

## CÂMARA TÉCNICA DE GÁS CANALIZADO - CATEGÁS

*Processo: 51/000.097/2023*

### RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

**RTA 04/2023**

**FEVEREIRO / 2024**

**ÍNDICE**

<b>CONTEÚDO</b>	<b>PÁG</b>
<b>I – INTRODUÇÃO.....</b>	<b>03</b>
<b>II – INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA.....</b>	<b>03</b>
<b>III – INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA.....</b>	<b>03</b>
<b>IV – EMBASAMENTO LEGAL.....</b>	<b>03</b>
<b>V – PERÍODO DE REFERÊNCIA.....</b>	<b>04</b>
<b>VI – METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA.....</b>	<b>04</b>
<b>VII – ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2023 .....</b>	<b>04</b>
<b>VIII – ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 4º TRIMESTRE/2023 .....</b>	<b>10</b>
<b>IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....</b>	<b>13</b>
<b>X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO E ÀS ESTAÇÕES DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO.....</b>	<b>17</b>
<b>XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS .....</b>	<b>20</b>
<b>XII - INDICADORES .....</b>	<b>24</b>
<b>XIII - CONCLUSÃO.....</b>	<b>42</b>

## I - INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade descrever as atividades desenvolvidas trimestralmente, relativas à Regulação e Fiscalização Técnica dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, no Estado de Mato Grosso do Sul. Essas atividades foram desenvolvidas conforme programação estabelecida no Plano de Atividades e Metas PAM 2023 - GÁS CANALIZADO.

Durante todo o 4º trimestre/2023 as atividades regulatórias atinentes à fiscalização da distribuição de gás canalizado, em MS, foram realizadas por monitoramento à distância dos dados e informações enviadas pela concessionária ao regulador, referentes aos indicadores operacionais e à qualidade da prestação dos serviços; e através de duas fiscalizações a campo, nos sistemas de distribuição de gás canalizado de Corumbá/MS (julho) e Campo Grande/MS (agosto), nas áreas de operação, manutenção e segurança. No decorrer do trimestre não houve motivação que justificasse a realização de fiscalização eventual.

## II - INFORMAÇÕES DA EQUIPE DA AGÊNCIA REGULADORA

As atividades foram desenvolvidas pela equipe da Câmara Técnica de Gás Canalizado da AGEMS, composta pelos seguintes servidores:

Nome:	Função:	Fone:
Hailton Maria Farias Vasconcelos	Analista de Regulação	(67) 3025-9543 (67) 99910-6633
Arthur Suzini Poletto	Analista de Regulação	(67) 3025-9578 (67) 99883-6954
Marli M. S. Costa	Assistente da DGE	(67) 30205-9544 (67) 99989-4999
Hatus de O. Felício	Trainee da DGE	(21) 98363-1310
Lucimar Menezes Medina	Assistente Técnica e Jurídica	(67) 3025-9546 (67) 99626-8057

## III - INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA

<b>Empresa:</b>	Companhia de Gás do Estado de Mato Grosso do Sul – MSGÁS
<b>Endereço:</b>	Av. Ministro João Arinos, 2136 – Campo Grande/MS
<b>Telefone:</b>	(67) 3312-2400

## IV – EMBASAMENTO LEGAL

As Atividades desenvolvidas têm como suporte legal o seguinte arcabouço regulatório:

1. Contrato de Concessão;
2. Portaria AGEPAN nº 94/2013 - Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado;

3. Portaria AGEPAN nº 95/2013 - Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado; e
4. Portaria AGEPAN nº 116/2015 – Imposição de Penalidades.

## V – PERÍODO DE REFERÊNCIA

4º trimestre de 2023.

## VI - METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA

As atividades desempenhadas no período são realizadas de modo contínuo, em atendimento ao Planejamento Anual de Atividades e Metas; aos objetivos da AGEMS; e estão inclusas nos seguintes procedimentos de rotina:

1. Plano de Atividades e Metas PAM 2023 – GÁS CANALIZADO;
2. Atividades Administrativas e Organizacionais, em geral, no âmbito da CATEGÁS;
3. Apoio Técnico às Atividades da Diretoria DGE;
4. Elaboração e Desenvolvimento de Normativos Regulatórios;
5. Fiscalização Técnica, conforme Planejamento Anual.

## VII - ATIVIDADES PROGRAMADAS E PRODUTOS ESPERADOS PARA 2023

### A. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA 2023

A DGE – Diretoria de Regulação e Fiscalização: Gás Canalizado, Energia e Mineração, da AGEMS, elaborou o Plano de Atividades e Metas da Regulação Técnica do Gás Canalizado (PAM 2023 – GÁS CANALIZADO), contendo 06 (seis) Metas principais, sendo todas elas a cargo da Câmara Técnica de Gás Canalizado – CATEGÁS, conforme **Quadro 1**, abaixo, que serão objeto de avaliação deste relatório:

DESCRIÇÃO DAS METAS
M1 - Planejamento Anual das Fiscalizações 2023
M2 - Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)
M3 - Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)
M4 - Revisão do Arcabouço Regulatório da Distribuição de Gás Canalizado em MS
M5 - Fiscalizações Eventuais
M6 - Contrato Interno de Gestão

**Quadro 1:** Metas do PAM 2023 – GÁS CANALIZADO

### A.1. **ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS**

Consta no PAM 2023 – GÁS CANALIZADO um cronograma específico, na área administrativa, para abertura de processos (ver **Quadro 2**) onde serão instruídos e juntados, em seus autos, todos os documentos envolvidos na realização das atividades (A) acima previstas, para cumprimento das metas colimadas. Exauridas as suas finalidades anuais, os processos serão encerrados e arquivados.

Observa-se que, no **Quadro 2**, abaixo, está previsto a abertura de 09 (nove) processos administrativos relativos ao cumprimento das metas estabelecidas para a CATEGÁS, em 2023, podendo chegar a 10 (dez) ou mais processos, se houver a necessidade de fazer-se uma ou mais fiscalizações eventuais. Para o 4º trimestre, não há previsão de abertura de processo administrativo.

<b>CRONOGRAMA DE PROCESSOS – PAM 2023- GÁS CANALIZADO</b>													
		<b>AGEMS - Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de MS</b>											
		<b>(Taxa de Fiscalização - Lei nº 4.146 de 19/12/2011)</b>											
<b>CRONOGRAMA DE ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - 2023</b>													
META	ATIVIDADE	2023											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AUG	SET	OUT	NOV	DEZ
M1	PLANEJAMENTO ANUAL DAS FISCALIZAÇÕES - 2023	1											
M2	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - CAMPO GRANDE/MS - 2023	1											
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INDICADORES - TRÊS LAGOAS/MS - 2023	1											
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - CAMPO GRANDE/MS - 2023	1											
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - INCIDENTES E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS - TRÊS LAGOAS/MS - 2023	1											
M3	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CORUMBÁ/MS - 2023					1							
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE CAMPO GRANDE/MS - 2023							1					
	FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE TRÊS LAGOAS/MS - 2023									1			
M4	REVISÃO DA PORTARIA Nº 094/2013 - CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO												
	REVISÃO DA PORTARIA Nº 095/2013 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS												
	PROJETO DE LEI ESTADUAL DO GÁS CANALIZADO DE MS – PROPOSITURAS E INDICAÇÕES REGULATÓRIAS												
M5	FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS - 2023												
	FISCALIZAÇÃO DECORRENTE DE DEMANDAS DO PODER PÚBLICO - 2023												
GERAL	REGULAÇÃO DO GÁS CANALIZADO - ASSUNTOS GENÉRICOS - 2023	1											
Contrato Interno de Gestão	PROJETO DE LEI ESTADUAL DO GÁS CANALIZADO DE MS – PROPOSITURAS E INDICAÇÕES REGULATÓRIAS												
	Não se aplica.												
	ELABORAÇÃO DO ARCABOUÇO REGULATÓRIO DAS ATIVIDADES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS BIOMETANO												
	MANUAL DE FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS												
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Quadro 2:** Cronograma de Abertura de Processos Administrativos 2023

## A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2023 – GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 1 (M1) foram programadas para o mês de janeiro/2023, conforme **Quadro 3**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2023											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM1 - Elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2023 - GÁS CANALIZADO	X											
M1 SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização	X											
SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações	X											
SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por monitoramento e a campo	X											

**Quadro 3:** Cronograma de Execução da Meta M1

### A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 2 (M2), fiscalização por monitoramento, foram programadas para todos os meses de 2023, e a fiscalização semestral de incidentes e situações de emergência, para os meses de fevereiro e agosto, conforme **Quadro 4**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS		2023											
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM2 - Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
M2	SA1M2 - Fiscalização Mensal Indicadores Qualidade Produto Serviço e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	SA2M2 - Fiscalização Mensal Indicadores Qualidade Produto Serviço e Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	SA3M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Campo Grande		X						X				
	SA4M2 - Fiscalização Semestral dos Aspectos Relativos aos Incidentes e Situações de Emergência no SD de Gás Canalizado de Três Lagoas		X						X				

**Quadro 4:** Cronograma de Execução da Meta M2

### A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 3 (M3) foram programadas para os meses de junho, agosto e outubro/2023, conforme **Quadro 5**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS		2023											
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM3 - Fiscalização, a Campo, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado (Portaria AGEPAN nº 095/2013)							X		X		X		
M3	SA1M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Corumbá (Operação, Manutenção e Segurança)						X						
	SA2M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande (Operação, Manutenção e Segurança)								X				
	SA3M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas (Operação, Manutenção e Segurança)										X		

**Quadro 5:** Cronograma de Execução da Meta M3

### A.5. META 4 – REVISÃO DO ARCABOUÇO REGULATÓRIO DA DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta 4 (M4), foram programadas para o período de maio a dezembro de 2023, com as entregas finais a serem entregues no mês de dezembro, conforme **Quadro 6**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS		2023											
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM4 - Revisão do Arcabouço Regulatório da Distribuição de Gás Canalizado em MS						X	X	X	X	X	X	X	X
M4	SA1M4 - Revisão da Portaria 94/2013 - Condições Gerais de Fornecimento							X	X	X	X	X	X
	SA2M4 - Revisão da Portaria 95/2013 - Qualidade dos Serviços										X	X	X
	SA6M4 - Acompanhamento da criação da Lei do Gás do MS					X	X	X	X	X	X	X	X

**Quadro 6:** Cronograma de Execução da Meta M4

## A.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (M5), como se tratam de fiscalizações que dependem de fortuidade, podendo não ocorrerem; por motivos óbvios, não há como estabelecer-se uma cronologia específica para execução das mesmas ao longo do ano de 2023.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS		2023											
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM5 - Fiscalizações Eventuais													
M5	SA1M5 - Fiscalização Decorrente de Reclamações de Usuários												
	SA2M5 - Fiscalização Decorrente de Demandas do Poder Público												

Quadro 7: Cronograma de Execução da Meta M5

## A.7. META 6 – CONTRATO INTERNO DE GESTÃO

A AGEMS e a DGE ajustaram entre si um Contrato Interno de Gestão, com a finalidade de realizar, no exercício de 2023, as seguintes entregas:

### Entregas exclusivas do setor:

1. Elaborar e propor um novo modelo de disponibilidade financeira para o convênio da ANEEL;
2. Participar na edição da Lei do Gás do MS, novo Contrato de Concessão da MSGÁS e programas estaduais de incentivo ao uso do GNV;
3. Realizar o Projeto Energia Social: ações institucionais para divulgação dos benefícios sociais do setor elétrico (Tarifa Social, Conta Zero e Geração distribuída);
4. Realizar de forma integrada os eventos relacionados ao setor de gás, energia elétrica, fontes renováveis e geração distribuída;
5. Elaborar o manual de fiscalização da distribuição de gás canalizado em MS.

### Entregas transversais:

1. Colaborar com a construção do Planejamento Anual de Compras 2024;
2. Colaborar com a construção do Programa de Qualificação da AGEMS;
3. Colaborar com a construção do Plano Anual de Fiscalização;
4. Colaborar com a atualização do Estoque Regulatório.
5. Colaborar com o indicador “índice de pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços delegados”

Desse Contrato Interno de Gestão, onde, das entregas exclusivas do setor, a quinta – “5. Elaborar o manual de fiscalização da distribuição de gás canalizado em MS”, coube a execução à CATEGÁS.

As entregas das atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (M6), foram programadas para execução a partir de março e as entregas no mês de dezembro, conforme **Quadro 8**, abaixo:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (A), SUB-ATIVIDADES (SA) E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS MESMAS	2023											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
AM6 - Contrato Interno de Gestão			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
M6 SA1M6 - Entregas Exclusivas do Setor (01)			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
M6 SA2M6 - Entregas Transversais (04)												X

Quadro 8: Cronograma de Execução da Meta M6

## B. ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA O 4º TRIMESTRE/2023

### B.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se no **Quadro 2** que, para o 4º trimestre/2023, não há previsão de abertura de processo administrativo:

### B.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2023 – GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 3** que essa atividade estava prevista apenas para o 1º trimestre/2023, e assim foi executada por meio de 03 (três) subatividades:

1. SA1M1- Definição dos aspectos que serão objetos de fiscalização, para janeiro/2023;
2. SA2M1- Elaboração do Cronograma das Fiscalizações, para janeiro/2023; e
3. SA3M1- Planejamento das Fiscalizações por Monitoramento e a Campo, para janeiro/2023.

### B.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 4** que, para o 4º trimestre/2023, estava previsto a Fiscalização, Por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da Meta **M2**, para os meses de outubro, novembro e dezembro, e que essa atividade será executada por meio de 08 (oito) subatividades:

1. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de outubro/2023;
2. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de novembro/2023;
3. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para o mês de dezembro/2023;
4. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de outubro/2023;
5. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de novembro/2023;
6. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para o mês de dezembro/2023;

#### **B.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO**

Observa-se no **Quadro 5** que, para o 4º trimestre/2023, há previsão de Fiscalização, a Campo, no Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas/MS, aspectos da Operação, Manutenção e Segurança, para realização no mês de outubro, e que essa atividade será executada por meio da seguinte subatividade: Por ter havido conflito de agenda, a fiscalização foi realizada no mês de novembro/2024.

SA3M3 - Fiscalização do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas (Operação, Manutenção e Segurança).

#### **B.5. META 4 – REVISÃO DO ARCABOUÇO REGULATÓRIO DA DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS**

Observa-se no **Quadro 6** que, para o 4º trimestre/2023, há continuidade da atividade AM4 - Revisão do Arcabouço Regulatório da Distribuição de Gás Canalizado em MS e da subatividade SA3M4, para a execução da Meta (**M4**), relativas ao acompanhamento da criação da Lei do Gás de MS; e início da subatividade SA1M4 referente à Revisão da Portaria 94/2013 - Condições Gerais de Fornecimento.

#### **B.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS**

As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (**M5**), como se tratam de fiscalizações que podem ocorrer a qualquer momento, ou mesmo não ocorrerem; por motivos óbvios, não há como estabelecermos uma cronologia específica para execução ao longo do ano de 2023.

No 4º trimestre/2023 não ocorreram eventos significativos, nem demandas externas, que justificassem a realização de fiscalizações eventuais.

#### **B.7. META 6 – CONTRATO INTERNO DE GESTÃO**

O Contrato Interno de Gestão, firmado entre a Presidência da AGEMS e a DGE é gerido pela Assessoria de Estratégia, Planejamento e Resultados - ASEP, com as entregas previstas para dezembro de 2023, porém, com acompanhamento mensal a partir de março. As atividades (A) e subatividades (SA) necessárias para a execução da Meta (**M6**) estão assim distribuídas:

1. SA1M6 - Entregas Exclusivas do Setor (01);
2. SA2M6 – Entregas Transversais (04).

#### **B.8. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA**

Embora não conste como atividade no PAM 2023 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria AGEPAN nº 116/2015.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a AGEMS solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento da notificação, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria AGEPAN nº 116/2015.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as alegações da concessionária, ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN – Termo de Notificação, é feito o arquivamento da notificação, por meio de TA – Termo de Arquivamento de Notificação.

As análises das manifestações da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios de fiscalização, podem ocorrer a qualquer momento, sem prazo definido, uma vez que decorre dependência do cumprimento de prazos regimentares de tramitação de documentos que as precedem.

## VIII - ATIVIDADES REALIZADAS E PRODUTOS GERADOS NO 4º TRIMESTRE/2023

### A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Observa-se que, no **Quadro 2**, não há previsão de abertura de processo administrativo para o 4º trimestre/2023:

### A.2. META 1 – ELABORAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2023 – GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 1** que, a elaboração do Plano de Atividades e Metas - PAM 2023 - GÁS CANALIZADO, da Meta **M1**, estava previsto para janeiro/2023. Essa atividade foi executada em 09/01/2023.

### A.3. META 2 – FISCALIZAÇÃO, POR MONITORAMENTO, DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Observa-se no **Quadro 4** que, para o 4º trimestre/2023, estava previsto a Fiscalização, por Monitoramento, da Qualidade dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado, da **Meta M2**, para os meses de outubro, novembro e dezembro/2023, e que essa atividade foi executada por meio de 02 (duas) subatividades que geraram 02 (dois) produtos (relatórios) cada, no período. Os relatórios referentes à análise dos indicadores do mês de agosto só foram concluídos no mês de outubro:

1. SA1M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Campo Grande, para os meses de outubro, novembro e dezembro/2023. A fiscalização foi realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, gerando os seguintes relatórios:
  - a. Em 10/10/2023, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande/MS, RMFQCGR SET2023, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de agosto/2023, contendo 18 (dezoito) constatações, nenhuma não conformidade, nenhuma determinação e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificassem a emissão de Termo de Notificação (TN).
  - b. Em 13/11/2023, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande/MS, RMFQCGR OUT2023, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de setembro/2023, contendo 17 (dezesete) constatações, nenhuma não conformidade, nenhuma determinação e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificassem a emissão de Termo de Notificação (TN).
  - c. Em 06/12/2023, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande/MS, RMFQCGR NOV2023, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de outubro/2023, contendo 16 (dezesesseis) constatações, nenhuma não conformidade, nenhuma determinação e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificassem a emissão de Termo de Notificação (TN).

- d. Em 25/12/2023, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande/MS, RMFQCGR DEZ2023, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de novembro/2023, contendo 16 (dezesesseis) constatações, nenhuma não conformidade, nenhuma determinação e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificassem a emissão de Termo de Notificação (TN).
2. SA2M2 - Fiscalização Mensal dos Indicadores de Qualidade do Produto, do Serviço, e da Segurança no Fornecimento de gás canalizado de Três Lagoas, para os meses de outubro, novembro e dezembro/2023. A fiscalização foi realizada pela análise documental de informações e documentos enviados mensalmente pela MSGÁS, gerando os seguintes relatórios:
- a. Em 16/10/2023, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas/MS, RMFQTLG SET2023, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de agosto/2023, contendo 18 (dezoito) constatações, nenhuma não conformidade; nenhuma determinação; e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificasse a emissão de Termo de Notificação (TN).
- b. Em 13/11/2023, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas/MS, RMFQTLG OUT2023, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de setembro/2023, contendo 17 (dezesete) constatações, nenhuma não conformidade, nenhuma determinação; e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificassem a emissão de Termo de Notificação (TN).
- c. Em 13/12/2023, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas/MS, RMFQTLG NOV2023, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de outubro/2023, contendo 17 (dezesete) constatações, nenhuma não conformidade, nenhuma determinação, e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificassem a emissão de Termo de Notificação (TN).
- d. Em 27/12/2023, foi emitido o Relatório Mensal de Fiscalização da Qualidade dos Serviços de distribuição de Gás Canalizado de Três Lagoas/MS, RMFQTLG DEZ2023, referente à análise dos dados e informações operacionais do mês de novembro/2023, contendo 17 (dezesete) constatações, nenhuma não conformidade, nenhuma determinação, e nenhuma recomendação. Não houve registro de não conformidades que justificassem a emissão de Termo de Notificação (TN).

