



**22**  
**ANOS**  
AGEMS

**AGEMS**  
AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DE MATO GROSSO DO SUL

Um novo momento da **REGULAÇÃO**





**AÇÕES** DE  
HOJE COM  
OLHAR NO  
**FUTURO**

Com uma gestão moderna, assumimos o compromisso de posicionar nossa **Agência de Regulação** em lugar de destaque, sempre de forma sustentável.

 **AGEMS**  
AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DE MATO GROSSO DO SUL

# EXPEDIENTE

**AGEMS - Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de MS**

**Diretor-Presidente** Carlos Alberto de Assis

**Diretora de Inovação, Relações Institucionais e Serviços Correlatos** Rejane Monteiro

**Diretora de Transportes, Rodovias, Ferrovias, Portos e Aeroportos** Caroline Tomanquevez

**Diretor de Gás, Energia e Mineração** Matias Gonsales

**Diretora de Saneamento e Resíduos Sólidos** Iara Marchioretto

**Superintendente de Administração e Finanças** Daniela Souza

**Procuradora Jurídica** Priscila de Siqueira

**Ouvidora** Cristiane Leite

**Câmara Técnica de Energia Elétrica** Paulo Patrício da Silva

**Câmara Técnica de Gás Canalizado** Hailton Maria Farias Vasconcelos

**Câmara de Regulação Econômica de Gás e Energia** Zaida Lopes Godoy

**Câmara Técnica de Transportes** Ernesto Katsu

**Câmara Técnica de Fiscalização de Transportes** Aline Melo

**Câmara Técnica de Inspeção Veicular** Gilmar Brito

**Câmara de Regulação Econômica de Transportes** Luciana Ramalho

**Câmara Técnica de Rodovias e Ferrovias** Edson Delgado

**Assessoria Militar** Cel. Waldir Ribeiro Acosta

**Câmara Técnica de Saneamento** Leandro Caldo

**Câmara Técnica de Resíduos Sólidos** Danielle Vendimiatti

**Câmara de Regulação Econômica de Saneamento** Rubia Tatiane Silva

**Assessoria de Estratégia, Planejamento e Resultados** Hosilene Lubascheski

**Tecnologia da Informação** Manoel de Souza

## COMUNICAÇÃO

**Editora-chefe** Rejane Monteiro DRT 257-MS

**Equipe de Jornalismo** Gizele Oliveira e Bruna Aquino

**Projeto Gráfico** Rodrigo Lupatini

**Imagens** Cleidiomar Barbosa

**AGEMS**

Av. Afonso Pena, 3.026 CEP 79002-075

(67) 3025.9500 • [www.agems.ms.gov.br](http://www.agems.ms.gov.br)



# INDICE



**CARLOS ALBERTO**  
Construindo um novo ambiente regulatório  
**PAG. 9**



**ROTA**  
AGEMS integra expedição da Rota Bioceânica com experiência regulatória  
**PAG. 30**



**EDUARDO RIEDEL**  
Uma nova jornada pela qualidade do gasto público  
**PAG. 13**



**ATENDIMENTO**  
Atendente virtual Gegê é mais nova integrante da Ouvidoria da AGEMS para assistência ao usuário  
**PAG. 34**



**AGEMS PERTO DE VOCÊ**  
Perto da comunidade AGEMS garante atendimento social a cerca de 3 mil pessoas  
**PAG. 20**



**GESTÃO**  
Práticas inovadoras da AGEMS vencem dois Prêmios de Gestão e se tornam referência no País  
**PAG. 36**



**FUTURO VERDE**  
Futuro sustentável: iniciativa da AGEMS leva educação ambiental com plantio no Arco dos Ipês  
**PAG. 26**



**RECONHECIMENTO**  
Reconhecida no país, AGEMS recebe prêmio de Excelência em Gestão em Congresso Brasileiro de Regulação  
**PAG. 62**



**VITRINE**  
Posicionamento estratégico em congresso impulsiona MS no Cenário Global  
**PAG. 64**



**RECORDE**  
MS sedia encontro Nacional de Câmaras Técnicas  
**PAG. 66**



**CAMPO GRANDE**  
Inovação: Flor solar será ponto turístico sustentável em Campo Grande  
**PAG. 74**



**LIDERANÇA**  
Na Aneel, presidente da AGEMS lidera discussão nacional sobre liberdade de atuação das agências estaduais  
**PAG. 92**



**PLANEJAMENTO**  
AGEMS cria sala de guerra para solução rápida de problemas no fornecimento de energia  
**PAG. 93**



**BIOMETANO**  
Normas modernas incluem biometano e Redes Locais  
**PAG. 102**



**CONSCIENTIZAÇÃO**  
Educação Ambiental: rumo ao futuro sustentável  
**PAG. 114**



**CAMPO**  
Saneamento Rural: Qualidade de vida para todos  
**PAG. 116**



**SEGURANÇA**  
Frotas renovadas para mais qualidade no transporte  
**PAG. 134**



**TECH**  
Novo Sistema TRIP avança com inteligência de dados e tecnologia  
**PAG. 148**



## Construindo um novo ambiente regulatório

A Regulação em MS vive um novo momento. Estamos trabalhando para ampliar o diálogo com os usuários, com prestadores de serviço, com a sociedade, mas acima de tudo com os nossos próprios servidores.

Investimos em ferramentas de tecnologia para reduzir a assimetria de informações, digitalizando informações e buscando nos aproximar cada vez mais da população. Hoje, nossa Ouvidoria oferece seis canais de comunicação abertos para atender a todos que nos procuram, além da nossa mais nova servidora, a atendente virtual, Gegê. Alguns deles disponíveis 24 horas, sábados, domingos e feriados em todo MS. Com o AGEMS Perto de Você, criamos um canal direto com as pessoas, nas comunidades, nos municípios e nas instituições. Criamos uma comissão de mediação de conflitos.

Inovamos! Criamos uma diretoria para pensar e buscar o novo! Mudamos totalmente o conceito da Regulação no Estado, inserimos do DNA sul-mato-grossense em nossa sigla que agora carrega o MS. Fomos a primeira agência estadual do país a criar uma agenda regulatória, os primeiros a implementar o pagamento via pix, a criar uma Assessoria Militar para dar apoio a fiscalização nas estradas e rodovias, criamos um comitê de Biogás/biometano para discutir fontes renováveis,

a buscar os pilares ESG de governança, sustentabilidade e uma das áreas que mais me encanta: o social, através dos projetos de eficiência energética. Estamos trabalhando no projeto AGEMS 4.0 com a inserção de novas tecnologias de inteligência artificial. Vamos lançar o primeiro aplicativo da AGEMS. Ganhamos prêmios, entre eles o Prêmio Nacional Excelência em Gestão concedido pela ABAR, única agência do Brasil a ganhar esse reconhecimento em 2023.

Estamos buscando o equilíbrio. Uma regulação forte é instrumento indispensável para a garantia de novos investimentos, e nós temos e teremos cada vez mais, um papel importantíssimo nessa garantia para que as empresas possam vir a MS investir. Isso é Segurança Jurídica.

Implantamos o Centro Integrado de Tecnologia e Inteligência (CITI), onde estão sendo monitorados todos os ônibus e vans que fazem o transporte intermunicipal de passageiros no Estado. Serão instalados painéis nas rodoviárias do Estado que informarão aos cidadãos sobre o atendimento das linhas e horários.

Em uma ação inédita no país, assumimos a fiscalização nos serviços terceirizados do Detran, melhorando os processos de inspeção veicular e confecção de placas de automóveis e a partir do ano que vem, a fiscalização será exclusivamente da AGEMS. Em

2024, vamos ampliar o convênio para fiscalização de auto escolas.

Com o Marco Estadual do Transporte, aprovado na Assembleia Legislativa, com apoio dos deputados, estamos desenvolvendo um Plano Estadual de Transportes com chamamento público das empresas que será realizado através de um estudo para implantação de autorizações.

São mais de 600km de rodovias concedidas fiscalizadas pela nossa agência, com inovações como o projeto Fazenda Corredor que destina recurso da colheita das faixas de domínio para entidades assistenciais e o projeto Travessia com a implantação de túneis de segurança para preservar a nossa fauna nas regiões de rodovias, o novo contorno urbano do município de Chapadão do Sul.

Energia Renovável! Vamos implantar um projeto piloto, na região de São Gabriel do Oeste, do sistema de transporte de passageiros que funcionará com energia solar. Estão sendo implantados dois locais com produção de energia solar para suportar os ônibus que atenderão a população. Faremos também um piloto com a UFMS com um ônibus movido a energia solar que atenderá os estudantes no campus de Campo Grande.

A sustentabilidade e a proteção ao Meio Ambiente, pontos tão centrais do nosso Governo figuram como prota-

gonistas em nossa pauta de ações. Não existe desenvolvimento possível se ele não for construído de forma sustentável, inclusivo, verde e digital.

E a nossa agência de Regulação está no centro das discussões em questões como o novo arcabouço regulatório do gás, fontes renováveis de energia, regionalização do saneamento, biometano, tratamento de resíduos sólidos, ferrovias, saneamento rural, projeto de educação ambiental que estamos desenvolvendo nas Escolas Estaduais, trabalhando esse conceito de sustentabilidade com as crianças.

E por essa razão eu reitero: A autonomia do ente regulador é essencial para o desempenho de suas competências e o cumprimento de seu papel. Res-

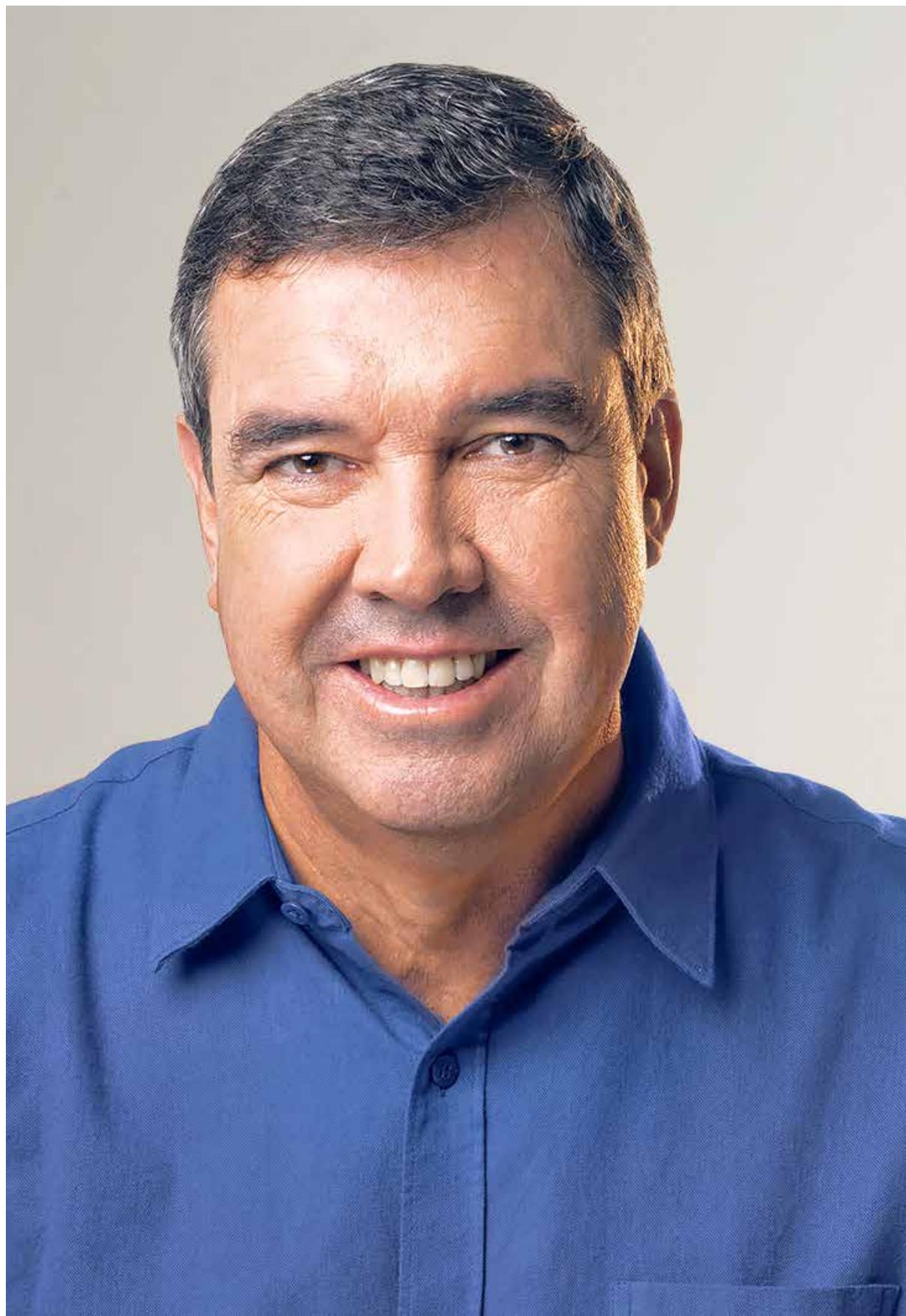
tringi-la é tornar inalcançável a tão sonhada universalização nos setores públicos de infraestrutura.

Temos um grande desafio, mas com uma equipe técnica preparada, aliadas as novas ferramentas de modernização, estamos trabalhando com planejamento e responsabilidade para projetar a Agência de Regulação do Serviços Públicos de MS como referência em âmbito nacional.

É a nossa missão!

