metas PAM 2021 – GÁS CANALIZADO;
2. Atividades Administrativas e Organizacionais, em geral, no âmbito da CATEGÁS;
3. Apoio Técnico às Atividades da Diretoria DGE;
4. Elaboração e Desenvolvimento de Normativos Regulatórios;
5. Fiscalizações Técnica e Comercial, conforme Planejamento Anual.

VII - ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2021

A. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA 2021

A DGE – Diretoria de Regulação e Fiscalização, Áreas Energia, Gás Canalizado e Aquário, da AGEMS, elaborou a quarta revisão (rev. 04) do Plano de Atividades e Metas da Regulação Técnica do Gás Canalizado (PAM 2021 – GÁS CANALIZADO), que contém 05 (cinco) Metas principais, sendo 04 (quatro) delas a cargo da Câmara Técnica de Gás Canalizado – CATEGÁS (M1 a M4), conforme **Quadro 1**, abaixo, que serão objeto deste relatório:

3 – DESCRIÇÃO DAS METAS
M1 - Planejamento Anual das Fiscalizações 2021, Por Monitoramento e a Campo; e Regulação Econômica (Revisões Tarifárias)
M2 - Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)
M3 - Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)
M4 - Fiscalizações Eventuais
M5 - Regulação Econômica (Estudos, Análises e Revisões Tarifárias)

Quadro 1: Cronograma de Atividades e Metas do PAM 2021 – GÁS CANALIZADO

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Consta no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, um cronograma específico, na área administrativa, para abertura de processos (ver **Quadro 2**) onde serão instruídos todos os documentos envolvidos na realização das atividades (A) acima previstas, para cumprimento das metas colimadas.

Observa-se que, no **Quadro 2**, abaixo, está prevista a abertura de 13 (treze) processos administrativos relativos ao cumprimento das metas estabelecidas para a CATEGÁS, em 2021, podendo chegar a 15 (quinze) ou mais processos, se houver a necessidade de fazer-se uma ou mais fiscalizações eventuais.

CRONOGRAMA DE ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - 2021																
META	PROCESSOS CATEGÁS			2021												
	DESCRIÇÃO	Nº	DATA ABERTURA	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
M1	PLANEJAMENTO ANUAL DAS FISCALIZAÇÕES - 2021	51.001.039/2021	10/02/2021	1												
	REVISÃO DA PORTARIA AGEPAN Nº 103/2013 - ESTABELECE CONDIÇÕES GERAIS PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO A CONSUMIDOR LIVRE, AUTOPRODUTOR E AUTOPRODUTOR NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL.	51/200.743/2019	01/08/2019													
	REVISÃO DA PORTARIA AGEPAN Nº 94/2013 - ESTABELECE AS CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL.	51/005.199/2021	14/05/2021					1								
	REVISÃO DA PORTARIA AGEPAN Nº 095/2013 - DISPÕE SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL.	51/005.198/2021	14/05/2021					1								
	REVISÃO DA PORTARIA AGEPAN Nº 116/2015 - DISPÕE SOBRE PROCEDIMENTOS PARA REGULAMENTAR A IMPOSIÇÃO DE PENALIDADES À CONCESSIONÁRIA DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO NO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL.	51/005.197/2021	14/05/2021					1								
	Projeto de Lei Estadual do Gás Canalizado do MS - Propostas e Indicações Regulatórias	51/005.710/2021	14.06.2021						1							
MERCADO LIVRE: HOMOLOGAÇÃO DA MINUTA DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO A SER FIRMADO COM A EMPRESA DELTA ENGENHARIA - INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA.	51/005.706/2021	14.06.2021						1								
M2	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - CAMPO GRANDEMS - 2021	51.001.037/2021	10/02/2021	1												
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - TRÊS LAGOASIMS - 2021	51.001.035/2021	10/02/2021	1												
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - CAMPO GRANDEMS - 2021	51/003.630/2021	08/04/2021	1												
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - TRÊS LAGOASIMS - 2021	51/003.631/2021	08/04/2021	1												
M3	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CAMPO GRANDEMS - 2021	51/007.988/2021	17/09/2021								1					
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE TRÊS LAGOASIMS - 2021	51/007.993/2021	17/09/2021											1		
M4	FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS - 2021															
	FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE DEMANDAS DO PODER PÚBLICO - 2021															
GERAL	REGULAÇÃO DO GÁS CANALIZADO - 2021	51.000.474/2021	22/01/2021	1												
TOTAL				13	6	0	0	0	3	2	0	0	1	0	1	0

Quadro 2: Cronograma de Abertura de Processos Administrativos 2021

A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2021 – GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 1 (M1) foram programadas para o 1º trimestre/2021, conforme **Quadro 3**, abaixo. Em maio foi realizada a revisão 02; em julho a revisão 03 e em setembro a revisão 04 do PAM 2021.

4 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS		2021											
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM1 - Elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2021 - GÁS CANALIZADO		X			X	X		X		X			
SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização.		X											
SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações		X								X			
SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por monitoramento e a campo		X	X							X			
7 - REVISÃO													
Nº	MOTIVAÇÃO:	RESPONSÁVEL:		DATA:									
01.	Adequar o arcabouço regulatório da Agepan, sobre a distribuição de gás canalizado em MS, aos termos da Lei nº 14.134/2021 (Nova Lei do Gás); às alterações da Lei MS 2363/2001; e à Portaria Agepan nº 152/2017 (Regimento Interno).	Hailton		28/04/2021									
02.	Revisão das Portarias Agepan nºs 094/2013 (Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado), 095/2013 (Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado), 103/2013 (Condições Gerais para a Prestação de Serviço de Distribuição de Gás Canalizado a Consumidor Livre, Autoimportador e Autoprodutor) e 116/2015 (Procedimentos para regulamentar a imposição de penalidades).	Hailton		14/05/2021									
03.	Reprogramação das atividades da Meta 3 (AM3) e cancelamento das atividades da Meta 4 (AM4).	Hailton		08/07/2021									
04.	Reprogramação das atividades da Meta 3 (AM3).	Hailton		14/09/2021									

Quadro 3: Cronograma de Execução da Meta M1 e Revisões do PAM 2021, realizadas.

A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 2 (M2), fiscalização por monitoramento, foram programadas para todos os meses de 2021, e a fiscalização semestral de incidentes e situações de emergência, para os meses de fevereiro e julho, conforme **Quadro 4**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS		2021											
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM2 - Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SA3M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande			X						X				
SA4M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas			X						X				

Quadro 4: Cronograma de Execução da Meta M2

A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 3 (M3) foram programadas para os meses de outubro e dezembro/2021, conforme **Quadro 5**, abaixo:

4 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS		2021											
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM3 - Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)												X	X
SA1M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança)												X	
SA2M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas (Operação, Manutenção e Segurança)													X

Quadro 5: Cronograma de Execução da Meta M3

A.5. META 4 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (M4), como se trata de fiscalizações que podem ocorrer a qualquer momento, ou mesmo não ocorrer; por motivos óbvios, não há como estabelecer-se uma cronologia específica para execução ao longo do ano de 2021.

4 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2021											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM4 - Fiscalizações Eventuais												
SA1M4 - Fiscalização Decorrente de Reclamações de Usuários												
SA2M4 - Fiscalização Decorrente de Demandas do Poder Público												

Quadro 6: Cronograma de Execução da Meta M4

B. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA O 4º TRIMESTRE/2021

B.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se no **Quadro 2** que, para o 4º trimestre/2021, estava previsto a abertura de 02 (dois) processos administrativos, para os meses de outubro e novembro, relacionados à meta **M3: FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CAMPO GRANDE/MS – 2021; e FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE TRÊS LAGOAS/MS – 2021, respectivamente.**

B.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2021 – GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 3** que essa atividade estava prevista para o 1º trimestre/2021, e assim foi executada. No entanto, devido à dinâmica dos processos de regulação e de fiscalização, o PAM 2021 – GÁS CANALIZADO passou por revisões nos meses de abril (rev. 01), maio (rev. 02), julho (rev. 03) e setembro (rev. 04), conforme mostrado no **Quadro 3**, acima.

B.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 4** que, para o 4º trimestre/2021, estava previsto a Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da Meta **M2**, para os meses de outubro, novembro e dezembro/2021, e que essa atividade será executada por meio de 06 (seis) subatividades:

1. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de outubro/2021;
2. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de novembro/2021;

3. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de dezembro/2021;
4. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de outubro/2021;
5. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de novembro/2021;
6. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de dezembro/2021;

B.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 5** que, para o 4º trimestre/2021, estavam previstas Fiscalizações, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado, aspectos da Operação, Manutenção e Segurança, dos Sistemas de Distribuição de Campo Grande (outubro) e Três Lagoas (dezembro).

B.5. META 4 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (**M4**), como se trata de fiscalizações que podem ocorrer a qualquer momento, ou mesmo não ocorrer; por motivos óbvios, não há como estabelecer-se uma cronologia específica para execução ao longo do ano de 2021.

No 4º trimestre/2021 não ocorreu evento significativo que justificasse a realização de fiscalizações eventuais.

B.6. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria AGEMS nº 116/2013. Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a AGEMS solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria AGEMS nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as alegações da concessionária, ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN, por meio de TA – Termo de Arquivamento de TN.