Meta M2 - Produtos Gerados em 2023											
Relatório de Fiscalização Mensal - RMFQ							TN		Análise de Manifestação	TA	
Relatório	Mês de Referência	Data	Constatação (C)	Não Conformidade (N)	Determinação (D)	Recomendação (R)	Nº	Data	Data	Nº	Data
RMFQCGR SET2023	ago/23	10/10/2023	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG SET2023	ago/23	16/10/2023	18	0	0	0	Não	Não			
RFQSDCGR AGO2023	ago/23	25/10/2023	12	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR OUT2023	set/23	13/11/2023	17	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG OUT2023	set/23	13/11/2023	17	0	0	0	Não	Não			
RFC DEZ2022	dez/22	22/11/2023	0	0	0	1	005/2023/CATEGÁS	22/11/2023			
RMFQCGR NOV2023	out/23	06/12/2023	16	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG NOV2023	out/23	13/12/2023	17	0	0	0	Não	Não			
RFQSDTLG NOV2023	nov/23	20/12/2023	57	3	3	0	001/2024/CATEGÁS	09/01/2024			
RMFQCGR DEZ2023	nov/23	25/12/2023	16	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG DEZ2023	nov/23	27/12/2023	17	0	0	0	Não	Não			
11			205	3	3	1					

**Quadro 9:** Produtos Gerados da Meta 2 - Relatórios de Fiscalização, no 4º trimestre/2023

O **Quadro 9**, acima, mostra os produtos gerados da execução da **Meta M2**, referentes à emissão de relatórios mensais de fiscalização por monitoramento, no 4º trimestre/2023. Observa-se que, nesse período, não houve constatações que justificassem a emissão TN, e, conseqüentemente, também não houve análises de manifestações da concessionária sobre os TN emitidos.

#### **A.4. META 3 – FISCALIZAÇÃO, A CAMPO, DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO**

Observa-se no **Quadro 5** que, para o 4º trimestre/2023, havia a previsão de fiscalização, a campo, do sistema de distribuição de gás canalizado de Três Lagoas/MS, para o mês de outubro/2023. Devido a conflito de agendas, a fiscalização só foi realizada nos dias 08 e 09/11/2023.

No **Quadro 9**, acima, observa-se que a fiscalização a campo do SD Campo Grande, realizada no mês de agosto, gerou o relatório RFQSDCGR AGO2023, de 25/10/2023, contendo 12 constatações, nenhuma não conformidade, nenhuma determinação, e nenhuma recomendação. Em 22/11/2023 foi concluído o relatório RFC DEZ2022, referente à fiscalização comercial realizada em dezembro/2022, contendo uma recomendação. A recomendação apontada consubstanciou a emissão do TN nº 005/2023/CATEGÁS, de 22/11/2023. A fiscalização a campo do SD Três Lagoas, realizada em novembro, gerou o relatório RFQSDTLG NOV2023, de 20/12/2023, contendo 57 constatações, 03 não conformidades, 03 determinações, e nenhuma recomendação. A não conformidade apontada consubstanciou a emissão do TN nº 001/2024/CATEGÁS, de 09/01/2024.

#### **A.5. META 4 – REVISÃO DO ARCABOUÇO REGULATÓRIO DA DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO MS**

Observa-se no **Quadro 6** que estava previsto, para o 4º trimestre/2023, a partir do mês de outubro, iniciar a revisão da Portaria 95/2013 - Qualidade dos Serviços. Essa atividade foi postergada para 2024.

#### **A.6. META 5 – FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS**

Observa-se no **Quadro 7** que não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade. Essas fiscalizações decorrem, basicamente, de Reclamações de Usuários e de Demandas do Poder Público, quando houver. No 4º trimestre/2023, não houve motivações para a realização de fiscalizações eventuais.

#### **A.7. META 6 – CONTRATO INTERNO DE GESTÃO**

Observa-se no **Quadro 8** que as entregas referentes ao Contrato Interno de Gestão serão finalizadas em dezembro/2023. No 4º trimestre/2023 houve avaliação mensal do acompanhamento das entregas, entre a DGE e a Assessoria de Estratégia, Planejamento e Resultados (ASEP/ACIC), estabelecendo percentuais de realização das mesmas.

#### **A.8. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA**

Embora não conste como atividade a ser executada, no PAM 2023 – GÁS CANALIZADO, a análise das manifestações da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos termos de notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria AGEPAN nº 116/2015.

Os relatórios de fiscalização, por monitoramento e a campo, dos indicadores de qualidade da prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, da MSGÁS, são parte integrantes que substanciam os TN, portanto, as análises das manifestações sobre os mesmos também são produtos gerados da **Meta 2**.

No 4º trimestre/2023, houve análises de manifestações da concessionária sobre os Termos de Notificação (TN) nºs 003 e 004/2023, e, por terem sido acatadas as manifestações, foram emitidos os Termos de Arquivamento de Notificação (TA) nºs 004 e 005/2023, conforme mostrado no **Quadro 10**, abaixo.

<b>Meta 2 - Produtos Gerados - 4º trimestre/2023</b>				
<b>TN</b>		<b>Análise de Manifestação</b>	<b>TA</b>	
<b>Nº</b>	<b>Data</b>	<b>Data</b>	<b>Nº</b>	<b>Data</b>
003/2023/CATEGÁS	17/07/2023	13/11/2023	004/2023/CATEGÁS	13/11/2023
004/2023/CATEGÁS	08/08/2023	28/11/2023	005/2023/CATEGÁS	28/11/2023
005/2023/CATEGÁS	22/11/2023			

**Quadro 10:** Análise de manifestação da concessionária, no 4º trimestre/2023

## **IX – DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

### **A.1. ABERTURA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS**

A abertura de processos administrativos é necessária para o desenvolvimento anual das atividades de regulação e fiscalização da distribuição do gás canalizado, em cujos autos são instruídos e juntados, de maneira organizada, os documentos envolvidos na realização das fiscalizações. Os processos também são instruídos com os relatórios mensais, trimestrais, semestrais e anuais, conforme planejamento preestabelecido no PAM 2023 – GÁS CANALIZADO.

Os processos estão divididos, basicamente, em três categorias distintas: Processos de Planejamento; Processos de Fiscalização; e Processos de Normatização.

Para 2023, está previsto a abertura de até 09 (nove) processos administrativos, sendo 01 (um) de Planejamento; 07 (sete) de Fiscalização; e 01 (um) Geral das atividades de regulação do gás canalizado, conforme mostrado no **Quadro 2**, acima.

O cronograma e o desenvolvimento das atividades previstos e realizados referentes à abertura de processos administrativos estão descritas no item **VIII**, seção **A.1**, acima.

### **A.2. FISCALIZAÇÃO MENSAL DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS – INDICADORES E INCIDENTES**

A fiscalização mensal, da qualidade dos serviços, é executada por meio do monitoramento da evolução dos indicadores que são disponibilizados mensalmente pela MSGÁS, conforme determina a Portaria AGEPAN nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, para cada Sistema de Distribuição de Gás Canalizado (SD), de Campo Grande e Três Lagoas.

A fiscalização é realizada logo após o recebimento das informações e dos valores e medições apurados, para os diferentes indicadores, referentes ao mês recém-terminado.

Os indicadores e demais informações apresentadas são confrontadas com os padrões e obrigações previamente definidos na Portaria AGEPAN nº 095/2013, que dispõe sobre a Qualidade dos Serviços, bem como os determinados pela Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, buscando eventuais constatações de não conformidades.

Em decorrência das análises e observações, são elaborados os respectivos Relatórios Mensais de Fiscalização da Qualidade RFQCGR (SD Campo Grande) e RFQTLG (SD Três Lagoas), onde são analisadas as informações fornecidas pela MSGÁS,

referentes aos meses objetos da fiscalização, e também são emitidos os respectivos Termos de Notificação (TN), quando, na análise, verificar-se eventuais não conformidades que os justifiquem, conforme mostrado no **Quadro 9**, acima, para o 4º trimestre/2023.

Os Termos de Notificação, quando emitidos, são encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com os respectivos Relatórios de Fiscalização que os consubstanciaram.

Com relação aos Incidentes nos Sistemas de Distribuição, a fiscalização e a análise contemplaram basicamente o acompanhamento da comunicação. A análise dos mesmos será feita após o recebimento do relatório semestral dos mesmos.

### **A.3. FISCALIZAÇÃO A CAMPO DOS SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO**

As fiscalizações a campo dos Sistemas de Distribuição (SD) de gás canalizado são atividades executivas e de controle nas áreas de operação, manutenção e de segurança dos SD, com estreita relação com as realizadas por monitoramento, tais quais as citadas no **Item IX, seção A.2**, acima, que tratam da fiscalização mensal da qualidade dos serviços, indicadores e incidentes, com o diferencial de que são realizadas *in loco*, com o objetivo de certificar as informações recebidas; a operacionalidade, funcionalidade, programação e controle dos processos envolvidos com as atividades sob fiscalização; e, efetuar registro fotográfico de evidências afins da fiscalização em curso.

No cronograma de Fiscalizações a Campo, havia previsão de fiscalização, para o 3º trimestre/2023, do Sistema de Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande/MS (aspectos operação, manutenção e segurança), para o mês de agosto/2023, conforme mostrado no **Quadro 5**. A fiscalização do Sistema de e Distribuição de Gás Canalizado de Campo Grande/MS seguiu o cronograma planejado e ocorreu nos dias 24 e 25 do mês de agosto/2023.

### **A.4. FISCALIZAÇÃO COMERCIAL DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS**

A fiscalização comercial dos serviços de distribuição de gás canalizado faz parte de um conjunto de atividades técnicas previstas no Plano de Atividades e Metas PAM GÁS 2023 – GÁS CANALIZADO, objetivando cumprir as prerrogativas da Agência de fiscalizar as atividades comerciais da concessionária, conforme disposto na Portaria AGEPAN nº 094/2013, que dispõe sobre as Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado.

Na fiscalização comercial são realizadas atividades de monitoramento e também nas dependências da concessionária, onde são colhidas informações; dados; procedimentos e processos operacionais existentes, relativos à prestação dos serviços delegados. As informações, dados e documentos colhidos são analisados e os resultados apurados e as constatações, recomendações, não conformidades e determinações, são apresentadas no Relatório de Fiscalização Comercial dos Serviços de Distribuição.

Os Termos de Notificação (TN), que porventura forem emitidos, serão encaminhados à concessionária para manifestação, juntamente com o respectivo Relatório de Fiscalização.

A manifestação da concessionária, com relação às constatações e não conformidades apontadas nos relatórios, serão objeto de análise, e posteriormente, serão emitidos os Termos de Arquivamento de Notificação (TA) ou Auto de Infração (AI), para os casos de acatamento ou recusa das manifestações da concessionária sobre os TN emitidos, respectivamente.

No cronograma de Fiscalizações a Campo, do PAM GÁS 2023 – GÁS CANALIZADO, não há previsão de atividade de Fiscalização Comercial, conforme mostrado no **Quadro 1**, acima, porém, em novembro foi finalizado o relatório da fiscalização comercial ocorrida em dezembro/2022.

## A.5 REVISÃO DO ARCABOUÇO REGULATÓRIO DA DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

Em função da publicação do Decreto 10.712/2021, de 02/06/2021, que regulamenta a Lei nº 14.134, de 8 de abril de 2021, que dispõe sobre as atividades relativas ao transporte de gás natural, de que trata o Art. 177 da Constituição, e sobre as atividades de escoamento, tratamento, processamento, estocagem subterrânea, acondicionamento, liquefação, regaseificação e comercialização de gás natural, bem como o novo Contrato de Concessão a ser firmado entre a MSGÁS e o Estado de Mato Grosso do Sul, a AGEMS, por meio da DGE – Diretoria de Regulação e Fiscalização – Gás Natural, energia e Mineração, está promovendo a revisão das Portarias que tratam da distribuição de gás canalizado em MS, para adequá-las ao novo contexto.

No PAM GÁS 2023 – GÁS CANALIZADO, **Meta 4**, há previsão das seguintes atividades visando a Revisão do Arcabouço Regulatório da Distribuição de Gás Canalizado em MS:

1. SA1M4 - Revisão da Portaria AGEPAN n ° 094/2013 - Condições Gerais de Fornecimento (atividade postergada para 2024);
2. SA2M4 - Revisão da Portaria AGEPAN n ° 095/2013 - Qualidade dos Serviços (atividade postergada para 2024); e
3. SA3M4 - Acompanhamento da criação da Lei do Gás do MS (atividade em curso).

## A.6 FISCALIZAÇÕES EVENTUAIS

Quando um fato relevante o justificar, decorrentes de reclamações de usuários ou demandas do Poder Público, essencialmente, essa atividade é realizada com o objetivo de apurar as reclamações e demandas que lhe deram fulcro, em mediação de conflitos de interesses com a concessionária, e também, em função de fatos específicos que foram apurados em Fiscalização Comercial.

Todos os dados, informações e a manifestação da concessionária são analisados e apresentados juntamente com o respectivo Parecer Técnico sobre a procedência ou não da reclamação, no respectivo Relatório de Fiscalização.

Observa-se no **Quadro 7** que, não há previsão de início das fiscalizações eventuais uma vez que as mesmas dependem de fortuidade. No 4º trimestre/2023, não houve motivações que justificassem a realização de fiscalizações eventuais.

## A.7 CONTRATO INTERNO DE GESTÃO

A AGEMS - Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos e a Diretoria de Regulação e Fiscalização - Gás Canalizado, Energia e Mineração, ajustaram entre si um Contrato Interno de Gestão, com a finalidade de realizar, no exercício de 2023, as seguintes entregas e respectivas Câmaras Técnicas responsáveis por executá-las:

### Entregas exclusivas do setor:

1. Elaborar e propor um novo modelo de disponibilidade financeira para o convênio da ANEEL;
2. Participar na edição da Lei do Gás do MS, novo Contrato de Concessão da MSGÁS e programas estaduais de incentivo ao uso do GNV;
3. Realizar o Projeto Energia Social: ações institucionais para divulgação dos benefícios sociais do setor elétrico (Tarifa Social, Conta Zero e Geração distribuída);
4. Realizar de forma integrada os eventos relacionados ao setor de gás, energia elétrica, fontes renováveis e geração distribuída;
5. Elaborar o manual de fiscalização da distribuição de gás canalizado em MS.

### Entregas transversais:

1. Colaborar com a construção do Planejamento Anual de Compras 2024;
2. Colaborar com a construção do Programa de Qualificação da AGEMS;
3. Colaborar com a construção do Plano Anual de Fiscalização;
4. Colaborar com a atualização do Estoque Regulatório;
5. Colaborar com o indicador “índice de pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços delegados”.

Observa-se, no **Quadro 8**, que estão previstas para dezembro/2023 as entregas finais sobre o Contrato Interno de Gestão, e, a partir de março, haverá avaliações mensais de acompanhamento das atividades das entregas da DGE, com a Assessoria de Estratégia, Planejamento e Resultados (ASEP/ACIC). As avaliações de acompanhamento, estão sendo realizadas mensalmente, com pontuação, em percentual, do avanço das atividades.

### A.8. ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA

Embora não conste como atividade no PAM 2023 – GÁS CANALIZADO, a análise da manifestação da concessionária sobre as não conformidades elencadas nos Termos de Notificação (TN) constitui tarefa estabelecida na Portaria AGEPAN nº 116/2015.

Por meio da análise da manifestação da concessionária, pode a AGEMS solicitar mais documentos e/ou informações para formar veredicto definitivo sobre as alegações da mesma, bem como determinar o arquivamento da notificação, ao considerar satisfatórias as alegações apresentadas; ou, ao não as acatar, determinar a abertura de processo administrativo punitivo, nos termos estabelecidos na Portaria AGEPAN nº 116/2015.

Quando, na análise da manifestação da concessionária, observar-se aceitáveis as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, é feito o arquivamento da notificação por meio de Termo de Arquivamento de Notificação (TA).

Quando, na análise da manifestação da concessionária, não forem acatadas as suas alegações ou comprovações da regularização das não conformidades elencadas no relatório de fiscalização que consubstanciou a emissão do TN, procede-se à abertura de processo administrativo punitivo, por meio de Auto de Infração (AI), concedendo à concessionária amplo direito ao contraditório.

No 4º trimestre/2023, houve análises de manifestações da concessionária sobre os Termos de Notificação (TN) nºs 003 e 004/2023, e, por terem sido acatadas as manifestações, foram emitidos os Termos de Arquivamento de Notificação (TA) nºs 004 e 005/2023, conforme mostrado no **Quadro 10**, acima.

## X – ASPECTOS RELATIVOS ÀS REDES DE DISTRIBUIÇÃO E ÀS ESTAÇÕES DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO

As informações relativas às redes construídas e ao mercado de gás canalizado de cada SD, de um modo geral, e apesar de não compor os aspectos obrigatórios relativos à qualidade dos serviços, são imprescindíveis para uma análise mais ampla; acompanhamento da gestão e da evolução do mercado consumidor; e também é um indicativo dos investimentos e melhorias realizadas nas redes de distribuição de gás canalizado.

Desse modo, a MSGÁS disponibiliza mensalmente, para tanto, os dados relativos às redes de distribuição construídas e os dados de mercado, para cada SD, bem como as estações de medição e redução de pressão do gás canalizado instaladas na rede e nos pontos de entrega aos clientes, que proporcionam a qualidade de entrega do produto.

