

# AGENDA REGULATÓRIA 23/24



## CRONOGRAMA MACRO DE ATIVIDADES DE EXECUÇÃO

2023

2024

| ÁREA | DIRETRIZ ESTRATÉGICA                 | PRIORIDADE                           | ENTREGA     | 1º SEMESTRE   | 2º SEMESTRE   | 1º SEMESTRE   | 2º SEMESTRE   | RESPONSÁVEL   |      |
|------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------|---|---|---|---|---|------|
| 1    | Governança                           | Democratização das informações       | Indicativa  | Implementar painel de gestão (painel de indicadores organizacionais) - transmitir reuniões de monitoramento com presença de convidados da sociedade | Elaborar proposta de painel                               | Monitorar Desenvolver painel                              | Lançar painel   | Aperfeiçoar   | ASEP |
| 2    | Governança                           | Democratização das informações       | Prioritária | Realizar piloto de proposta para prática de pesquisa de satisfação do usuário com relação aos serviços regulados                                    | Elaborar os formulários de pesquisa                       | Elaborar os formulários de pesquisa                       | Aplicar as pesquisas                                      | Obter os primeiros indicadores de satisfação              | ASEP |
| 3    | Governança                           | Segurança Institucional              | Indicativa  | Implementar a gestão de riscos corporativos na organização e o processo de controle interno   | Qualificação  | Identificar riscos  | Identificar soluções                                      | Realizar revisão  | ACIC |
| 4    | Governança                           | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Mapear processos de suporte (SAF)   | Desenho dos as is   | Desenho dos to be   | Identificar soluções                                      | Realizar revisão  | ASEP |
| 5    | Governança                           | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Iniciar projeto de virtualização de processos organizacionais   | Firmar parceria com escritório central de processos - ECP | Executar piloto com ferramenta do Governo do Estado de MS | Concluir piloto com ferramenta do Governo do Estado de MS | Concluir piloto com ferramenta do Governo do Estado de MS | ASEP |
| 6    | Relações Institucionais/ Comunicação | Democratização das informações       | Prioritária | Realizar ciclo de seminários  | Realizar primeira onda de seminários                      | Realizar segunda onda de seminários                       | Realizar terceira onda de seminários                      | Realizar quarta onda de seminários                        | DIR  |
| 7    | Relações Institucionais/ Comunicação | Democratização das informações       | Prioritária | Realizar ciclo de campanhas institucionais  | Realizar primeira onda de campanhas                       | Realizar segunda onda de campanhas                        |   |   | DIR  |
| 8    | Relações Institucionais/ Comunicação | Democratização das informações       | Indicativa  | Implantação da 1ª Flor Solar em MS concluída  | Iniciar estudos e parcerias para estruturação do projeto  | Iniciar implantação do projeto                            |   |   | DIR  |
| 9    | Relações Institucionais/ Comunicação | Democratização das informações       | Indicativa  | Realizar concurso de redação para estudantes de ensino médio das escolas estaduais  | Firmar parceria e elaborar edital                         | Publicar edital Executar concurso                         |   |   | DIR  |