As análises das manifestações da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios de fiscalização, podem ocorrer a qualquer momento, sem prazo definido, uma vez que decorre dependência do cumprimento de prazos regimentares de tramitação de documentos que as precedem.

VIII - ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 4º TRIMESTRE/2021

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se que, no **Quadro 2**, estava previsto a abertura de 01 (um) processo administrativo, para o 4º trimestre/2021:

M3: FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE TRÊS LAGOAS/MS – 2021.

A abertura desse Processo estava prevista para o mês de novembro, e fora realizada em 17/09/2021.

A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2021 – GÁS CANALIZADO

Observa-se, no **Quadro 3**, que essa atividade foi executada no 1º trimestre/2021, e no 3º trimestre, foi realizada a revisão 03 no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, em 08/07/2021, para reprogramar as atividades da **Meta 3** (AM3) e cancelamento das atividades da **Meta 4** (AM4), e em 14/09/2021, foi realizada a revisão 04 para reprogramar as atividades da **Meta 3** (AM3).

A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 4** que, para o 4º trimestre/2021, estava previsto a Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da Meta **M2**, referidos aos indicadores dos meses de outubro, novembro e dezembro/2021, e que essa atividade foi executada por meio de 02 (duas) subatividades que geraram 02 (dois) produtos (relatórios) cada, no período:

1. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, referidos aos indicadores dos meses de setembro, outubro e novembro/2021. A fiscalização foi realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, gerando os seguintes relatórios:
 - a. Em 19/10/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande-MS, RMFQCGR OUT2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de setembro/2021, constando de 19 (dezenove)

constatações; 00 (zero) não conformidade; 00 (zero) determinação; e 00 (zero) recomendação. Não houve registro de não conformidade que justificasse a emissão de Termo de Notificação (TN).

- b. Em 03/12/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande-MS, RMFQCGR NOV2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de outubro/2021, constando de 17 (dezesete) constatações; 01 (uma) não conformidade; 01 (uma) determinação; e 00 (zero) recomendação. Foi emitido o Termo de Notificação (TN) nº 008/2021/CATEGÁS, de 03/12/2021.
 - c. Em 20/12/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande-MS, RMFQCGR DEZ2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de novembro/2021, constando de 17 (dezesete) constatações; 00 (zero) não conformidade; 00 (zero) determinação; e 00 (zero) recomendação. Não houve registro de não conformidade que justificasse a emissão de Termo de Notificação (TN).
2. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, referidos aos indicadores dos meses de setembro, outubro e novembro/2021. A fiscalização foi realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, gerando os seguintes relatórios:
- a. Em 21/10/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas-MS, RMFQTLG OUT2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de setembro/2021, constando de 17 (dezesete) constatações; 00 (zero) não conformidade; 00 (zero) determinação; e 00 (zero) recomendação. Não houve registro de não conformidade que justificasse a emissão de Termo de Notificação (TN).
 - b. Em 06/12/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas-MS, RMFQTLG NOV2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de outubro/2021, constando de 17 (dezesete) constatações; 00 (zero) não conformidade; 00 (zero) determinação; e 00 (zero) recomendação. Não houve registro de não conformidade que justificasse a emissão de Termo de Notificação (TN).
 - c. Em 20/12/2021, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas-MS, RMFQTLG DEZ2021, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de novembro/2021, constando de 17 (dezesete) constatações; 00 (zero) não conformidade; 00 (zero) determinação; e 00 (zero) recomendação. Não houve registro de não conformidade que justificasse a emissão de Termo de Notificação (TN).

O **Quadro 7**, abaixo, mostra os produtos gerados da execução da **Metas 2**, referentes à emissão de relatórios mensais de fiscalização por monitoramento, para o 4º trimestre/2021, e os seus respectivos TN, quando justificados, bem como as análises de manifestações da concessionária sobre os TN emitidos e os respectivos arquivamentos dos mesmos, por meio de TA, quando acatadas foram as manifestações:

Meta M2 - Produtos Gerados em 2021											
Relatório de Fiscalização Mensal - RMFQ							TN		Análise de Manifestação	TA	
Relatório	Mês de Referência	Data	Constatação (C)	Não Conformidade (N)	Determinação (D)	Recomendação (R)	Nº	Data	Data	Nº	Data
RMFQCGR OUT2021	set/21	19/10/2021	19	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG OUT2021	set/21	21/10/2021	17	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR NOV2021	out/21	03/12/2021	17	1	1	0	008/2021/CATEGÁS	03/12/2021	22/12/2021	008/2021/CATEGÁS	22/12/2021
RMFQTLG NOV2021	out/21	06/12/2021	17	0	0	0	Não	Não			
RFQSDCGR DEZ2021	nov/21	16/12/2021	17	3	3	5	009/2021/CATEGÁS	16/12/2021	10/01/2022	001/2022/CATEGÁS	10/01/2022
RMFQCGR DEZ2021	nov/21	20/12/2021	17	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG DEZ2021	nov/21	20/12/2021	17	0	0	0	Não	Não			
			121	4	4	5					

Quadro 7: Produtos Gerados das Metas 2 e 3 - Relatórios de Fiscalização, no 4º trimestre/2021

A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 5** que estava previsto, para o 4º trimestre/2021, Fiscalização dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Operação, Manutenção e Segurança) de Campo Grande (outubro) e Três Lagoas (dezembro).

A Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado (Operação, Manutenção e Segurança) de Campo Grande foi realizada nos dias 04 e 05 de novembro/2021. A Fiscalização dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Operação, Manutenção e Segurança) de Três Lagoas foi postergado para 2022.

Em 16/12/2021, foi emitido o Relatório de Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado (Operação, Manutenção e Segurança) de Campo Grande, RFQSDCGR DEZ2021, referente à fiscalização a campo ocorrida nos dias 04 e 05 de novembro/2021, constando de 17 (dezesete) constatações; 03 (três) não conformidades 03 (três) determinações; e 05 (cinco) recomendações. Foi emitido o Termo de Notificação (TN) nº 009/2021/CATEGÁS, de 16/12/2021.

O **Quadro 7**, acima, mostra os produtos gerados da execução da **Metas 3**, referentes à emissão de relatórios mensais de fiscalização a campo, para o 4º trimestre/2021, e os seus respectivos TN, quando justificados, bem como as análises de manifestações da concessionária sobre os TN emitidos e os respectivos arquivamentos dos mesmos, por meio de TA, quando acatadas foram as manifestações:

A.5. META 4 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

Observa-se no **Quadro 6** que, não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade. Essas fiscalizações decorrem, basicamente, de Reclamações de Usuários e de Demandas do Poder Público, quando houver. No 4º trimestre/2021, não houve motivações que justificassem a realização de fiscalizações eventuais.

A.6. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria AGEMS nº 116/2013.

Os relatórios de fiscalização dos indicadores de qualidade da prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, bem como da operação, manutenção e segurança dos sistemas de distribuição da MSGÁS, são parte integrantes que substanciam os TN, portanto, as análises das manifestações sobre os TN, também são produtos gerados das **Meta 2 e 3**.

No 4º trimestre/2021, foram analisadas as manifestações da concessionária sobre o TN nº 009/2021/CATEGÁS, de 16/12/2021, e, por terem sido acatadas as manifestações, foi emitido o TA nº 001/2022/CATEGÁS, de 10/01/2022, conforme mostrado no **Quadro 7**, acima.

IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

A abertura de processos administrativos é necessária para o desenvolvimento anual das atividades de regulação e fiscalização da distribuição do gás canalizado, nos quais ficam armazenados, de maneira organizada, os documentos e procedimentos utilizados para a realização das fiscalizações. Os processos também são instruídos com os relatórios mensais; trimestrais; semestrais; e anuais, conforme planejamento preestabelecido. Os processos estão divididos em três categorias distintas: Processos de Planejamento; Processos de Fiscalização; e Processos de Normatização.

Para 2021, está previsto a abertura de até 13 (treze) processos administrativos no âmbito da CATEGÁS, sendo 06 (seis) de Planejamento; 06 (seis) de Fiscalização, sendo 02 (dois) eventuais; e 01 (um) Geral das atividades de regulação do gás canalizado, conforme mostrado no **Quadro 2**, acima.

O cronograma e o desenvolvimento das atividades previstas e realizadas referentes à abertura de processos administrativos estão descritos no item **VIII**, seção **A.1**, acima.

A.2. FISCALIZAÇÃO MENSAL DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS – INDICADORES E INCIDENTES

A fiscalização mensal, por monitoramento, da qualidade dos serviços, é executada por meio do monitoramento da evolução dos indicadores que são disponibilizados mensalmente pela MSGÁS, conforme determina a Portaria AGEMS nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, para cada Sistema de Distribuição de Gás Canalizado (SD), de Campo Grande e Três Lagoas.

A fiscalização é realizada logo após o recebimento das informações e dos valores apurados, para os diferentes indicadores, referentes ao mês recém-terminado.

Os indicadores e demais informações apresentadas são confrontadas com os padrões e obrigações previamente definidos na Portaria AGEMS nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, bem como os determinados pela Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, buscando eventuais constatações de não conformidades.