## A.1. EXTENSÃO DE REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

A MSGÁS atualizou o valor de extensão de redes de gás canalizado, em MS, referido a partir de dezembro/2022, como sendo de 466,6km, sendo 155,4km de AC; 306,6km de PEAD; e 4,6km de PA. No 4º trimestre/2023, houve implementação de 3,6km, e no ano, totalizou 30,4km em novas redes de distribuição de gás canalizado, em PEAD, conforme apresentado no **Quadro 11**, abaixo:

REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO CONSTRUÍDAS (km)							
GERAL MS - 2023							
Rede Implantada	Posição dez-22	1º Trim 2023	2º Trim 2023	3º Trim 2023	4º Trim 2023	Rede Implementada	
						No 4º Trim	No Ano
Aço Carbono	155,4	155,4	155,4	155,4	155,4	0,0	0,0
PEAD	276,2	282,6	293,8	297,1	306,6	9,5	30,4
PA-U (PA-12)	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	0,0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>436,2</b>	<b>442,6</b>	<b>453,8</b>	<b>457,1</b>	<b>466,6</b>	<b>9,5</b>	<b>30,4</b>
<b>Rede Implantada em 2023_Trimestral</b>		<b>6,4</b>	<b>11,2</b>	<b>3,3</b>	<b>9,5</b>		
<b>Rede Implantada em 2023_Acumulada no Ano</b>		<b>6,4</b>	<b>17,6</b>	<b>20,9</b>	<b>30,4</b>		

Quadro 11: Extensão de redes de distribuição de gás canalizado em MS, até o 4º trimestre/2023

## A.2. EVOLUÇÃO ANUAL DE EXTENSÃO DE REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

O **Gráfico 1**, abaixo, apresenta a evolução incremental anual de extensão de redes de distribuição de gás canalizado construídas em MS:

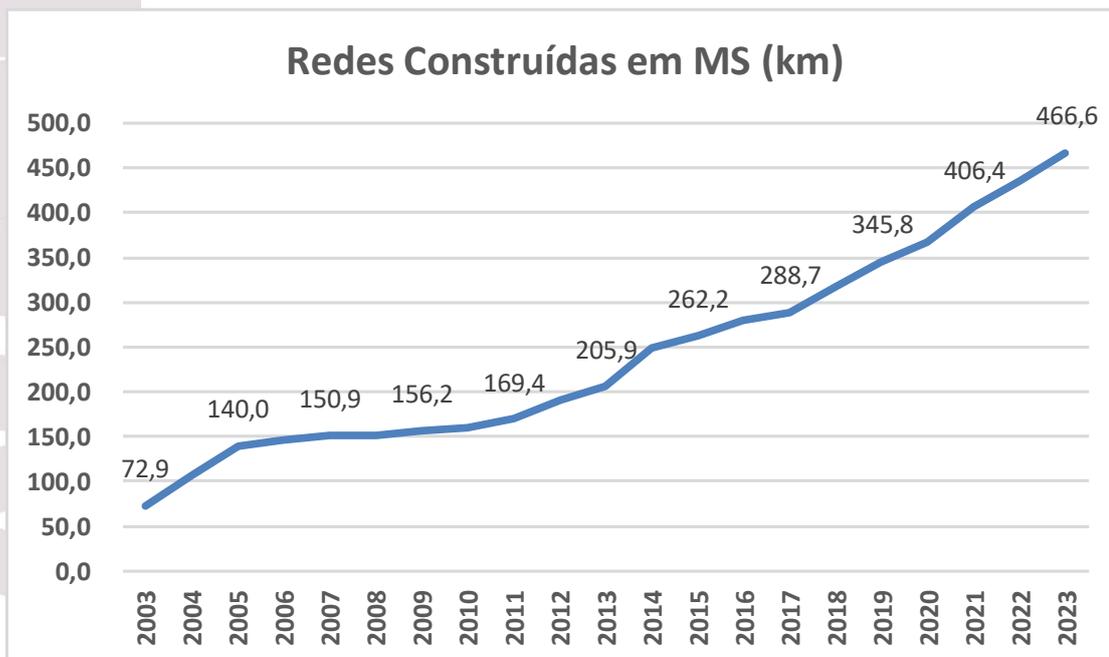


Gráfico 1: Evolução anual de redes construídas, de gás canalizado, em MS

### A.3. ESTAÇÕES DE REDUÇÃO E DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

A MSGÁS informou a evolução dos quantitativos de Estações de Redução de Pressão (ERP) e Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP) em uso nos seus sistemas de distribuição de gás canalizado, em MS, em 2023, que atendem às demandas de gradientes de pressão e qualidade de fornecimento aos seus usuários, em todos os segmentos de consumo, conforme mostram os **Quadros 12 e 13**, abaixo:

MSGÁS - SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS				
INDICADORES OPERACIONAIS - 2023				
Indicadores Operacionais	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
Área (km²)	83.263	83.263	83.263	83.263
Redes de Distribuição (km)	431,8	453,8	457,1	466,6
Estações de Redução de Pressão (ERP)	7	7	7	7
Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP)	824	834	861	881

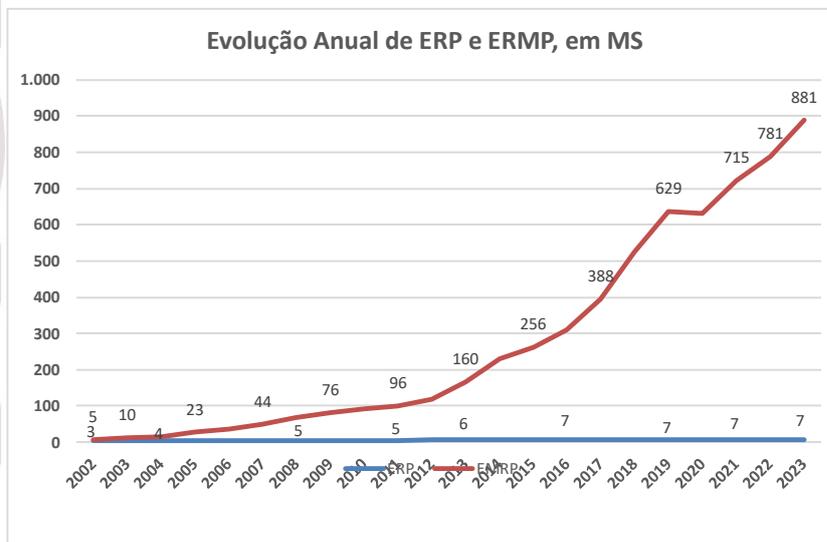
**Quadro 12:** Total de estações ERP e EMRP da MSGÁS, até o 4º trimestre/2023

MSGÁS - SISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO DE MS				
INDICADORES OPERACIONAIS - 2023				
Indicadores Operacionais	SD Campo Grande	SD Três Lagoas	SD Corumbá	Total MS
Área (km²)	8.093	10.207	64.963	83.263
Redes de Distribuição (km)	277,8	154,7	34,1	466,6
Estações de Redução de Pressão (ERP)	4	2	1	7
Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP)	770	111	0	881

**Quadro 13:** Total de estações ERP e EMRP da MSGÁS, por SD, até o 4º trimestre/2023

### A.4. EVOLUÇÃO ANUAL DE ESTAÇÕES DE REDUÇÃO E DE MEDIÇÃO E REDUÇÃO DE PRESSÃO DE GÁS CANALIZADO EM MS

O **Gráfico 2**, abaixo, mostra a evolução anual de Estações de Redução de Pressão (ERP) e Estações de Medição e Redução de Pressão (EMRP) de gás canalizado, atualizada pela MSGÁS, até o 4º trimestre/2023:



**Gráfico 2:** Evolução anual de ERP e EMRP, em MS

## XI – ASPECTOS RELATIVOS AO MERCADO DE GÁS CANALIZADO DE MS

### A.1. VOLUME DE VENDAS FATURADO (em m<sup>3</sup>)

A MSGÁS informou os valores totalizados de volume de vendas em 2023, por SD e segmento de consumo, em m<sup>3</sup> de gás canalizado, dos Sistemas de Distribuição de Gás Canalizado de MS, apurados até o 4º trimestre/2023, conforme mostram os **Quadros 14 e 15**, abaixo:

MSGÁS - Volume de Vendas Faturado em 2023 - SD									
Sistema de Distribuição (SD)	1º Trimestre 2023	%	2º Trimestre 2023	3º Trimestre 2023	%	4º Trimestre 2023	%	Total Acumulado 2023	%
Campo Grande	7.488.906	15,78	5.937.015	6.343.450	100,00	5.502.605	100,00	25.271.977	12,32
Três Lagoas	39.975.279	84,22	0	0	0,00	0	0,00	179.813.220	87,68
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>47.464.185</b>	<b>100,00</b>	<b>5.937.015</b>	<b>6.343.450</b>	<b>100,00</b>	<b>5.502.605</b>	<b>100,00</b>	<b>205.085.196</b>	<b>100,00</b>

Quadro 14: Volume de vendas faturado de gás canalizado, por segmento e SD, até o 4º Trimestre/2023

MSGÁS - Volume de Vendas Faturado em 2023 - Tipologia						
Segmento	SD Campo Grande		SD Três Lagoas		Total	
	Vol. Faturado (m <sup>3</sup> )	%	Vol. Faturado (m <sup>3</sup> )	%	Vol. Faturado (m <sup>3</sup> )	%
Residencial	1.523.196	6,03	11.467	0,01	1.534.663	0,75
Comercial	2.838.154	11,23	448.702	0,25	3.286.857	1,60
Industrial	17.239.111	68,21	148.954.132	82,84	166.193.243	81,04
Cogeração	693.300	2,74	0	0,00	693.300	0,34
GNV	2.978.216	11,78	0	0,00	2.978.216	1,45
Total GN Térmico	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Serviços de Distribuição (UTE)	0	0,00	30.398.918	16,91	30.398.918	14,82
<b>Total MSGÁS</b>	<b>25.271.977</b>	<b>100,00</b>	<b>179.813.220</b>	<b>100,00</b>	<b>205.085.196</b>	<b>100,00</b>

Quadro 15: Volume de vendas faturado de gás canalizado, por SD, até o 4º trimestre/2023

Observa-se que, o segmento de consumo Industrial foi responsável por 81,04% do volume de vendas faturado de gás canalizado, em MS, em 2023, e que o sistema de distribuição de Três Lagoas foi responsável por 87,68% do volume total faturado.

### A.2. EVOLUÇÃO DA CLIENTELA TOTAL DA MSGÁS

A MSGÁS informou a evolução anual dos seus usuários totais, até o 4º trimestre/2023, como sendo de 16.504, conforme **Gráfico 3**, abaixo:

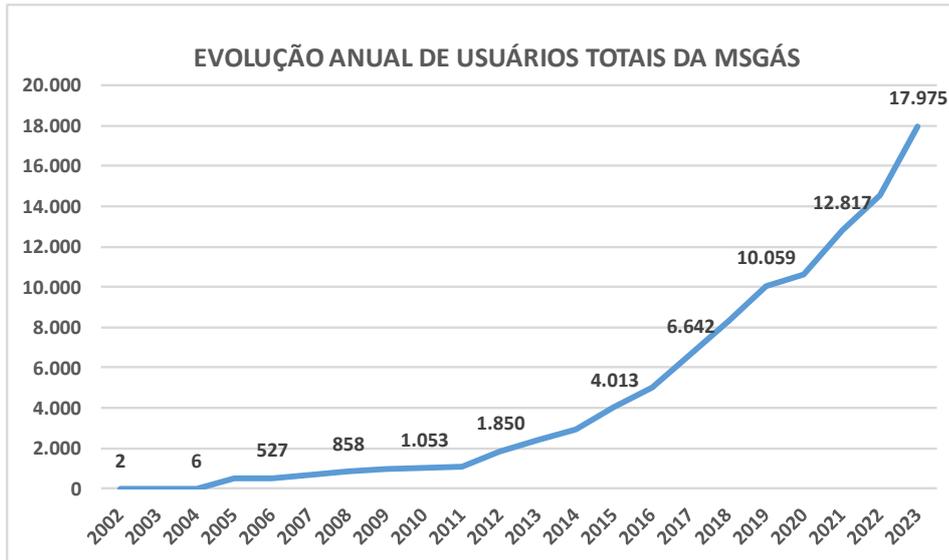


Gráfico 3: Evolução anual dos usuários da MSGÁS, até 2023

Os 17.975 usuários da MSGÁS, até 31/12/2023, estão assim distribuídos, por sistema de Distribuição (SD), conforme **Quadro 16**, abaixo:

Usuários Totais da MSGÁS, por Sistema de Distribuição, até 31/12/2023								
SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO (SD)	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	COGERAÇÃO	GNV	Total Serviços (UTE)	TOTAL	%
Campo Grande	16.716	719	35	1	8	1	17.480	97,25
Três Lagoas	350	134	10	0	0	1	495	2,75
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>17.066</b>	<b>853</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>17.975</b>	<b>100,00</b>

Quadro 16: Usuários Totais da MSGÁS, por SD, até 31/12/2023

Observando os **Quadros 14 e 16**, nota-se que os usuários da MSGÁS, por SD, é inversamente proporcional ao volume de gás faturado, ou seja, o SD de Três Lagoas, com apenas 2,75% dos usuários totais consome 87,68% do gás faturado, enquanto o SD de Campo Grande, com 97,25% dos usuários totais, consome apenas 12,32% do gás faturado.

O **Gráfico 4**, abaixo, mostra a evolução anual, dos segmentos Residencial e Comercial, dos usuários da MSGÁS, até o 4º trimestre/2023:

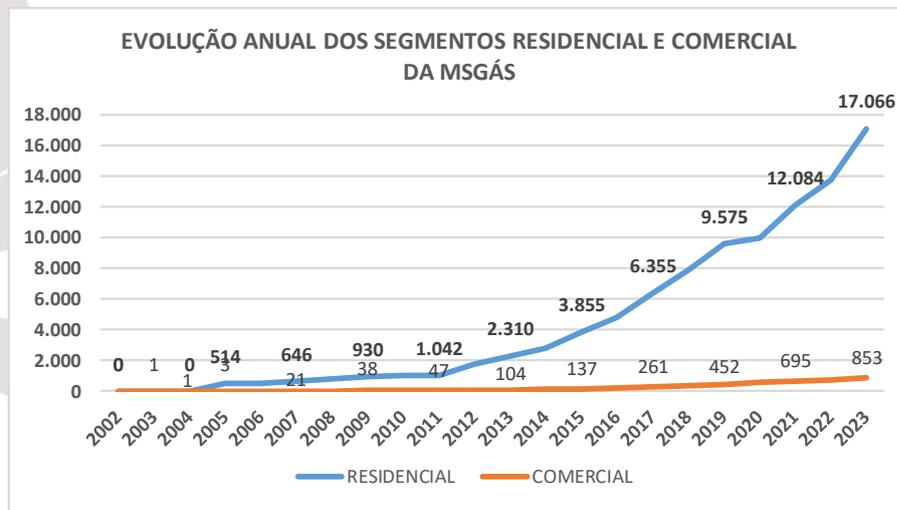


Gráfico 4: Evolução anual dos segmentos Residencial e Comercial, da MSGÁS

O **Gráfico 5**, abaixo, mostra a evolução anual, dos segmentos Industrial e Gás Natural Veicular (GNV), dos usuários da MSGÁS, até o 3º trimestre/2023:

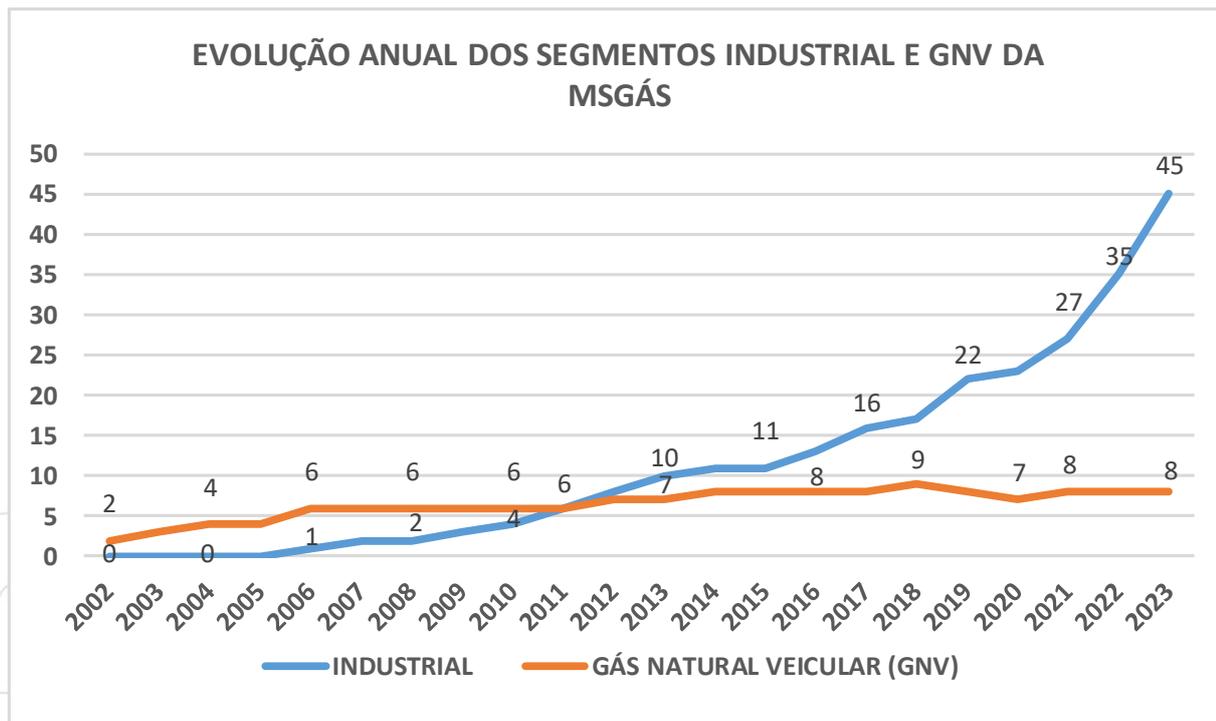


Gráfico 5: Evolução anual dos segmentos Industrial e GNV, da MSGÁS

### A.2.1. EVOLUÇÃO INCREMENTAL DOS USUÁRIOS DA MSGÁS, POR SD, EM 2023

A MSGÁS informou a evolução incremental dos seus usuários, por SD, em 2023, com a inclusão de novos usuários, conforme **Quadro 17** abaixo, onde se observa que, até o 4º trimestre/2023, foram incluídos 3.449 novos usuários à MSGÁS, sendo 3.436 em Campo Grande e 13 em Três Lagoas:

Evolução Incremental de Usuários Totais da MSGÁS, por Sistema de Distribuição, até 31/12/2023								
SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO (SD)	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	COGERAÇÃO	GNV	Serv. Dist. (UTE)	TOTAL	%
Campo Grande	3.337	91	8	0	0	0	3.436	99,62
Três Lagoas	0	11	2	0	0	0	13	0,38
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3.337</b>	<b>102</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.449</b>	<b>100,00</b>

Quadro 17: Evolução Incremental dos usuários da MSGÁS, até o 4º Trimestre/2023

### .2.2. EVOLUÇÃO DO VOLUME MÉDIO FATURADO DE GÁS CANALIZADO, POR DIA, EM MS

A MSGÁS informou a evolução do volume médio diário de vendas faturado, até o 4º trimestre/2023, conforme **Gráfico 6**, abaixo, onde se observa que o menor volume ocorreu em 2009 (0,151 milhões m³/dia) e o maior ocorreu em 2015 (2,826 milhões m³/dia).

