

AVISO DE PRIVACIDADE

Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul

Prezado Cidadão, este Aviso de Privacidade foi elaborado com linguagem simples e acessível para demonstrar, de forma transparente, como a AGEMS protege seus dados pessoais nas rotinas de atendimento, regulação e fiscalização. Queremos assegurar que suas informações estão protegidas de acordo com a LGPD.

Quem somos (Lei Estadual nº 2.363/2001)

A AGEMS é a autarquia responsável por regular e fiscalizar os serviços públicos delegados no Estado de Mato Grosso do Sul. Atuamos de forma autônoma para garantir a qualidade, modicidade tarifária, continuidade e segurança nos setores de transporte intermunicipal, saneamento básico, rodovias, energia elétrica e gás canalizado.

Quais dados pessoais tratamos (Art. 5º, I da LGPD)

Coletamos apenas as informações estritamente necessárias para processar suas demandas. Isso inclui dados como seu Nome completo, CPF, RG, endereço residencial, telefone de contato e e-mail pessoal, fornecidos voluntariamente nas petições, denúncias ou consultas direcionadas à nossa Ouvidoria.

Finalidades do tratamento (Art. 6º, I da LGPD)

Seus dados são tratados exclusivamente para viabilizar o atendimento de suas manifestações, apurar denúncias contra empresas concessionárias, instruir processos regulatórios, emitir legais de transporte e aprimorar a qualidade dos serviços públicos concedidos.

Bases legais (Art. 7º, III da LGPD)

Em conformidade com a LGPD, a AGEMS trata seus dados pessoais fundamentada na hipótese de execução de competências legais e atribuições institucionais da Administração Pública, o que dispensa a necessidade de coleta de consentimento para as atividades finalísticas de interesse público.

Compartilhamento de dados (Art. 26 da LGPD)

O compartilhamento ocorre com órgãos públicos ou com as próprias empresas reguladas quando estritamente necessário conforme a finalidade

Armazenamento e retenção (Art. 16 da LGPD)

Os dados pessoais coletados são armazenados em servidores seguros geridos pelo Estado de Mato Grosso do Sul e mantidos apenas pelo período exigido pela legislação de arquivos públicos e tabelas de temporalidade oficial, sendo posteriormente eliminados.

Medidas de segurança (Art. 46 da LGPD)

Adotamos padrões elevados de segurança, como firewalls modernos, criptografia avançada, controles rigorosos de senhas e acessos limitados a servidores autorizados, mitigando riscos de vazamento ou acessos indevidos.

9. Direitos do titular (Arts. 17 a 22 da LGPD)

Você é o dono dos seus dados. A LGPD garante a você o direito de confirmar se estamos tratando seus dados, acessar essas informações a qualquer momento, solicitar a correção de erros ou dados desatualizados e obter informações sobre compartilhamentos.

Para exercer seus direitos de forma simples e gratuita, utilize a plataforma Fala.BR

Canal Fala.BR <https://falabr.cgu.gov.br/v2/>

Contato com o Encarregado (DPO) (Art. 41 da LGPD)

A AGEMS possui uma Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais prontas para atender você. Eventuais dúvidas podem ser encaminhadas diretamente para o e-mail institucional seguro: encarregadolgpd@agem.ms.gov.br.

Este Aviso de Privacidade é dinâmico e será revisado periodicamente para refletir novas regulamentações legais e melhorias em nossos processos de governança.

A versão mais recente estará disponível no nosso site.