**Carlos Alberto de Assis**  
*Diretor-presidente da Agência de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul*





## Uma nova **jornada** pela qualidade do gasto público

Em 2024, uma nova agenda de prioridades vai se impor no Mato Grosso do Sul, depois da superação de pautas extremamente desafiadoras e da dedicada preparação de projetos decisivos para o futuro do estado.

Foi gratificante vencer o ceticismo de muitos e comprovar a regência do conceito de alta responsabilidade compartilhada, mesmo em matérias complexas e polêmicas, como as que enfrentamos no dia a dia de 2023.

Foi assim na condução da nova Lei do Pantanal, com todas as partes sentadas à grande mesa do diálogo, para a honrosa tarefa de construir uma nova e moderna legislação regulatória para o manejo seguro e sustentável da maior planície inundável do planeta, guardião de nossa rica biodiversidade.

Da mesma forma, somamos esforços suprapartidários, com o apoio de nossas bancadas, para advogar mudanças e ajustes necessários à proposta de reforma tributária nacional, em tramitação no Congresso, e assim reduzir os riscos de perdas financeiras graves para os estados como o nosso no futuro, que são grandes produtores e exportadores, mas detentores de uma densidade demográfica ainda modesta.

No plano interno, com as contas em ordem, o maior investimento público por habitante do Brasil, forte atração de novas empresas e negócios (76 bilhões, 17 bilhões só este ano), e um ciclo virtuoso de crescimento, decidimos pela menor alíquota de ICMS em vigor no país (17%), que vai baratear o custo da energia, das telecomunicações e impactar produtos e serviços de diferentes setores, criando as condições necessárias para um rápido avanço da nossa competitividade. A esta ousadia, somaram-se outras medidas importantes de desoneração, como, por exemplo, a isenção total de 24 mil micro e pequenas empresas do Simples Nacional, que faturam até 360 mil reais/ano.

Na outra ponta, no campo social, os resultados são sinalizadores de novos tempos, como o quase pleno emprego (a 4ª menor desocupação do país) e 3ª menor taxa de pobreza extrema, resultantes do esforço para qualificação da mão de obra e programas robustos de transferência de renda às famílias mais vulneráveis.



Agora, mais uma vez seremos desafiados a dar um outro novo salto - na qualidade do gasto público em serviços essenciais continuados à população.

Nesta direção, um sem número de projetos e programas ganha as ruas, em áreas onde estão as grandes demandas da população.

Na saúde pública, por exemplo, estamos preparando respostas à lacuna do déficit por especialistas, através da expansão progressiva da oferta de serviços de telemedicina em dezenas de municípios. Mais um hospital regional começa a funcionar, em Dourados, reforçando a média e alta complexidade; 18 hospitais em reforma no interior serão finalizados; e acrescentaremos um grande esforço de investimento

para a melhoria dos serviços nas redes de atenção básica dos municípios, formada por postos de saúde e UPAS.

Na educação, a oferta de 18 mil novas vagas para os ensinos fundamental e médio vão elevar nossa capacidade de aprendizagem, em uma rede pública estadual com mais de 60% das escolas já funcionando com ensino em tempo integral. Nela, vamos avançar ainda mais com o processo de modernização, que chegará com as lousas digitais e uma inédita conectividade provocada pela instalação de infovias.

Na infraestrutura, as mais de 100 diferentes frentes de obras hoje existentes serão multiplicadas pelo financiamento de 2,3 bilhões de reais, aprovados junto ao BNDES, para investimento em 790 quilômetros de estradas em 28

municípios, sendo 540 quilômetros de novas rodovias pavimentadas e o restante (250 km) em restauração. Esta rede de transportes, mais adiante, se somará aos portos secos, à Rota Bioceânica, à revitalização de hidrovias e a duas ferrovias em processo de revisão de concessão no estado. É uma nova realidade, daquele que será, em curtíssimo prazo, o primeiro estado a universalizar o saneamento básico no Brasil.

Como se pode ver, são muitas trincheiras de trabalho, em diferentes políticas públicas, que vão nos exigir ainda mais regulação e monitoramento de resultados, especialmente naquelas áreas de atendimento direto à população, nos 79 municípios, metas e objeti-

vos serão acrescentados nos contratos de gestão com cada uma das secretarias, autarquias, fundações do Estado.

Neste contexto, a AGEMS exerce papel estratégico crucial, para que o Mato Grosso do Sul alcance o seu ponto de chegada, tendo como referência a correta aplicação dos recursos do estado, respeito ao cidadão contribuinte e à busca obstinada pela satisfação do usuário de serviços públicos. É a tradução simples do conceito que nos guia: fazer bem feito, para fazer dar certo.

**Eduardo Riedel**  
*Governador de Mato Grosso do Sul*

# Modernidade e segurança em MS. A AGEMS está dentro.

Mato Grosso do Sul está passando por uma transformação e a AGEMS está acompanhando tudo de perto. O resultado deste trabalho você pode ver nas melhorias que estão ocorrendo nas **rodovias MS-306 e MS-112.**

**Pavimentação, sinalização, limpeza de faixas, canteiros e a construção dos postos de Serviços de Atendimento aos Usuários, tudo fiscalizado pela nossa equipe técnica.**

**A atuação eficaz e transparente da AGEMS garante segurança jurídica para o Estado atrair investimentos privados, competitividade para as atividades econômicas e melhoria na vida de quem percorre as estradas desse mundão chamado Mato Grosso do Sul.**

## OUVIDORIA

☎ 67 3025 9505 | 0800 600 0506

🌐 [www.agems.ms.gov.br](http://www.agems.ms.gov.br)

📱 [agemsocial](#)

 **AGEMS**  
AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DE MATO GROSSO DO SUL



GOVERNO DE  
**Mato  
Grosso  
do Sul**

Fazer  
bem feito  
para fazer  
dar certo.



REGULAÇÃO  
NA  
VIDA  
DAS  
PESSOAS



## Perto da comunidade AGEMS garante atendimento social a cerca de 3 mil pessoas

Mobilizando em torno de três mil moradores da Capital e 45 instituições parceiras, a ação social AGEMS Perto de Você levou dezenas de serviços, atendimentos, lazer e prêmios para comunidades que nem sempre têm acesso a esses benefícios. Na região do bairro Tarumã, na Capital, longe do centro da cidade, o projeto encurtou distâncias e fez a alegria de crianças, jovens, adultos e idosos.

Lideranças do Tarumã e bairros vizinhos, que ajudaram a mobilizar a comunidade, confirmam o valor da iniciativa. “É importantíssimo essa parceria que a Agência trouxe. Nós temos uma população carente, que está longe do acesso a muita coisa de que precisa, e com grandes dificuldades. Estamos muito felizes”, afirmou a diretora da Escola Estadual Manoel Bonifácio Nunes da Cunha, que sediou o evento, Lusimeire da Silva Figueiredo.

Desde muito cedo a fila já era grande para aguardar a abertura do portão. Os serviços mais procurados foram organizados com distribuição de senhas, garantindo tranquilidade nos atendimentos.

**“Foi um grande desafio, mas é uma alegria ver esse resultado. Tivemos o engajamento e a dedicação de toda a equipe da Agência, a parceria valiosa da direção da escola e de lideranças do bairro”.**  
(Ouvidora Cristiane Leite)







A AGEMS nunca esteve tão próxima do usuário dos serviços regulados quanto em 2023. Neste ano, se tornou realidade um ousado projeto de ir aos bairros da Capital e cidades do interior levando informação, educação, diversão e conferindo as condições dos postos de atendimento das concessionárias de saneamento e de energia.

Até agora o projeto AGEMS Perto de Você já visitou 18 municípios, nas diferentes regiões de Mato Grosso do Sul, conversando com crianças e adultos. Com material didático, brincadeiras lúdicas e muita informação, a iniciativa tem garantido que estudantes se tornem agentes multiplicadores nas escolas, em suas casas e na comunidade.

Direitos e deveres dos usuários e conhecimento sobre coleta seletiva de resíduos e reciclagem são o conteúdo principal dos eventos promovidos pela Ouvidoria, em parceria com as diretorias de Saneamento, de Energia e de Inovação e Relações Institucionais.



## Ouvidoria leva **orientação** e **confere atendimento** ao usuário em 18 municípios



## Futuro sustentável: iniciativa da AGEMS leva **educação ambiental** com plantio no Arco dos Ipês

A AGEMS, com o apoio de diversos parceiros, retornou ao Arco dos Ipês em mais uma edição da campanha ambiental que plantou centenas de mudas no Parque dos Poderes em Campo Grande.

Há um ano, crianças da rede estadual de ensino, projeto Tamojuntinho, projeto florestinha, escola cívico-militar, protagonizaram um momento único plantando mudas de ipês de todas as cores. Ao longo daquele ano, a AGEMS e os parceiros juntamente com os tutores cuidaram das mudas e retornaram neste ano, no mês do Meio Ambiente, para reviver o momento e contemplar o crescimento saudável das árvores.

O Ipê é a árvore símbolo do Estado Sul-mato-grossense por meio da lei 5.228, de 16 de junho de 2018. É a árvore mais encontrada nas ruas e que na sua estação traz ainda mais beleza e encanta a população. A espécie tem origem da língua indígena tupi e significa casca dura, também conhecida como pau d'arco, já que antigamente os índios utilizavam a madeira dessas árvores para fazerem os seus arcos de caça e defesa.

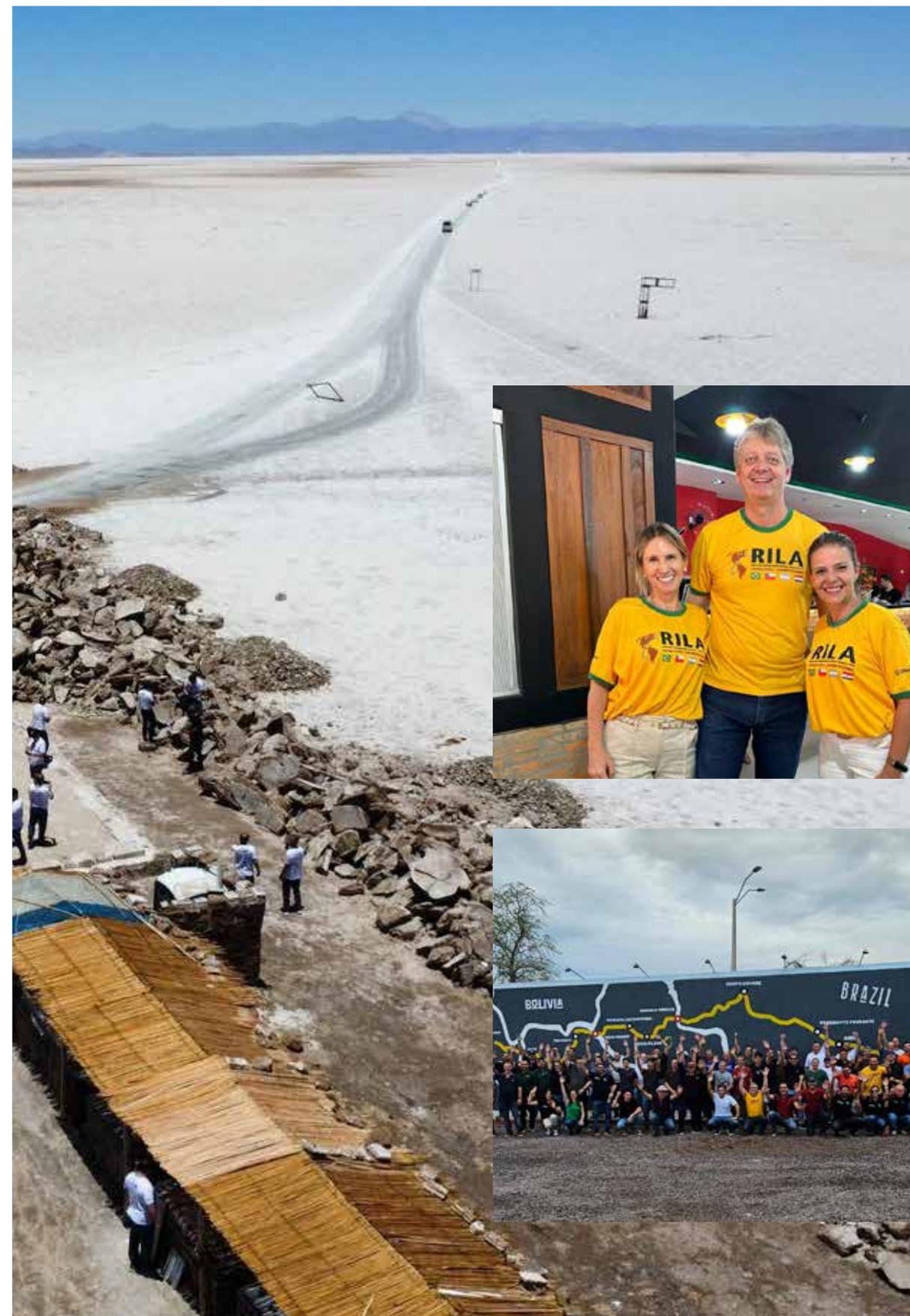




## AGEMS integra expedição da Rota Bioceânica com experiência regulatória

A AGEMS integrou o grupo com 36 veículos e 107 pessoas que partiu no dia 24 de novembro de Campo Grande com destino à cidade portuária de Iquique, no Chile, para a III Expedição da Rota Bioceânica ou RILA - Rota de Integração Latino-Americana -, com a expectativa de reunir informações e contribuir para a expansão, melhoria e inovação nos serviços públicos regulados.