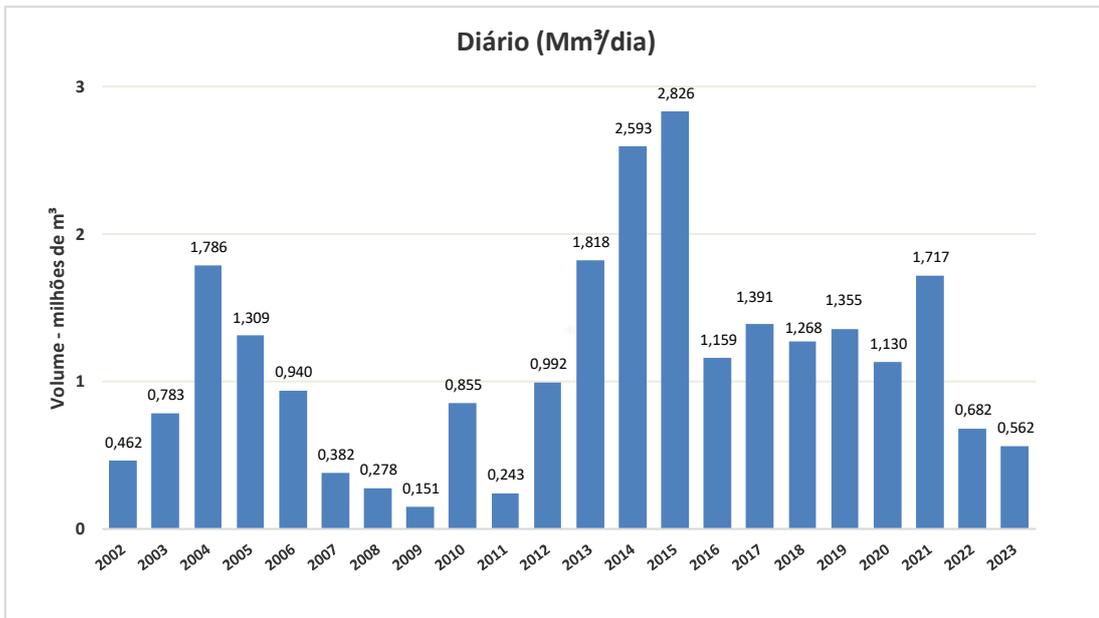


Gráfico 6: Evolução do volume médio faturado de gás canalizado, por dia, em MS

### A.2.3. EVOLUÇÃO DO CONSUMO MÉDIO MENSAL POR USUÁRIO

Com as informações fornecidas pela MSGÁS, pode-se montar a evolução do consumo médio mensal, por usuário de cada segmento da MSGÁS, até o 4º trimestre/2023, em m³, conforme mostra o **Quadro 18**, abaixo:

MSGÁS - Consumo Médio Mensal por Cliente (m³/mês) - 2023						
Segmentos	2022	1º trimestre 2023	2º trimestre 2023	3º trimestre 2023	4º trimestre 2023	Total Acumulado no Ano
Total Residencial	9,69	8,25	10,08	9,27	6,42	7,49
Total Comercial	335,07	335,90	340,26	342,89	319,32	321,11
Total Industrial	591.407,18	395.131,79	348.610,63	296.647,29	281.969,16	307.765,26
Total Cogeração	49.930,59	61.271,39	47.950,91	57.964,53	63.913,15	57.774,99
Total GNV	41.936,46	32.937,51	31.666,71	30.076,71	29.411,39	31.023,08
Total Serviços (UTE)	17.747.323,54	52.895,06	89.438,10	3.985,27	4.920.167,94	1.266.621,59
<b>Total Geral</b>	<b>4.073,52</b>	<b>1.075,77</b>	<b>1.033,87</b>	<b>835,44</b>	<b>1.291,24</b>	<b>950,79</b>

Quadro 19: Consumo médio mensal, por cliente de cada segmento, até o 4º trimestre/2023

## XII – INDICADORES

Os indicadores, de uma maneira geral, ajudam a entender qualquer desvio ou não conformidade que tenha ocorrido na prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado, seja relativo a desempenho de componentes, sistemas, equipamentos e práticas operacionais.

Independentemente de qual categoria os indicadores se encontram, eles são igualmente importantes, pois são eles que fornecem a visão que a concessionária necessita para avaliar seus processos e conseguir uma base sólida para alinhá-los aos objetivos traçados quanto à finalidade e à qualidade na prestação dos serviços a ela delegados.

A Portaria AGEPAN nº 095/2013, em seu Anexo I, Item II, fundamenta os indicadores de qualidade na necessidade de verificar a continuidade das manutenções; adequações tecnológicas dos níveis de segurança; confiabilidade do sistema; e o desempenho da gestão comercial, e os distribuiu nas categorias de Produtos e Serviços, Segurança do Fornecimento e Atendimento Comercial.

Na qualidade de produtos e serviços, estão elencados os indicadores de Pressão; Características Físico Químicas (CFQ); Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado; e os Indicadores Operacionais, dos sistemas de distribuição da MSGÁS em Corumbá, Campo Grande e Três Lagoas.

Na qualidade de segurança no fornecimento, estão elencados os indicadores de Concentração de Odorante no Gás (COG); o Tempo de Atendimento de Emergência (TAE); e a Frequência Média de Atendimento de Emergência (FME).

Na qualidade do atendimento comercial, estão elencados os indicadores de Descrição dos Indicadores de Qualidade do Atendimento Comercial; e Indicadores Coletivos de Qualidade do Atendimento Comercial.

## A. INDICADORES DE PRESSÃO

Os valores de pressão são apurados a partir de pelo menos 10 (dez) leituras efetuadas ao mês, nas estações de recebimento e entrega de gás e nas de redução de pressão, sendo que o intervalo entre as leituras não seja superior a 07 (sete) dias.

A **Tabela 1**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG (Concentração de Odorante no Gás) do Sistema de Distribuição (SD) de Campo Grande:

PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Campo Grande							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kgf/cm <sup>2</sup> )		Pressão de Referência (Kgf/cm <sup>2</sup> )		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m <sup>3</sup> )
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
CGR1-UO	Estação de Odorização	BR 060 km (saída para Sidrolândia, ao lado da TBG)	38,00	38,00	31,50 a 39,90	31,50 a 39,90	
CGR1-ERP	Estação de Redução Primária	BR 060 km (próximo ao trevo com BR-262)	38,00	17,00	31,50 a 39,90	15,30 a 17,85	
CGR2-ERS1	Estação de Redução Secundária	UFMS	17,00	7,00	15,30 a 17,85	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-SM	Estação de Medição e Redução de Pressão	Semalo (av. Guaicurus, nº 2348)					05 a 20
ESH-002	Estação de Medição e Redução de Pressão	Shopping Campo Grande (cogeração)					05 a 20
CGR3-PS	Estação de Medição de Pressão	Posto Pegoraro (av. Dr João Rosa Pires, nº 353)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
EAL-001	Estação de Medição de Pressão	Posto Aliança (Av. Mato Grosso, nº 1.510)	7,00	7,00	6,30 a 7,35	6,30 a 7,35	05 a 20
CGR2-MI	Estação de Medição de Pressão	Posto Mil (av. Manoel da C. Lima, nº 459)	17,00	17,00	15,30 a 17,85	15,30 a 17,85	05 a 20

**Tabela 1:** Padrões de Indicadores de Pressão e COG, do SD de Campo Grande

A **Tabela 2**, abaixo, mostra os valores esperados dos indicadores de Pressão e COG (Concentração de Odorante no Gás) do Sistema de Distribuição (SD) de Três Lagoas:

PADRÃO DE INDICADORES - PRESSÃO							
Sistema de Distribuição de Três Lagoas							
Identif. Operacional	Função	Localização Física	Pressão Nominal (Kgf/cm <sup>2</sup> )		Pressão de Referência (Kgf/cm <sup>2</sup> )		Concentração de Odorante no Gás (COG) (mg/m <sup>3</sup> )
			Entrada	Saída	Entrada	Saída	
TLG1-UO	Estação de Odorização	Rodovia BR-158 a 20 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	50,00	45,00 a 52,50	45,00 a 52,50	
TLG1-ERS	Estação de Redução Secundária	Distrito Industrial (entre Avanti e Brascopper)	45,00	7,00	40,50 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-ERS2	Estação de Redução Secundária 2	Rodovia BR-158 a 1 km da rotatória sentido Brasilândia	50,00	7,00	45,00 a 52,50	6,30 a 7,35	05 a 20
TLG1-UT	Estação de Medição e Redução de Pressão	Usina Termelétrica Luís Carlos Prestes	45,00	32,00	40,50 a 52,50	28,80 a 33,60	05 a 20
TLG2-STL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Siderúrgica Sitrrel de Três Lagoas	7,00	3,50	6,30 a 7,35	3,00 a 3,68	05 a 20
TLG2-CGL	Estação de Medição e Redução de Pressão	Cargill Alimentos	7,00	4,00	6,30 a 7,35	3,60 a 4,20	05 a 20

**Tabela 2:** Padrões de Indicadores de Pressão e COG, do SD de Três Lagoas

### A.1. INDICADORES DE PRESSÃO DE CAMPO GRANDE

Os **Gráficos 7, 8, 9, 10, 11 e 12**, abaixo, mostram os valores Pressão medidos nas estações CGR1/UO (entrada), CGR1/UO (saída), CGR1-ERP (entrada), CGR1-ERP (saída), CGR2-ERS1 (entrada) e CGR2-ERS1 (saída) do Sistema de Distribuição (SD) de Campo Grande, respectivamente, até o 4º trimestre/2023:

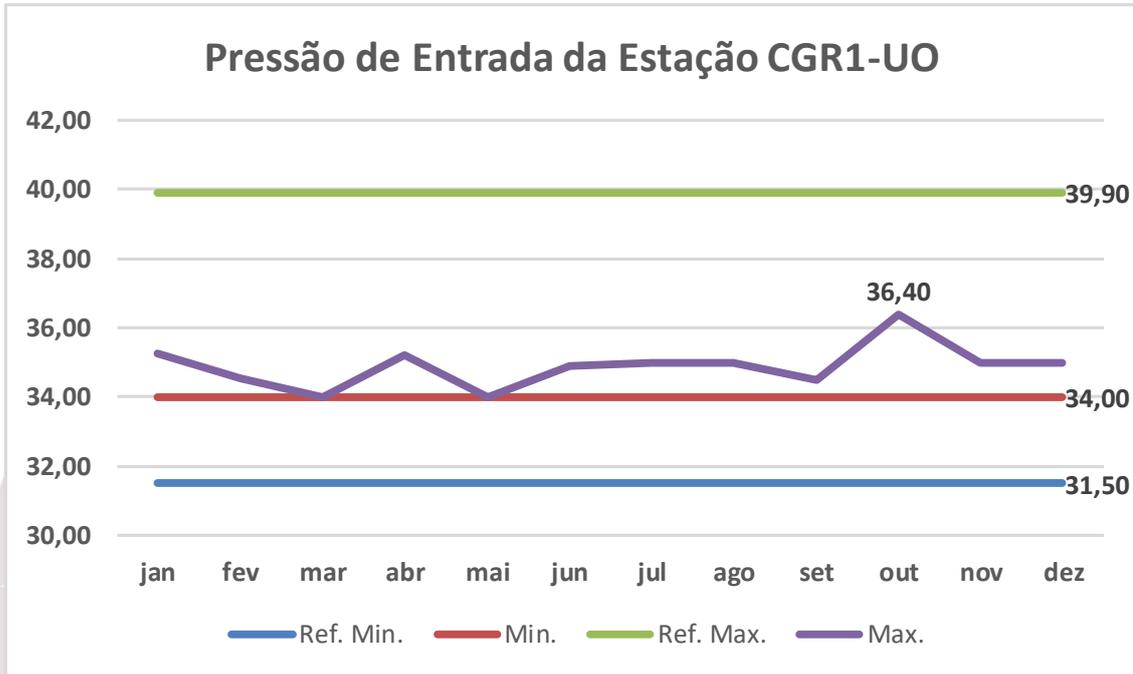


Gráfico 7: Pressão de gás na entrada da Estação de Odorização (CGR1/UO)

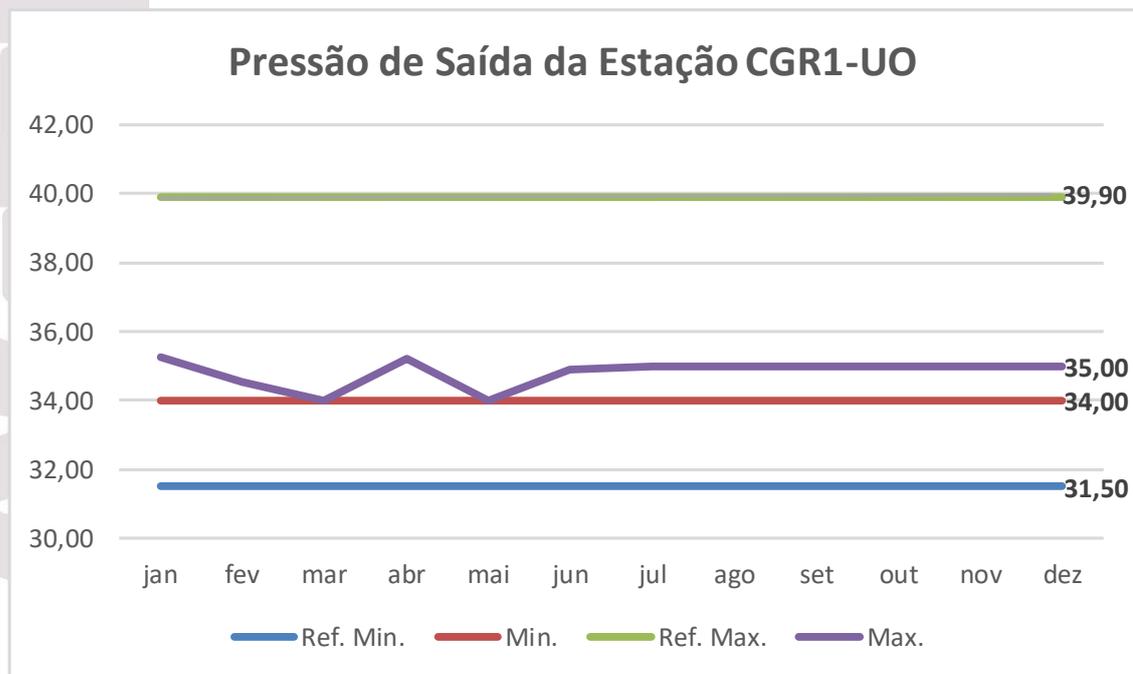


Gráfico 8: Pressão de gás na saída da Estação de Odorização (CGR1/UO)

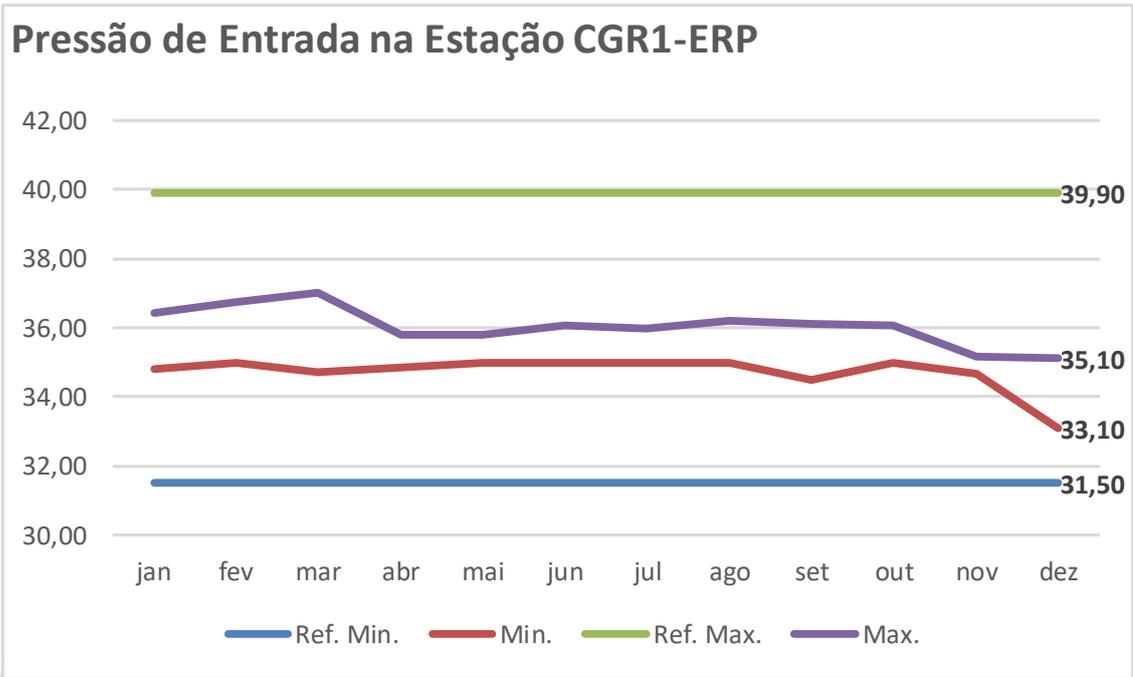


Gráfico 9: Pressão de gás na entrada da Estação ERP

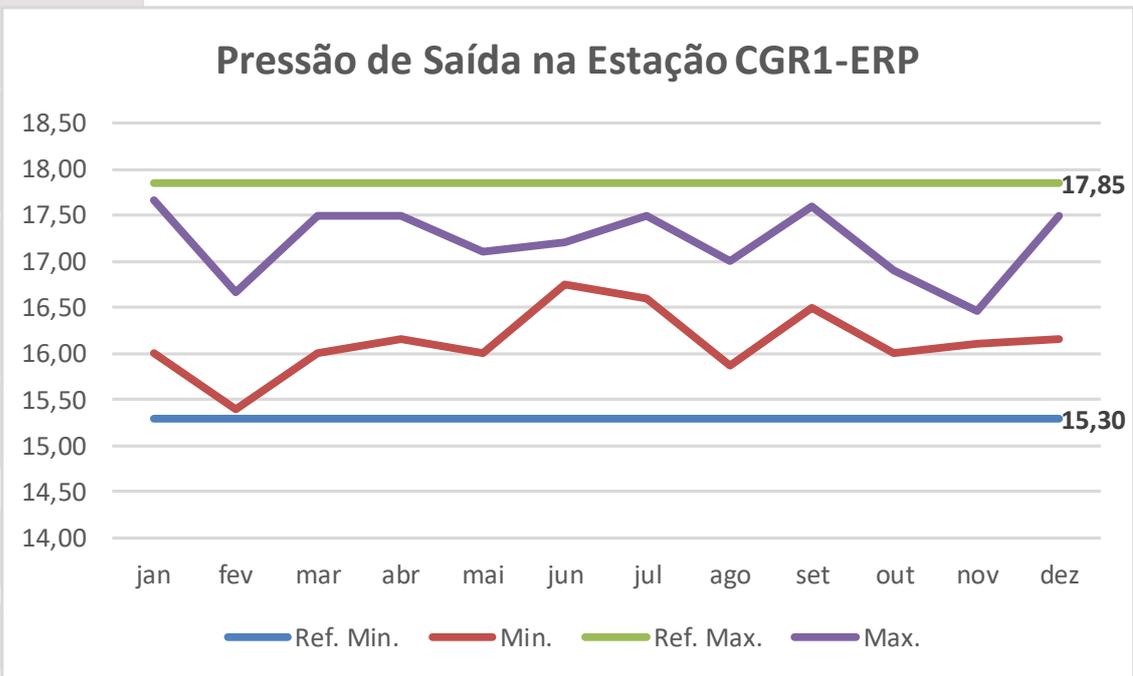


Gráfico 10: Pressão de gás na saída da Estação ERP

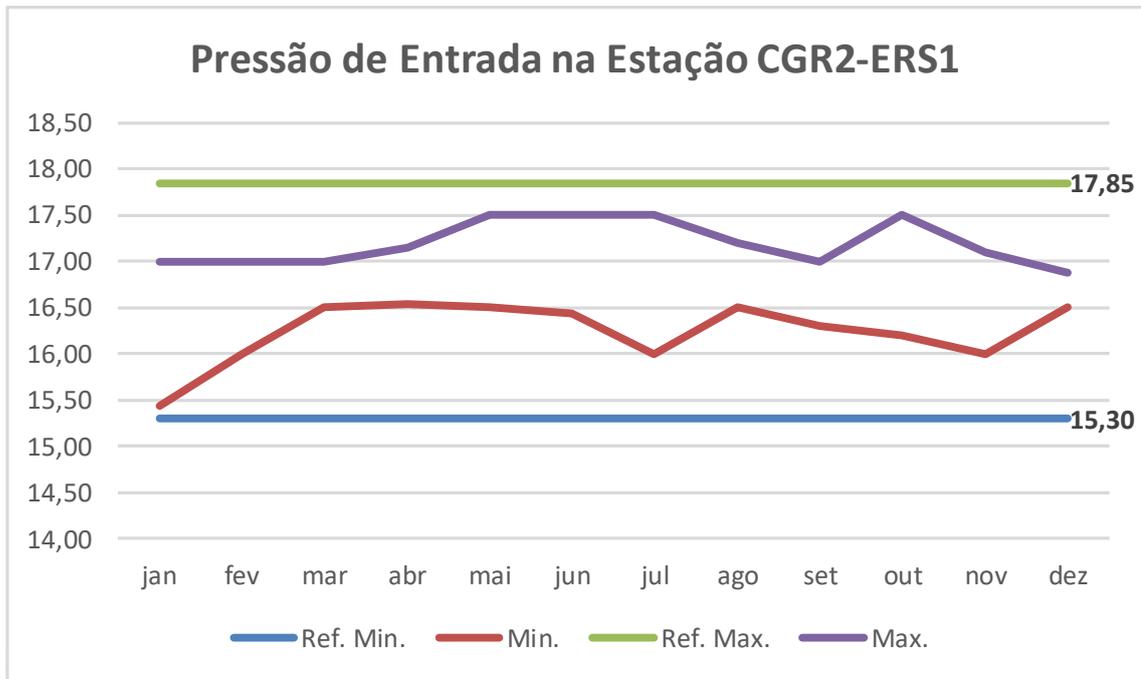


Gráfico 11: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (CGR2-ERS1) – UFMS