Em decorrência das análises e observações, são elaborados os respectivos Relatórios Mensais de Fiscalização da Qualidade RFQCGR (SD Campo Grande) e RFQTLG (SD Três Lagoas), onde são analisadas as informações fornecidas pela MSGÁS, referentes aos meses objetos da fiscalização, e também são emitidos os respectivos Termos de Notificação (TN), quando, na análise, verificar-se eventuais não conformidades que os justifiquem, conforme mostrado no **Quadro 7**, acima, para o 4º trimestre/2021.

Os Termos de Notificação, quando emitidos, são encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com os respectivos Relatórios de Fiscalização que os consubstanciaram.

Com relação aos Incidentes nos Sistemas de Distribuição, a fiscalização e a análise contemplaram basicamente o acompanhamento da comunicação. A análise mais detalhada dos mesmos será feita após o recebimento do relatório semestral dos mesmos.

A.3. FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As fiscalizações, a campo, dos Sistemas de Distribuição (SD) de gás canalizado são atividades executivas e de controle nas áreas de operação, manutenção e de segurança dos SD, com estreita relação com as realizadas por monitoramento, tais quais as citadas no Item **IX**, seção **A.2**, acima, que tratam da fiscalização mensal da qualidade dos serviços, indicadores e incidentes, com o diferencial de que são realizadas *in loco*, com o objetivo de certificar as informações recebidas; a operacionalidade, funcionalidade, programação e controle dos processos envolvidos com as atividades sob fiscalização; e, efetuar registro fotográfico de evidências afins da fiscalização em curso.

No cronograma de Fiscalizações a Campo (Operação, Manutenção e Segurança), para o 4º trimestre/2021, estava previsto fiscalização dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande e Três Lagoas, conforme mostrado no **Quadro 5** acima.

A.4. FISCALIZAÇÃO COMERCIAL, A CAMPO, DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS

A fiscalização comercial dos serviços de distribuição de gás canalizado faz parte de um conjunto de atividades técnicas previstas no Plano de Atividades e Metas PAM GÁS 2021 – GÁS CANALIZADO, objetivando cumprir as prerrogativas da Agência de fiscalizar as atividades comerciais da concessionária, conforme disposto na Portaria AGEMS nº 094/2013, que dispõe sobre as Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado.

Na fiscalização comercial são realizadas atividades de monitoramento e também nas dependências da concessionária, onde são colhidas informações; dados; procedimentos e processos operacionais existentes, relativos à prestação dos serviços delegados. As informações, dados e documentos colhidos são analisados e os resultados apurados e as constatações, recomendações, não conformidades e determinações, são apresentadas no Relatório Anual de Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição.

Os Termos de Notificação (TN), que porventura forem emitidos, serão encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com o respectivo Relatório de Fiscalização.

A manifestação da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios, serão objeto de análise, e posteriormente, serão emitidos os Termos de Arquivamento (TA) ou Auto de Infração (AI), para os casos de acatamento ou recusa das manifestações da concessionária sobre os TN emitidos, respectivamente.

No cronograma de Fiscalização Comercial, para os sistemas de distribuição de gás canalizado de Campo Grande e Três Lagoas, não havia previsão de atividade para o 4º trimestre/2021, conforme mostrado no **Quadro 1**, acima.

A.5. FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

Quando um fato relevante o justificar, decorrentes de reclamações de usuários ou demandas do Poder Público, essencialmente, essa atividade é realizada com o objetivo de apurar as reclamações e demandas que lhe deram fulcro, em mediação de conflitos de interesses com a concessionária, e também, em função de fatos específicos que foram apurados em Fiscalização Comercial.

Todos os dados, informações e a manifestação da concessionária são analisados e apresentados juntamente com o respectivo Parecer Técnico sobre a procedência ou não da reclamação, no respectivo Relatório de Fiscalização.

Observa-se no **Quadro 6** que, não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade.

No 4º trimestre/2021, não houve motivações que justificassem a realização de fiscalizações eventuais.

A.6. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos Termos de Notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria AGEMS nº 116/2013.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a AGEMS solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento do TN, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria AGEMS nº 116/2013.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observam-se aceitáveis as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento do TN por meio de Termo de Arquivamento de TN (TA).

Quando, na análise da manifestação da concessionária, não forem acatadas as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, procede-se à abertura de processo administrativo punitivo, por meio de Auto de Infração (AI), concedendo à concessionária amplo direito ao contraditório.

No 4º trimestre/2021, foram analisadas as manifestações da concessionária sobre o TN nº 008/2021/CATEGÁS, de 13/12/2021, e, por terem sido acatadas as manifestações, foi emitido o respectivo TA nº 008/2021/CATEGÁS, de 22/12/2021, conforme mostrado no **Quadro 7**, acima.

X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO E ÀS ESTAÇÕES DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO

As informações relativas às redes construídas e ao mercado de gás canalizado de cada Sistema de Distribuição (SD), de um modo geral, e apesar de não comporem os aspectos obrigatórios relativos à qualidade dos serviços, são imprescindíveis para uma análise mais ampla; acompanhamento da gestão e da evolução do mercado consumidor; e também é um indicativo dos investimentos e melhorias realizadas nas redes de distribuição de gás canalizado.

Desse modo, a MSGÁS disponibiliza, mensalmente, os dados relativos às redes de distribuição construídas e os dados de mercado, para cada SD, bem como as estações de medição e redução de pressão do gás canalizado instaladas na rede e nos pontos de entrega aos usuários, que proporcionam a qualidade de entrega do produto.

A.1. EXTENSÃO DE REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

A MSGÁS atualizou o valor de extensão de redes de gás canalizado em MS como sendo de 406,37km, sendo 155,14km de AC; 246,67km de PEAD; e 4,56km de PA. No 4º trimestre/2021, houve implementação de 9,30km em novas redes de distribuição de gás canalizado, em PEAD, aumentando para 38,48km o total implementado no ano (0,58km em AC e 37,90km em PEAD), conforme apresentado no **Quadro 8**, abaixo:

REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO CONSTRUÍDAS (km)							
GERAL MS - 2021							
Rede Implantada	Posição dez-20	1º Trim 2021	2º Trim 2021	3º Trim 2021	4º Trim 2021	Rede Implementada 2021	
						No 4º Trim	No Ano
Aço Carbono	154,56	155,14	155,14	155,14	155,14	0,00	0,58
PEAD	208,77	218,86	226,78	237,37	246,67	9,30	37,90
PA-U (PA-12)	4,56	4,56	4,56	4,56	4,56	0,00	0,00
TOTAL	367,89	378,56	386,48	397,07	406,37	9,30	38,48
Rede Implantada em 2021_Trimestral		10,67	7,92	10,59	9,30		
Rede Implantada em 2021_Acumulada no Ano		10,67	18,59	29,18	38,48		

Quadro 8: Extensão de redes de distribuição de gás canalizado em MS, até o 4º trimestre/2021

A.2. EVOLUÇÃO ANUAL DE EXTENSÃO DE REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

O **Gráfico 1**, abaixo, apresenta a evolução anual de extensão de redes de distribuição de gás canalizado construídas em MS, até o 4º trimestre/2021:

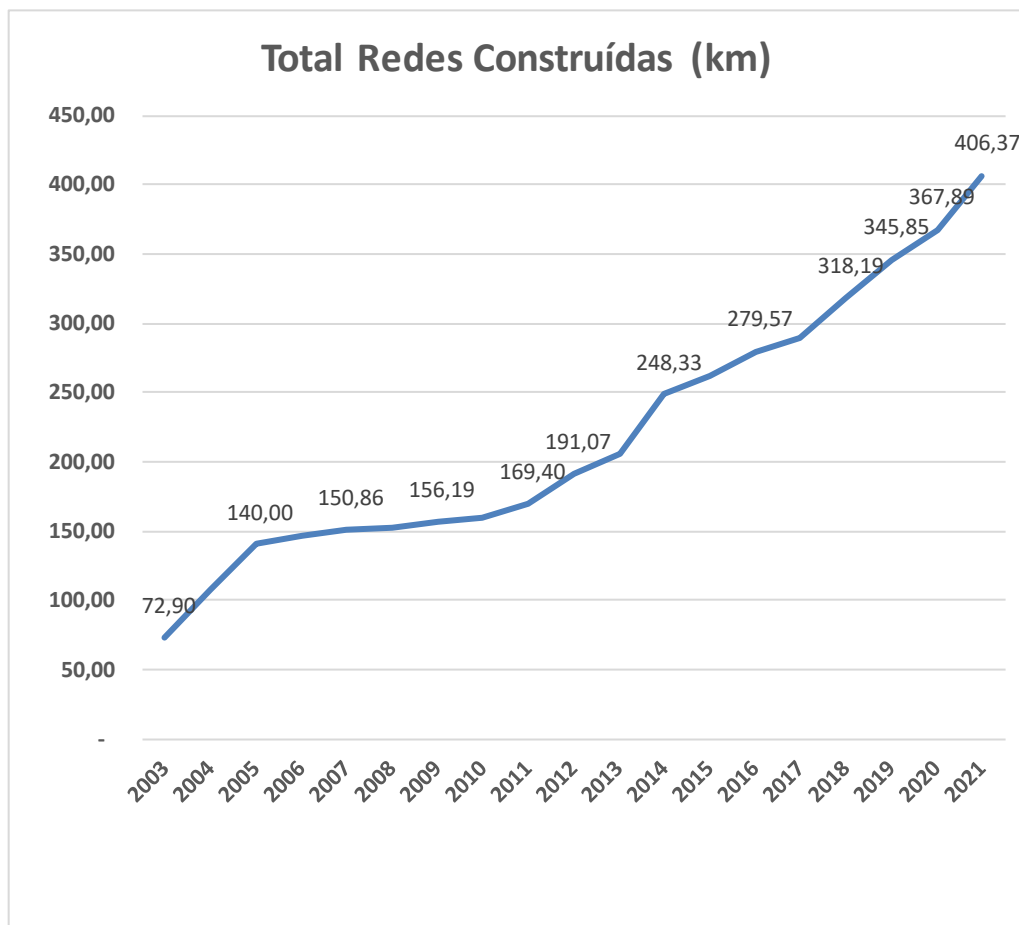


Gráfico 1: Evolução anual de redes construídas de gás canalizado, em MS.