Visitando as obras da Ponte Internacional que vai ligar Porto Murtinho ao Paraguai, subindo a Cordilheira dos Andes para descobrir o potencial turístico das montanhas e do Deserto do Atacama, verificando as dificuldades de trecho ainda não pavimentado da rota, o grupo chegou a região chilena de Tarapaca, para participar do fórum de governos regionais que uniu Brasil, Paraguai, Argentina e Chile.

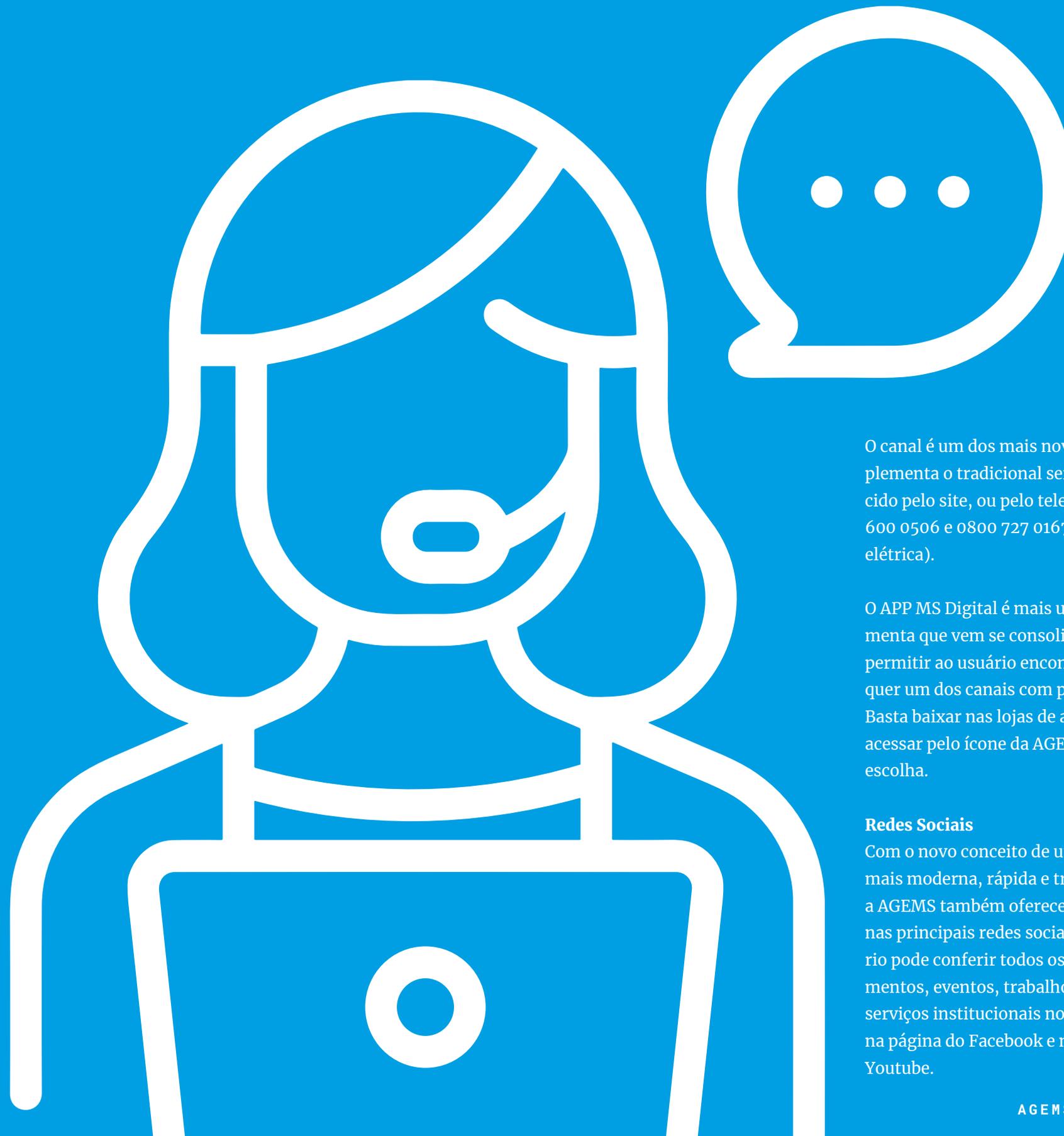


## Ouvidoria: Múltiplos canais e mais de 1.200 atendimentos

A oportunidade de diferentes canais para falar com a Ouvidoria da AGEMS produziu 1.234 atendimentos aos usuários de todos os serviços públicos em 11 meses.

Para fazer uma reclamação, sugerir, elogiar, denunciar ou buscar informações, os cidadãos encontraram fácil acesso, graças à modernização que disponibiliza diferentes meios, com oportunidade para quem prefere a tecnologia e para quem ainda não está tão familiarizado com a Internet.

O WhatsApp se tornou uma grande facilidade para o cidadão, que pelo número 67 3025-9505 faz o contato, recebe as primeiras orientações, envia documentos e detalhes da manifestação, e obtém a resposta.



O canal é um dos mais novos, e complementa o tradicional serviço oferecido pelo site, ou pelo telefone 0800 600 0506 e 0800 727 0167 (energia elétrica).

O APP MS Digital é mais uma ferramenta que vem se consolidando, por permitir ao usuário encontrar qualquer um dos canais com praticidade. Basta baixar nas lojas de aplicativo, acessar pelo ícone da AGEMS e fazer a escolha.

### Redes Sociais

Com o novo conceito de uma Agência mais moderna, rápida e transparente, a AGEMS também oferece conteúdo nas principais redes sociais. O usuário pode conferir todos os acontecimentos, eventos, trabalhos técnicos e serviços institucionais no Instagram, na página do Facebook e no canal do Youtube.

## Atendente virtual Gegê é mais nova integrante da Ouvidoria da AGEMS para assistência ao usuário

A inovação implementada pela AGEMS chega ao atendimento prestado ao usuário por meio da Ouvidoria. A “mais nova integrante” da equipe é atendente virtual Gegê.

Em projeção holográfica, a personagem feminina traz a simpatia de uma boa assistente, informa que está à disposição do usuário e informa o principal canal de contato, o Whatsapp 3025-9505.

**“A Gegê está presente no digital, e agora ela tem “um rosto”, que humaniza o atendimento. É uma ferramenta de comunicação com o cidadão”  
(Cristiane Leite)**

É a Gegê também que usuário vai encontrar no primeiro contato via Whatsapp. Ao fazer uma reclamação, denúncia ou pedido de informação por esse canal, a nova atendente virtual colhe as primeiras informações, indica opções para identificar a necessidade do usuário e direciona o andamento da solicitação.

**“Trouxemos essa tecnologia para a AGEMS, em mais uma ação inovadora com o uso da ferramenta digital”  
(diretora Rejane Monteiro)**





**“É pelas entregas dos nossos servidores que o Estado é referência para o Brasil. Inovação, gestão, criação, é tudo o que queremos dentro dessa grande família AGEMS. Quem ganha com isso é o Mato Grosso do Sul” (Carlos Alberto de Assis).**

## Práticas inovadoras da AGEMS vencem dois Prêmios de Gestão e se tornam referência no País

Com dois projetos premiados, a AGEMS foi a vencedora do Prêmio Sul-mato-grossense de Inovação na Gestão Pública – Eixo Econômico e Ambiental. O “Sistema Free Flow/MS – Integração da Fiscalização Tributária com o Controle Regulatório”, em parceria com a Secretaria de Estado de Fazenda, foi eleito em 1º lugar como prática inovadora de sucesso. A Agência também levou o 3º lugar na categoria, com o projeto “Fazenda Corredor”.

Os servidores autores dos projetos receberam a premiação em cerimônia promovida pela Fundação Escola de Governo, com as presenças do vice-governador, José Carlos Barbosa, a primeira-dama, Mônica Riedel, o diretor-presidente da Agência, Carlos Alberto de Assis, e as diretoras Rejane Monteiro e Iara Marchiorretto. O terceiro colocado recebeu premiação de R\$ 6 mil, e o primeiro lugar, R\$ 12 mil.





## AGEMS destaca **cases de sucesso** no MS Day em SP

Em um evento que busca estreitar os laços entre o Governo do Estado do Mato Grosso do Sul e o empresariado brasileiro, a Agência de Regulação do Estado (AGEMS) desempenhou um papel fundamental ao representar a regulação pública durante o MS Day, realizado na Confederação Nacional das Indústrias (CNI) em São Paulo.

O MS Day, é uma parceria entre o Governo do Estado e a Federação das Indústrias de Mato Grosso do Sul (Fiems), que reuniu investidores de diversos setores, proporcionando uma oportunidade única para conhecerem de perto as oportunidades de negócios e investimentos no Estado.

### **Regulação forte e capacidade técnica**

A presença da AGEMS no evento destacou a importância para atração de investimentos e demonstração de sua capacidade de inovação e modernização no ambiente regulatório. A Agência é responsável por regular e fiscalizar serviços essenciais em todo o estado, tais como saneamento básico e resíduos sólidos, gás canalizado, energia elétrica, transporte e rodovias, buscando sempre fomentar o desenvolvimento sustentável e a melhoria da qualidade de vida da população sul-mato-grossense.



## Primeira a assinar Contratos internos de Gestão, AGEMS atinge 100% das metas

Em fevereiro de 2023, a AGEMS se tornou a primeira instituição do Estado a assinar Contratos de Gestão internos, um compromisso com as entregas a serem feitas neste ano. A autarquia formalizou acordo entre líderes de todos os setores e a direção, com foco em metas e resultados.

Ao fim deste ano, a Agência pode comemorar ter atingido 100% dessas metas.

Os Contratos de Gestão, processo coordenado pela Assessoria de Estratégia, Planejamento e Resultados, teve elaboração participativa, construído internamente em cada área.

As ações também se alinharam com compromissos firmados entre a AGEMS e a Governadoria, nos Contratos entre o Executivo e todos os órgãos governamentais.

**“Estamos fazendo a verdadeira gestão pública, não estamos no mercado para brincar. A série de projetos de desenvolvimento que estão acontecendo em Mato Grosso do Sul requer da Agência grandes resultados” (Carlos Alberto de Assis)**

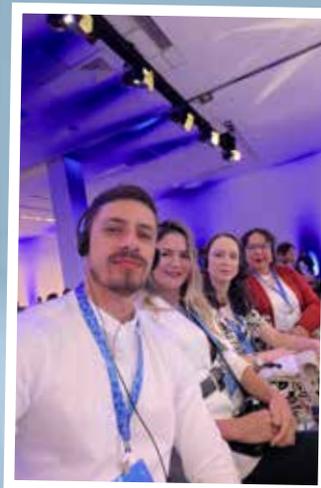
# Aconteceu 2023

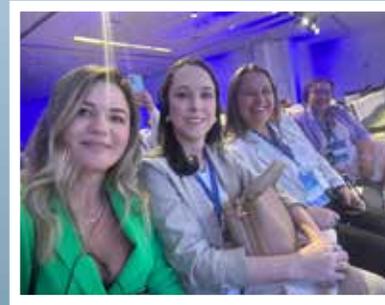


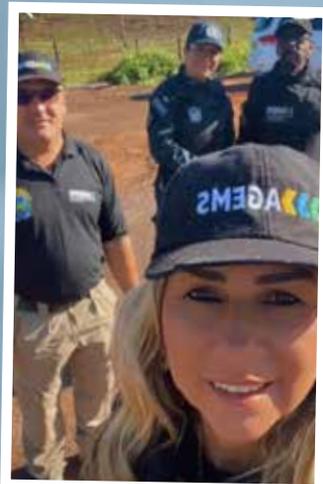
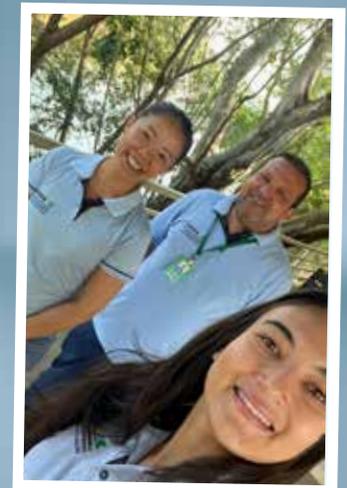
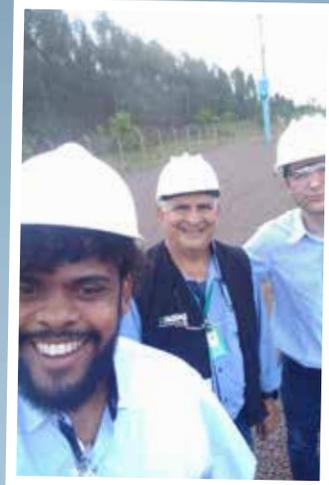


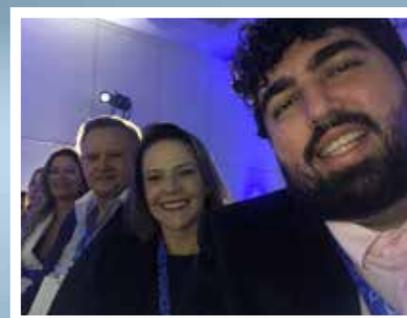
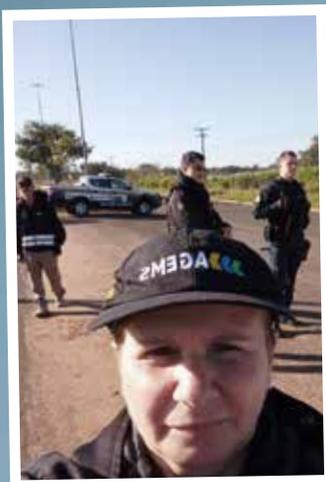
# Minha selfie