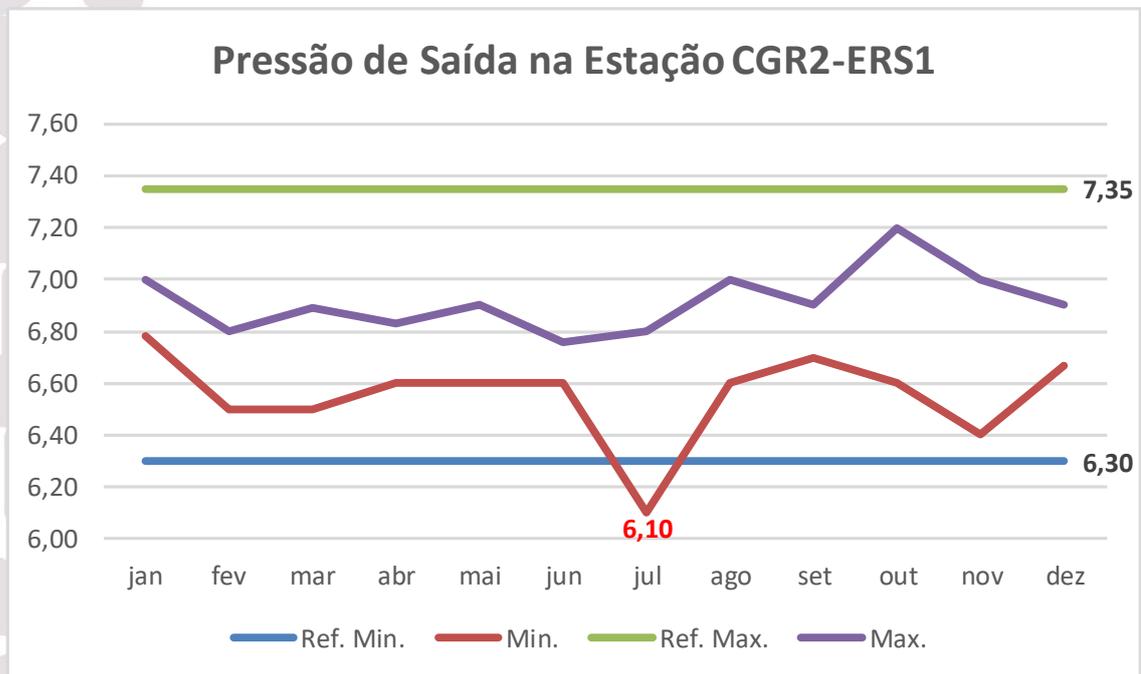


Gráfico 12: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (CGR2-ERS1) - UFMS

## A.2. INDICADORES DE PRESSÃO DE TRÊS LAGOAS

Os Gráficos 13, 14, 15, 16 e 17, abaixo, mostram os valores Pressão medidos nas estações TLG1/UO (entrada e saída), TLG1-ERS (entrada e saída) e TLG1-ERS2 (entrada e saída) do Sistema de Distribuição (SD) de Três Lagoas, respectivamente, até o 4º trimestre/2023:

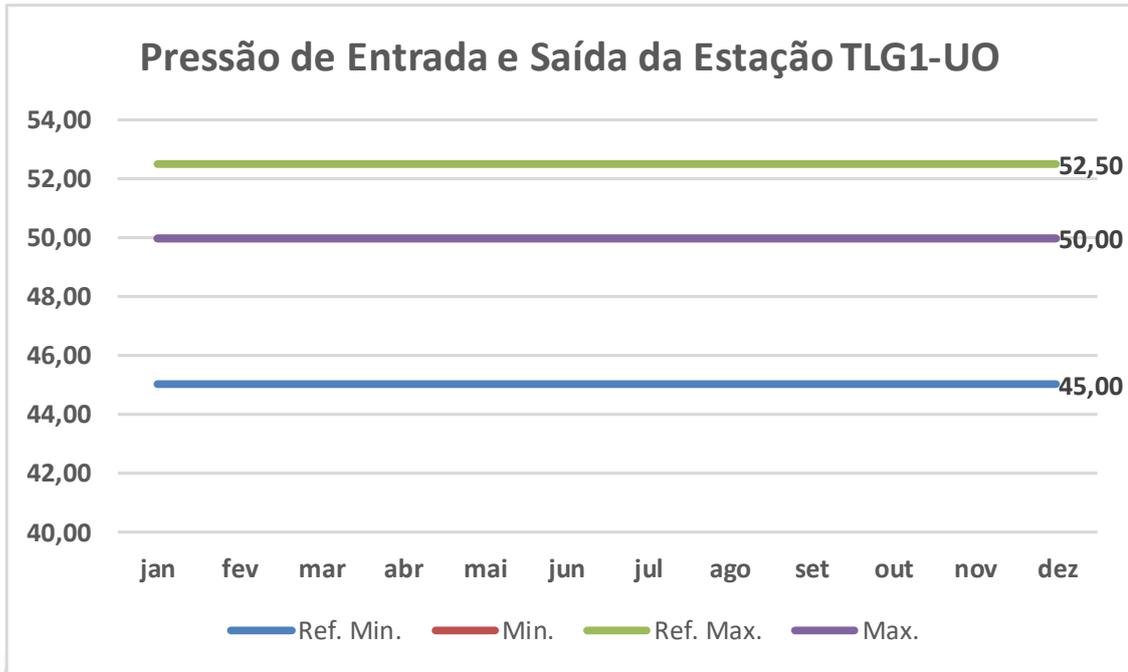


Gráfico 13: Pressão de gás na entrada e na saída da Estação de Odorização (TLG1/UO)

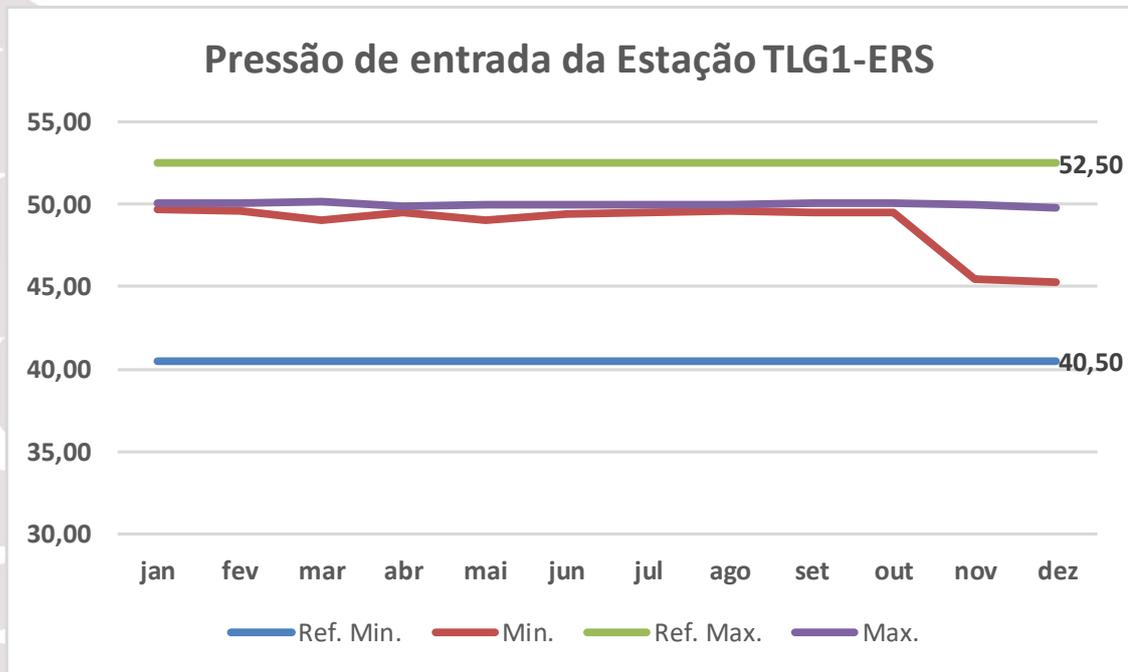


Gráfico 14: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (TLG1-ERS)

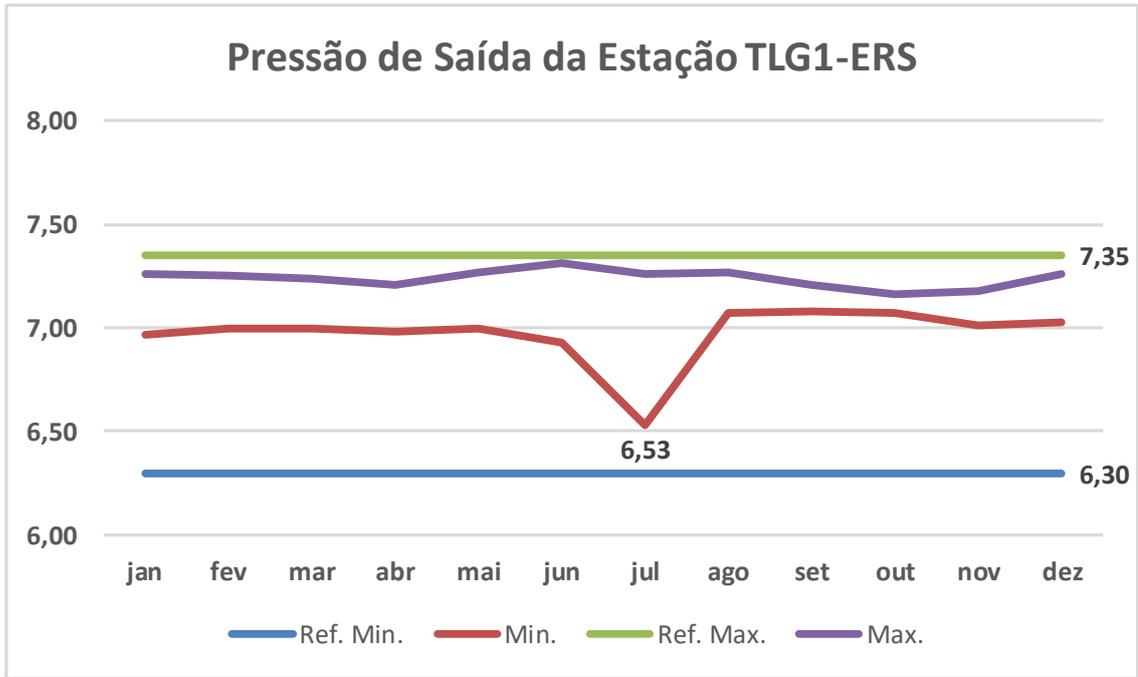


Gráfico 15: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (TLG1-ERS)

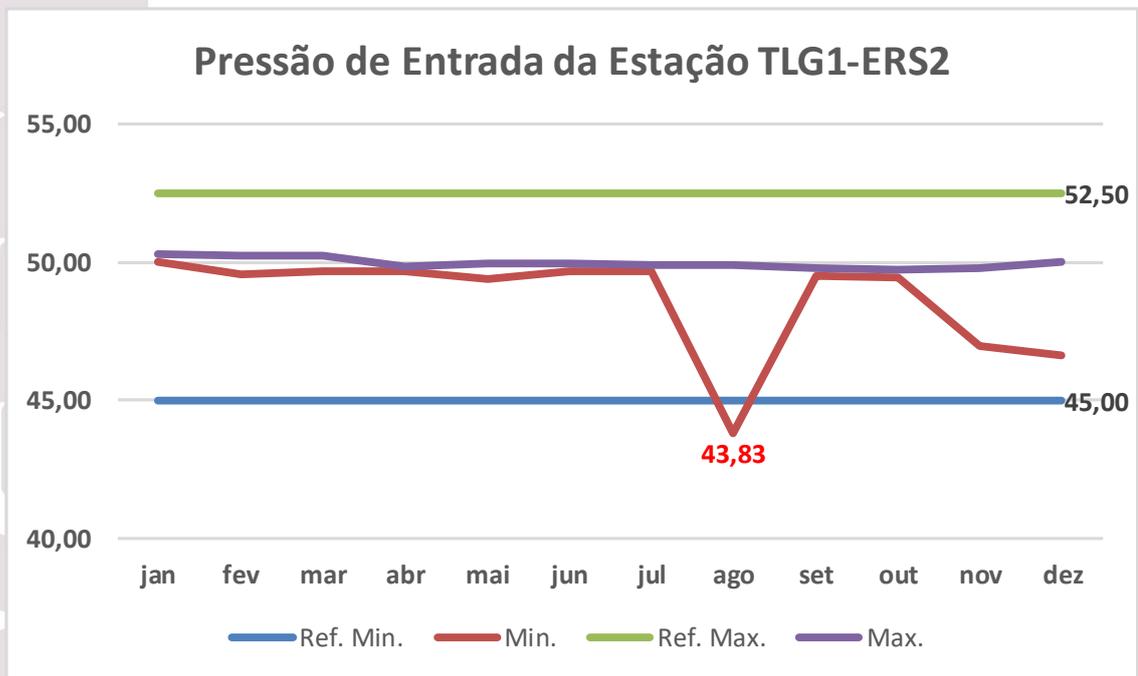


Gráfico 16: Pressão de gás na entrada da Estação de Redução Secundária (TLG1-ERS2)

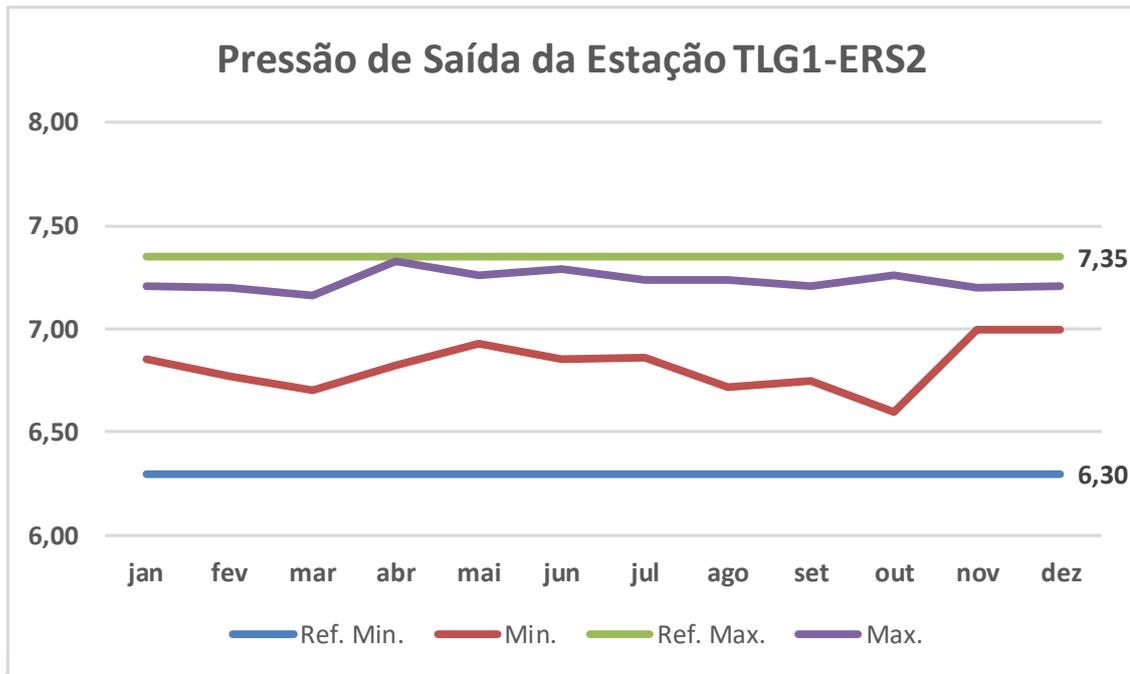


Gráfico 17: Pressão de gás na saída da Estação de Redução Secundária (TLG1-ERS2)

## B. INDICADORES DE CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) E PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS)

As Características Físico Químicas (CFQ) e o Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado são as constantes do Grupo M (médio) especificado no regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da ANP – Agência Nacional do Petróleo.

Características Físico Químicas (CFQ) e Poder Calorífico Superior (PCS)			
Sistema de Distribuição de Campo Grande			
Característica	Unidade	Limite	
		Mínimo	Máximo
Poder Calorífico Superior (PCS)	kcal/m <sup>3</sup>	8.359,61	10.270,37
Índice de Wobbe	kcal/m <sup>3</sup>	11.106,33	12.778,26
Gás Metano (CH <sub>4</sub> )	% mol.	85	
Gás Etano (C <sub>2</sub> H <sub>6</sub> )	% mol.		12
Gás Propano (C <sub>3</sub> H <sub>8</sub> )	% mol.		6
Gás Butano (C <sub>4</sub> H <sub>10</sub> ) e gases mais pesados	% mol.		3
Gases Inertes (N <sub>2</sub> + CO <sub>2</sub> )	% mol.		6
Gás Carbônico (CO <sub>2</sub> .)	% mol.		3
Oxigênio (O <sub>2</sub> )	% mol.		0,5
Ácido Sulfídrico (H <sub>2</sub> S)	mg/m <sup>3</sup>		10

Tabela 3: Limites de PCS e CFQ do gás canalizado estabelecidos pela ANP

As CFQ e o PCS são analisados, diariamente, por meio de análise cromatográfica do gás canalizado, realizada pela GASBOL, na estação de Mutum, na Bolívia, onde o gás é entregue à TBG - Gasoduto Bolívia-Brasil, a operadora da GASBOL no território brasileiro, e distribuído à MSGÁS e a outras distribuidoras brasileiras, e, conseqüentemente, são as mesmas para os SD de Campo Grande e Três Lagoas. Os limites de PCS e CFQ considerados, avaliados e fiscalizados, constam do regulamento técnico da Resolução nº 016/2008, da Agência Nacional do Petróleo - ANP, sendo compostos por um conjunto de características, conforme relacionado na **Tabela 3**, acima.