# AGENDA REGULATÓRIA 23/24



## CRONOGRAMA MACRO DE ATIVIDADES DE EXECUÇÃO

2023

2024

| ÁREA | DIRETRIZ ESTRATÉGICA                 | PRIORIDADE                           | ENTREGA     | 1º SEMESTRE  | 2º SEMESTRE                          | 1º SEMESTRE                         | 2º SEMESTRE                        | RESPONSÁVEL |
|------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------|--|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------|
| 10   | Relações Institucionais/ Comunicação | Democratização das informações       | Indicativa  | Realizar Encontro Regional de Municípios                             | Planejar agendas                     | Realizar primeira onda de encontros | Realizar segunda onda de encontros | DIR         |
| 11   | Relações Institucionais/ Comunicação | Democratização das informações       | Indicativa  | Efetivar a relação institucional com a ABAR                          | Planejar agenda<br>Definir trabalhos | Apresentar trabalhos                |                                    | DIR         |
| 12   | Ouvidoria/ Tecnologias               | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Implementar chat bot no site da AGEMS                                | Realizar levantamento de requisitos  | Definir software                    | Realizar segunda onda de encontros | Ouvidoria   |
| 13   | Ouvidoria/ Tecnologias               | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Implementar painéis de BI  | Realizar levantamento de requisitos  | Definir software                    |                                    | Ouvidoria   |
| 14   | Ouvidoria/ Tecnologias               | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Implementar Fale Conosco no site da AGEMS                            | Realizar levantamento de requisitos  | Definir software                    | Realizar segunda onda de encontros | Ouvidoria   |
| 15   | Ouvidoria                            | Satisfação dos usuários              | Prioritária | AGEMS pertinho de você   | Planejar agendas                     | Executar agendas                    |                                    | Ouvidoria   |
| 16   | Tecnologias                          | Modernização e Inovação              | Prioritária | Implantar Central Telefônica na Ouvidoria                            | Definir aditivo contratual           | Implantar                           | Realizar segunda onda de encontros | TI          |
| 17   | Tecnologias                          | Modernização e Inovação              | Indicativa  | Iniciar implantação de SISTEMA INTEGRADO DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO | Tomada de decisão sobre a ferramenta | Planejar implantação                |                                    | TI          |
| 18   | Tecnologias                          | Modernização e Inovação              | Indicativa  | Elaborar o estudo de viabilidade de independência tecnológica        | Tomada de decisão                    | Elaboração do projeto               | Tomada de decisão                  | TI          |
| 19   | Tecnologias                          | Modernização e Inovação              | Prioritária | Implantar o Help Desk na agência                                     | Iniciar transformação cultural       | Avaliar processo e demandas         |                                    | TI          |

# AGENDA REGULATÓRIA 23/24



## CRONOGRAMA MACRO DE ATIVIDADES DE EXECUÇÃO

2023

2024

|    | ÁREA      | DIRETRIZ ESTRATÉGICA                 | PRIORIDADE  | ENTREGA  | 1º SEMESTRE                        | 2º SEMESTRE   | 1º SEMESTRE                       | 2º SEMESTRE        | RESPONSÁVEL |
|----|-----------|--------------------------------------|-------------|--|------------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------|-------------|
| 20 | Regulação | Modernização e Inovação              | Indicativa  | Regulação do Gás Biometano   | Definir portfólio de normas        | Elaborar normas   | Implementação                     | Implementação      | DGE         |
| 21 | Regulação | Modernização e Inovação              | Prioritária | Implementar o Plano Diretor de Transporte  | Atualizar os cadernos técnicos     | Realizar audiência pública/iniciar execução             | Monitorar execução                | Monitorar execução | DTR         |
| 22 | Regulação | Modernização e Inovação              | Prioritária | Implementar Centro de Controle Operacional                                       | Aprovar projeto de implantação     | Instalar CCO  | Iniciar Execução                  | Monitorar execução | DTR         |
| 23 | Regulação | Modernização e Inovação              | Prioritária | Realizar Seminário de Transporte   | Planejar agenda                    | Executar agenda   | Planejar agenda                   | Executar agenda    | DTR         |
| 24 | Regulação | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Revisar 30% do manual de fiscalização de transporte intermunicipal               | Iniciar atualização                | Concluir atualização                                    |                                   |                    | DTR         |
| 25 | Regulação | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Remodelar as salas de fiscalização   | Planejar remodelagem               | Realizar diagnóstico                                    | Tomar decisão sobre implementação |                    | DTR         |
| 26 | Regulação | Segurança Institucional              | Prioritária | Elaborar 30% do estoque regulatório para regulação de rodovias                   | Identificar necessidades de normas |   |                                   |                    | DTR         |
| 27 | Regulação | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Implementar o escopo de regulação e fiscalização de ferrovias                    | Definir escopo de estruturação     | Executar plano de estruturação                          |                                   |                    | DTR         |
| 28 | Regulação | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Elaborar proposta de melhorias de controles e procedimentos de inspeção veicular | Elaborar proposta                  | Acompanhar implantação de recomendações                 |                                   |                    | DTR         |
| 29 | Regulação | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Acompanhar a obra do Contorno de Chapadão do Sul                                 | Análise de projeto de implantação  | Análise de projeto de sinalização horizontal e vertical | Monitoramento                     | Monitoramento      | DTR         |