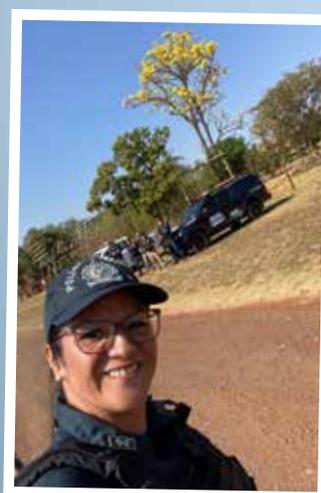
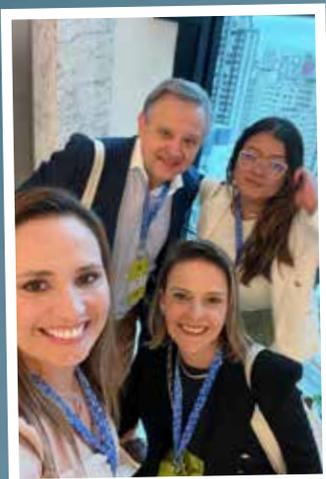
## AGEMS











AGORA  
VOCÊ PODE  
FALAR COM A  
**OUVIDORIA**

PELO NOSSO  
**WHATSAPP**  
**67 3025-9505**



## Memória regulada

Na teia sutil da regulação, a AGEMS tece seus momentos com traços poéticos de harmonia e eficiência. Como um poema bem escrito, os servidores registraram cada selfie com precisão, como versos que flutuam no éter virtual. Nas nuances da regulamentação, a AGEMS encontra a dança equilibrada entre segurança e inovação, onde cada momento é uma estrofe entrelaçada na sinfonia da gestão digital. A compliance é a métrica do compasso, e os instantes regulamentados transformam-se em estrofes de confiança, pintando um quadro poético de integridade e responsabilidade. Assim, na AGEMS, os momentos dentro da regulação e de conquistas, são poesia digital, onde a beleza dos dias ordinários transformam-se em momentos extraordinários.

MAIS RÁPIDA,  
ÁGIL E AGORA  
MAIS PERTO DE  
**VOCÊ**



# Excelência e inovação todos os dias, por um futuro melhor para todos.

FOMOS RECONHECIDOS COM O  
PRÊMIO ABAR DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO.

Você, cidadão, é o que nos motiva a trabalhar com propósito e dedicação, garantindo a qualidade dos serviços delegados prestados a você e também o desenvolvimento sustentável do estado.

ENERGIA ELÉTRICA | RODOVIAS CONCEDIDAS

GÁS CANALIZADO | SANEAMENTO BÁSICO

TRANSPORTE RODOVIÁRIO | INSPEÇÃO DE SEGURANÇA VEICULAR

OUVIDORIA

☎ 67 3025 9505 | 0800 600 0506

🌐 [www.agems.ms.gov.br](http://www.agems.ms.gov.br)

📱 [agemsoficial](#)

22  
ANOS  
AGEMS

AGEMS  
AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DE MATO GROSSO DO SUL

GOVERNO DE  
Mato  
Grosso  
do Sul

Fazer  
bem feito  
para fazer  
dar certo.



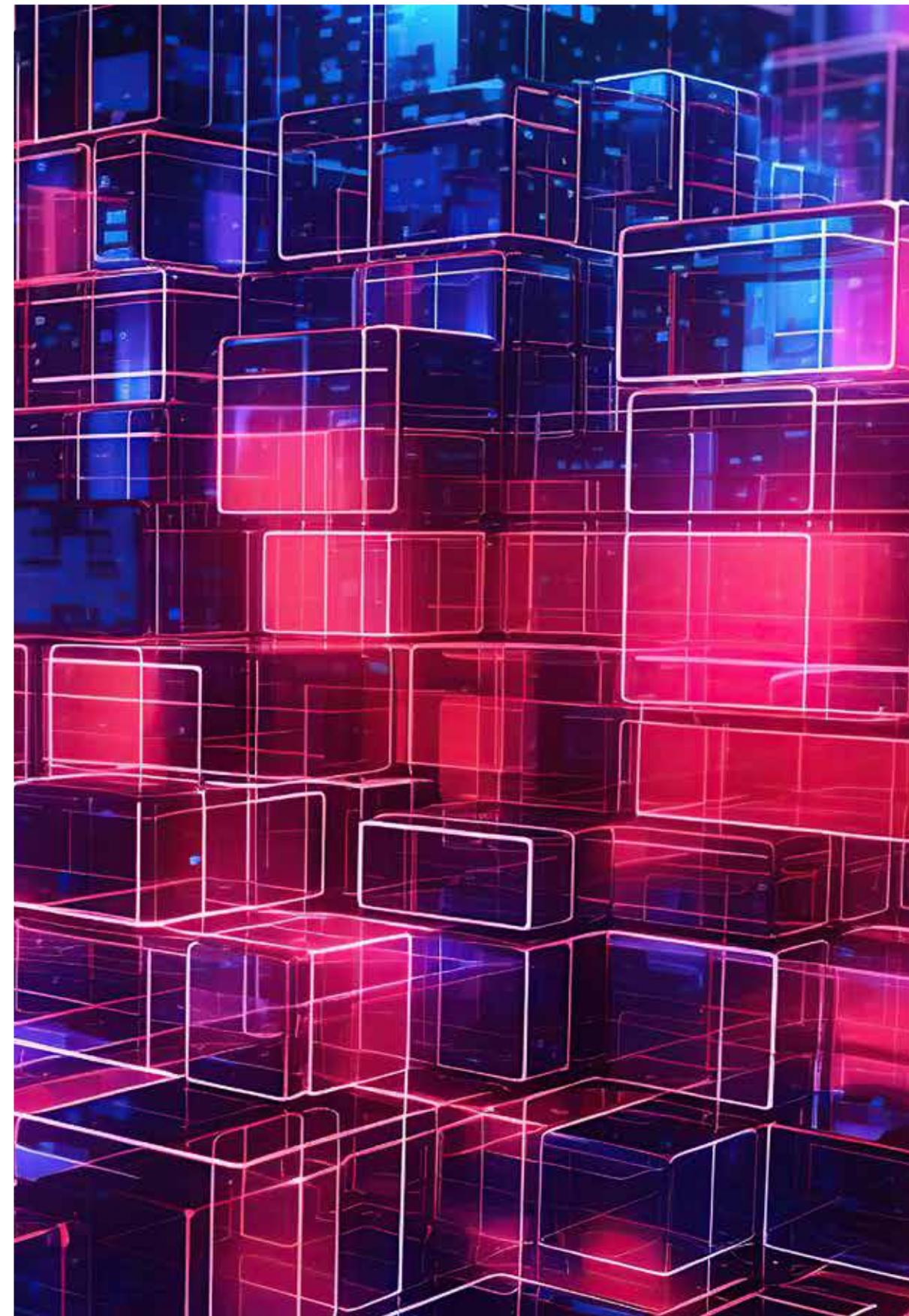
I  
NO  
VA  
ÇÃO



## Rumo ao futuro: AGEMS terá plano de inovação para 2024

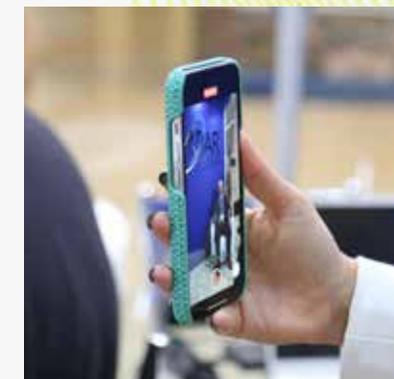
O Plano de Inovação da AGEMS reflete um compromisso contínuo com a modernização e eficiência em suas práticas regulatórias. A parceria estratégica com o Sebrae, destaca-se como uma iniciativa para impulsionar a inovação. O desafio, focado na inovação e na regulação, demonstra a busca por soluções criativas e vanguardistas.

Além disso, a ideia de implementar o aplicativo AGEMS Digital emerge como uma ferramenta integral, integrando informações cruciais sobre transporte, saneamento, coleta de lixo, tratamento de água, recursos hídricos, índice de qualidade da água, parques públicos, energias renováveis, distribuição de gás, biometano, empresas estampadoras de placas de veículos e autoescolas. Essa abordagem reforça o papel proativo da AGEMS na promoção da inovação e na melhoria da eficácia regulatória em diversas esferas.





## Reconhecida no país, AGEMS recebe prêmio de Excelência em Gestão em Congresso Brasileiro de Regulação



A AGEMS, única no país, foi honrada com o prestigioso Prêmio de Excelência em Gestão durante a abertura do XIII Congresso Brasileiro de Regulação da Abar. Este evento reuniu especialistas, gestores e reguladores de todo o país, proporcionando um fórum crucial para a discussão das principais questões relacionadas à regulação no Brasil.

O reconhecimento foi concedido em virtude do novo posicionamento estratégico e da inovação liderados pela AGEMS, que têm impactado positivamente a regulação dos serviços em Mato Grosso do Sul. Suas ações têm ecoado não apenas nacionalmente, mas também internacionalmente.



## Posicionamento estratégico em congresso impulsiona MS no Cenário Global

No palco do XIII Congresso de Regulação da ABAR, a AGEMS destacou avanços significativos e perspectivas promissoras para Mato Grosso do Sul, para o Brasil e o mundo. O evento reuniu especialistas e governamentais, servindo como plataforma para compartilhar esforços em diversas áreas críticas.

Os avanços incluem modernização regulatória e tecnologias inovadoras para aprimorar serviços públicos. A AGEMS enfatizou transparência, participação pública e interação direta com cidadãos para melhorar políticas.

A agência projetou uma visão ambiciosa para o futuro, fortalecendo a posição do estado como referência global em setores específicos. Destacou a cooperação global para enfrentar desafios como mudanças climáticas.

O evento permitiu conhecer iniciativas, estabelecer contatos e contribuir para diálogos construtivos. A AGEMS emerge como força motriz, liderando o estado nacional e internacionalmente.

Com a maior comitiva em 20 anos, a AGEMS apresentou 6 painéis e 16 trabalhos técnicos, destacando casos de sucesso. Os temas incluíram saneamento, resíduos sólidos, transporte, fiscalização, rodovias, ferrovias, energia elétrica e gás canalizado.



# CÂMARAS TÉCNICAS



## MS sedia encontro nacional de Câmaras Técnicas da ABAR com recorde de inscrições

Pela primeira vez, a AGEMS sediou discussões que reuniram alguns dos maiores especialistas nas mais diferentes áreas de serviços concedidos no Brasil. As reuniões das Câmaras Técnicas (CTs) da Associação Brasileira de Agências de Regulação (Abar) colocaram em pauta projetos, estudos, demandas e estratégias que impactam as áreas de saneamento, gás, energia e transporte.

Com participação recorde de especialistas temáticos de órgãos reguladores, os eventos ocorreram de forma híbrida e marcaram a retomada de encontros presenciais das Câmaras após a pandemia. Mais de 600 profissionais reguladores participaram, no auditório do Hotel Deville Prime, em Campo Grande, e online durante os três dias.





O presidente da Abar, Vinicius Benvides, recebeu, ao fim da semana intensa de reuniões das CTs, o título de Visitante Ilustre, concedido pela Câmara Municipal de Campo Grande

A diretora Rejane Monteiro aponta que esse é mais um resultado do novo conceito da AGEMS, que tem promovido avanços e inserido o estado no cenário nacional.

**“Estamos trazendo as discussões, nos antecipando às principais pautas e participando de forma mais efetiva do desenvolvimento de Mato Grosso do Sul com uma regulação atualizada” (Rejane Monteiro)**

**Confira como foram as discussões nas CTS**

#### **SANEAMENTO**

O trabalho das agências reguladoras está ajudando a inovar as normas, expandir e modernizar a prestação dos serviços de saneamento básico nos municípios Brasil afora. Experiências de diferentes regiões na operação de sistemas de água e esgoto, proposta sobre concessão de manejo de resíduos sólidos urbanos, tarifas, investimentos e universalização avançam com a contribuição dessas instituições.

O cenário atual e as perspectivas do setor foram temas na CTSan – Câmara Técnica de Saneamento Básico, Recursos Hídricos e Saúde.

#### **TRANSPORTE**

O projeto que está reestruturando o Sistema de Transporte Rodoviário de Passageiros de Mato Grosso do Sul depois de mais de quatro décadas começa a ser conhecido e reconhecido em outros estados. A experiência da AGEMS participando da elaboração do novo Marco Legal e construindo as novas ferramentas de informação e monitoramento foi apresentada a técnicos e dirigentes reguladores de todo o Brasil durante reunião da **CTTrans - Câmara Técnica de Transporte e Logística**.

#### **ENERGIA**

Os resultados alcançados em programas já executados, como o Ilumina Pantanal, e a reestruturação do Luz para Todos para novos investimentos colocam as agências reguladoras como protagonistas no processo de universalização da energia elétrica. Esse foi o destaque na reunião da **CTEnergia - Câmara Técnica de Energia**.

Com participação de representantes do Ministério das Minas e Energia e Aneel, as discussões reforçaram a importância do trabalho técnico, independente e autônomo dos reguladores para o sucesso das metas.