### B.1. CARACTERÍSTICAS FÍSICO QUÍMICAS (CFQ) DO GÁS CANALIZADO

Os **Gráficos 18 a 25**, abaixo, mostram os valores mínimos, máximos e médios mensais, medidos de concentração de gases, em %mol, do gás ganalizado distribuído pela MSGÁS em MS, até o 4º trimestre/2023.

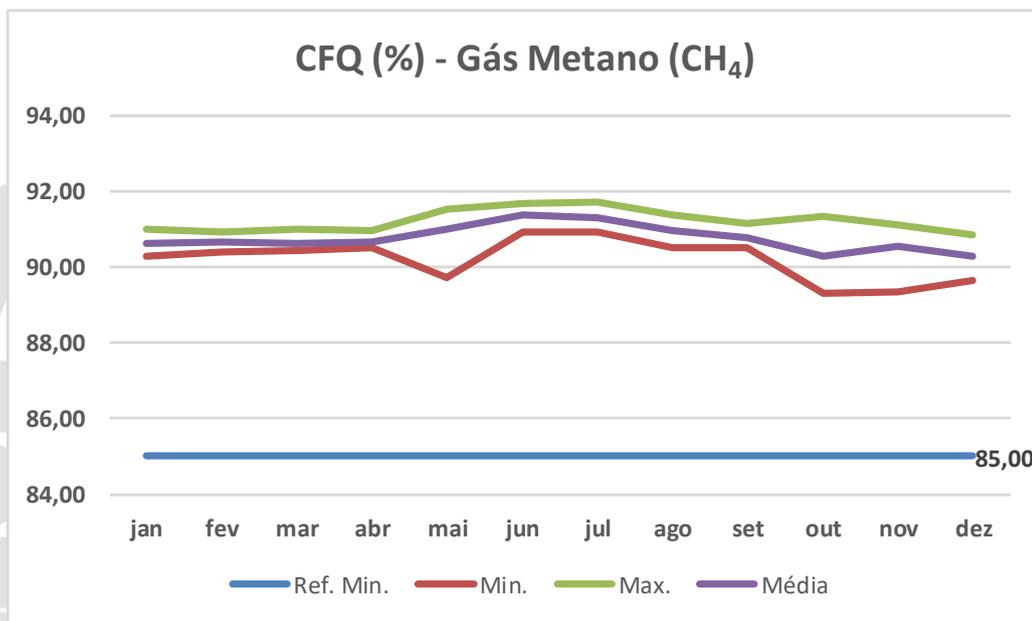


Gráfico 18: Percentual de Gás Metano (CH<sub>4</sub>), no gás canalizado

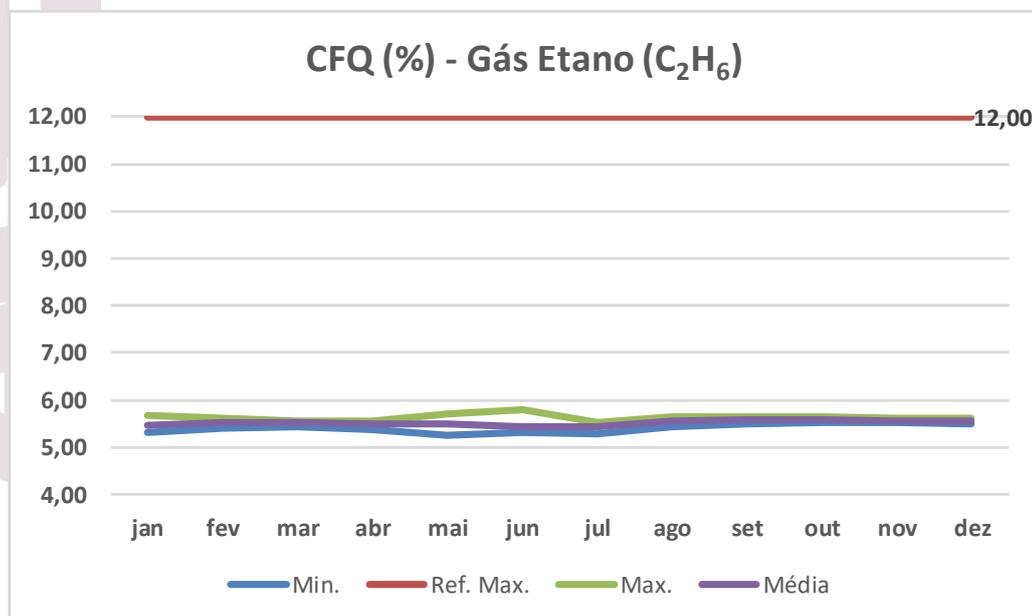


Gráfico 19: Percentual de Gás Etano (C<sub>2</sub>H<sub>6</sub>), no gás canalizado

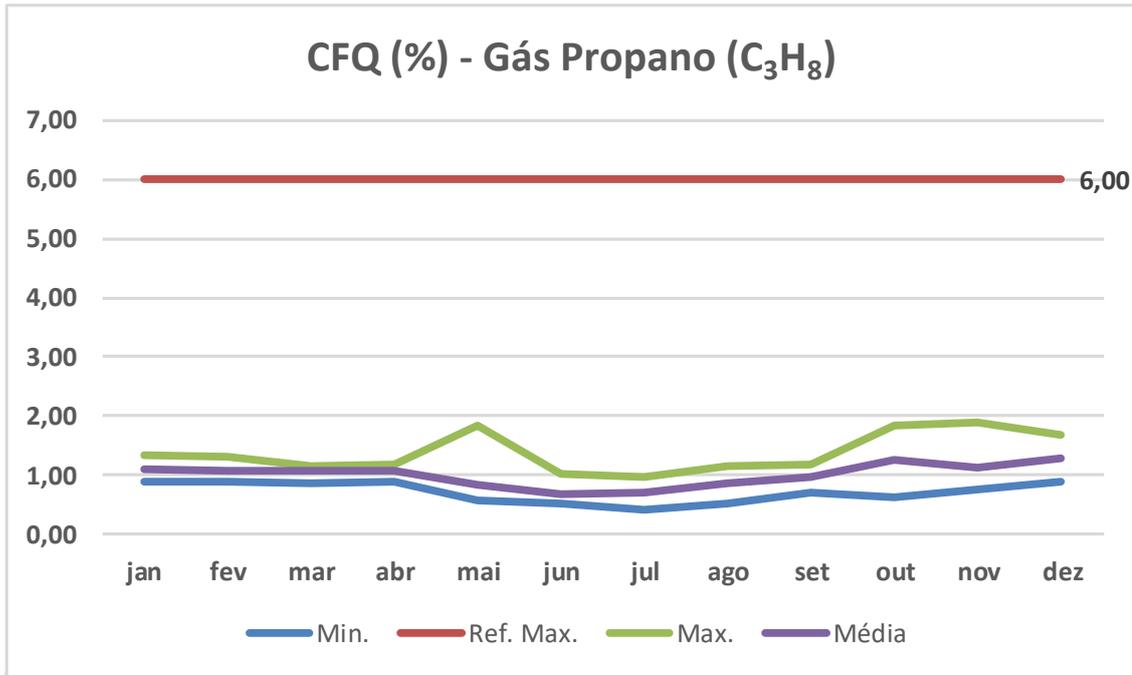


Gráfico 20: Percentual de Gás Propano (C<sub>3</sub>H<sub>8</sub>), no gás canalizado

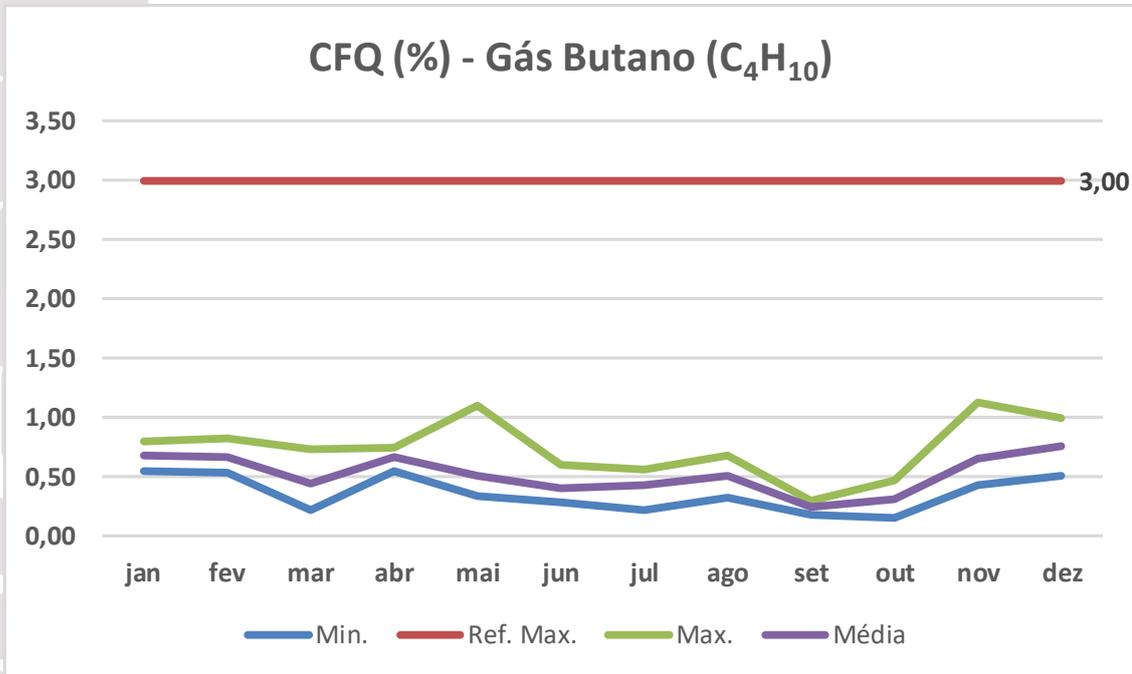


Gráfico 21: Percentual de Gás Butano (C<sub>4</sub>H<sub>10</sub>), no gás canalizado

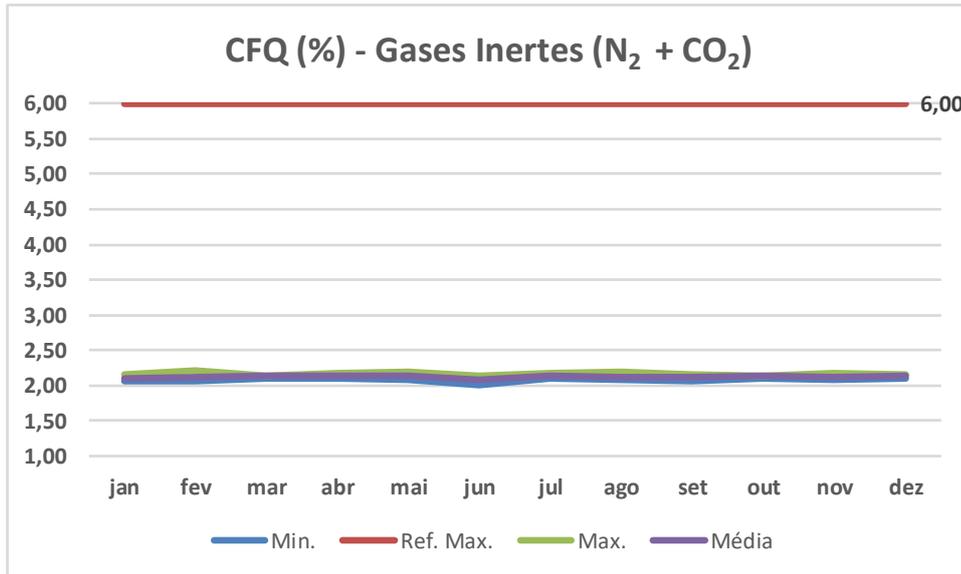


Gráfico 22: Percentual de Gases Inertes (N<sub>2</sub> + CO<sub>2</sub>), no gás canalizado

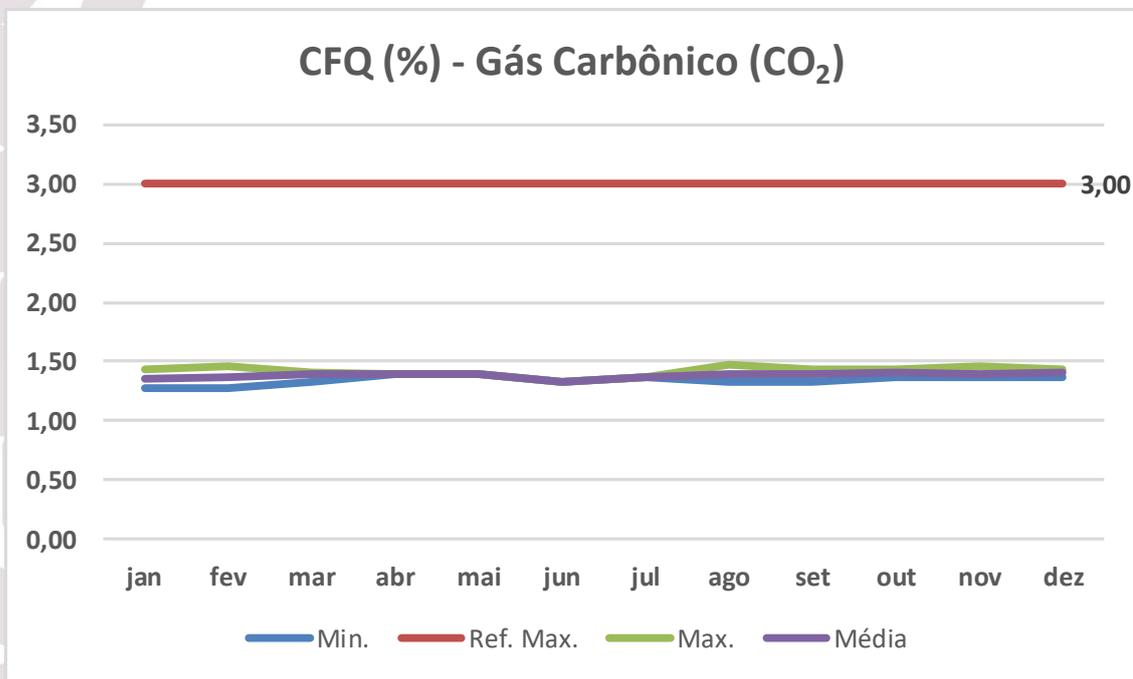


Gráfico 23: Percentual de Gás Carbônico (CO<sub>2</sub>), no gás canalizado

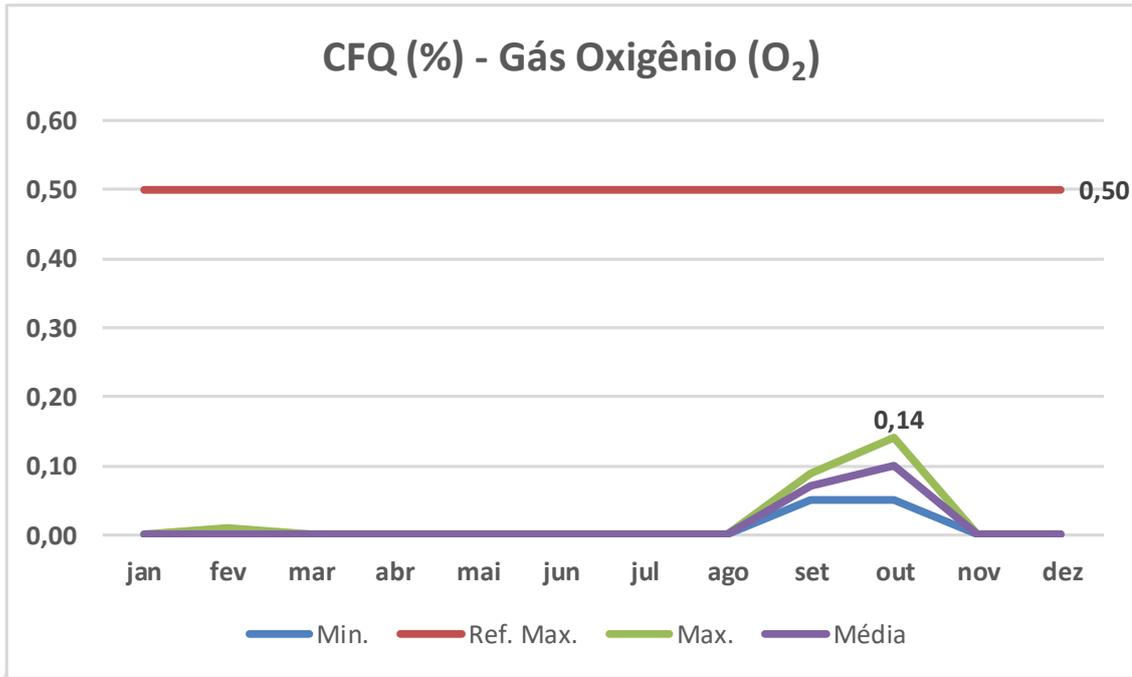


Gráfico 24: Percentual de Gás Oxigênio (O<sub>2</sub>) no gás canalizado

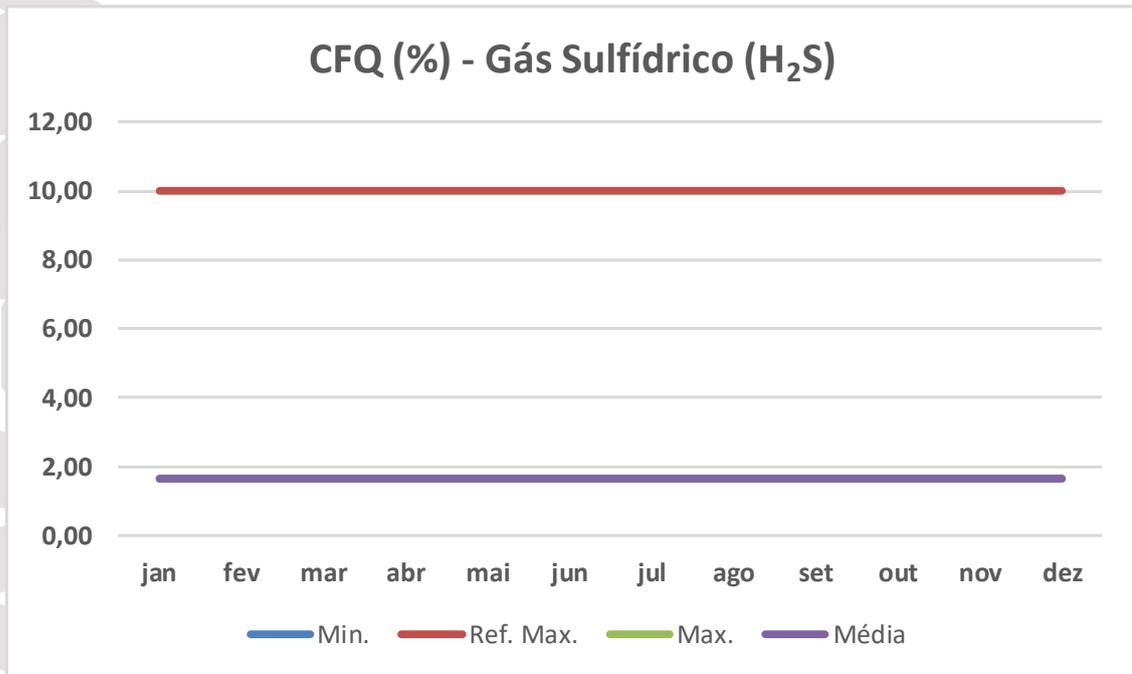


Gráfico 25: Percentual de Gás Sulfídrico, no gás canalizado (H<sub>2</sub>S)

## B.2. PODER CALORÍFICO SUPERIOR (PCS) DO GÁS CANALIZADO

O **Gráfico 26**, abaixo, mostra os valores mínimos, máximos e médios mensais medidos do Poder Calorífico Superior (PCS), do gás canalizado distribuído pela MSGÁS, em MS, até o 4º trimestre/2023.