| ÁREA | DIRETRIZ ESTRATÉGICA | PRIORIDADE                           | ENTREGA     | 1º SEMESTRE  | 2º SEMESTRE  | 1º SEMESTRE   | 2º SEMESTRE | RESPONSÁVEL |
|------|----------------------|--------------------------------------|-------------|--|--|---|-------------|-------------|
| 30   | Regulação            | Modernização e Inovação              | Indicativa  | Acompanhar a implementação da passagem de animais silvestres na MS306  | Análise do Projeto de Adequação de passagem            | Acompanhar a implantação das barreiras / Anteparos longitudinais à passagem de animais silvestres |             | DTR         |
| 31   | Regulação            | Segurança Institucional              | Prioritária | Expansão do serviço de Saneamento Rural  | Definir metodologia de diagnóstico                     | Desenvolver metodologia   |             | DSB         |
| 32   | Regulação            | Satisfação dos usuários              | Prioritária | Realizar pesquisa on line – “gerenciamento dos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos 2023”   | Elaborar formulário e definir metodologia de aplicação | Aplicar pesquisa e divulgar resultados  |             | DSB         |
| 33   | Regulação            | Satisfação dos usuários              | Prioritária | Firmar parcerias para ampliação do número de análises de qualidade da água no meio urbano  | Elaborar plano de trabalho                             | Firmar convênios  |             | DSB         |
| 34   | Regulação            | Satisfação dos usuários              | Prioritária | Produzir relatórios e divulgar a regulação sunshine aos prefeitos  | Desenvolver painel de indicadores                      | Realizar reuniões municipais de apresentação de resultados  |             | DSB         |
| 35   | Regulação            | Satisfação dos usuários              | Prioritária | Firmar parcerias para ampliação da educação ambiental em escolas   | Elaborar projeto                                       | Iniciar educação ambiental  |             | DSB         |
| 36   | Regulação            | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Elaborar e propor um novo modelo de disponibilidade financeira para o convênio da ANEEL  | Elaborar proposta                                      | Discutir solução com ANEEL  |             | DGE         |
| 37   | Regulação            | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Participar na edição da Lei do Gás do MS, novo Contrato de Concessão da MSGás e programas estaduais de incentivo ao uso do GNV                                     | Elaborar proposta                                      | Acompanhar desenvolvimento do novo contrato   |             | DGE         |
| 38   | Regulação            | Modernização e Inovação              | Prioritária | Realizar o Projeto Energia Social: ações institucionais para divulgação dos benefícios sociais do setor elétrico (Tarifa Social, Conta Zero e Geração distribuída) | Elaborar proposta                                      | Executar  |             | DGE         |