A.3. ESTAÇÕES DE REDUÇÃO E DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

A MSGÁS informou a evolução dos quantitativos de Estações de Redução de Pressão (ERP) e Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP) em uso nos seus sistemas de distribuição de gás canalizado, em MS, desde 2002 até o 4º trimestre/2021, que atendem às demandas de gradientes de pressão e qualidade de fornecimento aos seus clientes, em todos os segmentos de consumo, conforme mostra o **Quadro 9**, abaixo:

MSGÁS - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS				
INDICADORES OPERACIONAIS - 2021				
Indicadores Operacionais	SD Campo Grande	SD Três Lagoas	SD Corumbá	Total MS
Área (km ²)	8.093	10.207	64.963	83.263
Estações de Redução de Pressão (ERP)	4	2	1	7
Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP)	635	79	1	715

Quadro 9: Estações ERP e EMRP da MSGÁS, no 4º trimestre/2021

A.4. EVOLUÇÃO ANUAL DE ESTAÇÕES DE REDUÇÃO E DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

O **Quadro 10**, abaixo, mostra a evolução anual de Estações de Redução de Pressão (ERP) e Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP) de gás canalizado, atualizada pela MSGÁS, até o 4º trimestre/2021:

Ano	ERP	EMRP
2002	3	5
2003	3	10
2004	4	11
2005	4	23
2006	5	32
2007	5	44
2008	5	63
2009	5	76
2010	5	88
2011	5	96
2012	6	113
2013	6	160
2014	6	225
2015	6	256
2016	7	304
2017	7	388
2018	7	517
2019	7	629
2020	7	624
2021	7	715

Quadro 10: Evolução anual de ERP e EMRP, em MS

XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS

A.1. VOLUME DE VENDAS FATURADO (em m³)

O **Quadro 11**, abaixo, mostra os valores totalizados de volume de vendas em 2021, por segmento e por SD, em m³ de gás canalizado, apurados até o 4º trimestre/2021:

MSGÁS - Volume de Vendas Faturado (m³) - 2021						
Segmento	SD Campo Grande		SD Três Lagoas		Total	
	Vo. Faturado (m³)	%	Vol. Faturado (m³)	%	Vol. Faturado (m³)	%
Residencial	1.399.909	1,77	4.852	0,00	1.404.761	0,22
Comercial	2.507.476	3,18	287.045	0,05	2.794.522	0,45
Industrial	20.089.547	25,45	171.526.380	31,32	191.615.928	30,58
Cogeração	599.167	0,76	-	0,00	599.167	0,10
GNV	4.025.901	5,10	-	0,00	4.025.901	0,64
Total GN Térmico	147.030	0,19	-	0,00	147.030	0,02
Serviços de Distribuição (UTE)	50.153.564	63,55	375.782.201	68,62	425.935.765	67,98
Total MSGÁS	78.922.594	12,60	547.600.479	87,40	626.523.073	100,00

Quadro 11: Volume de vendas faturado de gás canalizado, por segmento e SD, até o 4º trimestre/2021

Observa-se que, os segmentos de consumo Industrial (30,58%) e Total Serviços – UTE (67,98%), foram responsáveis por 98,56% do volume de vendas faturado de gás canalizado, em MS, até o 4º trimestre/2021; e que o sistema de distribuição de Três Lagoas foi responsável por 87,40% do volume total faturado no período.

A.2. EVOLUÇÃO DA CLIENTELA TOTAL DA MSGÁS

A MSGÁS informou a evolução anual dos seus usuários totais, até o 4º trimestre/2021, como sendo de 12.817. O Quadro 12, abaixo, apresenta a evolução anual da clientela da MSGÁS, por seguimento.

Evolução de Usuários da MSGÁS Por Tipologia							
ANO	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	COGERAÇÃO	GÁS NATURAL VEICULAR (GNV)	TOTAL SERVIÇOS (UTE)	TOTAL ACUMULADO
2002	0	0	0	0	2	0	2
2003	0	1	0	0	3	1	5
2004	0	1	0	0	4	1	6
2005	514	3	0	0	4	1	522
2006	514	5	1	0	6	1	527
2007	646	21	2	0	6	1	676
2008	822	26	2	1	6	1	858
2009	930	38	3	1	6	1	979
2010	998	43	4	1	6	1	1.053
2011	1.042	47	6	1	6	1	1.103
2012	1.781	52	8	1	7	1	1.850
2013	2.310	104	10	1	7	1	2.433
2014	2.779	116	11	1	8	1	2.916
2015	3.855	137	11	1	8	1	4.013
2016	4.793	186	13	1	8	1	5.002
2017	6.355	261	16	1	8	1	6.642
2018	7.908	369	17	1	9	1	8.305
2019	9.575	452	22	1	8	1	10.059
2020	9.988	596	23	1	7	1	10.616
2021	12.084	695	27	1	8	2	12.817

Quadro 12: Evolução anual de usuários da MSGÁS, por segmento, até o 4º trimestre/2021

Os 12.815 usuários da MSGÁS, até 31/12/2021, estão assim distribuídos, por sistema de Distribuição (SD), conforme **Quadro 13**, abaixo:

Usuários Totais da MSGÁS, por Sistema de Distribuição, até 31/12/2021								
SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO (SD)	RES.	COM.	IND.	COGER.	GNV	Total Serviços (UTE)	TOTAL	%
Campo Grande	11.862	588	19	1	8	1	12.479	97,36
Três Lagoas	222	107	8	0	0	1	338	2,64
TOTAL GERAL	12.084	695	27	1	8	2	12.817	100,00

Quadro 13: Usuários Totais da MSGÁS, por SD, até 31/12/2021

Observando os **Quadros 11 e 13**, observa-se que os usuários da MSGÁS, por SD, é inversamente proporcional ao volume de gás faturado, ou seja, o SD de Três Lagoas, com apenas 2,64% do total de usuários consumiu 87,40% do gás faturado no período, enquanto o SD de Campo Grande, com 97,36% do total de usuários, consumiu apenas 12,60% de gás canalizado.

A.2.1. EVOLUÇÃO INCREMENTAL DA CLIENTELA DA MSGÁS, POR SD, EM 2021

O **Quadro 14**, abaixo, mostra a evolução incremental de usuários da MSGÁS, por SD, em 2021, com a inclusão de novos clientes, onde se observa que foram incluídos 2.201 novos usuários até 31/12/2021.

Evolução Mensal de Usuários por Tipologia TOTAL MSGÁS - 2021									
MÊS	RES.	COM.	IND.	COGER.	GNL	GNV	Total Serviços (UTE)	TOTAL	TOTAL ACUMULADO
dez/20	9.988	596	23	1	0	7	1	10.616	10.616
JAN	42	0	0	0	0	0	0	42	10.658
FEV	0	3	0	0	0	0	0	3	10.661
MAR	-6	11	0	0	0	1	0	6	10.667
ABR	624	3	0	0	0	0	0	627	11.294
MAI	0	6	1	0	0	0	0	7	11.301
JUN	171	6	2	0	0	0	1	180	11.481
JUL	336	7	2	0	0	0	0	345	11.826
AGO	0	5	-1	0	0	0	0	4	11.830
SET	101	7	0	0	0	0	0	108	11.938
OUT	0	6	0	0	0	0	0	6	11.944
NOV	0	5	0	0	0	0	0	5	11.949
DEZ	828	40	0	0	0	0	0	868	12.817
TOTAL GERAL	12.084	695	27	1	0	8	2	12.817	2.201
Novos Usuários	2.096	99	4	0	0	1	1	2.201	

Quadro 14: Evolução Incremental de usuários MSGÁS, em 2021.