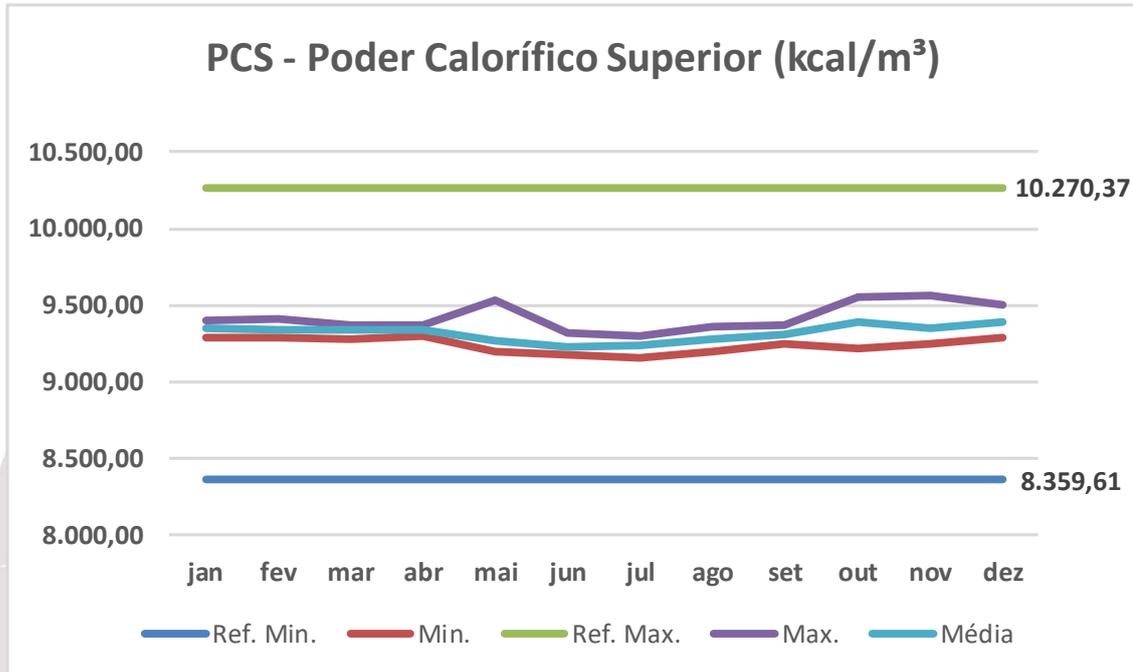


Gráfico 26: Poder Calorífico Superior (PCS) do gás canalizado

## C. INDICADORES DE CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO GÁS CANALIZADO

Os valores dos níveis de concentração de odorante no gás canalizado (COG) são apurados a partir de pelo menos 02 (duas) leituras ao mês, em intervalos não superiores a 20 (vinte) dias entre elas.

As **Tabelas 1 e 2**, acima, mostram os valores esperados dos indicadores de Concentração de Odorante (COG) no gás canalizado, dos Sistemas de Distribuição (SD) de Campo Grande e Três Lagoas, como sendo de no mínimo 5,00mg/m<sup>3</sup> e no máximo 20,00mg/m<sup>3</sup>.

### C.1. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE CAMPO GRANDE

Os **Gráficos 27 a 32**, abaixo, mostram os valores medidos de COG nas estações CGR2-ERS1, CGR2-SM, ESH-002, CGR3-PS, EAL-001 e CGR2-MI do Sistema de Distribuição (SD) de Campo Grande, respectivamente, até o 4º trimestre/2023:

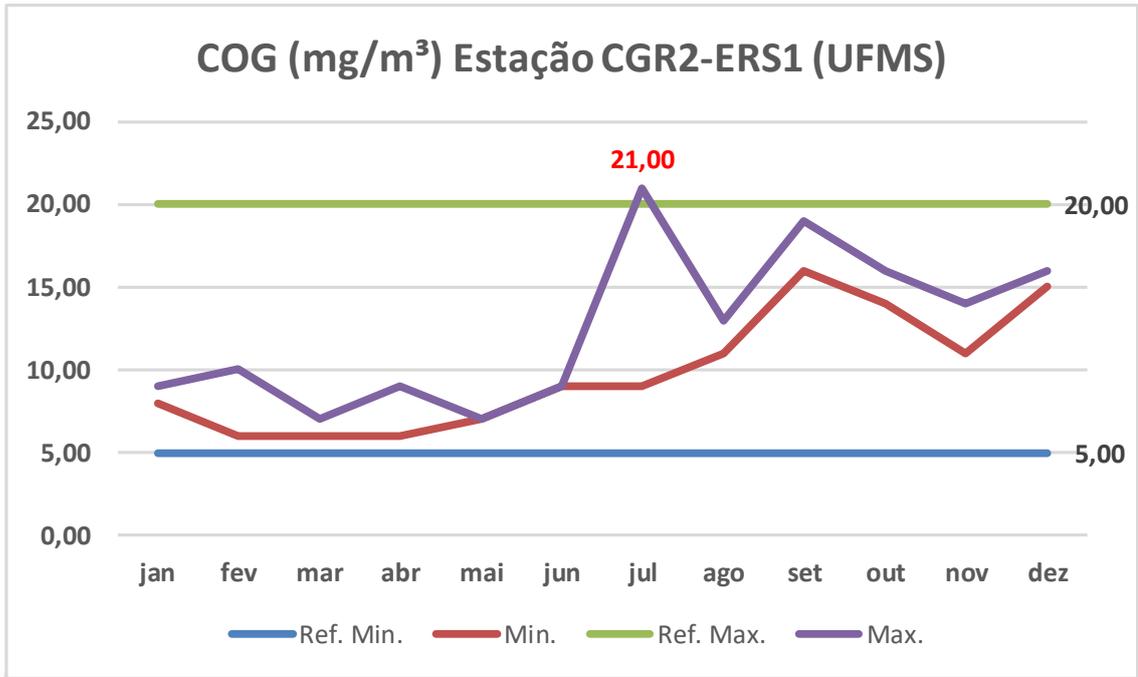


Gráfico 27: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ERS1 (UFMS)

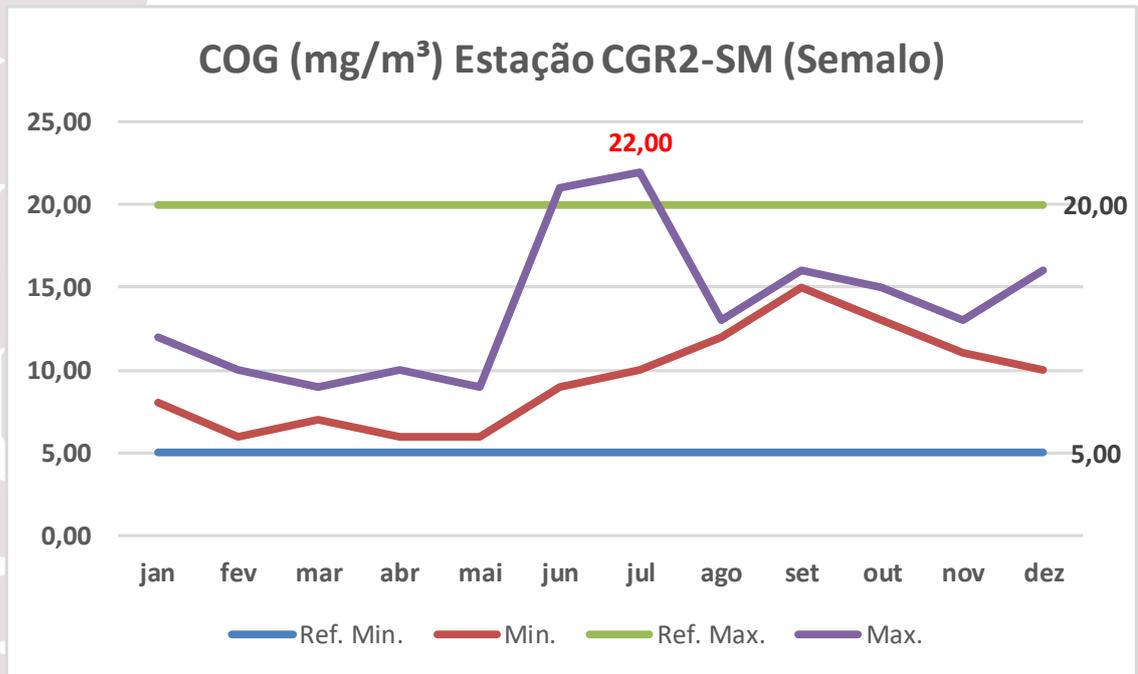


Gráfico 28: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação SM (Semalo)

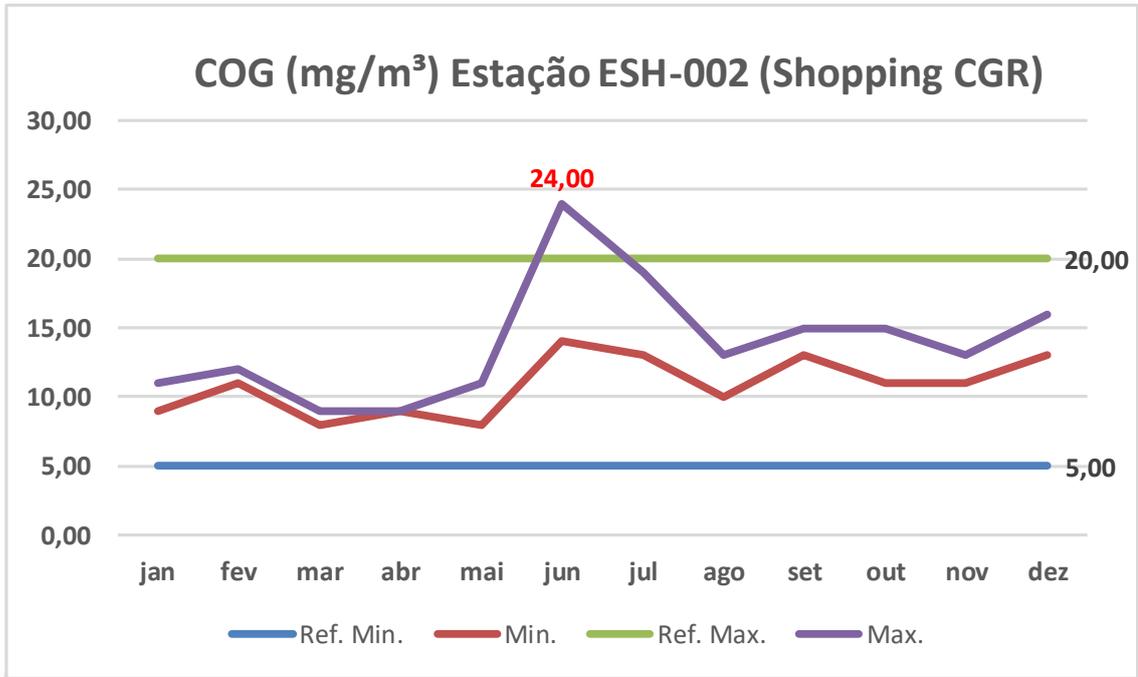


Gráfico 29: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação ESH-002 (Shopping CGR)

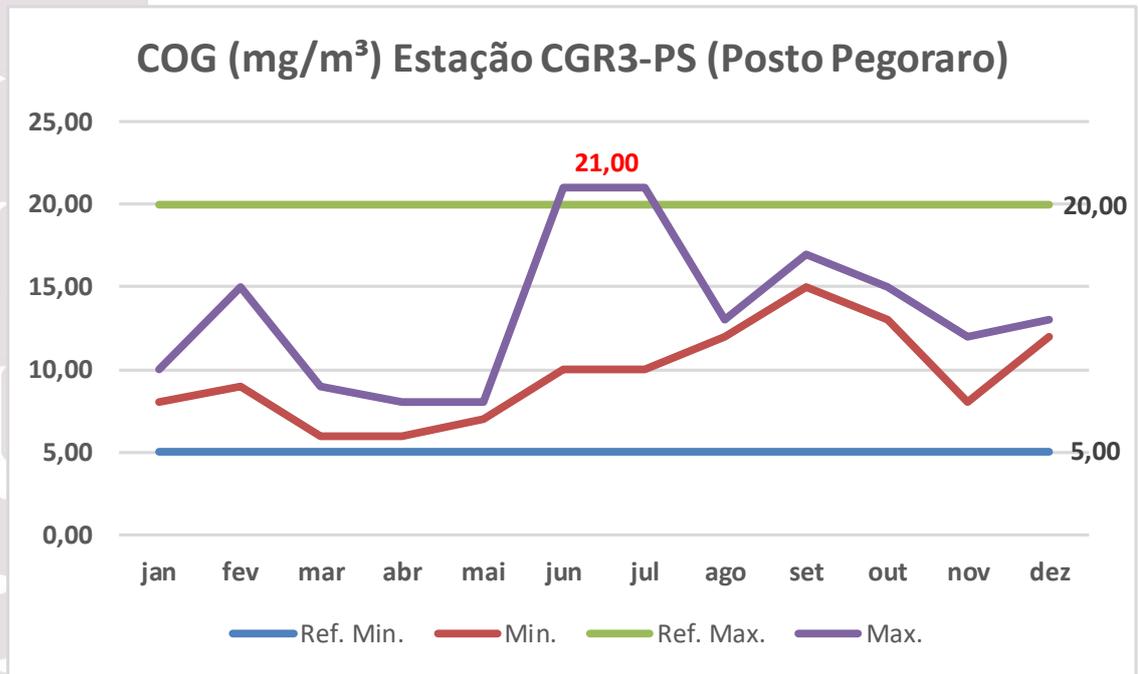


Gráfico 30: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação PS (Posto Pegoraro)

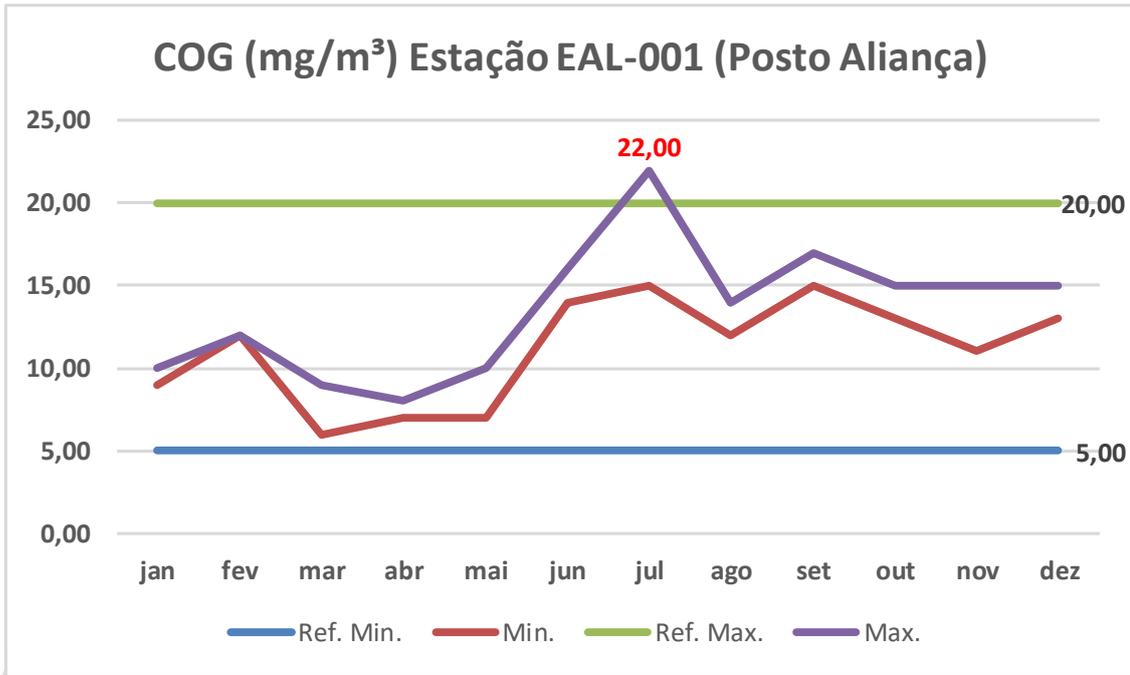


Gráfico 31: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação EAL-001 (Posto Aliança)

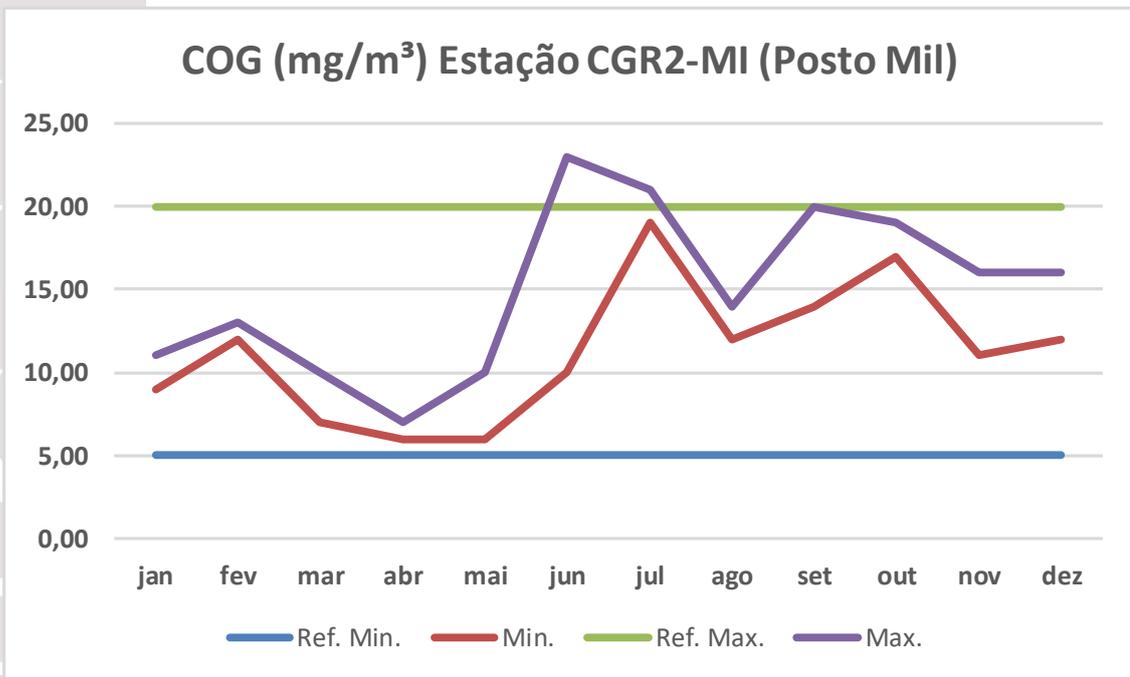


Gráfico 32: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação MI (Posto Mil)