#### **GÁS**

O potencial energético do biogás e biometano, que tem despertado interesse crescente no contexto da transição para uma economia mais sustentável e de baixa emissão de carbono foi mais um assunto em pauta.

O incentivo do Estado de MS, as diretrizes em construção pela AGEMS, capacitações e articulação com diversos setores e pesquisas nacionais sobre a versatilidade desse insumo foram temas na reunião da **CTGÁS - Câmara Técnica de Petróleo e Gás**.



## Inovação para o futuro da regulação

À frente da Diretoria de Inovação, a jornalista Rejane Monteiro lidera uma iniciativa ambiciosa dentro da AGEMS que vai moldar o futuro da regulação no estado de Mato Grosso do Sul. A construção de um Plano de Inovação, incorpora estratégias inovadoras para impulsionar a eficiência e a eficácia de suas operações.

Com parcerias importantes e ampliação do relacionamento institucional com agentes reguladores internacionais, programas de especialização, metas ESG e agência no digital representam um salto em direção a uma abordagem mais holística e eficiente na gestão regulatória. A facilidade de acesso a dados e a agilidade na tomada de decisões são aspectos que a AGEMS está priorizando para proporcionar um serviço público de excelência.

A AGEMS está pavimentando esse caminho, transformando desafios em oportunidades e garantindo que Mato Grosso do Sul se destaque como referência em regulação inovadora e eficiente. Este é apenas o começo de uma jornada que promete redefinir o papel das agências reguladoras no século XXI.

**Ao abraçar o Plano de Inovação, a AGEMS não apenas se coloca na vanguarda da regulação, mas também assume um papel de liderança no cenário nacional. A jornada rumo ao futuro da regulação requer coragem para adotar mudanças e visão para antecipar as demandas emergentes.  
(Rejane Monteiro)**



## **AGEMS presente em seminário internacional de Regulação com a presença de 12 países**

A AGEMS participou pela primeira vez, em seus 21 anos de existência, de seminário internacional em San Carlos de Bariloche, Argentina. O evento, promovido pela Quantum América e com a presença de representantes de 12 países, concentrou-se em estratégias regulatórias, benchmarking e práticas regulatórias sustentáveis.

Representada pela Diretora de Inovação e Relações Institucionais, Rejane Monteiro, a AGEMS destacou a importância do seminário para atualização sobre tendências globais na regulação de serviços públicos.

A participação no evento foi elogiada por proporcionar uma visão abrangente das práticas regulatórias eficazes, incentivar a inovação sustentável e abordar desafios regulatórios em níveis internacional e nacional, enfocando temas como tecnologias limpas, eficiência energética e responsabilidade social corporativa.



## Inovação: Flor Solar será **ponto turístico sustentável em Campo Grande**

No intuito de fortalecer o compromisso com o desenvolvimento sustentável do estado, a Agência de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul (MS) destaca-se ao trabalhar ativamente o conceito de sustentabilidade. A implementação de uma mini usina fotovoltaica no Parque das Nações Indígenas, na capital, é um marco nesse compromisso.

A emblemática Flor Solar, concebida para ser um ponto turístico, apresenta um design inspirado em um girassol. Esta estrutura inovadora, composta por pétalas solares, inicia a geração de energia assim que os primeiros raios de sol surgem no horizonte. De maneira automática, suas pétalas solares se desdobram, formando um círculo perfeito e simbolizando o comprometimento da agência com a promoção de práticas sustentáveis e a busca por alternativas renováveis.





## Pilares ESG: sustentabilidade e responsabilidade social

O Plano de Inovação da AGEMS reflete um compromisso contínuo com a modernização e eficiência em suas práticas regulatórias. A parceria estratégica com o Sebrae, destaca-se como uma iniciativa para impulsionar a inovação. O desafio, focado na inovação e na regulação, demonstra a busca por soluções criativas e vanguardistas.

Além disso, a ideia de implementar o aplicativo AGEMS Digital emerge como uma ferramenta integral, integrando informações cruciais sobre transporte, saneamento, coleta de lixo, tratamento de água, recursos hídricos, índice de qualidade da água, parques públicos, energias renováveis, distribuição de gás, biometano, empresas estampadoras de placas de veículos e autoescolas. Essa abordagem reforça o papel proativo da AGEMS na promoção da inovação e na melhoria da eficácia regulatória em diversas esferas.





## Regulação em Pauta: Uma jornada pelos caminhos dos serviços públicos regulados

O programa “Regulação em Pauta” destaca-se como uma iniciativa multifacetada e abrangente, empregando diversas plataformas para disseminar informações e promover discussões relevantes sobre questões regulatórias. Por meio de entrevistas, o programa proporciona uma abordagem aprofundada, trazendo insights valiosos de especialistas e profissionais do setor.

Os frames e podcasts oferecem formatos dinâmicos e acessíveis para explorar tópicos variados, tornando o conteúdo mais atrativo e acessível a diversos públicos. Além disso, a presença estratégica em redes sociais e no Instagram, por meio de drops informativos, fortalece o alcance e a interação, contribuindo para a conscientização pública e a construção de uma comunidade engajada em temas regulatórios essenciais para o desenvolvimento sustentável.





## Destques do Ciclo de Seminários 2023 da AGEMS

A AGEMS concluiu com êxito seu Ciclo de Seminários 2023, fornecendo uma plataforma abrangente para discutir desafios e avanços na gestão de conflitos pelas agências reguladoras. Os temas cruciais abordados refletiram a relevância e a complexidade da regulação em diversos setores.

Ao longo do ano, os eventos promovidos proporcionaram um abrangente panorama da regulação, abordando temas significativos que incluíram debates envolventes sobre saneamento rural, reflexões sobre arbitragem e mediação na administração pública, análises da regulação nos programas de parceria, discussões sobre o papel da regulação na construção de um ambiente de desenvolvimento, uma análise do presente, passado e futuro do transporte intermunicipal de MS, e uma abordagem detalhada sobre projetos de infraestrutura.

O Ciclo de Seminários 2023 da AGEMS atingiu sua missão como um espaço de diálogo construtivo, reunindo profissionais, acadêmicos e stakeholders para abordar os desafios complexos da regulação. As discussões e insights compartilhados contribuíram para o aprimoramento contínuo das práticas regulatórias.







Em dezembro, depois de avaliação cuidadosa pela comissão julgadora, foram premiados com notebooks e smartphones os vencedores entre os 74 trabalhos inscritos, em dia de festa para a direção, professores e estudantes.

O concurso traz atualidade e inovação tanto no tema, abordando sustentabilidade, quanto na forma, focada no digital e também oferecendo oportunidade para quem ainda tem dificuldade com o ambiente tecnológico,

Com dois momentos marcantes, de lançamento e de premiação, as peças vencedoras foram depois divulgadas nos perfis oficiais da AGEMS no Instagram, YouTube e Facebook, e nos perfis da Sanesul e da parceira público-privada Ambiental MS Pantanal, também apoiadoras do concurso.

A quantidade e a excelência dos trabalhos surpreenderam e, no ano que vem, a Agência pretende expandir o concurso para outras escolas da Capital e Interior.

## AGEMS premia criatividade de alunos e promove cidadania em **concurso cultural** de educação ambiental

Quando lançou, em setembro de 2023, o concurso cultural “Saneamento para um Futuro Sustentável”, a AGEMS, em parceria com a Secretaria de Estado de Educação, provocou a motivação, o envolvimento e criatividade dos alunos da Escola Estadual Fausta Garcia Bueno, em Campo Grande.





E  
NER  
GI  
A

## Expansão em Gás e Energia Elétrica

Matias Gonsales Soares assumiu em outubro de 2023 a Diretoria de Gás, Energia e Mineração com a perspectiva de tornar realidade as inovações no gás natural e no biometano.

Com o avanço alcançado na construção das normas de regulação que são essenciais para o novo momento do gás no Estado, 2024 promete ser de muito trabalho e de resultados para consolidar os projetos deste setor.

Perspectiva semelhante tem o setor de energia elétrica, onde a AGEMS pretende ampliar sua liberdade de atuação, trazendo ainda melhores resultados para a prestação do serviço em Mato Grosso do Sul.

**“Agora é trabalhar para que a AGEMS continue a desempenhar esse papel crucial no desenvolvimento e na sustentabilidade dentro dos serviços de gás natural e energia elétrica em Mato Grosso do Sul.”  
(Matias Gonsales Soares)**





## Energia Social leva orientação a comunidades sobre benefícios na fatura

A AGEMS expandiu, em 2023, não apenas os resultados do trabalho técnico que garante a fiscalização para a qualidade da energia elétrica em Mato Grosso do Sul, como as iniciativas que fazem os programas sociais de energia chegarem aos usuários que precisam.

Incluído nos contratos internos de gestão da Diretoria de Gás, Energia e Mineração, o projeto Energia Social já é uma realidade, uma iniciativa pioneira na promoção de ações institucionais de divulgação, orientação e garantia de benefícios do setor elétrico para quem precisa e tem direito.

Tarifa Social, Conta de Luz Zero, incentivo para a Geração Distribuída são temas importantes que estão chegando ao consumidor, para conhecer, conquistar e manter os benefícios.

Os eventos do projeto acontecem em parques, escolas e outros espaços, em ações diretas da Agência e em conjunto com órgãos parceiros.

## Na Aneel, presidente da **AGEMS** lidera discussão nacional sobre liberdade de atuação das agências estaduais

**“São posicionamentos que já vimos discutindo com a Aneel, numa iniciativa que é de interesse de diversas agências estaduais, e que estão avançando. Nós temos um excelente time, temos conhecimento e queremos fazer cada vez mais entregas” (Carlos Alberto de Assis)**

Com o objetivo de obter avanços importantes para garantir a qualidade da distribuição do serviço de energia elétrica que chega a cada sul-mato-grossense, o diretor-presidente da AGEMS levou à discussão com a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) propostas que aprimoram a descentralização, liderando um debate nacional sobre o melhor modelo de convênio entre a agência federal e os estados.

Em reunião institucional com a Diretora Agnes Maria da Costa e equipe técnica, Carlos Alberto de Assis e o diretor de Gás, Energia e Mineração, Matias Gonsales, reafirmaram a importância da liberdade de atuação das agências estaduais nos convênios de fiscalização da distribuição, o avanço na metodologia dos custos de referência, a possibilidade de fiscalização dos serviços de transmissão e a implantação de uma rede trifásica em regiões rurais.



## AGEMS cria sala de guerra para **solução rápida** de problemas no fornecimento de energia

De olho na garantia do fornecimento de energia elétrica para os consumidores de Mato Grosso do Sul, a AGEMS se antecipa e cria Sala de Guerra para fazer frente aos riscos das altas temperaturas, o aumento do consumo e os impactos provocados pelos efeitos da mudança climática no sistema de distribuição.

**“Decidimos criar essa estratégia, com participação das nossas equipes técnicas, da Ouvidoria, e de quem tem as informações e influência sobre os casos excepcionais. (Matias Gonsales).**

Coordenada pela Diretoria de Gás e Energia, essa estratégia une a Agência, as concessionárias Energisa MS e Neoenergia Elektro, a Defesa Civil Estadual, e as empresas MSGÁS e Sanesul, responsáveis pela distribuição de gás e o abastecimento de água, que são diretamente dependentes da energia elétrica.

A Organização Meteorológica Mundial, agência ligada às Nações Unidas (ONU) revelou que 2023 deve ser o ano mais quente já registrado. A situação está associada ao fenômeno climático El Niño, que deve durar pelo menos até abril de 2024.



## Energia limpa e eficiente em pontos tradicionais da capital

De olho na sustentabilidade e na redução dos impactos sociais e ambientais no consumo de energia, a AGEMS, em parceria com a Energisa MS, concretizou neste ano dois grandes projetos de eficiência energética.

Com implantação de placas de geração fotovoltaica e soluções simples como a substituição de equipamentos antigos por modernos, os projetos já são realidade no Camelódromo e no Mercado de Campo Grande. Com a presença do governador Eduardo Riedel, o novo sistema no Camelódromo foi entregue em março, e o do Mercado Municipal, em julho.

Além de novas lâmpadas, equipamentos elétricos e geração sustentável, os projetos incluem a conscientização para o uso racional da energia.

Completando 65 anos, o Mercado ganhou a instalação de condicionadores de ar e um sistema gerador fotovoltaico, com investimento de R\$ 166,6 mil. A economia no consumo será de aproximadamente 41,39 MWh/ano.

**“O que foi realizado nesses projetos é o que queremos para Mato Grosso do Sul, é uma palavrinha chave e chama ‘eficiência’. Quando se constrói em parceria um sistema desses, é ganho e resultado econômico para as pessoas e responsabilidade com a sustentabilidade (Eduardo Riedel)**

## Encontro estratégico e parcerias no leste de MS

A AGEMS está estabelecendo um novo modelo de relacionamento com a distribuidora Neoenergia Elektro, que atende os municípios de Selvíria, Brasilândia, Três Lagoas, Anaurilândia e Santa Rita do Pardo. Direção, Ouvidoria e área técnica da Agência deverão passar a ter um contato mais estreito, maior troca de informações e agilidade no pedido e resposta às demandas. Também é previsto a integração em ações sociais, como o projeto “AGEMS Perto de Você” e o programa social que a empresa de energia já realiza junto à comunidade.

A Agência pretende que a identificação de problemas, o encaminhamento e solução de demandas e o atendimento ao consumidor nas cinco cidades se tornem mais compatíveis com a realidade local.