# AGENDA REGULATÓRIA 23/24



## CRONOGRAMA MACRO DE ATIVIDADES DE EXECUÇÃO

2023

2024

| ÁREA | DIRETRIZ ESTRATÉGICA | PRIORIDADE                           | ENTREGA     | 1º SEMESTRE  | 2º SEMESTRE                             | 1º SEMESTRE                                      | 2º SEMESTRE                | RESPONSÁVEL               |           |
|------|----------------------|--------------------------------------|-------------|--|---|--|----------------------------|---------------------------|-----------|
| 39   | Regulação            | Modernização e Inovação              | Prioritária | Realizar de forma integrada os eventos relacionados ao setor de gás, energia elétrica, fontes renováveis e geração distribuída | Planejar eventos                        | Executar   |                            | DGE                       |           |
| 40   | Regulação            | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Elaborar o manual de fiscalização da distribuição de gás canalizado em MS  | Definir pontos de elaboração            | Elaborar   | Divulgar                   | Revisar                   | DGE       |
| 41   | Regulação            | Segurança Institucional              | Indicativa  | Iniciar piloto de AIR  | Identificar norma piloto                | Executar   | Executar                   | Executar                  | PJUR      |
| 42   | Regulação            | Segurança Institucional              | Indicativa  | Iniciar estudos sobre matriz de maturidade em qualidade regulatória  | Primeira onda de agendas de discussão   |  |                            |                           | PJUR      |
| 43   | Regulação            | Segurança Institucional              | Prioritária | Atualizar estoque regulatório  | Acordo de metas de atualização por área |  |                            |                           | PJUR      |
| 44   | Regulação            | Segurança Institucional              | Prioritária | Prevenir vulnerabilidades que provoquem judicializações  | Apresentar relatório                    | Produzir check lists e manifestações refrenciais |                            |                           | PJUR      |
| 45   | Fiscalização         | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Realizar qualificação dos integrantes da AM e de agentes fiscais voluntários das Diretorias                                    | Primeira onda de qualificação           | Segunda onda de qualificação                     |                            |                           | AM        |
| 46   | Fiscalização         | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Realizar o plano de operações especiais – educativas e operacionais  | Primeira onda de operações              | Segunda onda de operações                        | Primeira onda de operações | Segunda onda de operações | AM        |
| 47   | Fiscalização         | Qualidade e eficiência institucional | Indicativa  | Implantar fiscalização eletrônica (Cidadão Integrado na sala da Assessoria Militar)  | Planejar implantação                    | Implantar  | Avaliar resultados         | Avaliar resultados        | AM        |
| 48   | Fiscalização         | Democratização das informações       | Indicativa  | Iniciar acompanhamento de planos e indicadores municipais  |   | Proposição de painel                             | Implementação              | Implementação             | ASEP      |
| 49   | Fiscalização         | Segurança Institucional              | Indicativa  | Mediação e arbitragem  | Prospectar câmara técnica de arbitragem | Estruturar câmara técnica de arbitragem          | Implementação              | Implementação             | Ouvidoria |

# AGENDA REGULATÓRIA 23/24

## CRONOGRAMA MACRO DE ATIVIDADES DE EXECUÇÃO

2023

2024

| ÁREA | DIRETRIZ ESTRATÉGICA  | PRIORIDADE                           | ENTREGA     | 1º SEMESTRE   | 2º SEMESTRE   | 1º SEMESTRE                                      | 2º SEMESTRE                                       | RESPONSÁVEL                                       |     |
|------|-----------------------|--------------------------------------|-------------|---|---|--|---|---|-----|
| 50   | Gestão administrativa | Qualidade e eficiência institucional | Indicativa  | Propor método de análise e critérios que relacionem a produtividade e seu impacto no desempenho real e geral do setor | Planejar estudo   | Desenvolver metodologia                          | Aplicar piloto de metodologia                     | Tomar decisão                                     | RH  |
| 51   | Gestão administrativa | Qualidade e eficiência institucional | Prioritária | Aplicar o índice de qualificação de servidores da AGEMS   | Elaborar programa de qualificação                                       | Construir indicador                              | Aplicar indicador                                 | Aplicar indicador                                 | RH  |
| 52   | Gestão administrativa | Qualidade e eficiência institucional | Indicativa  | Mapear competências técnicas por setor  | Transferir conhecimento para equipe de Rh                               | Mapear/consolidar mapas de competências técnicas |   |   | RH  |
| 53   | Gestão administrativa | Qualidade e eficiência institucional | Indicativa  | Monitorar o plano anual de compras da AGEMS 2023 - 2024.  | Concluir planejamento iniciado no exercício anterior e iniciar execução | Execução/Revisão/Execução                        | Executar processo consolidado                     |   | SAF |
| 54   | Tecnologias           | Qualidade e eficiência institucional | Indicativa  | Preparação do ambiente para novos módulos de fiscalização   |   | Mapear processos                                 | Estudos sobre módulo de inspeção veicular         | Estudos sobre módulo de inspeção veicular         | TI  |
| 55   | Tecnologias           | Qualidade e eficiência institucional | Indicativa  | Preparação do ambiente para novos módulos de fiscalização   |   | Mapear processos                                 | Estudos sobre módulo de fiscalização de rodovias  | Estudos sobre módulo de fiscalização de rodovias  | TI  |
| 56   | Tecnologias           | Qualidade e eficiência institucional | Indicativa  | Preparação do ambiente para novos módulos de fiscalização   |   | Mapear processos                                 | Estudos sobre módulo de fiscalização de ferrovias | Estudos sobre módulo de fiscalização de ferrovias | TI  |