A.2.2. EVOLUÇÃO DO CONSUMO MÉDIO MENSAL POR USUÁRIO EM 2021

Com as informações fornecidas pela MSGÁS, pode-se montar a evolução do consumo médio mensal, por usuário de cada segmento da MSGÁS, até o 4º trimestre/2021, em m³, conforme mostra o **Quadro 15**, abaixo:

Consumo Médio Mensal Por Usuário MSGÁS - Total

Consumo Médio Mensal Por Cliente (m ³ /mês/usuário)	2020	1º Trimestre 2021	2º Trimestre 2021	3º Trimestre 2021	4º Trimestre 2021	Total Acumulado no ano
Segmentos						
Residencial	10,74	9,93	5,49	12,69	8,86	9,69
Comercial	523,55	344,68	169,15	385,72	376,12	335,07
Industrial	794.439,74	648.054,30	306.923,99	588.346,77	634.122,85	591.407,18
Cogeração	66.066,92	49.033,16	21.869,17	49.696,18	57.254,69	49.930,59
GNV	42.727,40	36.138,52	20.241,61	43.188,34	47.935,77	41.936,46
Total Serviços (UTE)	22.976.024,21	29.575.282,43	5.457.538,11	28.027.690,69	17.258.886,03	17.747.323,54
Total MSGÁS	4.095,94	4.230,67	1.676,16	6.093,16	4.094,89	4.073,52

Quadro 15: Consumo médio mensal, por cliente de cada segmento, até o 4º trimestre/2021

XII – INDICADORES

Os indicadores, de uma maneira geral, ajudam a entender qualquer desvio ou não conformidade que tenha ocorrido na prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, seja relativo a desempenho de componentes; sistemas; equipamentos; e práticas operacionais.

Independentemente de em qual categoria os indicadores se encontram, eles são igualmente importantes, pois são eles quem fornecem a visão que a empresa necessita para enxergar seus processos e conseguir uma base sólida para alinhá-los aos objetivos traçados, quanto à finalidade e qualidade na prestação dos serviços a ela delegados.

A Portaria AGEMS nº 095/2013, em seu Anexo I, Item II, fundamenta os indicadores de qualidade na necessidade de verificar a continuidade das manutenções; adequações tecnológicas dos níveis de segurança; confiabilidade do sistema; e o desempenho da gestão comercial, e os distribuiu nas categorias de Produtos e Serviços; Segurança do Fornecimento; e Atendimento Comercial.

Na qualidade de produtos e serviços, estão elencados os indicadores de Pressão; Características Físico Químicas (CFQ); Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado; e os Indicadores Operacionais, dos sistemas de distribuição da MSGÁS em Corumbá, Campo Grande e Três Lagoas.

Na qualidade de segurança no fornecimento, estão elencados os indicadores de Concentração de Odorante no Gás (COG); o Tempo de Atendimento de Emergência (TAE); e a Frequência Média de Atendimento de Emergência (FME).

Na qualidade do atendimento comercial, estão elencados os indicadores de Descrição dos Indicadores de Qualidade do Atendimento Comercial; e Indicadores Coletivos de Qualidade do Atendimento Comercial.

A. INDICADORES DE PRESSÃO

Os valores de pressão são apurados a partir de, pelo menos 10 (dez) medições efetuadas ao mês, nas estações de recebimento e entrega de gás; e de redução de pressão, sendo que o intervalo entre elas não seja superior a 07 (sete) dias.

A **Tabela 1**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG (Concentração de Odorante no Gás) do Sistema de Distribuição (SD) de Campo Grande:

PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Campo Grande							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kgf/cm ²)		Pressão de Referência (Kgf/cm ²)		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m ³)
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
CGR1-UO	Estação de Odorização	BR 060 km (saída para Sidrolândia, ao lado da TBG)	38,00	38,00	31,50 a 39,90	31,50 a 39,90	
CGR1-ERP	Estação de Redução Primária	BR 060 km (próximo ao trevo com BR-262)	38,00	17,00	31,50 a 39,90	15,30 a 17,85	
CGR2-ERS1	Estação de Redução Secundária	UFMS	17,00	7,00	15,30 a 17,85	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-SM	Estação de Medição e Redução de Pressão	Semalo (av. Guaicurus, nº 2348)					05 a 20
ESH-002	Estação de Medição e Redução de Pressão	Shopping Campo Grande (cogeração)					05 a 20
CGR3-PS	Estação de Medição de Pressão	Posto Pegoraro (av. Dr João Rosa Pires, nº 353)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
EAL-001	Estação de Medição de Pressão	Posto Aliança (Av. Mato Grosso, nº 1.510)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-MI	Estação de Medição de Pressão	Posto Mil (av. Manoel da C. Lima, nº 459)	17,00	17,00	15,30 a 17,85	15,30 a 17,85	05 a 20

Tabela 1: Padrões de Indicadores de Pressão e COG, do SD de Campo Grande

A **Tabela 2**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG (Concentração de Odorante no Gás) do Sistema de Distribuição (SD) de Três Lagoas:

PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Três Lagoas							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kgf/cm ²)		Pressão de Referência (Kgf/cm ²)		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m ³)
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
TLG1-UO	Estação de Odorização	Rodovia BR-158 a 20 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	50,00	45,00 a 52,50	45,00 a 52,50	
TLG1-ERS	Estação de Redução Secundária	Distrito Industrial (entre Avanti e Brascopper)	45,00	7,00	40,50 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-ERS2	Estação de Redução Secundária 2	Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	7,00	45,00 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-UT	Estação de Medição e Redução de Pressão	Usina Termelétrica Luís Carlos Prestes	45,00	32,00	40,50 a 52,50	28,80 a 33,60	05 a 20
TLG2-STL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Siderúrgica Sitrrel de Três Lagoas	7,00	3,50	6,30 a 7,35	3,00 a 3,68	05 a 20
TLG2-CGL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Cargill Alimentos	7,00	4,00	6,30 a 7,35	3,60 a 4,20	05 a 20

Tabela 2: Padrões de Indicadores de Pressão e COG, dos SD de Três Lagoas

A.1. INDICADORES DE PRESSÃO DE CAMPO GRANDE – 2021

Os quantitativos mensais de leituras de pressão efetuadas, bem como os seus valores verificados, que estiveram em não conformidade com o que fora pactuado como norma, estão destacados **em vermelho** nas tabelas abaixo. Os relatórios mensais que os contiveram consubstanciaram a emissão de TN – Termo de Notificação, cujas manifestações da concessionária sobre os mesmos obtiveram acatamento e os mesmos foram arquivados por meio de TA – Termo de Arquivamento de TN.

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR1/UO								
	City Gate e Estação de Odorização - BR 060 km (saída para Sidrolândia, ao lado da TBG)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (38,00)				Saída (38,00)			
Ref. Min.		Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	
jan	11	31,50	35,00	39,90	35,00	31,50	35,00	39,90	35,00
fev	8	31,50	35,00	39,90	35,20	31,50	35,00	39,90	35,20
mar	10	31,50	35,00	39,90	35,00	31,50	35,00	39,90	35,70
abr	11	31,50	35,00	39,90	36,20	31,50	35,00	39,90	36,20
mai	6	31,50	34,90	39,90	35,80	31,50	34,90	39,90	35,80
jun	10	31,50	34,60	39,90	35,90	31,50	34,60	39,90	35,90
jul	12	31,50	34,00	39,90	36,20	31,50	34,00	39,90	36,20
ago	10	31,50	34,50	39,90	36,31	31,50	34,50	39,90	36,31
set	10	31,50	34,00	39,90	35,96	31,50	34,00	39,90	35,96
out	10	31,50	35,00	39,90	35,99	31,50	35,00	39,90	35,99
nov	11	31,50	34,60	39,90	35,90	31,50	34,60	39,90	35,90
dez	10	31,50	35,00	39,90	35,40	31,50	35,00	39,90	35,40

Quadro 16: Pressão de gás na entrada e na saídas da Estação de Odorização (CGR1/UO).

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR1-ERP								
	(BR 060 Prox. Trevo BR 262)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (38,00)				Saída (17,00)			
Ref. Min.		Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	
jan	11	31,50	35,00	39,90	35,80	15,30	16,00	17,85	17,00
fev	10	31,50	35,00	39,90	35,60	15,30	16,70	17,85	17,00
mar	11	31,50	35,00	39,90	35,70	15,30	16,70	17,85	17,00
abr	11	31,50	35,00	39,90	36,20	15,30	16,70	17,85	17,10
mai	7	31,50	34,60	39,90	35,80	15,30	16,70	17,85	17,00
jun	10	31,50	34,80	39,90	35,50	15,30	15,67	17,85	17,04
jul	12	31,50	34,00	39,90	36,20	15,30	15,67	17,85	16,95
ago	10	31,50	34,40	39,90	35,80	15,30	16,00	17,85	17,06
set	10	31,50	34,00	39,90	35,80	15,30	16,10	17,85	17,00
out	10	31,50	34,80	39,90	35,75	15,30	16,05	17,85	16,50
nov	12	31,50	34,60	39,90	35,80	15,30	16,10	17,85	17,79
dez	11	31,50	35,00	39,90	35,45	15,30	16,00	17,85	17,00