Quer também garantir que o planejamento energético esteja alinhado com as necessidades atuais e futuras, já que as cidades estão crescendo e atraindo investimentos.



## AGEMS aprimora conhecimento e discute melhorias na descentralização da fiscalização de energia elétrica

A atuação que tem garantido a qualidade do fornecimento de energia elétrica em Mato Grosso do Sul é resultado da capacidade técnica da AGEMS na verificação da prestação do serviço. Em mais uma iniciativa para aprimorar conhecimento e trocar informações, a equipe da Câmara Técnica de Energia e da coordenação do convênio participou do IX Encontro Nacional de Fiscais da Distribuição (Enafid), promovido pela Aneel.

Engenheiros, economista e o então diretor Valter Almeida da Silva participaram do evento, que contou também com a ouvidora Cristiane Leite.



## AGEMS apresenta em Sergipe resultados e inovação na área de energia

Um inédito projeto de intercâmbio entre as reguladoras brasileiras conveniadas à Aneel levou a AGEMS a Aracaju (SE), para apresentar a experiência de 20 anos no setor elétrico, discutir avanços e padronizações.

Equipe da Câmara Técnica de Energia e da Ouvidoria estiveram na sede da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe (Agrese), com representantes da Aneel.

**“Cada distribuidora é diferente da outra, cada agência tem suas particularidades, em cada estado as demandas dos usuários mudam. Então, é importante conhecer a realidade do outro, trocar experiência e tratar da padronização dos procedimentos que tornem cada vez mais eficientes os trabalhos”**  
**(Paulo Patrício da Silva, coordenador da Catene)**

**É PRECISO  
MOVER O MUNDO  
COM CONSCIÊNCIA  
AMBIENTAL**



## Fiscalização é instrumento para consolidar a **expansão** do gás em **MS**

Em plena expansão da política de incentivo ao uso do gás natural no estado, a AGEMS realizou mais uma fiscalização anual do sistema de distribuição pertencente à MSGÁS. O objetivo: avaliar a qualidade do serviço prestado, as condições operacionais, de manutenção e de segurança.

Os sistemas de Corumbá, Campo Grande e Três Lagoas passaram por inspeção.





## Normas modernas incluem biometano e Redes Locais

Alinhada ao crescimento do gás nos projetos de desenvolvimento sustentável, a Agência também definiu neste ano as condições que permitem aproveitamento do biogás, facilitam distribuição onde não há gasoduto e aprimoram a fiscalização.

Novos regulamentos foram criados para inovar, diversificar e dar segurança à distribuição.

Regras de regulação modernas aprimoram a fiscalização; estimulam o aproveitamento do biometano originário do biogás; e criam oportunidade para que o gás chegue a localidades onde não exista gasoduto convencional implantado.



## Segurança e prevenção

Para conferir se a estrutura e os procedimentos das instituições envolvidas estão aptos a lidar com eventual incidente envolvendo o gás natural canalizado, a Agência participou de Simulado de Emergência na Rede de Distribuição da MSGÁS em Três Lagoas.

## Expertise e intercâmbio

Com resultados que consolidam o avanço regulatório no setor do gás em Mato Grosso do Sul, a AGEMS troca experiências e promove intercâmbio com a agência do Espírito Santo (ARSP-ES)

A reguladora capixaba recentemente publicou novas normas sobre as condições para a distribuição de biometano por meio do sistema de distribuição de gás canalizado, trabalho semelhante a uma das diversas ações que estão sendo feitas no Estado.

Na ARSP, a AGEMS também apresentou suas boas práticas na fiscalização técnica e tarifária do gás..

# AGEMS traz conhecimento internacional para fortalecer Plano de Gerenciamento de Incêndios Florestais de MS

A AGEMS retorna do maior evento mundial sobre prevenção de incêndios florestais trazendo na bagagem conhecimentos das melhores práticas e as mais modernas tecnologias sobre o enfrentamento a ocorrências que ameaçam o ecossistema e a biodiversidade.

Os contatos, troca de informações e de experiências promovidos pelo representante da Agência, engenheiro Paulo Cesar Ajeje, da Câmara Técnica de Energia, servirão de subsídio na elaboração do Plano de Gerenciamento de Incêndios Florestais de Mato Grosso do Sul.

Realizado na cidade de Monterey, na Califórnia (EUA), o 10º Congresso Internacional de Ecologia e Gestão do Fogo reuniu mais de 800 pesquisadores, gestores, estudantes e profissionais de dezenas de países, que compartilharam conhecimento e experiências em mais de 500 apresentações.

“Temos o desafio de construir o plano de gerenciamento, com o objetivo principal da implantação do controle e o ordenamento da expansão das floretas de eucaliptos no Estado. É um instrumento que visa prevenir incêndios de grandes proporções e atenuar consequências indesejáveis e desastrosas”, conta Ajeje. “As discussões no Congresso revelaram o quanto é importante desenvolver a tecnologia como ferramenta para enfrentamento a esse tipo de ocorrência.

A AGEMS já fez um importante estudo de caso em áreas de plantios de eucalipto na região de Três Lagoas, Água Clara, Aparecida do Taboado, Inocência, Selvíria e Ribas do Rio Pardo, analisando as causas dos incêndios florestais motivadas a partir das redes de energia elétrica. Agora, com ainda mais informações, poderá contribuir para um Plano de Gerenciamento eficaz para o estado.



# NOSSO FOCO É GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS A VOCÊ.

Você sabia que Mato Grosso do Sul tem uma agência de regulação responsável por criar normas e fiscalizar a prestação de serviços públicos essenciais?

O gás natural é encontrado em reservatórios na natureza, sendo extraído e transportado pelo gasoduto para depois ser distribuído. A partir deste processo é chamado gás canalizado. A distribuição deste produto é feita por uma concessionária, enquanto que a regulação e a fiscalização são executadas pela AGEMS, com o foco de garantir a qualidade, a segurança e a continuidade do serviço.



Você vive melhor com a AGEMS.

**Agência Multissetorial que fiscaliza e regula:**

Energia Elétrica | Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros  
Gás Canalizado | Saneamento | Portos | Concessões rodoviárias



**OUVIDORIA**

☎ 67 3025 9505 | 0800 600 0506

🌐 [www.agems.ms.gov.br](http://www.agems.ms.gov.br)

📱 @agemsoficial

**AGEMS**  
AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DE MATO GROSSO DO SUL





SA  
NE  
A  
MEN  
TO

## Saneamento: a sustentabilidade do futuro

Na vanguarda da busca por um futuro mais sustentável, a diretora Iara Marchioretto, com mais de 20 anos de expertise em regulação, lidera a AGEMS em uma missão crucial: garantir a sustentabilidade do saneamento. Esta é uma jornada que transcende o presente, olhando com empenho e visão para o futuro, onde a eficiência no tratamento de água e resíduos se entrelaça com a preservação do meio ambiente.

Ao projetar o futuro, é imperativo contemplar o saneamento rural como um componente fundamental. A regionalização do saneamento emerge como um ponto-chave na estratégia de longo prazo. Um futuro sustentável depende principalmente do entendimento coletivo sobre a importância da preservação ambiental. A conscientização da comunidade é a base sobre a qual se construirá um comprometimento duradouro com práticas sustentáveis.

**“É crucial reconhecer que a construção de um futuro ambientalmente equilibrado é uma tarefa coletiva. Governos, comunidades, empresas e cidadãos têm papéis cruciais a desempenhar e a AGEMS, está moldando um futuro onde o saneamento não apenas atende às necessidades presentes, mas também preserva os recursos para as gerações futuras, precisamos trilhar essa jornada juntos”.**  
**(Iara Marchioretto)**



## Educação Ambiental: rumo ao futuro sustentável

A AGEMS está na vanguarda da promoção da educação ambiental em Mato Grosso do Sul, liderando uma iniciativa abrangente em parceria com a Sanesul, MS Ambiental Pantanal e a Secretaria Estadual de Educação. Esse projeto ambicioso visa impactar positivamente mais de mil escolas, abrangendo cerca de 700 instituições municipais e 300 estaduais em todo o estado. A colaboração estratégica entre essas entidades ressalta a importância de uma abordagem integrada para disseminar conhecimento e práticas sustentáveis, fortalecendo o compromisso coletivo com a preservação do meio ambiente.

Com visitas já realizadas em escolas de Campo Grande e diversos municípios do estado, o projeto da AGEMS demonstra seu comprometimento em levar a educação ambiental diretamente às comunidades escolares. Essa abordagem prática permite que os estudantes não apenas absorvam informações sobre questões ambientais, mas também vivenciem experiências educacionais interativas e significativas.

Ao estender sua atuação para mais de mil escolas, a AGEMS reforça seu compromisso com a transformação positiva por meio da educação ambiental. O projeto não apenas amplia o alcance dessas iniciativas, mas também destaca a importância de parcerias sólidas entre órgãos reguladores, empresas, e o setor educacional para construir um legado de consciência ambiental.

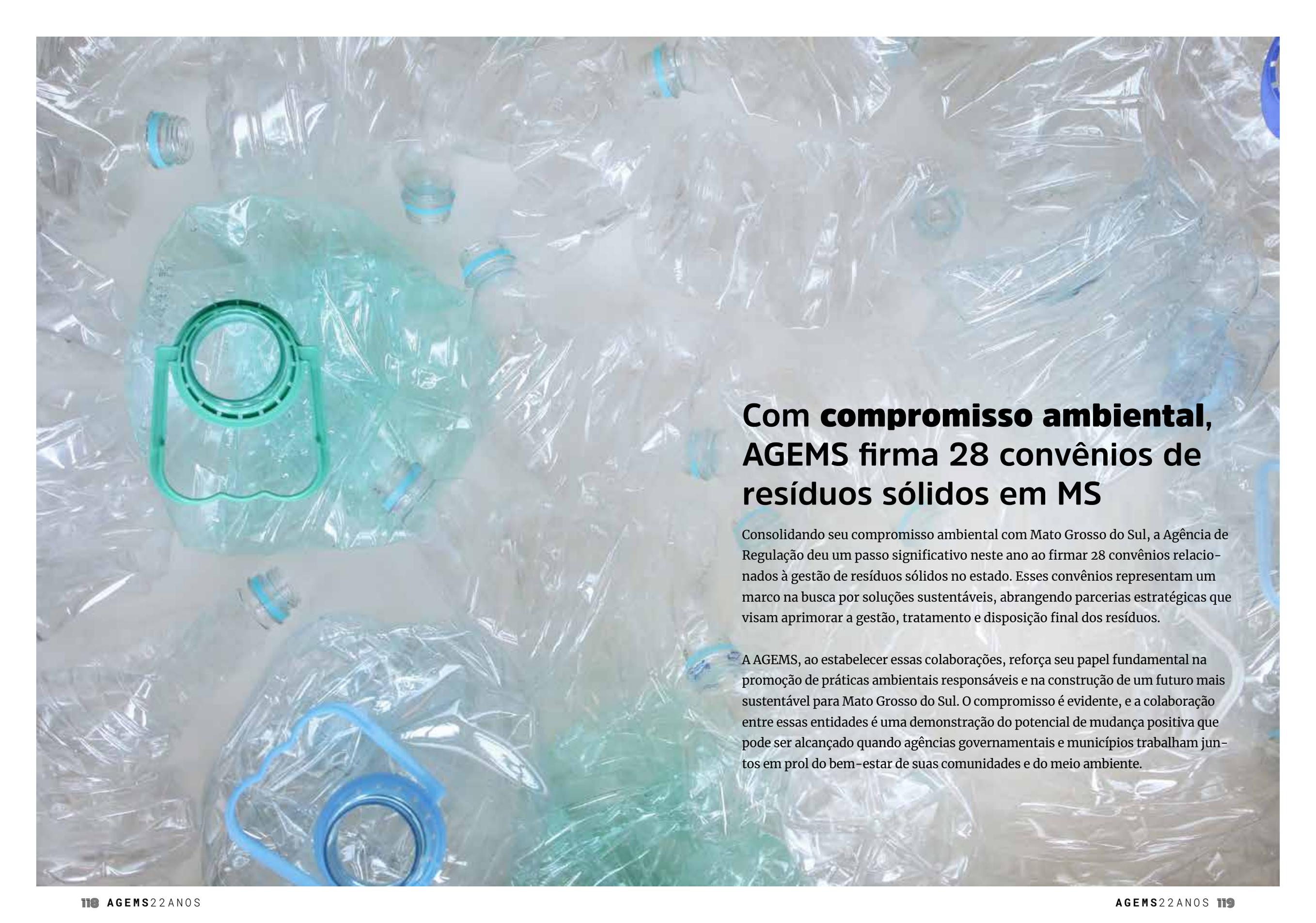




## Saneamento rural: qualidade de vida para todos

A regulação e o saneamento rural em Mato Grosso do Sul desempenham um papel crucial na melhoria da qualidade de vida das comunidades distantes dos centros urbanos. Nesse contexto, a Agência de Regulação do Estado (AGEMS) assume um papel fundamental ao estabelecer normas e fiscalizar a prestação de serviços de saneamento, garantindo acesso adequado à água potável e ao tratamento de esgoto nas áreas rurais. A implementação eficiente de políticas regulatórias contribui não apenas para a promoção da saúde e do bem-estar, mas também para o desenvolvimento sustentável dessas regiões, fortalecendo as condições de vida e impulsionando atividades agrícolas e econômicas locais.