## C.2. CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE (COG) NO SD DE TRÊS LAGOAS

Os **Gráficos 33 a 37**, abaixo, mostram os valores medidos de COG nas estações TLG1-ERS, TLG1-ERS2, TLG1-UT, TLG2-STL e TLG2-CGL do Sistema de Distribuição (SD) de Três Lagoas, respectivamente, até o 4º trimestre/2023:

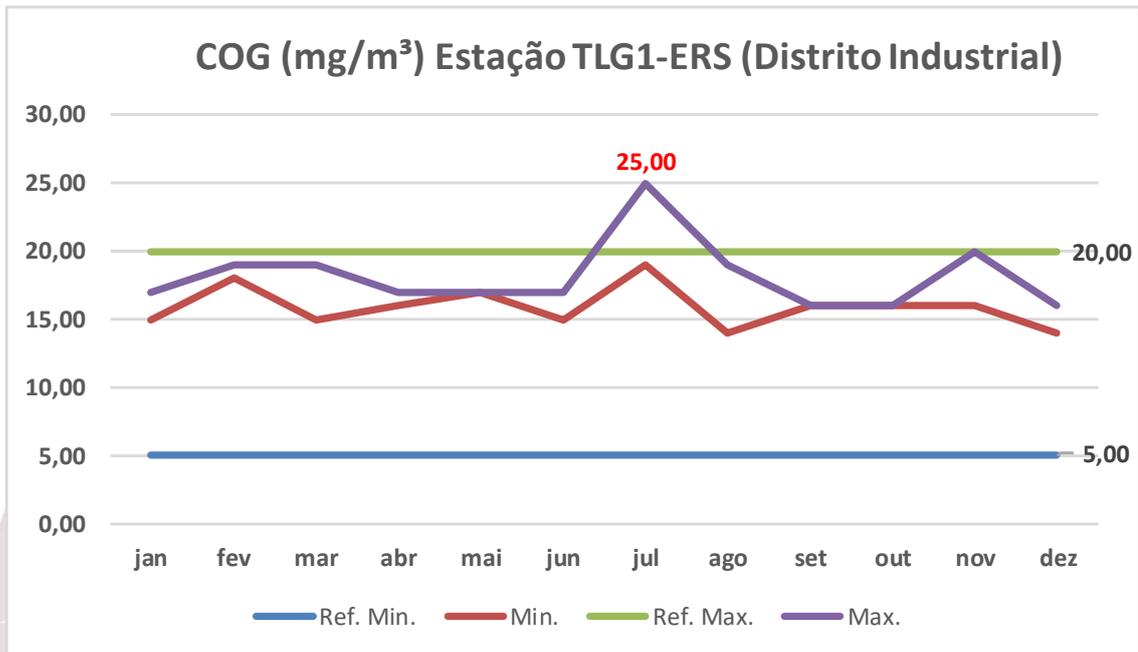


Gráfico 33: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação TLG1-ERS (Distrito Industrial)

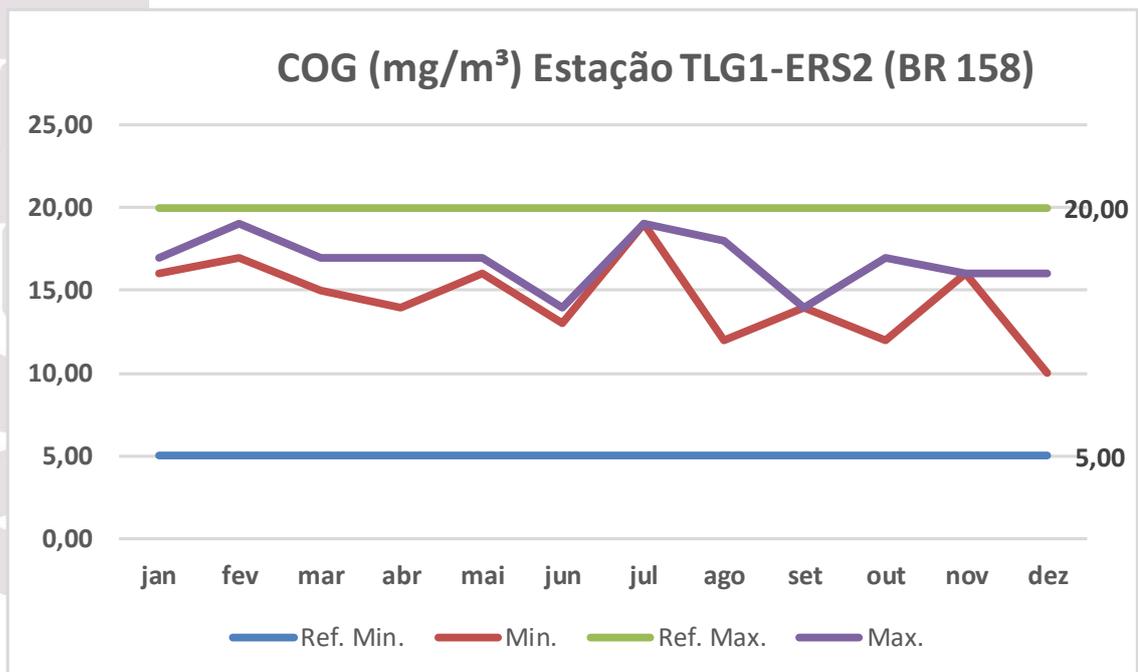


Gráfico 34: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação TLG1-ERS2 (Rod. BR 158)

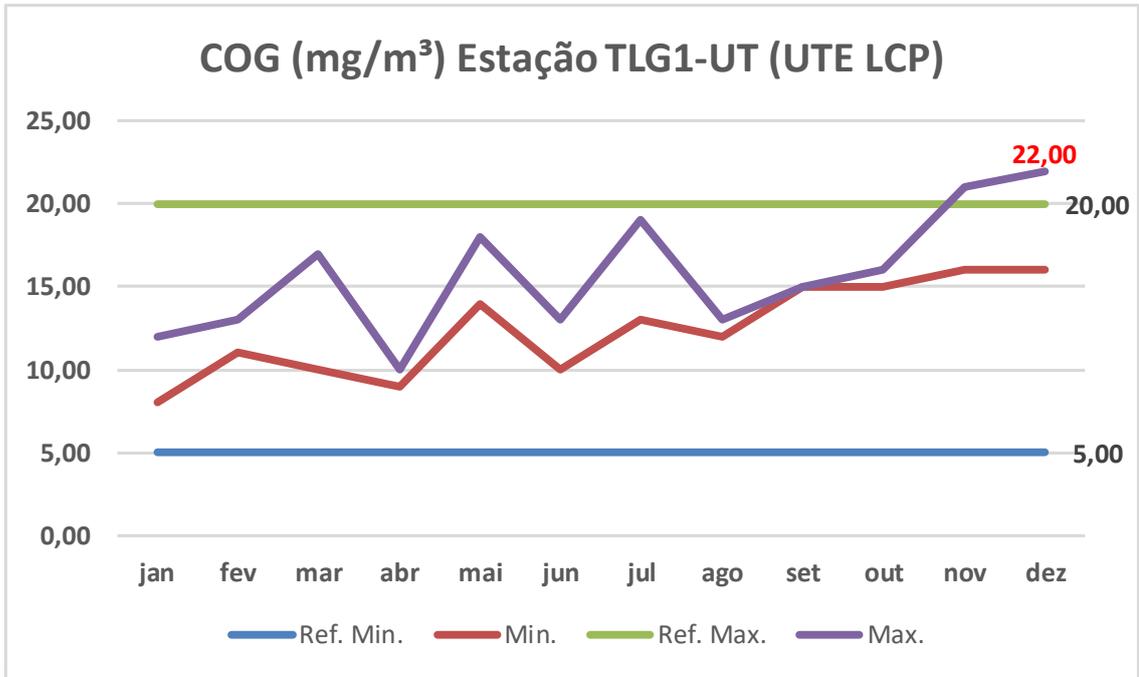


Gráfico 35: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação TLG1-UT (UTE Luís Carlos Prestes)

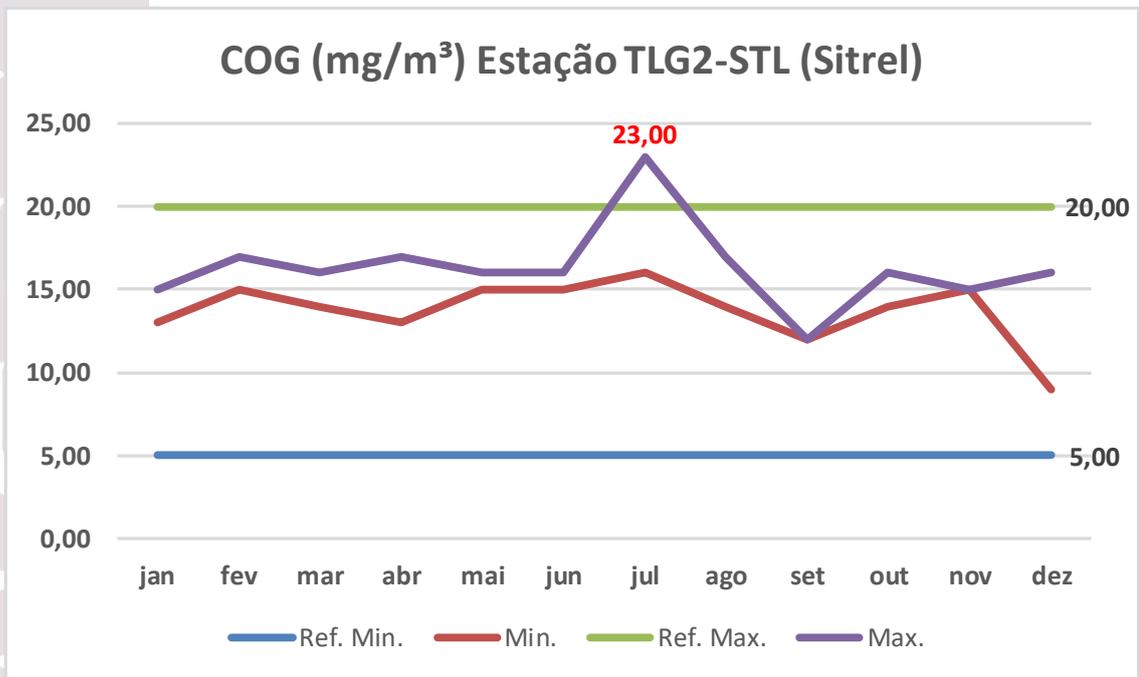


Gráfico 36: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação TLG2-STL (Siderúrgica Sitrel)

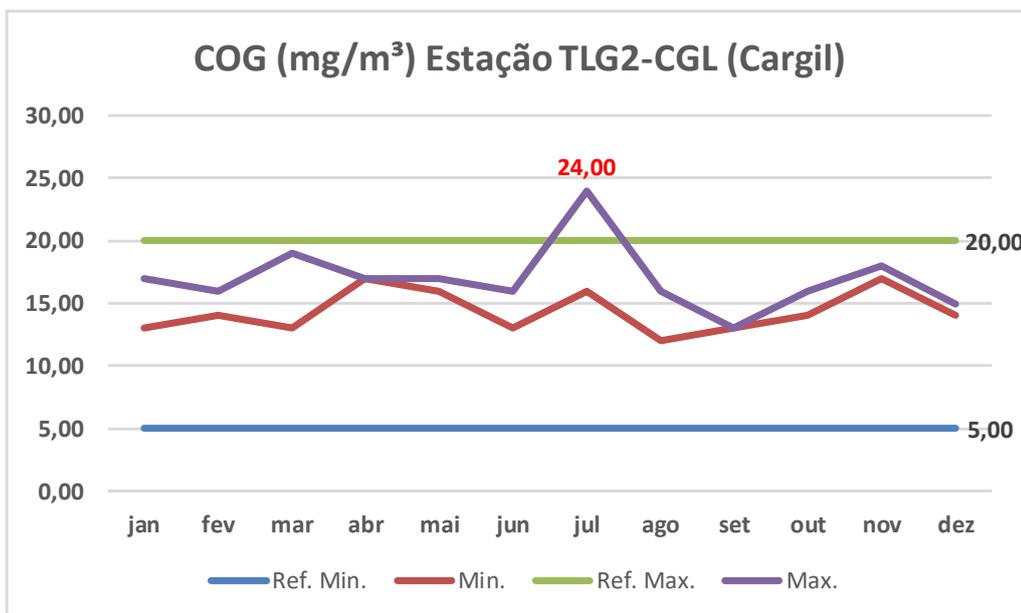


Gráfico 37: Concentração de Odorante no Gás (COG) – Estação TLG2-CGL (Cargil Alimentos)

### XIII – CONCLUSÃO.

No início do 1º trimestre/2023 foram planejadas as ações que seriam desempenhadas para 2023, contempladas no Plano de Atividades e Metas PAM 2023 – GÁS CANALIZADO, onde constam a descrição, o cronograma de realização, e a entrega dos produtos das atividades; o cronograma de abertura dos processos administrativos decorrentes; o cronograma de fiscalizações externas (a campo); e a definição dos aspectos a serem fiscalizados.

Ao longo do 4º trimestre/2023, a fiscalização mensal, por monitoramento, da qualidade dos serviços de distribuição foi realizada por meio da análise dos indicadores de qualidade e demais informações relativas ao sistema de distribuição do gás canalizado, dos SD de Campo Grande e de Três Lagoas, referentes aos indicadores dos meses de outubro, novembro e dezembro/2023, com a finalidade de verificar a adequação dos serviços da concessionária aos regulamentos estabelecidos quanto ao desempenho dos indicadores de pressão; concentração de odorantes; ocorrências de incidentes nas redes de distribuição de alta, média e baixa pressões; e nas estações de reduções primária e secundária. No período, foram feitas análises de manifestação da concessionária sobre os TN nº 003 e 004/2023/CATEGÁS, de 17/07/2023 e 08/08/2023, respectivamente, cujo acatamento justificou a emissão dos Termos de Arquivamento de Notificação TA nº 004 e 005/2023/CATEGÁS, de 13/11/2023 e 28/11/2023, respectivamente.

Foram emitidos os relatórios de fiscalização da qualidade dos serviços (RMFQ), do SD de Campo Grande (CGR): RMFQCGR SET2023, RMFQCGR OUT2023, RMFQCGR NOV2023 e RMFQCGR DEZ2023; e os do SD de Três Lagoas (TLG): RMFQTLG SET2023, RMFQTLG OUT2023, RMFQTLG NOV2023 e RMFQTLG DEZ2023, referentes à análise dos indicadores de qualidade e operacionais dos meses de agosto a novembro/2023, conforme mostrado no **Quadro 19**, abaixo, como os produtos gerados da execução da **Meta 2**, referentes à emissão de relatórios mensais de fiscalização por monitoramento, para o 4º trimestre/2023, e os seus respectivos TN, quando justificados. No 4º trimestre/2023 não houve constatação de não conformidade, nos relatórios RMFQ que justificassem a emissão de TN.

Foram emitidos também os relatórios de fiscalização dos sistemas de distribuição de Campo Grande (RFQSDCGR AGO2023) e Três Lagoas (RFQSDTLG NOV2023), aspectos operação, manutenção e segurança. No 4º trimestre/2023 não houve constatação de não conformidade, nos relatórios RMFQSD que justificassem a emissão de TN, porém, houve uma recomendação, no relatório RFC DEZ2022, de 22/11/2023, que justificou a emissão do TN nº 005/2023/CATEGÁS, de 22/11/2023.

Da análise documental das informações recebidas da concessionária, bem como das evidências apresentadas, até o 4º trimestre/2023, foram elencadas nos 28 relatórios de fiscalização da qualidade dos serviços (24 RMFQ, 03 RFQSD e 01 RFC) emitidos, 514 Constatações; 11 não Conformidades; 11 Determinações; e 01 Recomendação, que justificaram a emissão de 05 Termos de Notificação (TN), conforme mostrado no **Quadro 19**, abaixo:

Meta M2 - Produtos Gerados em 2023											
Relatório de Fiscalização Mensal - RMFQ							TN		Análise de Manifestação	TA	
Relatório	Mês de Referência	Data	Constatação (C)	Não Conformidade (N)	Determinação (D)	Recomendação (R)	Nº	Data	Data	Nº	Data
RMFQCGR JAN2023	dez/22	17/01/2023	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG JAN2023	dez/22	17/01/2023	18	0	0	0	Não	Não			
							007/2022/CATEGÁS	03/11/2022	19/01/2023	001/2023/CATEGÁS	19/01/2023
RMFQCGR FEV2023	jan/23	17/02/2023	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG FEV2023	jan/23	18/02/2023	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR MAR2023	fev/23	21/03/2023	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG MAR2023	fev/23	21/03/2023	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR ABR2023	mar/23	20/04/2023	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG ABR2023	mar/23	20/04/2023	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR MAI2023	abr/23	29/05/2023	19	3	3	0	001/2023/CATEGÁS	29/05/2023	22/06/2023	002/2023/CATEGÁS	22/06/2023
RMFQTLG MAI2023	abr/23	30/05/2023	19	2	2	0	002/2023/CATEGÁS	30/05/2023	22/06/2023	003/2023/CATEGÁS	22/06/2023
RMFQCGR JUN2023	mai/23	11/07/2023	17	2	2	0	003/2023/CATEGÁS	17/07/2023	13/11/2023	004/2023/CATEGÁS	13/11/2023
RMFQTLG JUN2023	mai/23	12/07/2023	17	0	0	0	Não	Não			
RFQSDCRB JUL2023	jul/23	08/08/2023	18	1	1	0	004/2023/CATEGÁS	08/08/2023	28/11/2023	005/2023/CATEGÁS	28/11/2023
RMFQCGR JUL2023	jun/23	16/08/2023	19	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG JUL2023	jun/23	17/08/2023	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR AGO2023	jul/23	30/08/2023	19	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG AGO2023	jul/23	30/08/2023	19	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR SET2023	ago/23	10/10/2023	18	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG SET2023	ago/23	16/10/2023	18	0	0	0	Não	Não			
RFQSDCGR AGO2023	ago/23	25/10/2023	12	0	0	0	Não	Não			
RMFQCGR OUT2023	set/23	13/11/2023	17	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG OUT2023	set/23	13/11/2023	17	0	0	0	Não	Não			
RFC DEZ2022	dez/22	22/11/2023	0	0	0	1	005/2023/CATEGÁS	22/11/2023			
RMFQCGR NOV2023	out/23	06/12/2023	16	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG NOV2023	out/23	13/12/2023	17	0	0	0	Não	Não			
RFQSDTLG NOV2023	nov/23	20/12/2023	57	3	3	0	001/2024/CATEGÁS	09/01/2024			
RMFQCGR DEZ2023	nov/23	25/12/2023	16	0	0	0	Não	Não			
RMFQTLG DEZ2023	nov/23	27/12/2023	17	0	0	0	Não	Não			
28			514	11	11	1					

**Quadro 19:** Meta 2 - Produtos Gerados pela Fiscalização, até o 4º Trimestre/2023

Campo Grande/MS, 07 de fevereiro de 2024

\_\_\_\_\_  
Hailton Maria Farias Vasconcelos  
Coordenador da CATEGÁS

\_\_\_\_\_  
Hatus de Oliveira Felício  
Trainee da Diretoria de Gás, Energia e Mineração