Quadro 17: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Redução Primária (CGR1-ERP)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR2-ERS1 (UFMS)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (17,00)				Saída (7,00)			
Ref. Min.		Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	
jan	8	15,30	16,00	17,85	17,00	6,30	5,80	7,35	6,69
fev	6	15,30	15,70	17,85	17,00	6,30	5,80	7,35	6,90
mar	8	15,30	16,40	17,85	17,00	6,30	6,70	7,35	7,00
abr	7	15,30	16,20	17,85	17,00	6,30	6,80	7,35	7,00
mai	6	15,30	15,70	17,85	17,00	6,30	6,70	7,35	7,00
jun	10	15,30	15,80	17,85	17,00	6,30	6,80	7,35	7,50
jul	9	15,30	16,40	17,85	17,47	6,30	6,75	7,35	6,90
ago	8	15,30	16,80	17,85	17,60	6,30	6,75	7,35	7,00
set	8	15,30	16,60	17,85	17,50	6,30	6,70	7,35	7,20
out	11	15,30	16,60	17,85	17,31	6,30	6,72	7,35	7,20
nov	11	15,30	16,04	17,85	17,10	6,30	6,67	7,35	7,12
dez	10	15,30	16,30	17,85	17,37	6,30	6,90	7,35	7,16

Quadro 18: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Redução Secundária (ERS1) - UFMS

A.2. INDICADORES DE PRESSÃO DE TRÊS LAGOAS - 2021

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1/UO (City Gate - Rodovia BR-158 a 20 km da rotatória sentido Brasilândia)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (50,00)				Saída (50,00)			
Ref. Min.		Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	
jan	20	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
fev	20	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
mar	23	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
abr	22	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
mai	21	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
jun	22	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
jul	22	45,00	5,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
ago	22	45,00	49,00	52,50	50,00	45,00	49,00	52,50	50,00
set	22	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
out	20	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00
nov	19	45,00	48,00	52,50	50,00	45,00	48,00	52,50	50,00
dez	22	45,00	50,00	52,50	50,00	45,00	50,00	52,50	50,00

Quadro 19: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Odorização (TLG1UO)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-ERS (Distrito Industrial, entre Avanti e Brascopper)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (45,00)				Saída (7,00)			
Ref. Min.		Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	
jan	20	40,50	47,00	52,50	48,00	6,30	7,00	7,35	7,13
fev	20	40,50	49,00	52,50	50,00	6,30	6,90	7,35	7,00
mar	22	40,50	47,50	52,50	49,00	6,30	6,90	7,35	7,00
abr	18	40,50	48,00	52,50	50,00	6,30	7,00	7,35	7,20
mai	21	40,50	48,50	52,50	50,00	6,30	7,00	7,35	7,00
jun	22	40,50	48,00	52,50	49,50	6,30	7,00	7,35	7,05
jul	22	40,50	48,00	52,50	49,00	6,30	7,00	7,35	7,05
ago	21	40,50	48,00	52,50	50,00	6,30	6,90	7,35	7,10
set	22	40,50	49,80	52,50	50,03	6,30	7,00	7,35	7,10
out	19	40,50	47,00	52,50	48,70	6,30	7,00	7,35	7,11
nov	19	40,50	46,80	52,50	49,00	6,30	7,00	7,35	7,06
dez	22	40,50	48,00	52,50	49,50	6,30	7,00	7,35	7,00

Quadro 20: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Redução Secundária (TLG1-ERS)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-ERS2 (Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia)								
	Pressão (kgf/cm ²)								
	Leituras	Entrada (50,00)				Saída (7,00)			
Ref. Min.		Min.	Ref. Max.	Max.	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	
jan	20	45,00	47,00	52,50	48,00	6,30	7,00	7,35	7,00
fev	20	45,00	49,00	52,50	50,00	6,30	6,80	7,35	7,00
mar	20	45,00	48,50	52,50	49,50	6,30	6,70	7,35	7,00
abr	17	45,00	48,00	52,50	50,00	6,30	6,50	7,35	7,00
mai	20	45,00	49,00	52,50	50,00	6,30	6,80	7,35	7,00
jun	21	45,00	48,00	52,50	50,00	6,30	6,90	7,35	7,00
jul	22	45,00	48,50	52,50	49,00	6,30	6,90	7,35	7,00
ago	21	45,00	49,00	52,50	50,00	6,30	6,80	7,35	7,10
set	21	45,00	50,00	52,50	50,50	6,30	7,00	7,35	7,20
out	17	45,00	47,00	52,50	50,00	6,30	7,00	7,35	7,09
nov	19	45,00	48,00	52,50	50,00	6,30	7,00	7,35	7,15
dez	22	45,00	48,00	52,50	50,00	6,30	7,00	7,35	7,10

Quadro 21: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Redução Secundária (TLG1-ERS2)

B. INDICADORES DE CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) E PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS)

As Características Físico Químicas (CFQ) e o Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado são as constantes do Grupo M (médio) especificado no regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da ANP – Agência Nacional do Petróleo.

As CFQ e o PCS são analisados, diariamente, por meio de análise cromatográfica do gás canalizado, realizada pela GASBOL, na estação de Mutum, na Bolívia, onde o gás é entregue à TBG - Gasoduto Bolívia-Brasil, a

operadora da GASBOL no território brasileiro, e distribuído à MSGÁS e a outras distribuidoras brasileiras, e, consequentemente, são as mesmas para os SD de Campo Grande e Três Lagoas.

Os limites de PCS e CFQ considerados, avaliados e fiscalizados, constam do regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, sendo compostos por um conjunto de características, conforme relacionado na **Tabela 3**, abaixo:

CARACTERÍSTICA	UNIDADE	LIMITE	
		MÍNIMO	MÁXIMO
Poder Calorífico Superior (PCS)	kcal/m ³	8.359,61	10.270,37
Índice de Wobbe	kcal/m ³	11.106,33	12.778,26
Gás Metano (CH ₄)	% mol.	85,0	
Gás Etano (C ₂ H ₆)	% mol.		12,0
Gás Propano (C ₃ H ₈)	% mol.		6,0
Gás Butano (C ₄ H ₁₀) e gases mais pesados	% mol.		3,0
Gases Inertes (N ₂ + CO ₂)	% mol.		6,0
Gás Carbônico (CO ₂ .)	% mol.		3,0
Oxigênio (O ₂)	% mol.		0,5
Ácido Sulfídrico (H ₂ S)	mg/m ³		10,0

Tabela 3: Limites de PCS e CFQ do gás canalizado em uso pela MSGÁS

B.1. CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) DO GÁS CANALIZADO

Metano (CH ₄) (% mol)					
Mês	Leituras	Ref. Min.	Min.	Max.	Média
jan	31	85,00	89,85	90,46	90,14
fev	28	85,00	90,02	90,71	90,3
mar	31	85,00	89,87	90,45	90,15
abr	30	85,00	89,92	90,84	90,26
mai	31	85,00	90,28	90,84	90,42
jun	30	85,00	90,18	90,76	90,4
jul	31	85,00	90,28	90,84	90,42
ago	31	85,00	90,41	90,67	90,53
set	30	85,00	90,45	90,85	90,67
out	31	85,00	90,71	91,03	90,91
nov	30	85,00	90,71	91,16	90,97
dez	31	85,00	89,56	90,9	90,39

Quadro 22: Percentual de Gás Metano, no gás canalizado

Etano (C ₂ H ₆) (% mol)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	5,34	12,00	5,62	5,42
fev	28	5,32	12,00	5,80	5,51
mar	31	5,32	12,00	5,53	5,37
abr	30	5,28	12,00	5,58	5,44
mai	31	5,20	12,00	5,63	5,44
jun	30	5,38	12,00	5,45	5,41
jul	31	5,20	12,00	5,63	5,44
ago	31	5,37	12,00	5,46	5,42
set	30	5,36	12,00	5,46	5,43
out	31	5,41	12,00	5,55	5,46
nov	30	5,36	12,00	5,53	5,43
dez	31	5,12	12,00	5,62	5,40

Quadro 23: Percentual de Gás Etano, no gás canalizado

Propano (C ₃ H ₈) (% mol)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	1,31	6,00	1,76	1,50
fev	28	0,99	6,00	1,54	1,32
mar	31	1,34	6,00	1,61	1,48
abr	30	1,06	6,00	1,62	1,43
mai	31	1,19	6,00	1,46	1,37
jun	30	1,13	6,00	1,52	1,37
jul	31	1,19	6,00	1,46	1,37
ago	31	1,20	6,00	1,40	1,31
set	30	1,06	6,00	1,33	1,19
out	31	0,98	6,00	1,31	1,10
nov	30	0,93	6,00	1,20	1,04
dez	31	1,12	6,00	1,80	1,39

Quadro 24: Percentual de Gás Propano, no gás canalizado

Butano (C ₄ H ₁₀) e mais pesados (% mol)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	0,75	3,00	0,91	0,85
fev	28	0,53	3,00	0,92	0,76
mar	31	0,77	3,00	0,97	0,89
abr	30	0,57	3,00	0,95	0,81
mai	31	0,70	3,00	0,87	0,80
jun	30	0,68	3,00	0,95	0,84
jul	31	0,70	3,00	0,87	0,80
ago	31	0,69	3,00	0,84	0,77
set	30	0,62	3,00	0,81	0,70
out	31	0,47	3,00	0,67	0,54
nov	30	0,45	3,00	0,64	0,53
dez	31	0,52	3,00	1,09	0,79