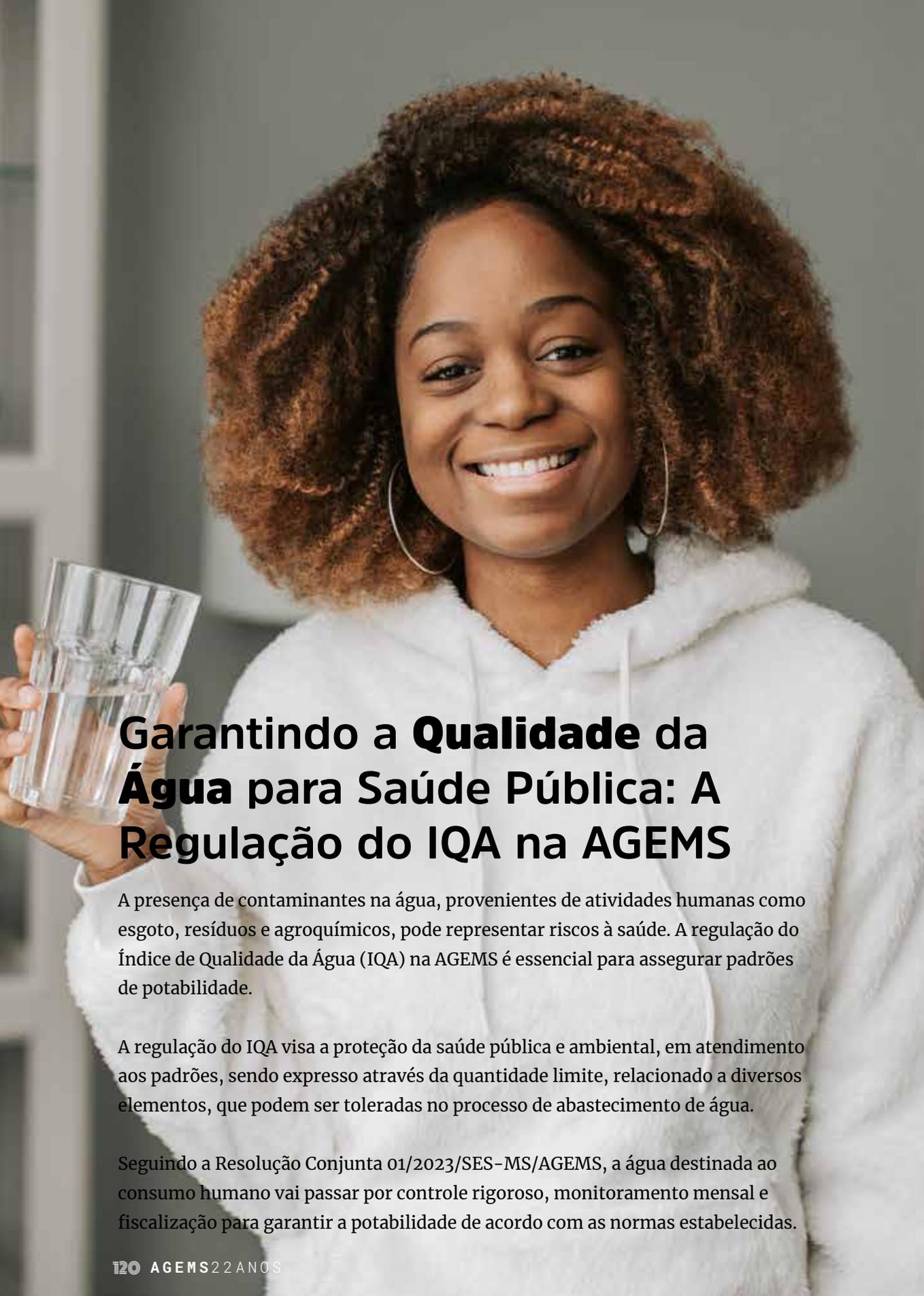




## Com **compromisso ambiental**, AGEMS firma 28 convênios de resíduos sólidos em MS

Consolidando seu compromisso ambiental com Mato Grosso do Sul, a Agência de Regulação deu um passo significativo neste ano ao firmar 28 convênios relacionados à gestão de resíduos sólidos no estado. Esses convênios representam um marco na busca por soluções sustentáveis, abrangendo parcerias estratégicas que visam aprimorar a gestão, tratamento e disposição final dos resíduos.

A AGEMS, ao estabelecer essas colaborações, reforça seu papel fundamental na promoção de práticas ambientais responsáveis e na construção de um futuro mais sustentável para Mato Grosso do Sul. O compromisso é evidente, e a colaboração entre essas entidades é uma demonstração do potencial de mudança positiva que pode ser alcançado quando agências governamentais e municípios trabalham juntos em prol do bem-estar de suas comunidades e do meio ambiente.



## Garantindo a **Qualidade da Água** para Saúde Pública: A Regulação do IQA na AGEMS

A presença de contaminantes na água, provenientes de atividades humanas como esgoto, resíduos e agroquímicos, pode representar riscos à saúde. A regulação do Índice de Qualidade da Água (IQA) na AGEMS é essencial para assegurar padrões de potabilidade.

A regulação do IQA visa a proteção da saúde pública e ambiental, em atendimento aos padrões, sendo expresso através da quantidade limite, relacionado a diversos elementos, que podem ser toleradas no processo de abastecimento de água.

Seguindo a Resolução Conjunta 01/2023/SES-MS/AGEMS, a água destinada ao consumo humano vai passar por controle rigoroso, monitoramento mensal e fiscalização para garantir a potabilidade de acordo com as normas estabelecidas.

## AGEMS é a **única** do país a participar de 1ª feira mundial de **Ecotecnologias** na Suíça

A Agência de Regulação de Mato Grosso do Sul avançou significativamente em direção à inovação, ciência e tecnologia, promovendo a sustentabilidade ao ser a única agência estadual brasileira a participar da primeira feira mundial de Ecotecnologias em Zurique, Suíça.

O 1º International Benchmarking Solid Waste Switzerland é um evento global que destaca experiências bem-sucedidas, avanços, processos e soluções ambientais suíças, com ênfase em saneamento, gestão, tratamento e valorização de resíduos sólidos.

Representando a AGEMS, a diretora de Saneamento Básico e Resíduos Sólidos, Iara Marchioretto, realizou visitas técnicas importantes a empresas especializada na reciclagem de até 95% de resíduos e dispositivos eletrônicos obsoletos. O evento foi alinhado ao debate técnico entre especialistas brasileiros e europeus do setor ambiental e ecotecnológico.



# Fiscalização integrada e preventiva com os olhos voltados ao saneamento

AGEMS esteve presente em 49 municípios. As fiscalizações previstas no Plano Bidual (2022-2023) foram realizadas pela equipe técnica da Diretoria de Saneamento Básico e Resíduos sólidos, onde foi possível verificar a conformidade regulatória quanto a infraestrutura, escritórios de atendimento, procedimentos dos prestadores dos serviços regulados na área de abastecimento de água, esgotamento sanitário, drenagem e manejo de resíduos sólidos domiciliares.



**5.690** CONSTATAÇÕES

**1.207** NÃO CONFORMIDADES

**462** RECOMENDAÇÕES

**1.166** DETERMINAÇÕES



**506** CONSTATAÇÕES

**68** NÃO CONFORMIDADES

**135** RECOMENDAÇÕES

Outra importante entrega, é a fiscalização de Ativos pela qual a equipe técnica está acompanhando o levantamento do inventário patrimonial da empresa que presta os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em 68 municípios do nosso Estado e terá como produto a Base de Ativos Regulatória, elemento essencial para compor os estudos da segunda Revisão Tarifária dos Serviços Públicos de Saneamento Básico de MS. Foram fiscalizados os levantamentos nos municípios de Dourados, Jardim, Bonito, Porto Murtinho, Jardim, Corumbá e Ladário.

# NOSSO FOCO É GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS A VOCÊ.

Você sabia que Mato Grosso do Sul tem uma agência de regulação responsável por criar normas e fiscalizar a prestação de serviços públicos essenciais?

O gás natural é encontrado em reservatórios na natureza, sendo extraído e transportado pelo gasoduto para depois ser distribuído. A partir deste processo é chamado gás canalizado. A distribuição deste produto é feita por uma concessionária, enquanto que a regulação e a fiscalização são executadas pela AGEMS, com o foco de garantir a qualidade, a segurança e a continuidade do serviço.



Você vive melhor com a AGEMS.

Agência Multissetorial que fiscaliza e regula:

Energia Elétrica | Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros  
Gás Canalizado | Saneamento | Portos | Concessões rodoviárias



OUVIDORIA

☎ 67 3025 9505 | 0800 600 0506

🌐 [www.agems.ms.gov.br](http://www.agems.ms.gov.br)

📱 agemsocial

**AGEMS**  
AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DE MATO GROSSO DO SUL





# TRANS POR TE

## Experiência para alavancar o setor de transportes

A nova diretora de Transportes, Rodovias, Ferrovias, Portos e Aeroportos, Caroline Tomanquevez, trouxe a experiência de 15 anos de atuação nos mais diversos setores da AGEMS para ajudar a tornar realidade a regulação do futuro que está sendo construída.

Assumindo em substituição a Matias Gonsales, que se tornou diretor de Gás, Energia e Mineração, Caroline chega no momento em que antigos desafios do setor estão sendo vencidos a passos largos.

Com o Marco Legal do Sistema TRIP em fase de regulamentação, a consolidação da regulação de rodovias, e a participação direta em projetos como o do novo Sistema Ferroviário Estadual, a perspectiva é de ter a Agência cada vez mais presentes no cenário do desenvolvimento sustentável de Mato Grosso do Sul.

**“A Agência já tem rumos bem definidos pela atual gestão e espero agora poder continuar o trabalho e entregar bons resultados, buscando novas ideias e soluções, tanto para os usuários quanto para os prestadores de serviços” (Caroline Tomanquevez)**





## Travessia **segura** para a **fauna** na MS-306

O primeiro projeto de passagem subterrânea para animais silvestres de médio e grande porte em rodovia concedida fiscalizada pela AGEMS foi implantado na MS-306, em Chapadão do Sul.

O túnel adaptado passa por uma nascente e é rodeado de cercas que garantem que os animais silvestres

que estão nas matas e florestas cruzem a rodovia sem passar pela faixa de rolamento.

Essa é mais uma ferramenta para preservar a segurança dos animais e reduzir à probabilidade de acidentes na rodovia.





## Intercâmbio de informações, logística e apoio operacional nas rodovias de MS

Buscando uma forma de coibir o crime através da união de esforços, a AGEMS e a Polícia Rodoviária Federal assinaram Acordo de Cooperação Técnica.

O compromisso inclui compartilhar e desenvolver projetos, serviços e ações de interesse comum entre ambas instituições durante as fiscalizações nas rodovias.



## Conhecimento e experiências

Em preparação para organizar um processo de Chamamento Público inédito em Mato Grosso do Sul, etapa fundamental do novo Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros, a AGEMS soma conhecimento e divide experiências. O então diretor Matias Gonsales esteve em Pernambuco, onde viu de perto como ocorrem a operação e a fiscalização do serviço na região metropolitana do Recife e no interior.

**“É importante conhecer modelos que estão sendo desenvolvidos, experiências com os diferentes resultados em diferentes lugares do Brasil” (Matias Gonsales).**

## Frotas renovadas para mais qualidade no transporte

Algumas das maiores empresas de transporte rodoviário renovaram frotas em 2023, elevando a qualidade do serviço ao passageiro sul-mato-grossense.

Com incentivo da AGEMS, as operadoras apresentaram novos veículos, que foram devidamente vistoriados e liberados para circular.

A Expresso Adamantina, disponibilizou oito novos veículos. A Viatur entregou mais cinco modernos ônibus. A Andorinha melhorou a experiência de viagem dos usuários com a chegada de quatro novos ônibus leito e semi-leito.

Durante as comemorações dos 46 anos, a Cruzeiro do Sul passou a contar com mais quatro ônibus novos.

E a renovação de frota que vem marcando a modernização do Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros chegou também aos operadores autônomos, com 14 micro-ônibus adquiridos pelos cooperados da Cooopervans do Pantanal.



## **Nova plataforma Alumia traz dados agregados da AGEMS que jogam luz sobre o transporte turístico**

A nova plataforma de inteligência turística de Mato Grosso do Sul, Alumia, conta com importantes dados da AGEMS para subsidiar as estratégias envolvendo o transporte de passageiros no setor de turismo. A ferramenta tem, entre seu extenso conteúdo, informações agregadas da Agência, que regula e fiscaliza todo o sistema rodoviário intermunicipal.

É um resultado concreto da parceria com a Fundtur, beneficiando todo o trade, auxiliando as políticas públicas, fomentando novos projetos.



# Modernizando o transporte, Agência apresenta a evolução de 5 décadas no serviço

Celebrando a história e vislumbrando o futuro, a AGEMS reuniu centenas de pessoas para apresentar a evolução de mais de 50 anos no transporte rodoviário intermunicipal de passageiros.

“O Presente, o Passado e o Futuro” se encontraram no seminário temático que contou com registro fotográfico, relatos e exposição de ônibus que demonstram a origem e as diferentes fases desse serviço essencial desde antes da criação do Estado.

Os cantores regionais Jerry Espíndola e Rodrigo Teixeira retrataram em música a rica história de Mato Grosso do Sul, alinhando a cultura local com o tema do seminário.

**“Promovemos o evento justamente para vermos o passado e verificar o que fizemos, onde andamos e de que maneira o transporte se transformou até agora, e também como homenagem aos que estiveram aqui quando não havia quase nada, prestigiar tudo que já foi feito e nos preparar para o futuro” (Diretor Matias Gonsales).**





## AGEMS agrega conhecimento para fortalecer qualificação em transporte ferroviário

Com foco em novos conhecimentos que fazem avançar a regulação para o desenvolvimento sustentável de Mato Grosso do Sul, a AGEMS integrou a equipe que realizou inspeção técnica programada na ferrovia Rumo Malha Oeste.

A convite da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e Coordenação Regional de Fiscalização Ferroviária São Paulo (COFERSP), a inspeção percorreu o trecho desde o Distrito de Indubrasil, em Campo Grande, até Três Lagoas.



## Implantação do contorno viário avança na MS-306

Equipe da Câmara Técnica de Rodovias acompanha de perto a execução de uma das grandes obras da concessão da MS-306: o contorno viário de Chapadão do Sul.

Lançada em junho de 2023, a implantação do anel terá investimento direto de R\$ 7 milhões, além de cerca de R\$ 65 milhões em desapropriações. Com 12,5 quilômetros de extensão, o anel vai mudar o traçado da rodovia no trecho de entroncamento com a BR-060, livrando o centro da cidade do trânsito pesado e criando para os motoristas uma alternativa mais rápida e segura.

Simultaneamente à construção da pista, também está sendo implantado o dispositivo de acesso ao novo contorno viário, localizado no km 122 da MS-306.





## Fazenda Corredor destina **100 mil** a entidades assistenciais

O inovador projeto, da AGEMS em parceria com a concessionária Way 306, garantiu este ano novos recursos para o atendimento de centenas de pessoas em seis instituições de Chapadão do Sul e Costa Rica.

O mais recente repasse financeiro beneficiou com R\$ 25,7 mil diversos projetos de assistência social, de apoio a tratamento de saúde e de alimentação básica, além de gerar renda que incentiva o desenvolvimento agrícola.

Foram contemplados o Lar dos Idosos de Costa Rica, a Apae de Costa Rica, a Casa da Sopa do Centro Espírita Amor e Caridade, a Rede Feminina de Combate ao Câncer, e a Apae de Chapadão do Sul.



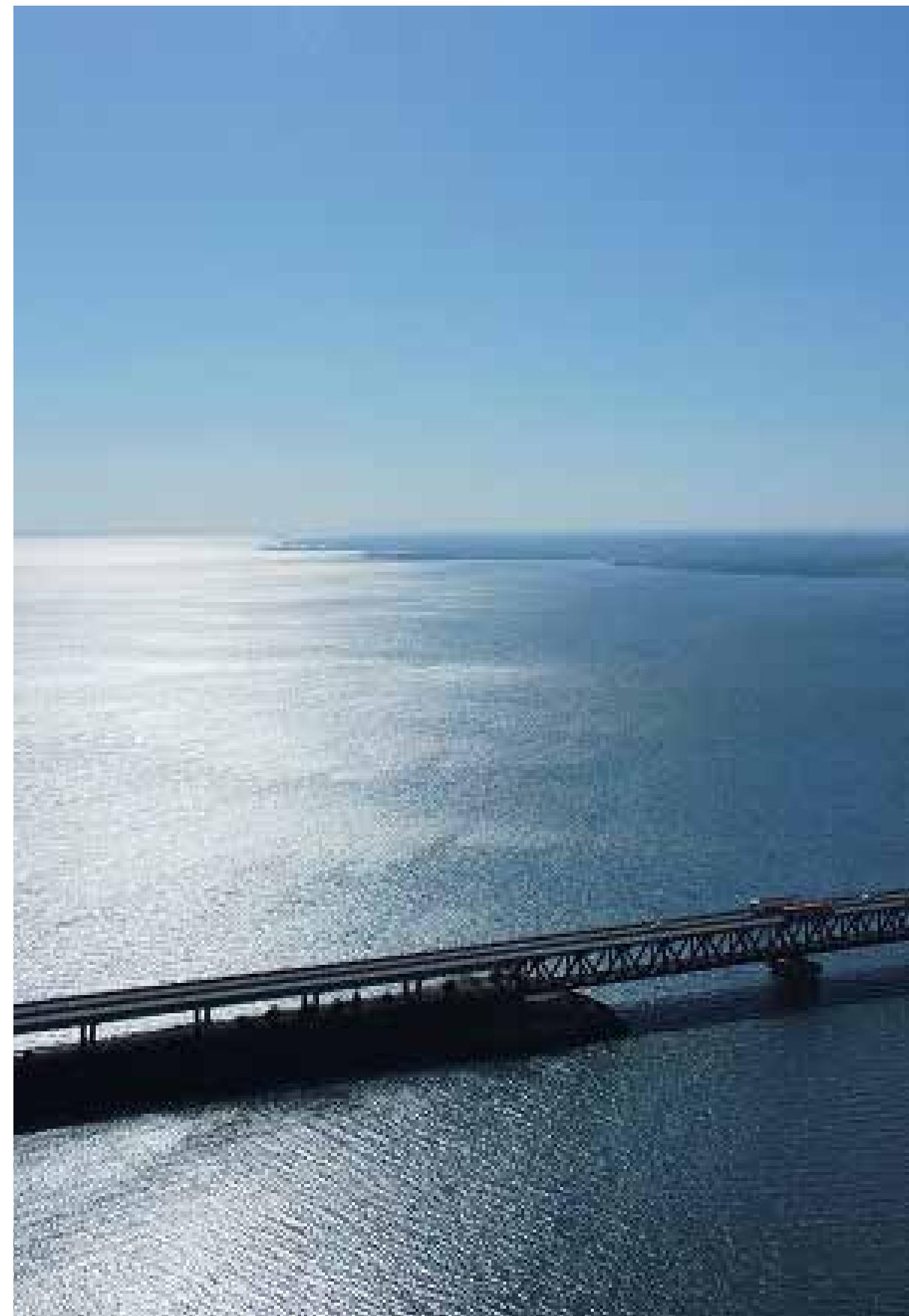
## Regulação traz **segurança** e **modernidade** a rodovias concedidas

As rodovias da região nordeste do estado estão passando por intensa movimentação de engenheiros, maquinários e equipamentos nas intervenções de recuperação, construção e conservação das rodovias concedidas pelo Governo de Mato Grosso do Sul. Todo o trabalho, tanto na MS-306, quanto nas das rodovias MS-112, BR-158, BR-436 é acompanhado de perto pela AGEMS, para verificar os avanços, constatar se existem não conformidades, e garantir os resultados que se espera desses grandes projetos de desenvolvimento.

A primeira, com 219 quilômetros, completou em abril de 2023 três anos sob a concessão da Way 306.

As outras três fazem parte de um complexo viário de 412 quilômetros que teve o contrato de concessão com a Way 112 assinado em março, e que promete transformar a qualidade do tráfego em uma região onde os investimentos não param de crescer.

Em terra e do alto, a AGEMS utiliza ferramentas que garantem todas as informações necessárias à qualidade da fiscalização. Belas imagens captadas por drone ajudam na visão geral das ações em andamento e na captura de dados sobre cada ponto das intervenções.



## Modelo no país, convênio para qualidade da inspeção veicular tem resultados inovadores

O resultado da primeira etapa do convênio da AGEMS com o Detran e a Fapec/UFMS sobre inspeção de segurança veicular é modelo nacional.

Diagnósticos detalhados nas 116 Empresas Certificadoras de Veículos (ECV) e 100 Empresas Estampadoras de Placas de Identificação Veicular (EPIV) credenciadas compilaram um

acervo de relatórios que se tornou a base para entregas inéditas em Mato Grosso do Sul.

Em dezembro de 2023, a Agência e a Fapec entregaram os resultados ao Departamento de Trânsito.

O projeto teve a duração de 15 meses de atividade operacional.



## Rodovia segura: convênio garante recursos para aparelhamento da Polícia Rodoviária na MS-112

Segunda rodovia concedida em Mato Grosso do Sul, a MS-112 tem a garantia de recursos destinados pela concessionária Way 112 para o aparelhamento necessário à execução dos serviços de policiamento e apoio à fiscalização do tráfego na estrada e áreas marginais.

Convênio entre as Secretarias de Infraestrutura e Logística e de Justiça e Segurança Pública, a concessionária, o Batalhão de Polícia Militar Rodoviária e AGEMS regula a utilização e operação da verba destinada à PMRv, conforme é previsto no Contrato de Concessão.

Os recursos possibilitam a aquisição de bens e contratação de serviços, promovidos pela concessionária e disponibilizados à unidade policial rodoviária. Incluem Bens permanentes, bens de consumo, serviços de manutenção de bens e prestação de serviços essenciais.

Como reguladora e fiscalizadora do contrato de concessão, a AGEMS acompanha o uso do que for adquirido, analisa as prestações de contas referentes às despesas realizadas, e avalia solicitações de diferentes bens que possam ser solicitados.



## Novo Sistema TRIP avança com **inteligência** de dados e tecnologia

Painéis informativos e aplicativo para o usuário, frota monitorada, localização em tempo real, e coleta e gerenciamento de dados são alguns dos produtos do Centro de Integração Técnica e Inteligência está sendo implantado pela AGEMS. Marco para o novo Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros, o CITI promete revolucionar a operação e a gestão do serviço.

### **Inteligência de dados**

Em torno de 500 ônibus e micro-ônibus já receberam o aparelho de rastreamento. O equipamento serviu para identificação e mapeamento digital de todos os pontos de parada em cada uma das rotas e vai servir para a localização dos veículos em tempo real.



Construído do zero pela AGEMS em menos de um ano, o CITI está abastecido com um gigantesco conjunto de informações que antes estavam dispersas ou desordenadas em antigos bancos de dados e mesmo em documentos de papel.

### **Paineis**

A inteligência de dados vai gerar entregas internamente, para a tomada de decisão e gerenciamento técnico da AGEMS, e também para o público externo – os operadores e usuários.

Parte desses produtos vai estar visível, em forma de painéis informativos em terminais rodoviários, onde o passageiro poderá acompanhar horários e previsão do ônibus em que pretende embarcar.

### **Tecnologia à mão**

Outro produto integrado ao CITI é o aplicativo MS Trip, que vai colocar nas mãos do cidadão, de norte a sul, de leste a oeste, o serviço de pesquisa de linhas, horários e tarifas, direcionamento para compra de passagem e uma série de informações em tempo real.



# NOSSO FOCO É GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS A VOCÊ.

Você sabia que Mato Grosso do Sul tem uma agência de regulação responsável por criar normas e fiscalizar a prestação de serviços públicos essenciais?

O gás natural é encontrado em reservatórios na natureza, sendo extraído e transportado pelo gasoduto para depois ser distribuído. A partir deste processo é chamado gás canalizado. A distribuição deste produto é feita por uma concessionária, enquanto que a regulação e a fiscalização são executadas pela AGEMS, com o foco de garantir a qualidade, a segurança e a continuidade do serviço.



Você vive melhor com a AGEMS.

Agência Multissetorial que fiscaliza e regula:

Energia Elétrica | Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros  
Gás Canalizado | Saneamento | Portos | Concessões rodoviárias



OUVIDORIA

☎ 67 3025 9505 | 0800 600 0506

🌐 [www.agems.ms.gov.br](http://www.agems.ms.gov.br)

📱 agemsocial

**AGEMS**  
AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DE MATO GROSSO DO SUL





**QUEM USA O  
CINTO DE SEGURANÇA  
TEM 7X MAIS  
CHANCES DE ESCAPAR  
VIVO EM UM ACIDENTE**

**#USEOCINTO**

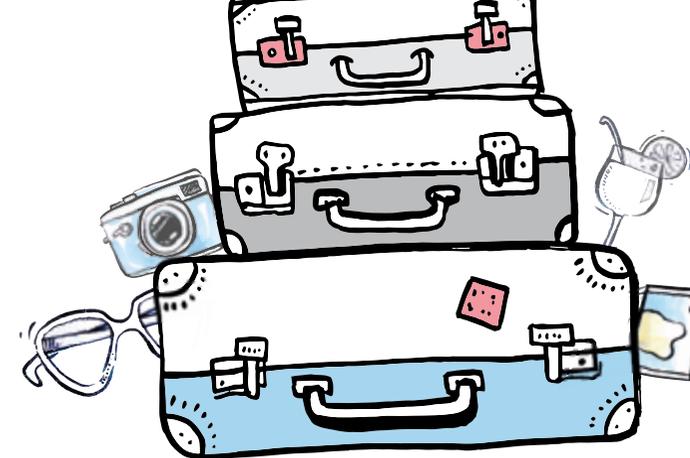
UMA INICIATIVA:

**AGEMS**

AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DE MATO GROSSO DO SUL



## SAIBA MAIS GRATUIDADE NO TRANSPORTE INTERMUNICIPAL



Pessoas com *deficiência e idosos a partir de 60 anos* e que tenham renda familiar até dois salários mínimos tem direito ao benefício.

**São 2 assentos em ônibus e 1 assento em micro-ônibus**

Caso os assentos destinados já estiverem ocupados, é concedido desconto de 50% no valor da passagem. *lembrando que o desconto é para 2 lugares em ônibus e 1 em micro-ônibus.*



Para utilizar o benefício *é preciso ter a Carteira de Beneficiário*, que pode ser requerida em um Centro de Referência da Assistência Social (Cras).



A AGEMS regula e fiscaliza a gratuidade através de um sistema informatizado, alimentado pelas empresas de transporte, o Sistema Gestor de Concessão de Benefício (SGCB).