Quadro 25: Percentual de Gás Butano, no gás canalizado

Inertes (N ₂ + CO ₂) (% mol)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	2,02	6,00	2,13	2,09
fev	28	2,02	6,00	2,14	2,10
mar	31	2,05	6,00	2,14	2,10
abr	30	1,95	6,00	2,17	2,07
mai	31	1,94	6,00	2,01	1,98
jun	30	1,96	6,00	2,00	1,98
jul	31	1,94	6,00	2,01	1,98
ago	31	1,94	6,00	2,01	1,97
set	30	1,97	6,00	2,06	2,00
out	31	1,98	6,00	2,01	2,00
nov	30	1,98	6,00	2,06	2,03
dez	31	1,98	6,00	2,06	2,03

Quadro 26: Percentual de Gases Inertes, no gás canalizado

CO ₂ (% mol)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	1,30	3,00	1,34	1,32
fev	28	1,22	3,00	1,41	1,35
mar	31	1,29	3,00	1,35	1,33
abr	30	1,22	3,00	1,38	1,30
mai	31	1,15	3,00	1,27	1,22
jun	30	1,20	3,00	1,24	1,22
jul	31	1,15	3,00	1,27	1,22
ago	31	1,17	3,00	1,23	1,21
set	30	1,21	3,00	1,30	1,24
out	31	1,23	3,00	1,29	1,25
nov	30	1,24	3,00	1,29	1,27
dez	31	1,20	3,00	1,30	1,25

Quadro 27: Percentual de Gás Carbônico, no gás canalizado

Oxigênio (O ₂) (% mol)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	0,00	0,50	0,00	0,00
fev	28	0,00	0,50	0,00	0,00
mar	31	0,00	0,50	0,00	0,00
abr	30	0,00	0,50	0,00	0,00
mai	31	0,00	0,50	0,00	0,00
jun	30	0,00	0,50	0,00	0,00
jul	31	0,00	0,50	0,00	0,00
ago	31	0,00	0,50	0,00	0,00
set	30	0,00	0,50	0,00	0,00
out	31	0,00	0,50	0,00	0,00
nov	30	0,00	0,50	0,00	0,00
dez	31	0,00	0,50	0,00	0,00

Quadro 28: Percentual de Gás Oxigênio, no gás canalizado

H ₂ S (mg/m ³)					
Mês	Leituras	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	1,64	10,00	1,64	1,64
fev	28	1,64	10,00	1,64	1,64
mar	31	1,64	10,00	1,64	1,64
abr	30	1,64	10,00	1,64	1,64
mai	31	1,64	10,00	1,64	1,64
jun	30	1,64	10,00	1,64	1,64
jul	31	1,64	10,00	1,64	1,64
ago	31	1,64	10,00	1,64	1,64
set	30	1,64	10,00	1,64	1,64
out	31	1,64	10,00	1,64	1,64
nov	30	1,64	10,00	1,64	1,64
dez	31	1,64	10,00	1,64	1,64

Quadro 29: Percentual de Gás Sulfídrico, no gás canalizado

B.2. PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS) DO GÁS CANALIZADO

PCS (kcal/m ³)						
mês	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.	Média
jan	31	8.359,61	9.398,64	10.270,37	9.479,63	9.437,18
fev	28	8.359,61	9.316,21	10.270,37	9.454,55	9.398,34
mar	31	8.359,61	9.393,86	10.270,37	9.482,08	9.439,69
abr	30	8.359,61	9.302,59	10.270,37	9.490,38	9.421,57
mai	31	8.359,61	9.364,71	10.270,37	9.440,45	9.418,64
jun	30	8.359,61	9.349,56	10.270,37	9.473,90	9.428,12
jul	31	8.359,61	9.364,71	10.270,37	9.440,45	9.418,64
ago	31	8.359,61	9.373,31	10.270,37	9.434,00	9.404,63
set	30	8.359,61	9.338,91	10.270,37	9.411,06	9.370,43
out	31	8.359,61	9.302,35	10.270,37	9.366,62	9.327,30
nov	30	8.359,61	9.282,28	10.270,37	9.354,20	9.312,87
dez	31	8.359,61	9.315,97	10.270,37	9.540,08	9.413,99

Quadro 30: Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado

C. INDICADORES DE CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO GÁS CANALIZADO

Os valores dos níveis de concentração de odorante no gás canalizado, são apurados a partir de, pelo menos 02 (duas) leituras ao mês, em intervalos não superiores a 20 (vinte) dias entre ambas.

As **Tabelas 1 e 2**, acima, mostram os valores esperados dos indicadores de Concentração de Odorante (COG) no gás canalizado dos Sistemas de Distribuição (SD) de Campo Grande e Três Lagoas.

C.1. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE CAMPO GRANDE

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR2-ERS1 (UFMS)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	9,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	11,00
mar	2	5,00	9,00	20,00	12,00
abr	2	5,00	5,00	20,00	11,00
mai	1	5,00	12,00	20,00	12,00
jun	2	5,00	12,00	20,00	19,00
jul	2	5,00	23,00	20,00	27,00
ago	2	5,00	16,00	20,00	18,00
set	2	5,00	16,00	20,00	24,00
out	2	5,00	16,00	20,00	27,00
nov	2	5,00	11,00	20,00	13,00
dez	2	5,00	11,00	20,00	13,00

Quadro 31: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS1 (UFMS)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR2-SM (Semalo - Av. Guaicurus, nº 2348)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	6,00	20,00	10,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	7,00	20,00	11,00
abr	2	5,00	5,00	20,00	11,00
mai	1	5,00	10,00	20,00	10,00
jun	2	5,00	14,00	20,00	14,00
jul	2	5,00	15,00	20,00	23,00
ago	2	5,00	14,00	20,00	16,00
set	2	5,00	14,00	20,00	21,00
out	2	5,00	16,00	20,00	22,00
nov	2	5,00	9,00	20,00	14,00
dez	2	5,00	9,00	20,00	11,00

Quadro 32: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação SM (Semalo)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: ESH-002 (Shopping Campo Grande - Cogeração)				
	COG (mg/m³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	5,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	9,00	20,00	13,00
mar	2	5,00	9,00	20,00	11,00
abr	2	5,00	8,00	20,00	10,00
mai	1	5,00	9,00	20,00	9,00
jun	2	5,00	6,00	20,00	16,00
jul	2	5,00	18,00	20,00	22,00
ago	2	5,00	16,00	20,00	18,00
set	2	5,00	16,00	20,00	20,00
out	2	5,00	18,00	20,00	21,00
nov	2	5,00	13,00	20,00	16,00
dez	2	5,00	11,00	20,00	11,00

Quadro 33: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ESH-002 (Shopping CGR)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR3-PS (Posto Pegoraro - Av. Dr João Rosa Pires, nº 353)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	9,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	9,00	20,00	11,00
mar	2	5,00	9,00	20,00	11,00
abr	2	5,00	9,00	20,00	11,00
mai	1	5,00	9,00	20,00	9,00
jun	2	5,00	14,00	20,00	16,00
jul	2	5,00	17,00	20,00	21,00
ago	2	5,00	14,00	20,00	17,00
set	2	5,00	14,00	20,00	26,00
out	2	5,00	17,00	20,00	26,00
nov	2	5,00	11,00	20,00	15,00
dez	2	5,00	10,00	20,00	12,00

Quadro 34: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação PS (Posto Pegoraro)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: EAL-001 (Posto Aliança - Av. Mato Grosso, nº 1.510)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	5,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	11,00	20,00	14,00
abr	2	5,00	10,00	20,00	11,00
mai	1	5,00	11,00	20,00	11,00
jun	2	5,00	7,00	20,00	19,00
jul	2	5,00	19,00	20,00	22,00
ago	2	5,00	17,00	20,00	17,00
set	2	5,00	17,00	20,00	22,00
out	2	5,00	21,00	20,00	22,00
nov	2	5,00	13,00	20,00	13,00
dez	2	5,00	10,00	20,00	11,00

Quadro 35: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação EAL-001 (Posto Aliança)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: CGR2-MI (Posto Mil - Av. Manoel da C. Lima, nº 459)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	9,00	20,00	11,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	7,00	20,00	11,00
abr	2	5,00	9,00	20,00	9,00
mai	1	5,00	14,00	20,00	14,00
jun	2	5,00	13,00	20,00	18,00
jul	2	5,00	20,00	20,00	22,00
ago	2	5,00	16,00	20,00	17,00
set	2	5,00	16,00	20,00	24,00
out	2	5,00	13,00	20,00	22,00
nov	2	5,00	13,00	20,00	18,00
dez	2	5,00	9,00	20,00	14,00

Quadro 36: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação MI (Posto Mil)

C.2. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE TRÊS LAGOAS

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-ERS (Distrito Industrial, entre Avanti e Brascopper)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	12,00	20,00	17,00
fev	2	5,00	10,00	20,00	13,00
mar	2	5,00	10,00	20,00	13,00
abr	2	5,00	12,00	20,00	14,00
mai	2	5,00	13,00	20,00	14,00
jun	2	5,00	13,00	20,00	14,00
jul	2	5,00	13,00	20,00	19,00
ago	3	5,00	11,00	20,00	18,00
set	2	5,00	17,00	20,00	20,00
out	1	5,00	12,00	20,00	12,00
nov	2	5,00	11,00	20,00	15,00
dez	2	5,00	13,00	20,00	14,00

Quadro 37: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS (Distrito Industrial)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-ERS2 (Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	11,00	20,00	14,00
fev	2	5,00	8,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	12,00	20,00	12,00
abr	2	5,00	10,00	20,00	13,00
mai	2	5,00	10,00	20,00	16,00
jun	2	5,00	12,00	20,00	13,00
jul	2	5,00	14,00	20,00	19,00
ago	3	5,00	14,00	20,00	17,00
set	2	5,00	16,00	20,00	17,00
out	1	5,00	12,00	20,00	12,00
nov	2	5,00	9,00	20,00	15,00
dez	2	5,00	12,00	20,00	12,00

Quadro 38: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS2 (Rod. BR 158)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG1-UT (Usina Termelétrica Luís Carlos Prestes)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	12,00	20,00	20,00
fev	2	5,00	9,00	20,00	14,00
mar	2	5,00	10,00	20,00	14,00
abr	2	5,00	12,00	20,00	12,00
mai	2	5,00	11,00	20,00	14,00
jun	2	5,00	14,00	20,00	15,00
jul	2	5,00	11,00	20,00	18,00
ago	3	5,00	11,00	20,00	18,00
set	2	5,00	15,00	20,00	16,00
out	1	5,00	12,00	20,00	12,00
nov	2	5,00	13,00	20,00	14,00
dez	2	5,00	11,00	20,00	14,00

Quadro 39: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação UT (UTE Luís Carlos Prestes)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG2-STL (Siderúrgica Sitrel de Três Lagoas)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	11,00	20,00	12,00
fev	2	5,00	9,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	12,00	20,00	12,00
abr	2	5,00	10,00	20,00	14,00
mai	2	5,00	11,00	20,00	16,00
jun	2	5,00	12,00	20,00	12,00
jul	2	5,00	14,00	20,00	15,00
ago	3	5,00	12,00	20,00	16,00
set	2	5,00	16,00	20,00	18,00
out	1	5,00	11,00	20,00	11,00
nov	2	5,00	13,00	20,00	15,00
dez	2	5,00	12,00	20,00	13,00

Quadro 40: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação STL (Siderúrgica Sitrel de Três Lagoas)

Mês	PONTO DE MEDIÇÃO: TLG2-CGL (Cargil Alimentos)				
	COG (mg/m ³)				
	Leituras	Ref. Min.	Min.	Ref. Max.	Max.
jan	2	5,00	12,00	20,00	13,00
fev	2	5,00	8,00	20,00	12,00
mar	2	5,00	7,00	20,00	12,00
abr	2	5,00	10,00	20,00	10,00
mai	2	5,00	10,00	20,00	13,00
jun	2	5,00	12,00	20,00	13,00
jul	2	5,00	13,00	20,00	17,00
ago	3	5,00	8,00	20,00	12,00
set	2	5,00	15,00	20,00	17,00
out	1	5,00	11,00	20,00	11,00
nov	2	5,00	8,00	20,00	15,00
dez	2	5,00	11,00	20,00	11,00

Quadro 41: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação CGL (Cargil Alimentos)

XIII – CONCLUSÃO.

No 3º trimestre/2021 foram reprogramadas as ações que seriam desempenhadas para 2021, contempladas no Plano de Atividades e Metas PAM 2021 – GÁS CANALIZADO, revisões 03 e 04, onde constam a descrição, o cronograma de realização, e a entrega dos produtos das atividades; o cronograma de abertura dos processos administrativos decorrentes; o cronograma de fiscalizações externas; e a definição dos aspectos a serem fiscalizados.

Ao longo do 4º trimestre/2021, a fiscalização mensal da qualidade dos serviços de distribuição foi realizada por meio da análise dos indicadores de qualidade e demais informações relativas ao sistema de distribuição do gás canalizado, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (SD) de Campo Grande e Três Lagoas, referentes aos indicadores de qualidade da prestação dos serviços dos meses de outubro, novembro e dezembro, com a finalidade de verificar a adequação dos serviços aos regulamentos estabelecidos, por parte da concessionária, quanto ao desempenho dos indicadores de pressão; concentração de odorantes; ocorrências de incidentes nas redes de distribuição de alta, média e baixa pressões; e nas estações de redução primária e secundária.

No 4º trimestre/2021, foram analisadas as manifestações da concessionária sobre o TN 008/2021, de 03/12/2021. As manifestações sobre as não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que o consubstanciou foram acatadas na íntegra, e o TN foi arquivado por meio do TA 008/2021, de 22/12/2021.

No 4º trimestre/2021, foram emitidos 03 (três) relatórios de fiscalização da qualidade dos serviços (RMFQ), do SD de Campo Grande (CGR) - RMFQCGR OUT2021, RMFQCGR NOV2021 e RMFQCGR DEZ2021; e outros 03 (três) do SD de Três Lagoas (TLG) - RMFQTLG OUT2021, RMFQTLG NOV2021 e RMFQTLG DEZ2021, referentes à análise dos indicadores de qualidade e operacionais dos meses de setembro, outubro e novembro/2021, respectivamente, conforme mostrado no **Quadro 7**, acima (pag. 11), como os produtos gerados da execução da **Meta 2**, referentes à emissão de relatórios mensais de fiscalização por monitoramento, para o 4º trimestre/2021, e os seus respectivos TN, quando justificados.

No 4º trimestre/2021, foi emitido também o Relatório de Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança) - RFQSDCGR DEZ2021, conforme mostrado no **Quadro 7**, acima, como produto gerado da execução da **Meta 3**, referente à emissão de relatório de fiscalização a campo, para o 4º trimestre/2021, e os seu respectivo TN nº 009/2021/CATEGÁS.

Da análise documental das informações recebidas da concessionária, bem como das evidências apresentadas *in loco*, em 2021 foram elencadas 422 Constatações; 14 não Conformidades; 14 Determinações; e 09 Recomendações, que justificaram a emissão de 07 (sete) Termos de Notificação (TN), conforme **Quadro 42**, abaixo:

Meta M2 - Produtos Gerados em 2021											
Relatório de Fiscalização Mensal - RMFQ							TN		Análise de Manifestação	TA	
Relatório	Mês de Referência	Data	Constatação (C)	Não Conformidade (N)	Determinação (D)	Recomendação (R)	Nº	Data	Data	Nº	Data
RMFQCGR JAN2021	dez20	21/01/2021	17	2	2	1	001/2021/CAT EGÁS	21/01/2021	19/02/2021	001/2021/CAT EGÁS	19/02/2021
RMFQTLG JAN2021	dez20	22/01/2021	16	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR FEV2021	jan21	08/03/2021	16	2	2	1	002/2021/CAT EGÁS	08/03/2021	29/03/2021	002/2021/CAT EGÁS	29/03/2021
RMFQTLG FEV2021	jan21	10/03/2021	15	1	1	1	003/2021/CAT EGÁS	10/03/2021	29/03/2021	003/2021/CAT EGÁS	29/03/2021
RMFQCGR MAR2021	fev21	17/03/2021	17	0	0	1	004/2021/CAT EGÁS	17/03/2021	11/05/2021	004/2021/CAT EGÁS	11/05/2021
RMFQTLG MAR2021	fev21	17/03/2021	16	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR ABR2021	mar21	26/04/2021	18	3	3	0	005/2021/CAT EGÁS	26/04/2021	11/05/2021	005/2021/CAT EGÁS	11/05/2021
RMFQTLG ABR2021	mar21	27/04/2021	15	1	1	0	006/2021/CAT EGÁS	27/04/2021	11/05/2021	006/2021/CAT EGÁS	11/05/2021
RMFQCGR MAI2021	abr21	23/06/2021	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG MAI2021	abr21	24/06/2021	17	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR JUN2021	mai21	05/07/2021	17	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG JUN2021	mai21	05/07/2021	17	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR JUL2021	jun21	27/07/2021	16	1	1	0	007/2021/CAT EGÁS	27/07/2021	20/09/2021	007/2021/CAT EGÁS	20/09/2021
RMFQTLG JUL2021	jun21	27/07/2021	17	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR AGO2021	jul21	20/08/2021	17	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG AGO2021	jul21	23/08/2021	17	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR SET2021	ago21	21/09/2021	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG SET2021	ago21	22/09/2021	17	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR OUT2021	set21	19/10/2021	19	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG OUT2021	set21	21/10/2021	17	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR NOV2021	out21	03/12/2021	17	1	1	0	008/2021/CAT EGÁS	03/12/2021	22/12/2021	008/2021/CAT EGÁS	22/12/2021
RMFQTLG NOV2021	out21	06/12/2021	17	0	0	0	Não	Não			
RFQSDCGR DEZ2021	nov21	16/12/2021	17	3	3	5	009/2021/CAT EGÁS	16/12/2021	10/01/2022	001/2022/CAT EGÁS	10/01/2022
RMFQCGR DEZ2021	nov21	20/12/2021	17	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG DEZ2021	nov21	20/12/2021	17	0	0	0	Não	Não			
			422	14	14	9					

Quadro 42: Metas 2 e 3 - Produtos Gerados pela Fiscalização, em 2021

Campo Grande, MS, 24 de janeiro de 2022

Hailton Maria Farias Vasconcelos
Coordenador da CATEGÁS